

Het instellen van Thousand Eye op Room OS-apparaat en MTR-apparaat

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Stap 1. Pas ThousandEyes Bearer Token toe in de Control Hub](#)

[Stap 2. Voeg Room OS-apparaat toe aan Control Hub](#)

[Stap 3. Schakel ThousandEyes in op het kamerbesturingssysteem](#)

[Stap 4. Agent-test maken](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u het Thousand Eye on Room OS-apparaat en Microsoft Teams Room (MTR)-apparaat kunt instellen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Kennis en toegang tot het Thousand Eye-portaal
- Kennis van en toegang tot het Room Operating System (OS) apparaat
- Kennis en toegang tot Cisco Webex Control Hub
- Bepaling

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Thousand Eye portal
- Room OS-apparaat
- Webex Control Hub

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële

impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

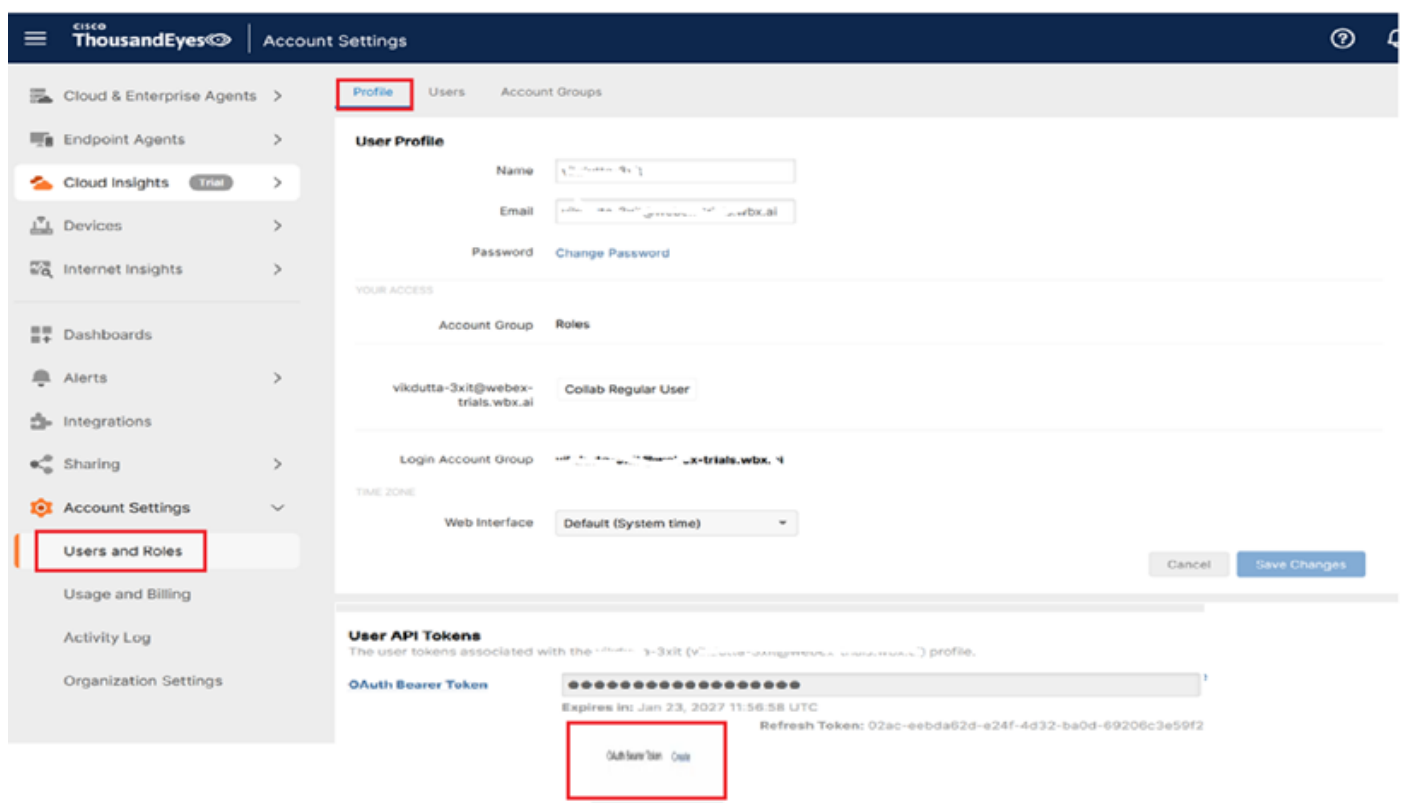
Met RoomOS van Cisco kunnen uw Cisco-apparaten geweldige hybride werkervaringen bieden - waardoor de productiviteit en samenwerking worden verbeterd. De Thousand Eye Endpoint-agents zijn ingebakken in RoomOS-apparaten en bieden zichtbaarheid van de hop-by-hop-netwerkp pad wanneer deze apparaten deel uitmaken van de vergaderingen. Deze agents kunnen expliciet worden geactiveerd met Control Hub, dezelfde integratie die wordt gebruikt voor Windows- en macOS-clients. Daarom zullen netwerkbeheerders vertrouwde ervaring met probleemoplossing hebben.

