

# Installatieproblemen oplossen met GPT

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleemoplossing voor de installatie van GPT](#)

[Algemene probleemoplossing](#)

[Python-gerelateerde problemen](#)

[Aanverwante problemen van GPT MSI](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een aantal vaak voorkomende problemen die de juiste installatie van het Kinetic Gateway Provisioning Tool (GPT) verhinderen.

## Probleemoplossing voor de installatie van GPT

Als u problemen ondervindt met de GPT-installatie, kunt u deze stappen volgen om een oplossing te vinden:

### Algemene probleemoplossing

1. Schakel loggen van de installatieprogramma van InstallShield in maar start het setupbestand met deze argumenten:

```
C:\GPT-windows-setup_v1-83.exe /debuglog"C:\gptsetuplog.log"
```

Hierdoor wordt een logbestand in gemaakt **C:\gptsetuplog.log**

2. Open het bestand in een teksteditor en controleer of er foutmeldingen zijn die op een probleem kunnen duiden.

### Python-gerelateerde problemen

1. Zorg ervoor dat er geen andere Python-versies op het systeem zijn geïnstalleerd. GPT gebruikt Python 2.7
2. Kijk naar deze lijnen in het installatielogbestand:

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'Python-2.17'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{C6B4E88D-FBD7-49C4-AFDF-15139E5279FC}\
```

3. Op de meegeleverde locatie in AppData kunt u het afzonderlijke Python-installatiebestand vinden. U kunt het installatiebestand van Python verder debug omdat u probeert dit bestand handmatig te installeren voordat u GPT installeert.

## Aanverwante problemen van GPT MSI

1. Als de installatie van GPT nog steeds faalt of een generieke fout zoals 0x8007001 in het logbestand weergeeft, kunt u proberen om het MSI-bestand dat in de installatie is gebundeld handmatig te installeren.
2. Sluit het installatieprogramma niet en open het installatielogbestand niet, zoek deze regels:

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'GPT'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{EE83AEA2-3E60-4DD7-B098-18A3984AA465}\
```

3. Op de daarvoor bestemde locatie in AppData kunt u het GPT.msi-bestand vinden en u kunt proberen dit bestand handmatig te installeren, wat vaak een succes is.