Na vervanging van moederbord een standalone C-Series server in Intersight configureren en opeisen

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Achtergrondinformatie Probleem: Nieuwe RMA-server wordt niet geclaimd tijdens interviews en oorspronkelijke mislukte server wordt geclaimd Oplossing Basisverificatie voor problemen met apparaatclaims Vereisten voor Cisco Intersight General Network Connectivity Gerelateerde informatie

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een standalone C-Series server kunt configureren en claimen in Cisco Intersight nadat het moederbord is vervangen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Integrated Management Controller (CIMC)
- Cisco-onderschepping
- Cisco C-Series servers

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco C240-M5 4.1(3d) switch
- Cisco Intersight-software als een service (SAAs)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Verwante producten

Dit document kan ook worden gebruikt voor de volgende hardware- en softwareversies:

- C-Series M4 3.0(4) en hoger
- C-Series M5 3.1 en hoger
- C-Series M6 4.2 en hoger
- S-Series M5-4.0(4e) en hoger

Opmerking: Raadpleeg voor een uitgebreide lijst met ondersteunde hardware en software deze links: <u>Door Intersight ondersteunde PID's</u> en <u>door Intersight ondersteunde systemen.</u>

Achtergrondinformatie

- De meest voorkomende gebruikscase voor dit document is wanneer een C-Series is geclaimd bij Cisco Intersight en het moederbord wordt vervangen door Return Material Authorisation (RMA). Telkens wanneer een RMA optreedt, moet de oorspronkelijke server niet worden geclaimd en moet de nieuwe server worden geclaimd in Cisco Intersight.
- In dit document wordt ervan uitgegaan dat de oorspronkelijke C-Series-server succesvol is geclaimd voor het moederbord van RMA en dat er geen configuratie- of netwerkproblemen zijn die zouden bijdragen aan een mislukt claimproces.
- U kunt doelstellingen rechtstreeks van het Cisco Intersight Portal of van de Connector van het Apparaat van het eindpunt zelf ongedaan maken, wordt het aanbevolen om doelstellingen van Cisco Intersight Portal te annuleren.
- Als een doel direct niet wordt geclaimd via de Apparaatconnector en niet via de Intersight Portal, wordt het doel binnen Cisco Intersight niet geclaimd. Het eindpunt moet ook handmatig worden geclaimd via Cisco Intersight.
- De oorspronkelijke C-Series server geeft waarschijnlijk de status weer als Niet verbonden met Cisco Intersight. Dit kan variëren afhankelijk van de reden waarom het moederbord moet worden vervangen.

Probleem: Nieuwe RMA-server wordt niet geclaimd tijdens interviews en oorspronkelijke mislukte server wordt geclaimd

Als een standalone C-Series server is geclaimd in Cisco Intersight wordt het server Serial Number (SN) gekoppeld met Cisco Intersight. Als de geclaimde server om een storing of om een andere reden moet worden vervangen, moet de oorspronkelijke server niet worden geclaimd en moet de nieuwe server worden geclaimd in Cisco Intersight. De C-Series SN verandert met het moederbord RMA.

Oplossing

Annuleert de C-Series server van Cisco Intersight die moet worden vervangen. Configureer de nieuwe servers CIMC en Device Connector en claimt de nieuwe server naar Cisco Intersight.

Stap 1. Start Cisco Intersight en klik op Admin > Targets. Selecteer het vakje voor de te vervangen en niet-geclaimde doelgroep(en) en klik op de Trash Can Icon > Unclaim zoals in deze afbeelding.