Configureren

Stap 1. Token voor thousandEyes-dragers toepassen in de Control Hub

Ga naar het dashboard van Thousand Eye en maak een OAuth-token.

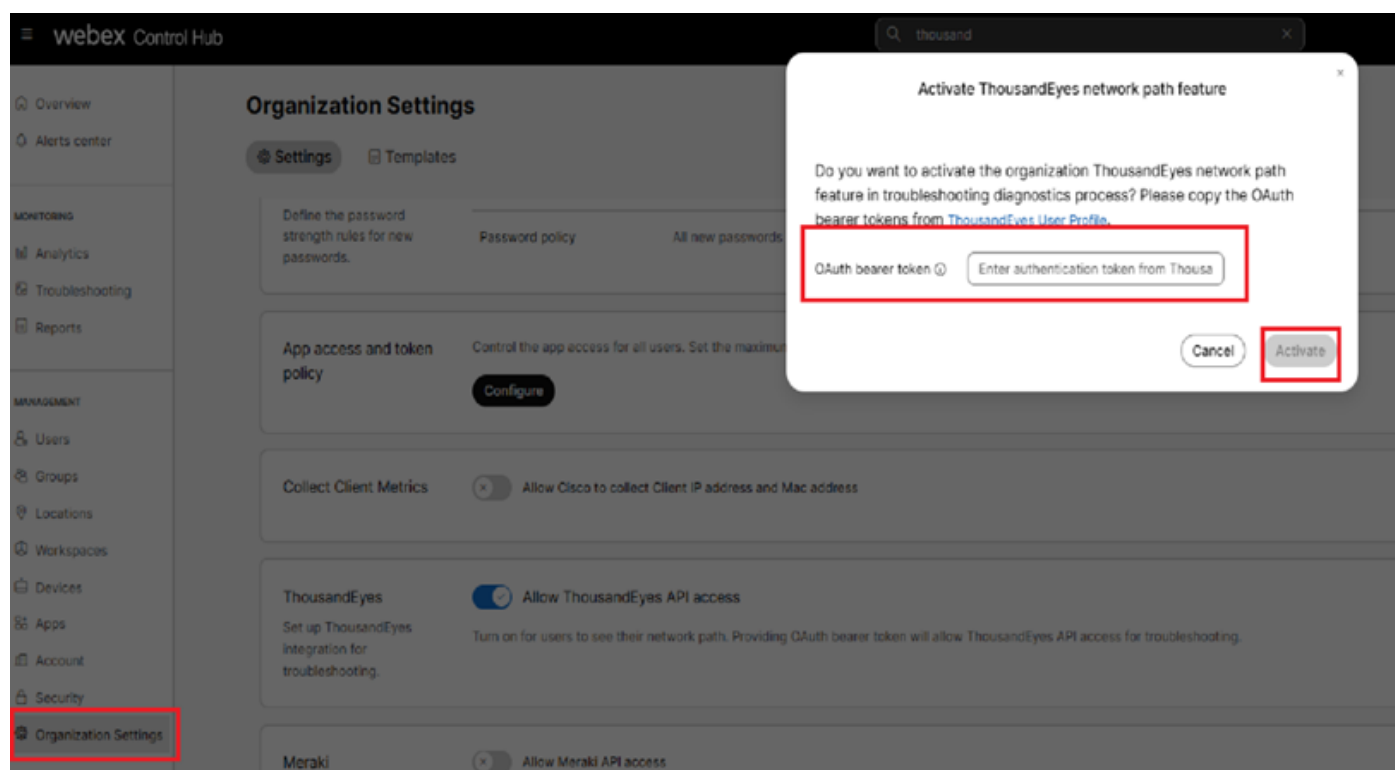
Schakel het OAuth Bearer Token in op het Traffic Engineering (TE)-dashboard. Zorg ervoor dat het token veilig is opgeslagen voor later gebruik.



Navigeer naar de controlehub. Klik op Organisatie-instellingen en zoek vervolgens duizenden ogen.

Schakel de switch Allow ThousandEye API access in op.

