

Tidal Enterprise Orchestrator-adapter: Installatiefout 1001

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Symptomen](#)

[Status](#)

[Resolutie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft de stappen die moeten worden ondernomen als Windows Installatiefout 1001 is ontvangen. Deze fout is een storing van de installateur zonder specifieke informatie over de oorzaak.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

Dit document is geschreven voor Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 of hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Symptomen

Nadat het setup-hulpprogramma is gestart, sluit de installatie de fout 1001 af en geeft deze weer.

Status

De installatie is mislukt.

Resolutie

Dit is een generieke fout met verschillende mogelijke oorzaken.

Voer de volgende stappen uit:

1. Bevestig dat uw systeem aan de voorwaarden voor de installatie voldoet.
2. Zorg ervoor dat u toegang hebt tot het installeren van software, inclusief het schrijven naar de installatielocatie en wijziging van registratiesleutels, en de mogelijkheid om services te installeren en te starten.
3. Klik **niet** op OK in het dialoogvenster als u de fout ziet. **N.B.:** Als u in het dialoogvenster fout op OK klikt, worden de bestanden die naar het systeem zijn gekopieerd, verwijderd.
4. Laat het dialoogvenster en blader naar de installatiemap (meestal `C:\Program Files (x86)\Cisco\Tidal Enterprise Orchestrator`) en start **Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe**. Hiermee start u de Tidal Enterprise Orchestrator-wizard. De wizard maakt een .zip-bestand met de beschikbare loggen en gegevens.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)