

Ondersteuning van slimme licentiëring begrijpen met behulp van slim transport

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Informatie](#)

[Configureren](#)

[Smart Transport configureren via ASA CLI](#)

[Firepower 9300/4100 FXOS CLI](#)

[Verifiëren](#)

[Type transport controleren via ASA CLI en ASDM](#)

[Controleer de configuratie via FXOS CLI](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft inzicht in het gebruik van Smart Transport voor ondersteuning van slimme licenties.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Smart Licensing met Call Home
- Adaptieve security applicatie (ASA)
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- FirePOWER 1000/3100/4200/4112/41x5/9300
- Adaptieve security applicatie virtueel (ondersteund sinds ASA 9.20)
- Adaptieve security applicatie versie 9.2 en ASDM 7.2.1

- Firepower Xtensible besturingssysteem versie 2.16
- Cisco Security Manager 4.29

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Call Home is het huidige standaardtype voor Smart Licensing om te communiceren met de Cisco Smart Software Manager (CSSM)-server. Call Home heeft deze problemen:

- Call Home als transport gaat naar End of Life (EOL).
- Call Home introduceert extra hop in de communicatie. Dit voegt een extra punt van mislukking toe.

Informatie

Overzicht van Smart Transport:

- Smart Transport helpt de afhankelijkheid van Call Home te verwijderen bij communicatie met de Cisco Smart Software Manager (CSSM)-server.
- Smart Transport is al ondersteund op ASAv vanaf een eerdere release. Nu wordt het toegevoegd voor de hardwareplatforms.
- Smart transport is het standaardtype:
 - De slimme agent ondersteunt de registratie van zowel Call Home als Smart Transport types.
 - Als u liever terug switches naar Call Home, kunt u dat.

Configureren

Smart Transport configureren via ASA CLI

Registreer slimme token zoals op de licentiepagina.

```
ciscoasa(config)# licentie smart register idtoken?
```

Opdrachten/opties voor uitvoermodus:

WORD < 256 tekens Voer het ID-token in

Configureer het slimme transporttype.

```
ciscoasa (config)# licentie smart
```

ciscoasa (config-smart-lic) # vervoerstype smart

ciscoasa (config-smart-lic)# transport-url [default|utility]

ciscoasa (config-smart-lic)# transportproxy <proxy-server-url>

Firepower 9300/4100 FXOS CLI

Smart Transport wordt standaard nadat FXOS is bijgewerkt naar 2.16. Gebruik de CLI om naar switch te bellen om naar startpunt te bellen, indien gewenst. Dezelfde CLI kan het transporttype ook instellen op smart.

tb-05 /licentie/transport # vervoer

callhome CallHome

Smart Smart

tb-05 /licentie/transport # set transport smart

tb-05 /license/transport # set transport-url <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>

Proxy-instellingen configureren

tb-05/licentie/transport# set http-proxy-server-url <url>

tb-05 /licentie/transport# set http-proxy-server-poort <poort>

tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-enabled {on | uit}

Verifiëren

Type transport controleren via ASA CLI en ASDM

ciscoasa# laat tech-support licentie zien

```
ciscoasa# show tech-support license
```

```
Smart Licensing Tech Support info
```

```
Smart Licensing Status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Registration:
```

```
  Status: UNREGISTERED
```

```
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
```

```
License Authorization:
```

```
  Status: EVAL MODE
```

```
  Evaluation Period Remaining: 88 days, 16 hours, 43 minutes, 56 seconds
```

```
Export Authorization Key:
```

```
  Features Authorized:
```

```
    <none>
```

```
Utility:
```

```
  Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
  Sending Hostname: yes
```

```
    Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
    Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
  Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
  Type: Smart
```

```
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

```
  Proxy:
```

```
    Address: <empty>
```

```
    Port: <empty>
```

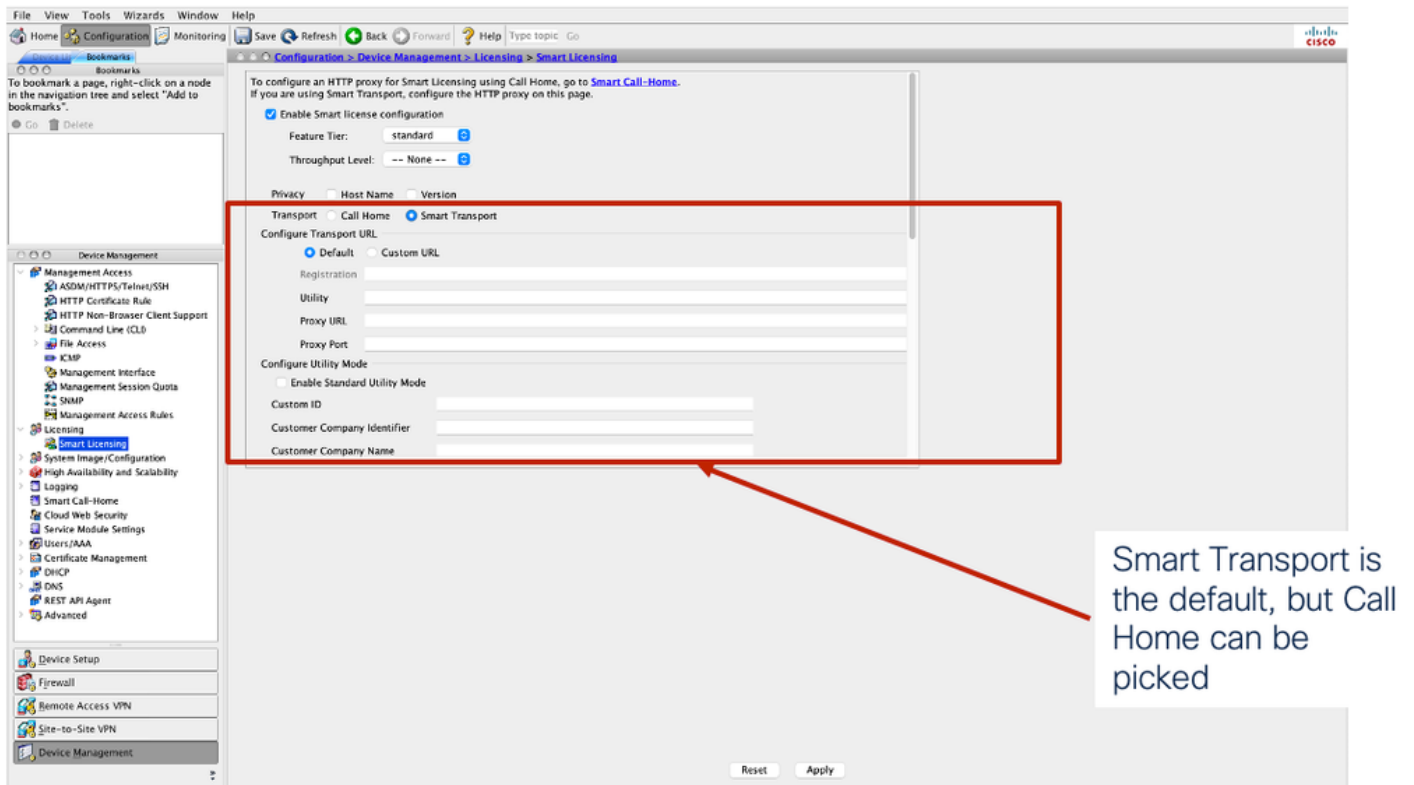
```
    Username: <empty>
```