Er verschijnt een pop-upvenster. Plakt het OAuth-token dat u uit de sectie ThousandEyes User API Tokens hebt gekopieerd en activeert de service.



De vertrouwde site ziet er zo uit:

ThousandEyes



Allow ThousandEyes API access

Set up ThousandEyes integration for troubleshooting.

Turn on for users to see their network path. Providing OAuth bearer token will allow ThousandEyes API access for troubleshooting.

ThousandEyes account group is: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Stap 2. Voeg Room OS-apparaat toe aan Control Hub

Voeg uw apparaat toe aan de Control hub met behulp van een 16-cijferige code.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left is a navigation sidebar with sections: Overview, Alerts center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Groups, Locations, Workspaces, and Devices). The 'Devices' menu item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Devices' and shows details for a 'Cisco Desk Pro' device, which is also highlighted with a red box. The device status is 'Online', and it is categorized under 'Rooms & Desks'. Below this, there are tabs for 'Overview', 'History', 'Lifecycle', and 'New'. The 'Overview' tab is selected, showing a 'Details' section with the following information:

Property	Value
Wired Network connectivity	10.104.130.23 IP address
00:14:52:7D:7D:50 MAC address	50024C71F4 Serial number
vikram_deskpro@... SIP address	...@...rooms.webex.com

Stap 3. Schakel ThousandEyes in op het kamerbesturingssysteem

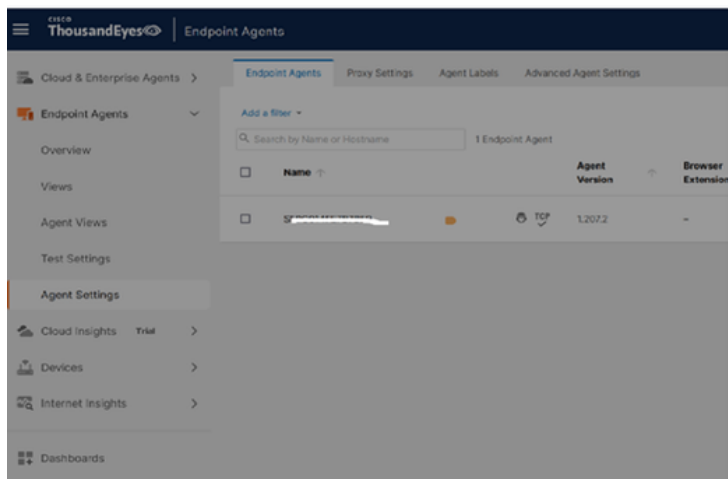
Maak het cloudgeregistreerde apparaat nu bewust van Thousand Eye.

Ga op het dashboard van Thousand Eye naar Endpoint Agents > Agent Settings > Add New Endpoint Agent.

The screenshot shows the Cisco ThousandEyes 'Endpoint Agents' dashboard. The left sidebar has a menu with 'Endpoint Agents' selected, and 'Agent Settings' is highlighted with a red box. The main area shows a list of agents. At the top right, there is a button 'Add New Endpoint Agent' highlighted with a red box. Below this is a search bar and a table with the following columns: Name, Agent Version, Browser Extension, Current Location, Last Contact, Public IP Address, Private IP Address, Last Modified, and License Type. One agent is listed:

Name	Agent Version	Browser Extension	Current Location	Last Contact	Public IP Address	Private IP Address	Last Modified	License Type
SEF...	1.207.2	-	Bangalore, Karnataka, India	7 minutes ago	...	10.104.130.23	3 hours ago	Advantage

Klik op Add New Endpoint Agent en kopieer de nieuwe verbidingsstring.



☒ Endpoint Agent
(Recommended) Full featured endpoint agent.

☐ Endpoint Agent Pulse
Endpoint agent not including support for browser-based data collection.

Windows

Windows 10 or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+, Internet Explorer 11+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:f1c03c604109ac6fa35a...	MSI (x86): Download
SHA256:62d964735713de0f6472...	MSI (x64): Download

MacOS

macOS 11 (Big Sur) or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:8ec7bc9d9e0e9b1844e...	PKG (x64): Download
SHA256:62d964735713de0f6472...	PKG (arm64): Download

Agent Reinstallation Key

..... [Regenerate New Key](#)

The agent reinstallation key is unique for the entire account. As explained [here](#), using this key in the installation process will merge new agents with the corresponding existing agents, if they share the same hostname.