≡	cisco Intersight	ADMIN > Targets		Q 🖬 2	ß ď	۲) Jan	nes Delli Paoli 🗕
<u>00o</u>	MONITOR						Clair	m a New Target
	OPERATE ^							
3	Servers	All Targets +		- Export	1 items found	10 v per	page R R	1 of 1 চি সি
	Chassis							
	Fabric Interconnects	© Connected 1	Venior					
	HyperFlex Clusters	1 * Standalone MS Server 1	e Cisco Systems, Inc. 1					
×	CONFIGURE ^						Developed ID	
	Profiles		Unclaim Target From Intersight		Gaimed	ву	Product ID	¥
	Policies		Vill delete corresponding data from your intersight account. The endpoint of configured settings.	ig this target will retain its	Joempag	poisco.com	0050-0240-04	
	Pools	Unselected 1 of 1 Show Selected Unselect All	Are you sure you want to unclaim?					
Ō	ADMIN ^							
	Targets							

Stap 2. Sluit een Keyboard Video Monitor (KVM) aan op de nieuwe vervangen server (sla deze stap over als CIMC al is geconfigureerd). Selecteer in het welkomstscherm van Cisco bij het opstarten F8 om CIMC te configureren. Configureer de juiste instellingen Network Interface Card (NIC) Properties voor uw omgeving en druk op F10 in Save. Plaats fysieke kabels in de server en het aangesloten apparaat op basis van de NIC Properties gebruikt voor het beheer.

Opmerking: Stap 2. illustreert en beschrijft een lokale installatie van de CIMC met een aangesloten KVM rechtstreeks op een C240-M5. De eerste CIMC-installatie kan ook op afstand met DHCP worden uitgevoerd. Raadpleeg de juiste installatiehandleiding voor uw servermodel en kies welke eerste CIMC-installatie het beste voor u is.

Cisco Integrated Management Co	ntroller		anagering of the	04KM 🕻
File View Macros Tools Power Boot Device Virtua	Media Help			A 1 3
Cisco IMC CC **********************************	hfiguration Utility Ve	<pre>rsion 2.0 Cisco Systems, Inc. NIC redundancy None: [X] Active-standby: [] Active-active: [] VLAN (Advanced) VLAN in: [] Priority: 0</pre>	****** ********	

Stap 3. Start CIMC Graphical User Interface (GUI) en navigeer naar Admin > Device Connector. Indien

Tip: In de CIMC GUI navigeer naar Chassis > Summary en vergelijk de Firmware Version om te bevestigen dat aan de minimale vereisten voor de firmware is voldaan, dient Cisco Intersight te worden geclaimd. Gebruik deze link om de minimumvereisten voor uw specifieke servermodel te verifiëren: Intersight Ondersteunde Systems. Als de firmware niet voldoet aan de te claimen minimumeisen, voert u een Host Upgrade Utility (HUU) uit op de server. Zie hier: <u>Cisco-proces voor upgrade op host</u>.

	Se the Cisco Integrated Management Controller	🐥 🔽 admin(
	A / Admin / Device Connector ★	Refresh Host Power Launch vKVM Pir
Chassis •	he Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Inte	ersight, a cloud-based management platform. For detailed information about configuring the device connec
Compute		
Networking •	clisco intersigin – provides intelligent cloud-based intrastructure management with embedded analytics for the Clisco United Computing System™ (Clisco UCS®) and Clisco HyperFlex® platforms.	
Storage •	This platform offers an intelligent level of management that enables IT organizations to analyze, simplify, and automate their enviroments in more advanced ways than the prior generation of tools.	
Admin 🗸	Turn on the Device Connector to enable Intersight Management.	
User Management	Turn On	
Networking		
Communication Services		Device Connector
Security Management		Dence connector internet
Event Management		
Firmware Management		
Utilities		
Device Connector		
Chassis •	nent controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud-based management platform.	Refrosn Host Power Launch VKVM Ping CINC Reboot Locator LED W
Compute		🛞 Settings 📿 Refrest
Networking •	ACCESS MODE ALLOW CONTROL	Device ID
Storage +		19
Admin 🗸	•••••• 🛆 ••	••••••
User Management	Internet	Intersight
Networking		
Communication Services		
Security Management		
Event Management	s successful, but device is still not claimed. To claim the device open Cisco Intersight, create a new act Device for existing account.	count and follow the guidance of Open Intersight
Firmware Management		
Utilities		
Device Connector		

Stap 3.1. Navigeer naar Admin > Device Connector > Settings > DNS Configuration en de juiste instellingen te configureren DNS Server en selecteer Save zoals in deze afbeelding.