```
    Password: <empty>
```

```
  Server Identity Check: True
```

```
  VRF: <empty>
```

ASDM



Controleer de configuratie via FXOS CLI

```
tb-05 /license/transport # show license transport
Transport:
Type: Smart
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
Proxy:
Address: http://proxy.esl.cisco.com
Port: 80
Username: <empty>
Password: <empty>
Server Identity Check: True
VRF: <empty>
```

Problemen oplossen

1. Controleer de instellingen voor slimme licenties

De stappen voor probleemoplossing zijn hetzelfde als andere stappen voor probleemoplossing bij slimme licenties. Ongeldige token of andere redenen kunnen de mislukte registratie veroorzaken. De reden voor het falen vindt u in het gedeelte Registratie van de CLI-uitvoer. De transportinstellingen kunnen ook worden gevonden in het gedeelte Transport.

ciscoasa# laat tech-support licentie zien

```

Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: UNREGISTERED - REGISTRATION FAILED
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
  Initial Registration: FAILED on Feb 29 2024 00:18:18 UTC
  Failure reason: {"token":["The token 'sdqweqwqweqweqwe213213asdwd21321asdwdqe13e1asdwdawdas' is not valid."]}

License Authorization:
  Status: EVAL MODE
  Evaluation Period Remaining: 61 days, 23 hours, 45 minutes, 3 seconds

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>

Utility:
  Status: DISABLED
<--- More --->_
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: <empty>
    Port: <empty>
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  URF: <empty>

```

2. Controleer de connectiviteit

Onjuiste route, DNS en andere configuraties kunnen verbindingfouten veroorzaken in de geconfigureerde Cisco Smart Software Manager (CSSM). Controleer bijvoorbeeld de connectiviteit wanneer de standaard-URL is geconfigureerd. De screenshot laat een positieve case zien.

```
# ping smartreceiver.cisco.com
```

Er is een proxyserver nodig wanneer het apparaat niet rechtstreeks is verbonden met een extern CSM. De eindgebruiker kan logbestanden inschakelen voor debuggingdoeleinden.

```
ciscoasa (config)# debug http 1
```

3. CSSM-communicatiefout

SIGyslog: Fout - %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAIILLIET:Smart Agent voor licentieregistratie met Cisco Smart Software Manager (CSSM) is mislukt: Fout bij verzenden communicatiebericht

De fout van agentlog geeft aan dat er een CSSM communicatiefout is opgetreden. Kijk in de

volgende dia hoe u meer logbestanden kunt controleren.

```
2024-01-30 09:13:36.909: >> PISyslog: Error - %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED:Smart Agent for Licensing Registration with the Cisco Smart Software Manager (CSSM) failed: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PLError: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Failed to send registration message to Cisco: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PLError: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Registration error: Communication message send error, retry... expirySeconds=1175
2024-01-30 09:13:36.909: Received SmartAgentNotifyRegisterFailed
2024-01-30 09:13:36.909: Processing registration result 0
```

4. Debugs inschakelen en Logbestanden controleren

ciscoasa# debug licentieagent voor alle

ciscoasa (config)# debug licentie 10

ciscoasa (config)# debug http 1

Controleer het agentlog

ciscoasa #more disk0:/smart-log/agentlog

Verzamel het logbestand voor verder onderzoek.

5. Firepower 9300/4100 voor probleemoplossing

Controleer de transportinstelling op de uitvoer van de CLI.

4125-06 /licentie # toon licentie technische ondersteuning

debugs inschakelen

/licentie/debug # debug

Vervolgens verzamelt u de technische ondersteuning nadat u debugging hebt ingeschakeld:

4125-06# lokaal beheer verbinden

4125-06 (lokaal beheer)# Toon tech-support chassis 1 detail

Gerelateerde informatie

[CLI-boek 1: Configuratiehandleiding voor Cisco Secure Firewall ASA General Operations CLI, 9.20](#)

[Probleemoplossing voor ASA Smart License op FXOS Firepower applicaties](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.