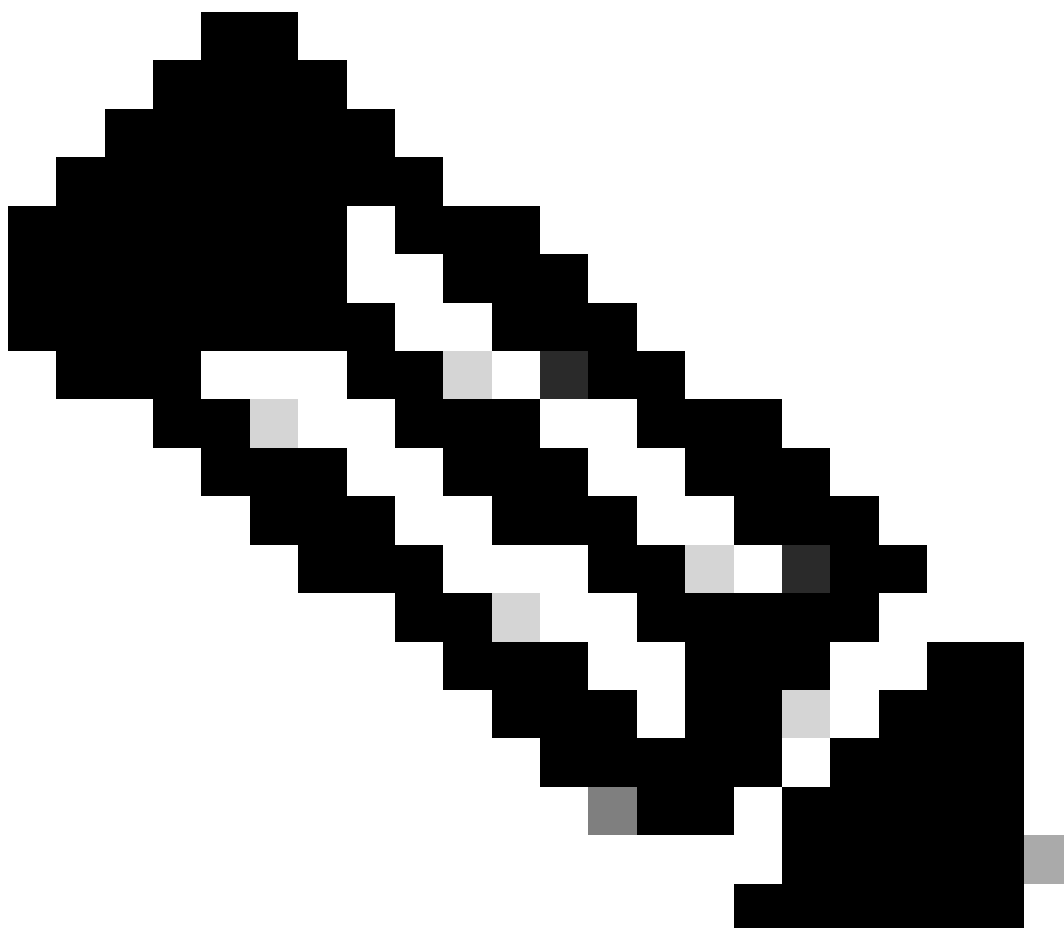
Connection String

S3FD77CY+V0r6+4fbg8SUG5+e1ePKQ5Vz0eVwAZe0-5gQGG7Y2a3QvZARak57QuJddftxxQDn5

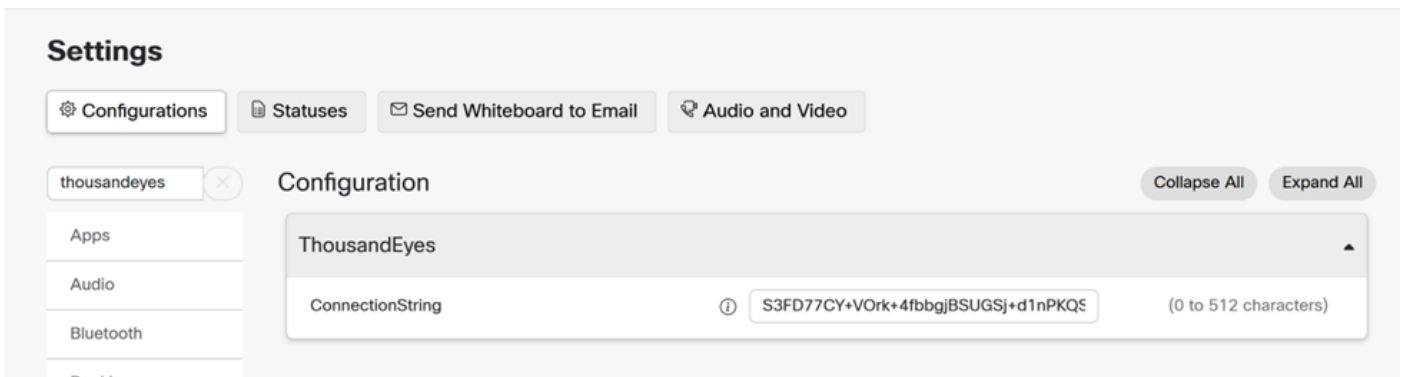
[Copy](#)

The connection string is used for some integrations and other client types.

