

Alarmen-gebruikersinterface haalt bronnenrapport niet op in CNR 9.1.1.1.

Inhoud

[Inleiding](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de oplossing voor het probleem dat zich voordoet in de Cisco Prime Network Registrar versie 9.1.1. waar de weergave van het alarmdashboard een lege tekenreeks met []-pictogram weergeeft en er geen bronrapport wordt weergegeven.

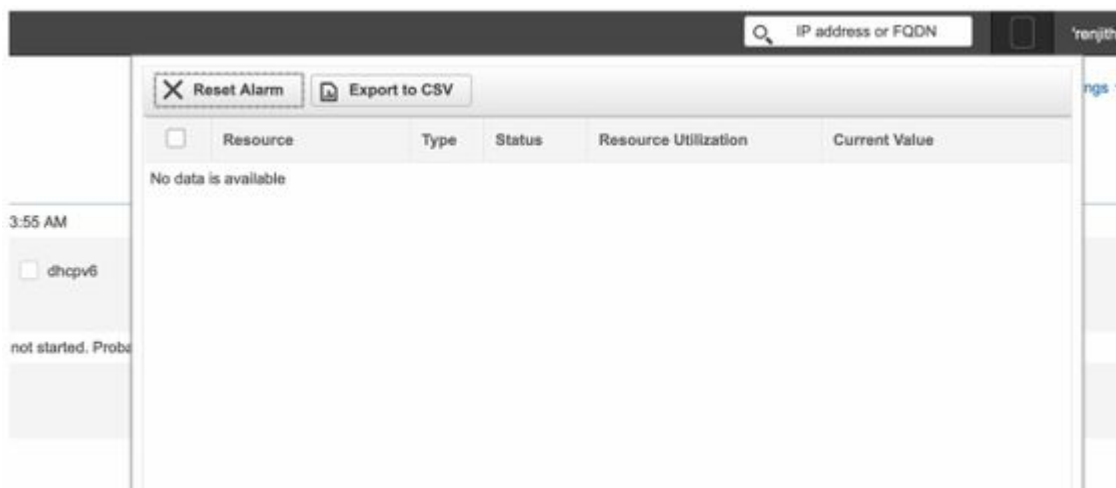
Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Platform: Bare Metal/virtuele VM
- Software: 9.1.1.1.

Probleem

Cisco Prime Network Registrar 9.1.1.1. haalt het bronrapport niet op en het alarmdashboard retourneert het kapotte [] teken in de gebruikersinterface (UI), zoals weergegeven in de afbeelding.



Oplossing

Stap 1. Schakel de instelling van het Web UI-log in op de foutopsporingsmodus. Selecteer Instellingen > Foutopsporingsinstellingen > WebUI-foutopsporingsinstellingen > Foutopsporingsvlaggen: W=5. Schakel het selectievakje Instellen in.

Stap 2. Navigeer naar de CLI van de Cisco Prime Network Registrar-server en voer deze opdracht uit: tail -f cnrwebui_log.

Stap 3. Reproduceer het probleem. Selecteer het UI Alarm dashboard en klik op de lege tekenreeks.

Stappen 4. U kunt aan de crwenui_log zien dat de server geen resource monitoring thread of sessie initialiseert. De thread voor de bronmonitor wordt gestart en uitgevoerd en is bevestigd door ccm_startup_log.

```
08/28/2020 1:14:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Application.readPageLayoutData():  
called with filename = basicPages.conf, context = 1  
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Info Webui 0 00000 Application.setDebugFlags():
```

```
    s_debugFlags = W=5
```

```
    s_debugCategories = W
```

```
    s_debugLevel = 5
```

```
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560546304
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560571542
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Failed to initialize resource monitoring
```

Stap 5. Bij het analyseren van config_ccm_1_log, ziet u dat de vereiste token die nodig is om een sessie met de server tot stand te brengen, terugkeert met een fout. Dit voorkomt het ophalen van alarmgegevens uit de ccm-database.

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06064 SCP request 'GetCurrentAuthToken' from conn(0xaf2)
```

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06067 SCP request 'GetCurrentAuthToken', conn(0xaf2), ad  
handler returned AX_ENOENT (0x80010002)
```

Stap 6. Navigeer naar de nrcmd-prompt en verwijder de gedeelde sleutel op het problematische

cluster.

```
nrcmd> cluster <clustername> show
```

```
shared-secret = 00:00:00:00:00:00:00:45
```

```
nrcmd> cluster <clustername> unset shared-secret
```

```
nrcmd> save
```

```
nrcmd> cluster <clustername> show
```

```
shared-secret =
```

Stap 7. Als u de unset van een gedeelde sleutel plaatst, moet u het cluster opnieuw laden om een nieuwe gedeelde sleutel te genereren met deze opdracht: /etc/init.d/nwreglocal stop/start.

Stap 8. Voer handmatige resync uit van de regionale server naar het lokale cluster om het nieuw gegenereerde gedeelde geheim weer te geven.

Stap 7. Gebruik nrcmd> cluster <clustername> show en shared-secret = 00:00:00:00:00:01:92:bb.

Stap 8. Controleer het UI Alarm-dashboard of de gegevens worden gevuld of niet.

☐	Resource	Type	Status	Resource Utilization	Current Value
☐	ocm-memory	Config	OK	24%	1.3 GB below 4.6 GB
☐	cnrservagt-memory	Config	OK	5%	272.2 MB below 4.6 GB
☐	data-free-space	Config	OK	1%	42.6 GB above 668.8 MB
☐	dhcp-memory	Config	OK	54%	2.9 GB below 4.6 GB
☐	lease-count	Config	OK	1%	88,939 below 6,000,000
☐	shadow-backup-time	Config	OK	0%	4s below 6h
☐	snmp-memory	Config	OK	4%	224.7 MB below 4.6 GB
☐	tomcat-memory	Config	OK	16%	883.1 MB below 4.6 GB
☐	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
☐	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
☐	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
☐	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
☐	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'

Stap 9. Controleer of de DHCP-server de leasepost die de wijziging implementeert, toestaat en verlengt.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.