Admin / Device Connector *

The Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud-based management platform. For detailed information about configuring the device connector, please visit Help Center

Settings			×
General			
DNS Configuration	Configure DNS settings for IMC Software		
NTP Configuration	Damain Manage		
Proxy Configuration	Domain Name	0	
Certificate Manager	DNS Server	-	
Connection	14.17(256)3	• +	
			Cancel Save

Stap 3.2. Navigeer naar Admin > Device Connector > Settings > NTP Configuration. Configureer de NTP Server richten per omgeving en selecteren Save zoals in deze afbeelding.

Admin / Device Connector *			Refresh Host Power Launch vKVM Ping CIMC Reboot Locator LED		
he Device Connector is an emb	bedded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud-b	based manageme	nt platform. For detailed information about configurin	g the device connector, please visit Help Center	
Settings				×	
General					
DNS Configuration	Configure NTP settings for IMC Software				
NTP Configuration	NTP Server				
Proxy Configuration		0	+		
Certificate Manager					
Connection				Cancel Save	
1 0 11 1000					

Stap 3.3. Configureer indien nodig een proxy om Cisco Intersight te bereiken. Navigeer naar Admin > Device Connector > Settings > Proxy Configuration > Enable Proxy. Configureer de Proxy Hostname/IP en de Proxy Port en selecteer Save.

ngs			
veral			
S Configuration	 Configure proxy settings 		
² Configuration	Enable Proxy		
xy Configuration	Proxy Hostname/IP *	Proxy Port *	0 0
tificate Manager			1 - 65535
mection	Authentication		

Stap 4. Selecteer Admin > Device Connector en kopieert de Device ID en Claim Code. Kopieer beide naar een blocnote of tekstbestand voor later gebruik.

	Sisco Integrated Management Contr	A 🔽	eries-Reclaim-New-RMA-MB 🔅
Chassis	Admin / Device Re Connector ★	ofresh Host Power Launch vKVM Ping CIMC	Reboot Locator LED 🔞 🕚
Compute	The Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud based ma Help Center	nagement platform. For detailed information about configu	ring the device connector, please visit
Networking +	Device Connector		③ Settings 〇 Refresh
Storage	ACCESS MODE - ALLOW CONTROL	Device ID	9
Admin •	····· <u>A</u> ···	Claim Code	-
Networking Communication Services	Device Connector Internet	Intersight	
Security Management	Not Claimed		
Event Management	The connection to the Cisco Intersight Portal is successful, but device is still not claimed. To claim the device open Cisco Inters account and follow the quidance or no to the Terrete name and click Claim a New Device for existing account.	ight, create a new Open	
Utilities	account one renorm one generate on yo to one rengene page and Click Califf a right device for existing accounts, 10.11/2209	1005-105 <u>2</u> 10	
Device Connector			

Stap 5. Start Cisco Intersight en navigeer naar Admin > Targets > Claim a New Target > Cisco UCS Server (Standalone) > Start. Voer het Device ID en Claim Code dat is gekopieerd van de CIMC GUI en selecteer Claim.

