

Een nieuwe moderator voor een ongematigde Webex-ruimte configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Vereisten](#)

[Voorwaarden](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Selecteer een nieuwe moderator](#)

[Ongematigde ruimte-ID ophalen](#)

[Een nieuwe moderator toevoegen](#)

[Bevestig dat de nieuwe moderator is toegevoegd](#)

[Referenties](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een nieuwe moderator kunt configureren voor een niet-gematigde Webex-ruimte.

Vereisten

Voorwaarden

- Een Webex Admin-account met een Naleving-officier of een controle-hubfunctie.
- Toegang tot <https://developer.webex.com/>.
- Ruimte-ID voor de niet-gemoderniseerde ruimte.
- E-mailadres of gebruikersID van een nieuwe moderator.
- Een tekstconversiegereedschap.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Wanneer een werknemer een bedrijf verlaat, worden hun e-mail en id van de controlehub van het bedrijf verwijderd. Dit verwijderd deze medewerker als Moderator ook in de Webex-ruimtes.

Andere leden van deze ruimte kunnen zichzelf als de nieuwe Moderator toewijzen.

Probleem

De voormalige werknemer kan niet van de Control Hub worden verwijderd.

Oplossing

Een Naleving Agent (CO) of Control Hub Admin kan een gebruiker handmatig toewijzen als Moderator of een actueel lid aan die rol hechten.

U kunt als volgt een nieuwe moderator handmatig toewijzen:

1. Selecteer een nieuwe moderator.
2. Ontvang de onverzadigde ruimte-ID.
3. Voeg een nieuwe Moderator toe.
4. Bevestig dat de nieuwe moderator is toegevoegd.

Selecteer een nieuwe moderator

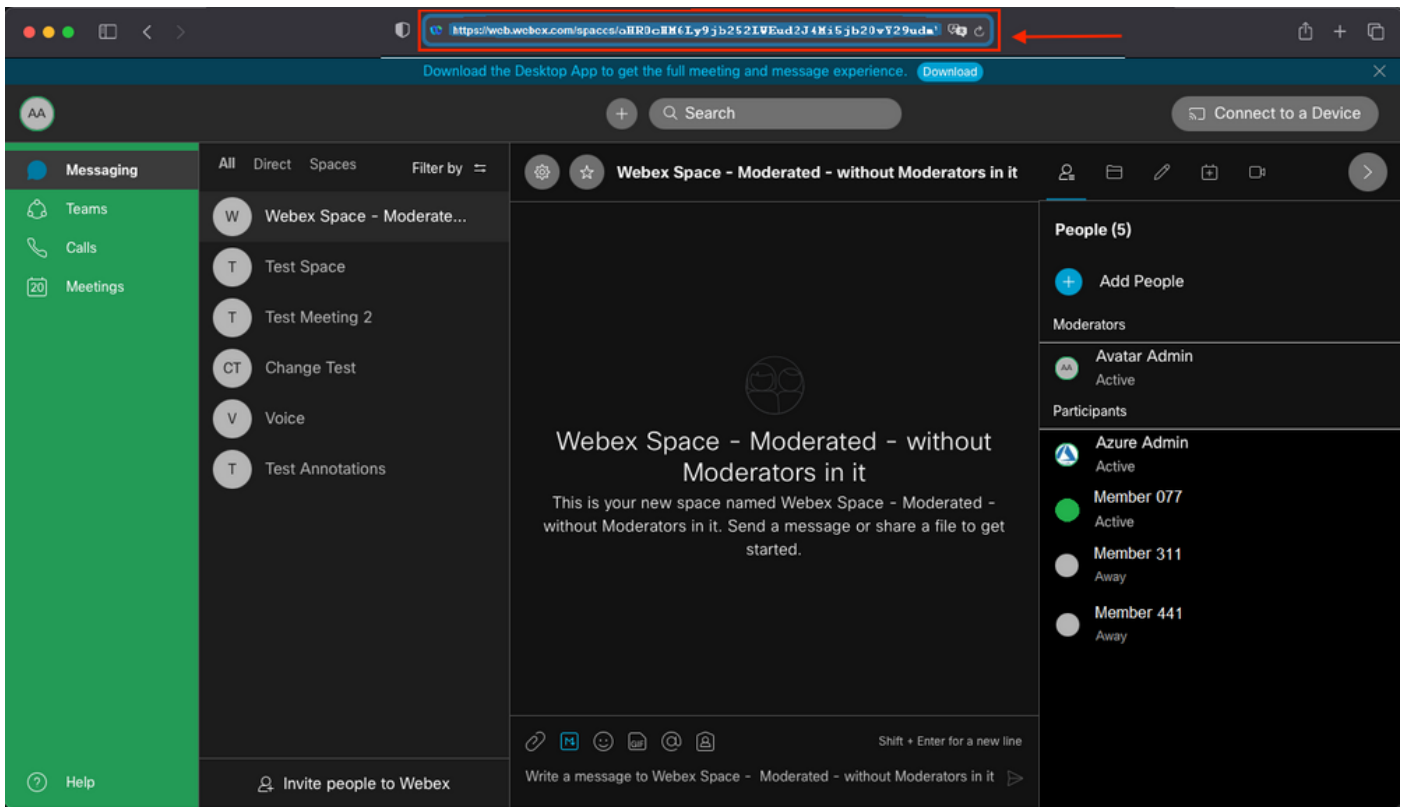
De gebruiker avataradmin@admin.com kan niet uit de controlehub worden verwijderd nadat zij het bedrijf hebben verlaten. Met toegang tot CO of Control Hub Admin kunt u gebruiker zohoadmin@admin.com selecteren en handmatig toevoegen en als de nieuwe Moderator toewijzen.

