

Cisco PCA's tonen geen gegevens in de pagina met overzicht van de netwerkstatus

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Symptomen](#)

[Oorzaak/probleembeschrijving](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het probleem dat zich voordoet wanneer Cisco Prime Collaboration Assurance (PCA) geen gegevens toont in de pagina met het overzicht van netwerkgezondheid.

Achtergrondinformatie

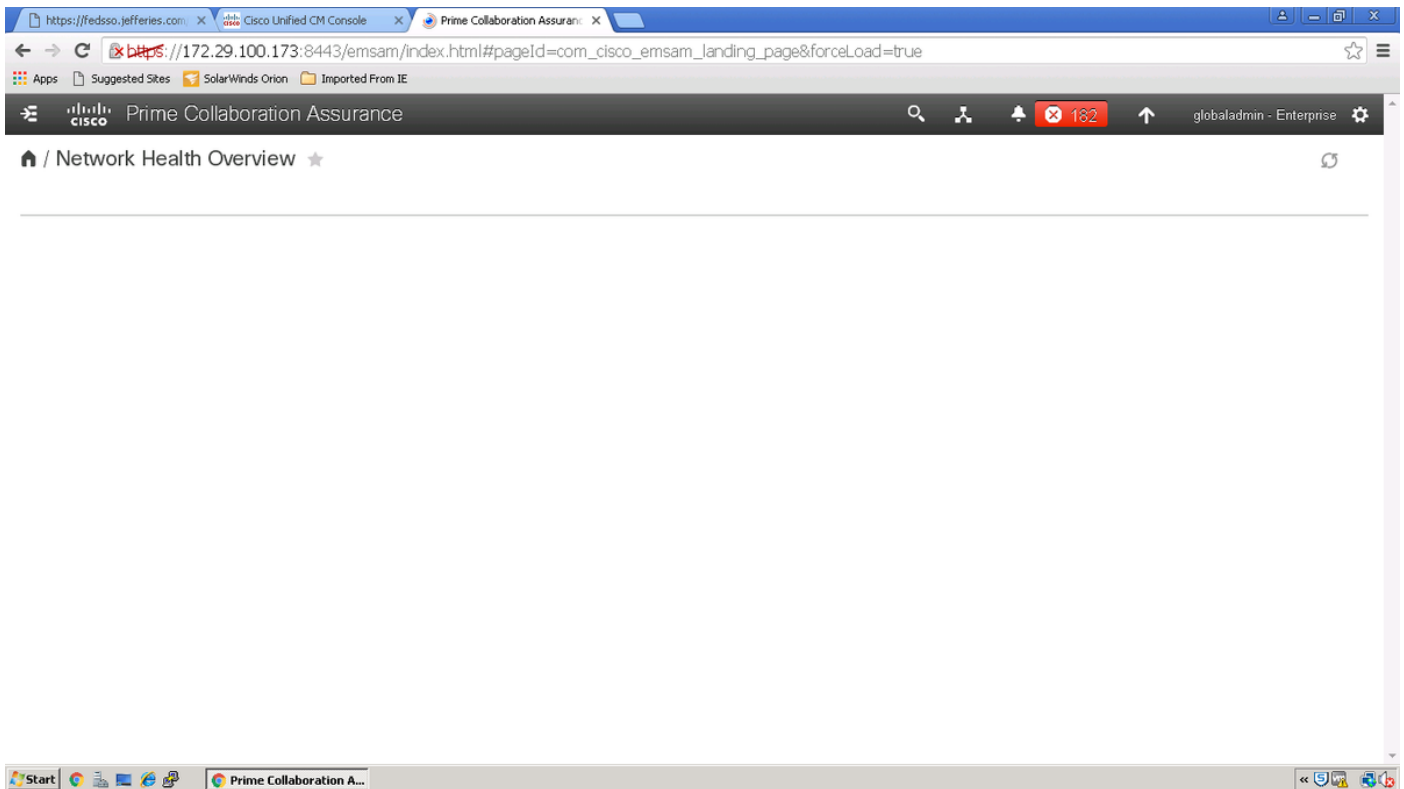
De Cisco PCA-dashboards helpen u om uw netwerk te controleren en om dichtbij informatie te verstrekken over de componenten van de kern Cisco Unified Communications Manager (CUCM) en TelePresence. Met de dashboards kunt u de systeemgezondheid controleren.

U kunt bijvoorbeeld deze dashboards bekijken:

1. Cluster Health Summary
2. Samenvatting van endpointregistratie
3. Beschikbaarheidsoverzicht
4. Alarmdashboard
5. Gebruiksrechtovereenkomst
6. Prestatiedashboards

Symptomen

Cisco PCA geeft geen gegevens weer in Network Health Overzicht Page voor wereldwijde gebruiker. De gegevens voor andere gebruikers zijn zichtbaar. De kwestie is te zien op de partnerschaps- en samenwerkingsovereenkomst 11.0, 11.1 en PCA 11.5. Zie hier:



Oorzaak/probleembeschrijving

Cisco PCA geeft geen gegevens weer in Network Health Overzicht Page voor wereldwijde gebruiker. De gegevens voor andere gebruikers zijn zichtbaar.

Oplossing

1. De gebruikte PCA-versie is 11.0.11.1 of 11.5.
2. Cisco PC heeft geen gegevens in Network Health Overzicht Page (monitor > systeemweergave voor PCA 11.0 en 11.1) voor wereldwijde gebruiker getoond.
3. Pas het werkkader toe en maak een back-up van het huidige wereldwijd profiel.
4. Geef de profielmap globaladmin onder dit pad een andere naam:
/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/

Procedure: Initiatief

```
[root@varusrin-pcall6 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pcall6 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pcall6 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pcall6 prefs]# █
```

```
[root@varusrin-pca116 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pca116 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pca116 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pca116 prefs]#
```

5. Opnieuw inloggen en **monitor** toegang > **Systeemweergave** (PCA 11.0 en PCA 11.1) of de pagina Overzicht van de netwerkstatus (PCA 11.5). De pagina van het Overzicht van het netwerk toont alle Dashlets.