

# Inzicht in claimcodes voor cloudbeveiliging - FAQ

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Algemeen](#)

[V. Waar vind ik mijn claimcode?](#)

[V. Ik verwacht een claimcode, maar heb deze nog niet ontvangen. Wat kan ik doen?](#)

[V. Ik vernieuw mijn abonnement. Ontvang ik een nieuwe claimcode?](#)

[V. Ik heb mijn claimcode gebruikt. Kan ik het opnieuw gebruiken?](#)

[V. Ik heb de voorwaarden van het EA- en Ala Carte-abonnement gewijzigd. Wat gebeurt er met mijn bestaande abonnement?](#)

[V. Ik heb mijn EA- en Ala Carte-abonnement opgezegd. Wat gebeurt er met mijn bestaande abonnement?](#)

[V. Ik wil een verlenging van mijn bestaande abonnement/proefperiode aanvragen. Wat moet ik doen?](#)

---

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe Security Cloud Control (SCC)-claimcodes kunnen worden beheerd en worden veelgestelde vragen over het gebruik ervan beantwoord.

## Algemeen

### V. Waar vind ik mijn claimcode?

A. Voor à la carte-abonnementen verzendt het voorzieningssysteem de claimcode naar de leveringscontactpersoon die in uw verkoopboeking wordt vermeld. Voor Enterprise Agreement (EA)-abonnementen wordt de code verzonden naar de technische contactpersoon die is gedefinieerd in de Enterprise Agreement Workspace (EAWS).



Opmerking: EA-abonnees moeten zich aanmelden bij EAWS om deze contactpersoon voor de eerste keer te definiëren.

---

V. Ik verwacht een claimcode, maar heb deze nog niet ontvangen. Wat kan ik doen?

A. Neem contact op met het Technical Assistance Center (TAC) met uw abonnement-ID. Ons team kan uw claimcode ophalen en verstrekken na identiteitsverificatie. Houd er rekening mee dat we de oorspronkelijke e-mail met de claimcode niet opnieuw kunnen verzenden.

V. Ik vernieuw mijn abonnement. Ontvang ik een nieuwe claimcode?

A. Nee. Abonnementen worden automatisch verlengd zonder dat er een nieuwe code nodig is. Bestellingen met wijzigingen in abonnementstypen

(Bijvoorbeeld à la carte naar EA) nieuwe claimcodes genereren. In deze gevallen kunt u de nieuwe code toepassen op uw bestaande abonnement en wordt u gevraagd de resterende looptijd van het vorige abonnement te beheren.

V. Ik heb mijn claimcode gebruikt. Kan ik het opnieuw gebruiken?

A. Ja. U kunt desgewenst claimcodes in een andere VCA-organisatie hergebruiken. Houd er rekening mee dat het opnieuw claimen van een code die al is gekoppeld aan een actief abonnement, het oorspronkelijke abonnement deactiveert.

V. Ik heb de voorwaarden van het EA- en Ala Carte-abonnement gewijzigd. Wat gebeurt er met mijn bestaande abonnement?

A. Abonnementsupdates worden automatisch overgedragen en weergegeven in SCC. Het systeem genereert geen nieuwe claimcode voor deze updates.

V. Ik heb mijn EA- en Ala Carte-abonnement opgezegd. Wat gebeurt er met mijn bestaande abonnement?

A. Abonnementsannuleringen worden automatisch gesynchroniseerd met SCC, waardoor het bestaande abonnement en alle bijbehorende services worden gedeactiveerd.

V. Ik wil een verlenging aanvragen van mijn bestaande abonnement/proefperiode. Wat moet ik doen?

A. Neem contact op met uw accountvertegenwoordigers voor hulp bij het aanmaken van uw abonnement of proefperiode. TAC is niet in staat om proeven of abonnementen uit te breiden, maar kan helpen bij het identificeren van het juiste contactpunt.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.