=	cisco intersight	ADMIN > Targets			٩) James Delli Paoli 🖉
000	MONITOR						Claim a New Target
Ø	OPERATE ^						
	Servers	* All Targets © +				0 have for and 10 years	
	Chassis				D export		rpage CC 0010 D
	Fabric Interconnects	Connection X	Top Targe X Vendor				E)
	HyperFlex Clusters	NO DATA AVAILABLE	NO TYPES NO DATA AVAILABLE				
×	CONFIGURE ^						
e.	Profiles	Name	Status	Type Target II	D Claimed Time	Claimed By	Product ID
	Policies						
1	Pools						
ø	ADMIN ^						[< C 0 of 0 >)
	Targets						
≡	cisco Intersight	ADMIN > Targets > C	Clairn a New Target		٩		ා James Delli Paoli වූ
<u>08o</u>	MONITOR						
۵	OPERATE ^			Select Targe	t Type		
	Servers		Filters	Q Search			
	Chassis					5	a.
	Fabric Interconnects		Available for Claiming	Compute / Fabric			
	HyperFlex Clusters		Categories		chicebe St cisco		
×	CONFIGURE ^		All	(Standalone)	(Intersight Managed)	Managed)	
	Profiles						
	Policies		Hyperconverged	Circo LICS C900			
	Pools		O Network	CISCO UCO C670	Redfish Server		
ģ	ADMIN ^		Orchestrator	Platform Services			
	Targets		Platform Services				
				Cisco Intersight Appliance	Cisco Intersight Assist	Intersight Workload Engine	
				Cloud			
and the second se							
							Start

	cisco Intersigh	t	ADMIN > Targets > Claim a New Target	٩	ß ď	o o	James Delli Paoli 🗕
<u>⊪</u> ⊛	MONITOR OPERATE		Ę	Claim Cisco UCS Server (Standalone) Target To claim your target, provide the De	r vice ID, Claim		
	Chassis			Code and select the appropriate Re	source Groups.		
	Fabric Interconnects		General				
	HyperFlex Clusters		Device ID * Claim	Code *			0
×	CONFIGURE						
	Profiles		Resource Groups				
	Policies		Select the Resource Groups if required.	lowever, this selection is not mandatory as one or m	ore Resource Group type	is 'All'. The claimed targe	et will
	Pools		be part of all Organizations with the Res	ource Group type 'All'.			
Q	ADMIN			0 items found	i 10 v perpage	K C 0 of 0 N	0
	Targets		Name	Usage	Descri	ption	
						K 🔇 0 of 0	
						€	

Stap 6. Navigeer naar Admin > Targets. Een succesvolle claim toont de Status > Connected, zoals in deze afbeelding.

	cisco Intersight	ADMIN > Targets	C 🖬 1 🖸 🔍 💿 James Delli Pacil 🖉
<u>alo</u>	MONITOR		Claim a New Target
ø	OPERATE ^	at astronets of the	
	Servers	/ 🖄 🔍 ADLERAN	📑 Expert 1 Rems found 10 v per page K < 1 of 1 🏷 🌖
	Chassie	Connection 1/ Top Targets by Types 1/ Vendor	
	Fabric Interconnects	Connected 1	
10	HyperFlex Clusters		
~	CONFIGURE A	Name : Status : Type : Target D : Claimed Time	Claimed By Product ID 🖉
	Policies	Connected Standalone MS Server Connected Standalone MS Server	jostipagcisco.com
	Pools	1 1	
¢	ADMIN ^		
	Targets		

Basisverificatie voor problemen met apparaatclaims

Opmerking: Zie voor een uitgebreide lijst van foutvoorwaarden en herstelstappen deze link: <u>Device Connector foutvoorwaarden en herstelstappen.</u>

Beschrijving van de verbindingsstatus van Apparaatconnector Uitleg over de verbindingsstatus van de apparaatconnector

De verbinding met het Cisco Intersight-platform is succesvol en u N.v.t.

beweerd

hebt de verbinding geclaimd.