Voeg verbindingsstring toe op Room OS-apparaat.

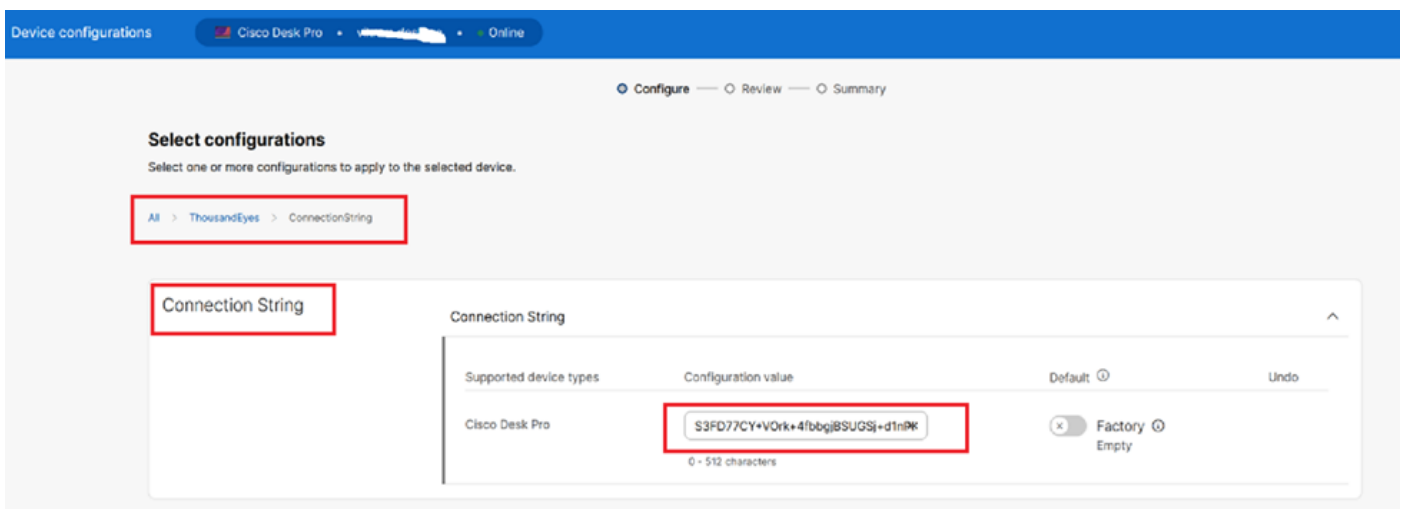


Opmerking: Deze verbindingsstring wordt toegevoegd op apparaatniveau. Alleen dit apparaat kan stats naar TE sturen.

