

Waarschuwing voor validering van regionale CCM-serverlicentie in CPNR oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Componenten](#)

[Probleem](#)

[Problemen oplossen](#)

[netwerkcommunicatie](#)

[tijdsynchronisatie](#)

[NTP-serviceproblemen](#)

[Herregistratie](#)

[geloofswaardigheidscontrole](#)

[Verifiëren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het oplossen van de fout "Regional CCM server cannot validate license" in Cisco Prime Network Registrar (CPNR).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CPNR
- Linux

Componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CPNR 8.x en hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

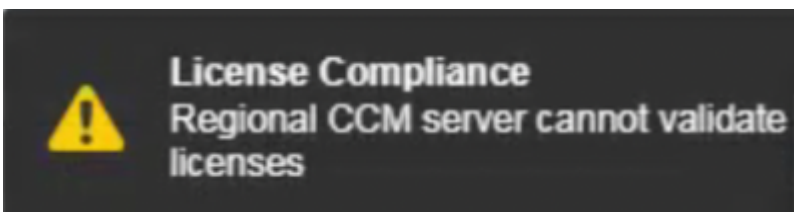
Vanaf versie 8.0 biedt CPNR afzonderlijke licenties voor Central Configuration Management (CCM), Authoritative Domain Name System (DNS), Caching DNS, Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) en IP Address Management (IPAM)-services of voor combinaties van deze services.

Wanneer u zich aanmeldt bij een regionaal of lokaal cluster, wordt de algehele licentiestatus van het systeem gecontroleerd.

Als er overtredingen zijn, wordt u op de hoogte gebracht van de overtreding en de details. Deze melding wordt slechts één keer gedaan voor elke gebruikerssessie.

Bovendien kunt u op elke pagina een bericht zien dat de overtreding aangeeft.

Op de lokale CPNR GUI zijn dit de waarschuwingsberichten die rechtsonder verschijnen voor een dergelijke licentieschending: Licentieconformiteit: regionale CCM-server kan licenties niet valideren.



Wanneer u zich aanmeldt bij nrcmd vanuit CLI, worden deze waarschuwingsberichten ook geobserveerd.

```
./nrcmd
101 ok, with warning
Regional CCM server cannot validate licenses.
```

Deze foutmeldingen zijn te zien in het logboek (config_ccm_1_log) van de getroffen lokale server in het cluster.

Locatie logbestand is /var/nwreg2/local/logs/

```
config_ccm_1_log:04/25/2020 18:30:58 config/ccm/1 Info Server 0 06244 conn(0x3a33): Regional CCM server
config_ccm_1_log:04/25/2020 18:30:58 config/ccm/1 Info Server 0 06244 conn(0x3a33): Regional CCM server
04/25/2020 21:04:21 config/ccm/1 Warning Server AX_ETIMEDOUT 06529 Failed to connect to regional with a
04/26/2020 1:04:21 config/ccm/1 Warning Server AX_ETIMEDOUT 06529 Failed to connect to regional with a
```

Problemen oplossen

netwerkcommunicatie

- Open de poorten (1234 en 1244) in de firewall voor communicatie tussen lokale en regionale servers.

Dit bestand kan worden gecontroleerd om na te gaan of er andere alternatieve poorten zijn geconfigureerd in de omgeving voor deze communicatie tussen lokaal en regionaal. Op basis daarvan kan het netwerk worden gecontroleerd op het gemak van communicatie.

```
# more /opt/nwreg2/local/conf/cnr.conf | grep -i ccm
cnr.regional-ccm-port=1244
cnr.ccm-port=1234
cnr.ccm-mode=local
#
```

- Controleer of de poorten luisteren.

```
#netstat -an | grep -i 1234
#netstat -an | grep -i 1244
```

- Voer een pakketopname uit in de CLI van de lokale server om de vastlegging te analyseren met behulp van het hulpprogramma Wireshark wanneer u de lokale naar regionale licentie registreert voor licenties.

```
#tcpdump -i any host x.x.x.x -w /license-registration.pcap
```

waarbij x.x.x.x het regionale IP-adres van de server zou zijn.

tijdsynchronisatie

Als de tijd niet synchroon loopt tussen lokale en regionale servers, kunnen beide niet met elkaar communiceren. Zorg ervoor dat de tijd scheef is niet meer dan 5 minuten.

Zorg ervoor dat zowel lokale als regionale servers worden gesynchroniseerd met een gemeenschappelijke NTP-server (Network Time Protocol) om problemen met timesync te voorkomen.

Deze opdrachten kunnen worden gebruikt om de tijdsynchronisatie en NTP-servicestatus te controleren op respectievelijk Lokaal en Regionaal.