Niet aangegeven	De verbinding met het Cisco Intersight-platform is succesvol, maar het eindpunt moet nog worden geclaimd.	U kunt een niet-opgeëiste verbinding claimen via Cisco Intersight.
Administratief uitgeschakeld	Geeft aan dat de Intersight Management/Device Connector is uitgeschakeld op het eindpunt.	Schakel de Apparaatconnector het eindpunt.
DNS niet correct geconfigureerd	DNS is in CIMC niet correct geconfigureerd of helemaal niet geconfigureerd.	Geeft aan dat geen van de DN naamservers die op het systee zijn geconfigureerd, bereikbaar Controleer of u geldige IP-adre voor de DNS-naamservers het ingevoerd. Controleer deze link om te zier
Intersight DNS Resolve-fout	DNS is ingesteld maar kan de DNS- naam van Intersight niet oplossen.	Intersight onderhoud ondergaa Intersight Status. Als Intersight operationeel is, betekent dit waarschijnlijk dat de DNS-naa de Intersight-dienst niet is opge Controleer en bevestig: MTU is
UCS Connect-netwerkfout	Geeft de ongeldige netwerkconfiguraties aan.	correct van end-to-end, de poo 443 en 80 zijn toegestaan, de firewall staat alle fysieke en vir IP's toe, DNS en NTP zijn op h eindpunt geconfigureerd
Fout bij certificaatvalidatie	Het eindpunt weigert een verbinding met het Cisco Intersight-platform te maken omdat het certificaat dat wordt aangeboden door het Cisco Intersight-platform ongeldig is.	Verlopen of nog niet geldig certificaat: Controleer of NTP g is geconfigureerd en of de apparaattijd is gesynchronisee met de gecoördineerde univers tijd. Controleer of DNS goed is geconfigureerd. Als een transparante webproxy in gebr verifieert u of het certificaat nie verlopen. De certificaatnaam die wordt weergegeven door de webserv komt niet overeen met de DNS naam van de Intersight-service Controleer of DNS goed is geconfigureerd. Neem contact met uw webproxy beheerder o controleren of de transparante webproxy correct is geconfigur Met name de naam van het certificaat dat wordt aangebod door de webproxy moet overeenkomen met de DNS-na van de Intersight-dienst (svc.intersight.com). Het certificaat is afgegeven do

een onbetrouwbare certificeringsinstantie (CA): Controleer of DNS goed is geconfigureerd. Neem contact met uw webbeheerder of infose te controleren of de transparan webproxy correct is geconfigur Met name de naam van het certificaat dat wordt aangebode door de webproxy moet overeenkomen met de DNS-na van de Intersight-dienst.

Vereisten voor Cisco Intersight General Network Connectivity

- Een netwerkverbinding met het Intersight-platform wordt tot stand gebracht via de Apparaatconnector in het eindpunt
- Controleer of een firewall is geïntroduceerd tussen het beheerde doel en Intersight of dat de regels voor een huidige firewall zijn gewijzigd. Dit kan end-to-end verbindingsproblemen tussen het eindpunt en Cisco Intersight veroorzaken. Als de regels worden gewijzigd, zorg er dan voor dat de gewijzigde regels verkeer via de firewall toestaan.
- Als u een HTTP proxy gebruikt om verkeer uit uw gebouw te routeren, en als u wijzigingen hebt aangebracht in de HTTP proxy server configuratie, zorg ervoor dat u de apparaat connector configuratie om de wijzigingen te weerspiegelen. Dit is nodig omdat Intersight niet automatisch HTTP proxy servers detecteert.
- Configureer DNS en los de DNS-naam op. De Device Connector moet DNS-verzoeken naar een DNS-server kunnen verzenden en DNS-records kunnen oplossen. De Apparaatconnector moet svc.intersight.com naar een IP-adres kunnen oplossen.
- Configureer NTP en bevestig dat de apparaattijd correct gesynchroniseerd is met een tijdserver.

Opmerking: Voor een uitgebreide lijst van de <u>connectiviteitsvereisten</u> van Intersight Connectiviteitsvereisten voor<u>het Intersight-netwerk.</u>

Gerelateerde informatie

- <u>Cisco Intersight Get Started Claim-doelstellingen</u>
- Door Cisco Intersight ASA ondersteunde systemen
- Door Cisco Intersight ASA ondersteunde PID's
- Vereisten voor Cisco Intersight Network Connectivity
- <u>Cisco-trainingsvideo's voor interviews</u>
- Cisco bug-id <u>CSCvw76806</u> Een standalone C-Series server kan niet met succes claimen in Cisco Intersight als de versie van de apparaatconnector minder is dan 1.0.9.
- Technische ondersteuning en documentatie Cisco Systems

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.