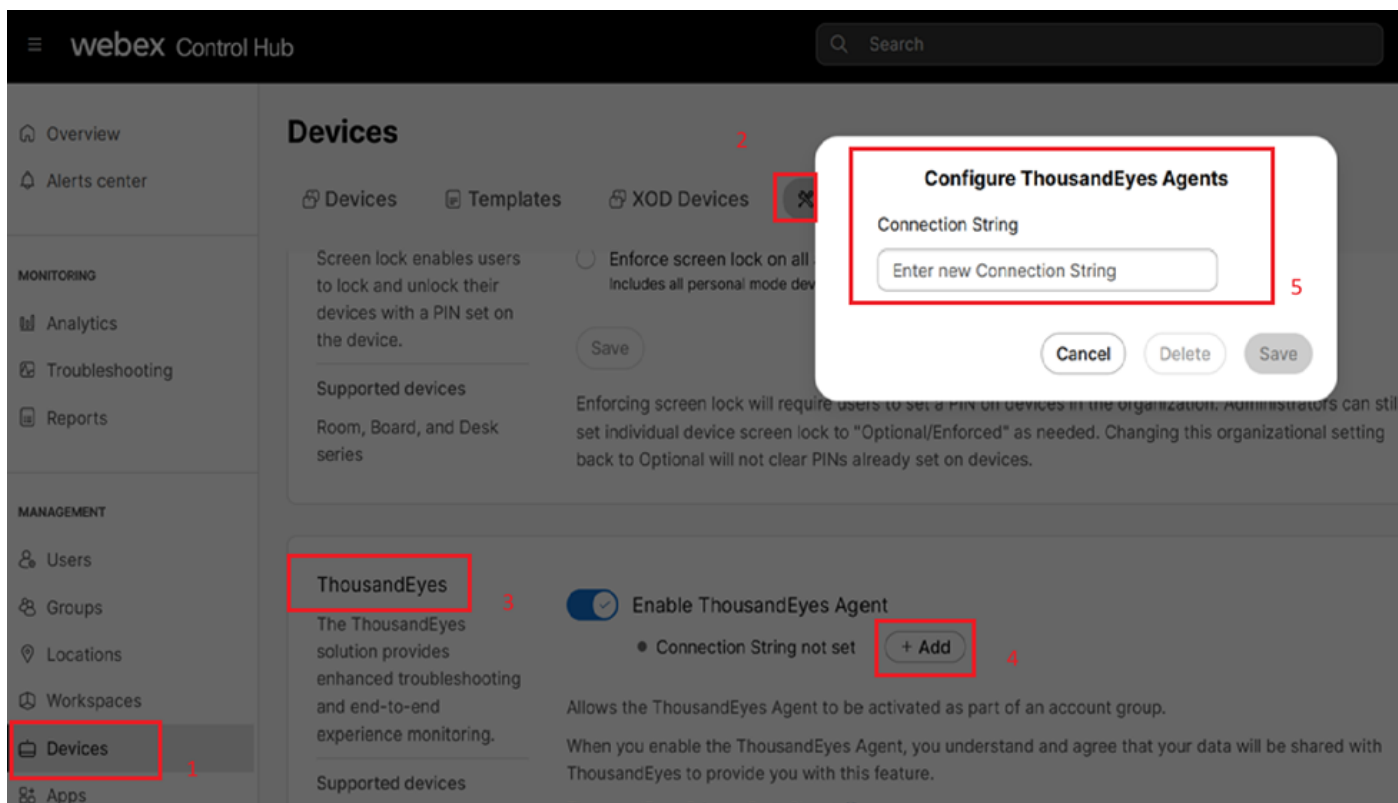


OF

Navigeer naar Control Hub > Apparaten > Apparaat > Alle configuratie en zoek naar Duizenden ogen > Verbindingsstring toevoegen.

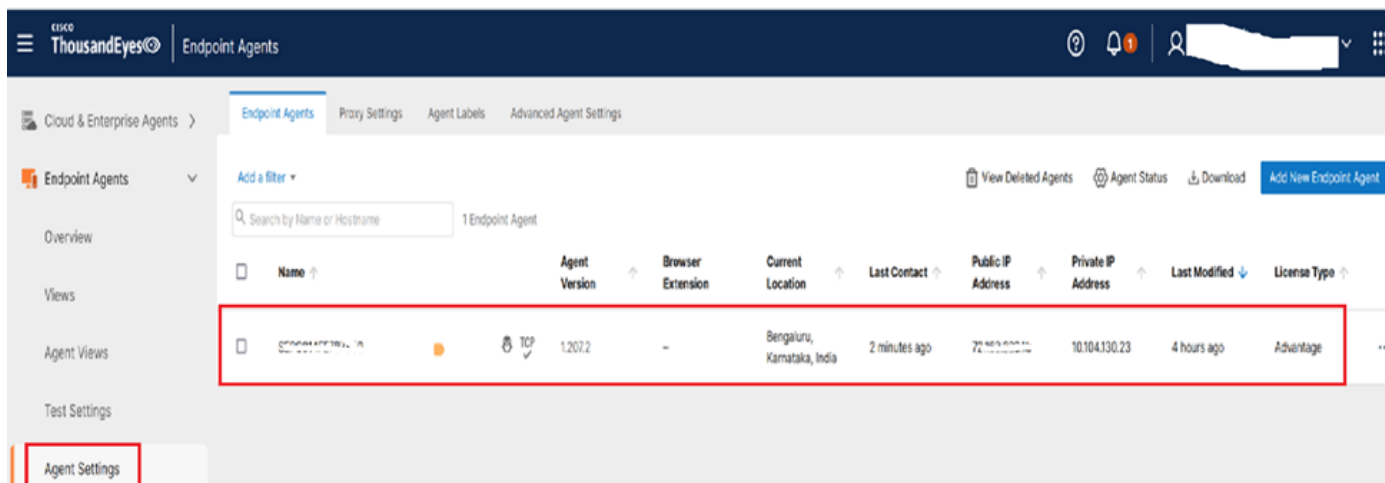


Voor Global Level-integratie, die op alle toegevoegde apparaten in de controlehub van kracht wordt, navigeer naar Apparaten> Instellingen > Duizend ogen en klik op Toevoegen om de verbindingsstring in te voegen.



