

Tidal Enterprise Orchestrator-adapter: Remote-console crashes in 64-bits OS

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe u de afstandsbediening van Cisco Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) kunt oplossen bij het uitvoeren van de console op een 64-bits besturingssysteem.

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

- TEO 2.1+
- Windows 64-bits OS
- .NET-framework

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

[Probleem](#)

Wanneer de afstandsconsole op een 64-bits OS wordt uitgevoerd, start of toont de console niet als zichtbaar en toont .NET Runtime 2.0 fouten. Ook andere symptomen van een crash kunnen duidelijk zijn.

Oplossing

Dit wordt veroorzaakt door het "schone" of niet gepatcheerde .NET Kader installeren.

Om dit probleem op te lossen, installeert u alle relevante .NET kaders, inclusief deze twee in het bijzonder:

- [Microsoft.NET Framework 3.5, hele reeks update voor Windows XP x64 en Windows Server 2003 x64](#)
- [Microsoft.NET Framework 3.5, hele reeks update voor Windows Vista x64 en Windows Server 2008 x64](#)

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)