- datum

```
(Regional)
# date
Sun Aug  9 17:20:57 IST 2020
(Local)
# date
Sun Aug  9 17:21:20 IST 2020
```

- NTPQ-P

```
# ntpq -p
remote          refid          st t when poll reach  delay  offset  jitter
=====
NTP-SERVER-1 .INIT.          16 u    - 1024    0   0.000   0.000   0.000
NTP-SERVER-2 .INIT.          16 u    - 1024    0   0.000   0.000   0.000
#
```

- /etc/init.d/NTPD-status

```
# /etc/init.d/ntpd status
ntpd (pid 23736) is running...
```

- Strace NTPQ -PN::1|& GREP -I CONN

```
# strace ntpq -pn ::1|& grep -i conn
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or directory)
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or directory)
connect(3, {sa_family=AF_INET6, sin6_port=htons(123), inet_pton(AF_INET6, "::1", &sin6_addr), sin6_flow
#
```

NTP-serviceproblemen

Deze outputs zijn voorbeelden van een scenario waarin NTP-diensten niet werken.

- NTPQ-P

```
# ntpq -p
ntpq: read: Connection refused
```

- /etc/init.d/NTPD-status

```
# /etc/init.d/ntpd status
ntpd is stopped
```

De NTP-verbinding traceren.

- Strace NTPQ -PN::1|& GREP -I CONN

```
# strace ntpq -pn ::1|& grep -i conn
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or directory)
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or directory)
connect(3, {sa_family=AF_INET6, sin6_port=htons(123), inet_pton(AF_INET6, "::1", &sin6_addr), sin6_flow
recvfrom(3, 0x7fffb9091bf0, 512, 0, 0, 0) = -1 ECONNREFUSED (Connection refused)
write(2, "Connection refused\n", 19Connection refused
```

Deze opdracht kan worden gebruikt om de NTP-services opnieuw op te starten.

- /etc/init.d/NTPD-herstart

```
# /etc/init.d/ntpd restart
Shutting down ntpd: [FAILED]
Starting ntpd: [ OK ]
#
```

Herregistratie

- Registreer de lokale server opnieuw op de regionale server voor de licentie met behulp van deze opdracht.

```
/opt/nwreg2/local/usrbin/nrcmd -L -N admin -P password
license register cdns 10.xx.xx.xx 1244
```

license

license - Views and updates license information

Synopsis

```
license register [cdns|dns|dhcp[,...]] [<regional-ip>] [<regional-port>]
license <FLEXlm-filename> create
license <key> delete
license list
license listnames
license listbrief
license <key> [show]
license <key> get <attribute>
license showUtilization
```

Description

The license command allows you to view, create, or delete the FLEXlm licenses on a regional cluster and to register a local cluster with a regional cluster for licensing.

The command (showUtilization) also allows you to view the number of utilized IP nodes against the RTU's (Right-to-Use).

NOTE: The license command uses a different syntax when connected to releases prior to 7.0. See the documentation for the specific release.

geloofswaardigheidscontrole

Controleer of de beheerdersnaam, het wachtwoord en de poortgegevens in Bewerken > Clusters beheren > Lokale host correct zijn in de GUI van de regionale server.

The screenshot displays the Cisco Prime Network Registrar - Regional web interface. The left sidebar shows the 'Manage Servers' section with 'annan-local-cpr-0-3-5' selected. The main content area is titled 'List/Add Remote Clusters' and shows a message: 'Server cluster 'annan-local-cpr-0-3-5' was successfully resynchronized.' Below this, the 'Edit Remote Cluster annan-local-cpr-0-3-5' form is visible. The form includes fields for Name, Attribute, Value, and Unset? for various settings. The 'Local Services' section shows 'cdns' selected. The 'Webserver Settings' section shows 'HTTP Port' as 8080 and 'HTTPS Port' as 8443. The 'Use HTTPS Port' option is set to 'false'.

Attribute	Value	Unset?
Name*	annan-local-cpr-0-3-5	
DNS Host Name		☐
IP Address*	10.xx.xx.xx	
Admin Name	admin	☐
Admin Password	password	☐
Confirm Password	password	☐
SCP Port	2234	☐
Use SSL	optional	☐

Licensed Services (If unset, the service(s) on the local cluster will be stopped.)

Attribute	Value	Unset?
Local Services	☐ dhcp ☐ dns ☒ cdns ☐ [none]	☐

Webserver Settings

Attribute	Value	Unset?
HTTP Port	8080	☐
HTTPS Port	8443	☐
Use HTTPS Port	☐ true ☒ false	☐

Verifiëren

- Meld u aan bij GUI, u ziet dat het pop-upbericht met waarschuwing niet meer beschikbaar is.
- Ga naar nrcmd en controleer of de waarschuwingen niet opnieuw worden weergegeven.

Gerelateerde informatie

- CPNR implementeren:
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide/UG03_Dep.html
- CPNR-gebruikersinterfaces:
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide/UG02_Int.html?bookSearch=true
- CPNR CLI-referentiehandleiding:
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/command/reference/CPNR_8_2_CLI_Ref_Guide.pdf
- CPNR-handleiding:
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide.html
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.