Na het toevoegen van de string, navigeer naar het Duizend Ogen Dashboard en controleer of u het apparaat toegevoegd ziet.

Onder Agent Settings moet u een nieuw apparaat kunnen zien toegevoegd.



Stap 4. Agent-test maken

Nu op het dashboard van Thousand Eye, moet u een Agent test creëren.

De agent test biedt apparaatplatform-specifieke sjablonen, die verder kunnen worden gebruikt om stats van het apparaat te halen wanneer ze in een vergadering zijn. Bijvoorbeeld het Webex-platform of het Microsoft Teams-platform.

Op het Thousand Eye Platform, navigeer naar Endpoint Agents > Test Settings > Monitor Application.

Kies Microsoft Teams als u MTR-apparaten (MTR-oproepen) wilt controleren.

Kies Webex als u RoomOS-apparaat Webex-oproepen wilt bewaken.

The screenshot displays the ThousandEyes Endpoint Agents interface. On the left, the 'Test Settings' menu item is highlighted with a red box. The main panel shows a list of tests under the 'Synthetic Tests' tab. The list includes:

Test Name	Type
Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic
Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server
Webex - Dynamic	Dynamic
Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server

On the right, the 'Monitor Application' screen is shown, displaying a grid of application templates. The 'Microsoft Teams' and 'Webex' templates are highlighted with red boxes. The 'Microsoft Teams' template is described as 'A template for monitoring Microsoft Teams Created by ThousandEyes'. The 'Webex' template is described as 'A template for monitoring Webex Created by ThousandEyes'.

Klik op de Webex-kaart om een Webex Test Agent toe te voegen.

Vind uw Webex site ID naam van Control Hub en voeg het hier toe.

Monitor Application

Step 2 of 3 - Configure tests

Documentation

Global Settings

☒ Webex - HTTP Server
 ☒ Webex - Dynamic

Webex

A template for monitoring Webex; will monitor your Webex vanity URL (<tenant>.webex.com), as well as create a Dynamic test for Webex.

Application Name

How often should we run tests?

Your Webex Site ID Name ?

Source Agents

Max Number of Agents per Test

Agents we will test from
 2 MATCHING AGENTS
 Agents at full capacity will not be able to run any more tests from this deployment.
 Agents at Full Capacity (0) ↑

No Agents Found

Deployment Summary

Tests
 Scheduled - HTTP Server
 Dynamic

Supporting Resources
 Labels (1)

Search...

Agents at partial capacity will be able to run limited number but not all tests from this deployment.
 Agents at Partial Capacity (0) ↑

No Agents Found

Cancel

Back

Review Template

Site-ID is te vinden bij Control Hub > (Linkerzijmenu) Services > Meetings.

Meeting				
Sites	Settings	Manage Meetings and Webinars	Templates	
Site name	Subscription ID	User management	Site link status	Additional information
vik-***@sbx.webex.com	trialSub. 1-***-***-487c-ae83-...	Control Hub	Not Applicable	

Klik op de Microsoft Teams-kaart om een MTR Test Agent toe te voegen.

Monitor Application

Step 2 of 3 - Configure tests

Documentation

Global Settings

☒ Microsoft Teams - HTTP Server
☒ Microsoft Teams - Dynamic

Microsoft Teams

A template for monitoring Microsoft Teams; will monitor teams.microsoft.com, login.microsoftonline.com, and create a Dynamic Test for Teams.

Application Name
Microsoft Teams

How often should we run tests?
1 minute

Source Agents
All agents

Max Number of Agents per Test
25

Agents we will test from

2 MATCHING AGENTS

Agents at full capacity will not be able to run any more tests from this deployment.

Agents at Full Capacity (0)

No Agents Found

Deployment Summary

Tests
Scheduled - HTTP Server
Dynamic

Supporting Resources
Labels (1)

Search...

Agents at partial capacity will be able to run limited number but not all tests from this deployment.

Agents at Partial Capacity (0)

No Agents Found

Cancel

Back

Review Template

Nu heb je Webex en Microsoft teamroom Agents ingezet om stats op het TE dashboard te bekijken.

Synthetic Tests

Real User Tests

Tests

Test Labels

4 tests

Search...

Add Filter

View Deleted Tests

+ Monitor Application

☐	Test Name ↑	Type ↑	Target ↑	Last Modified ↓	Running Agents (24h) ↑	Enabled
☐	 Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	...
☐	 Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	...
☐	 Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	...
☐	 Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	...

Synthetic Tests

Real User Tests

Tests

Test Labels

4 tests

Search...

Add Filter

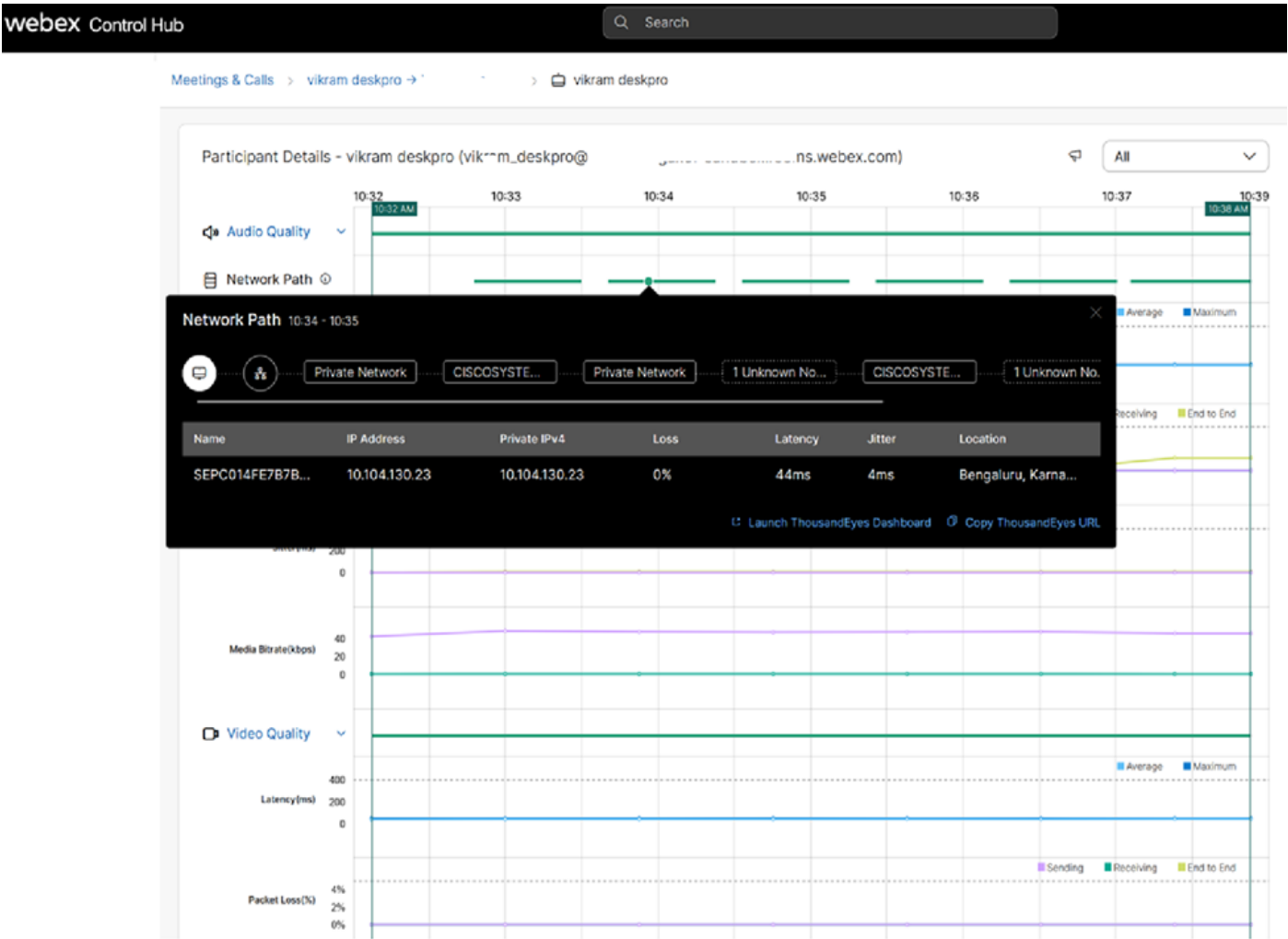
View Deleted Tests

+ Monitor Application

☐	Test Name ↑	Type ↑	Target ↑	Last Modified ↓	Running Agents (24h) ↑	Enabled
☐	 Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	...
☐	 Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	...
☐	 Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	...
☐	 Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	...

Nu, aangezien u de agenten vermeld hebt, is het bereid om op statistieken van het apparaat van Room OS te luisteren dat aan de Webex media knoop wordt aangesloten. Webex-site is een vertrouwde toepassingsagent op TE.

Webex media knooppunt zal nu verkeer naar de TE applicatie doorsturen, en u zult Jitter, loss, en netwerk pad kunnen zien voor Room OS of MTR apparaten.



Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.