The screenshot shows a Webex Space interface. The title bar at the top reads "Webex Space - Moderated - without Moderators in it". The main content area displays the space name and a message: "This is your new space named Webex Space - Moderated - without Moderators in it. Send a message or share a file to get started." On the right side, there is a "People (5)" panel. This panel is divided into two sections: "Moderators" and "Participants". The "Moderators" section contains one entry: "Avatar Admin" with a status of "Active". This entry is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from the center of the main content area towards the "Avatar Admin" entry. The "Participants" section lists four other members: "Azure Admin" (Active), "Member 077" (Active), "Member 311" (Away), and "Member 441" (Away). At the bottom of the interface, there is a message input field with various icons for attachments, emojis, and GIFs, and a prompt "Write a message to Webex Space - Moderated - without Moderators in it".

De voormalige moderator

Ongematigde ruimte-ID ophalen

U kunt de Webclient gebruiken om de gecodeerde spatie-ID te extraheren. Als u een huidig lid van deze ruimte bent, kunt u inloggen op <https://web.webex.com/> en vervolgens de ongeremde ruimte selecteren. Vervolgens kunt u de volledige URL naar het klembord kopiëren en deze URL naar de CO of Control Hub Admin geven.



Ruimte-URL

Ruimte-URL:

https://web.webex.com/spaces/aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUwLTAyMTktMTF1Yy05YzU3LWIzM2Y2NzFkNDg2M

Q==

Converteer vervolgens de Space ID BASE64 naar HTML-indeling. U kunt elk tekstconversiegereedschap gebruiken om de ruimte-ID op te halen. In dit voorbeeld is deze URL <http://www.asciitohex.com/>. Selecteer in het venster BASE64 de optie Converteren.

BASE64

```
aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUmWIZM2Y2NzFkNDg2MQ==
```

Convert

Highlight Text

Selecteer de knop

Converteren

Na conversie wordt de spatie-ID weergegeven in het venster HTML-entiteiten.

HTML Entities

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

Convert

Highlight Text

Geconvergeerde ruimte-ID

Conversieuitvoer:

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

Ruimte-ID:

```
z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

Een nieuwe moderator toevoegen

Om een nieuwe Moderator toe te voegen, voer de opdracht "Maken een lidmaatschap" met de Ontwikkelaars API uit.

Meld u aan bij <https://developer.webex.com/> en navigeer naar:

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/create-a-membership>

Voeg de ruimte-ID / Room ID z0abcdef-444-zzab-1c44-z44a44b44c toe en de nieuwe moderator-e-mail, zohoadmin@admin.com.

Zorg ervoor dat de functie isModerator is ingeschakeld voordat u Uitvoeren selecteert.

POST

/v1/memberships



Header

Content-Type `application/json`

Authorization Use personal access token

Bearer



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

Body

roomId
Required

`z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c`

personId

e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!

personEmail

`zohoadmin@admin.com`

isModerator



Run



Post-aanvraag

Het antwoord, 200 OK, bevestigt dat de actie is geslaagd.

Request Response

200 / OK

```
{
  "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomType": "group",
  "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "personEmail": "zohoadmin@admin.com",
  "personDisplayName": "Zoho Admin",
  "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "isModerator": true,
  "isMonitor": false,
  "isRoomHidden": false,
  "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"
}
```

200 OK-respons

```
{ "id": "Yz0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
"roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":
"zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-
1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "isRoomHidden": false, "created":
"2021-08-21T01:48:08.605Z" }
```

De gebruiker zohoadmin@admin.com is nu de Moderator van "Webex Space - Moderated - without Moderators in it" met de Space ID / Room ID z0abcdef-444-zzab-1c44-z44a44b44c.

The screenshot shows a Webex Space interface. At the top, the title is "Webex Space - Moderated - without Moderators in it". The main chat area contains a message: "This starts the 'Webex Space - Moderated - without Moderators in it' space. 7:51 PM" followed by "Directory Connector Admin added Zoho Admin to this space. 8:48 PM". The second message is highlighted with a red box. An orange arrow points from this message to the "Moderators" section on the right. The "Moderators" section lists "Avatar Admin" (Active 55 minutes ago) and "Zoho Admin" (highlighted with a red box). Below this is the "Participants" section, which lists "Azure Admin" (Active), "Member 077" (Active), "Member 311" (Away), and "Member 441" (Away). At the bottom, there is a text input field with icons for attachments, emojis, and GIFs, and a "Shift + Enter for a new line" instruction.

De nieuwe moderator

Bevestig dat de nieuwe moderator is toegevoegd

Om te bevestigen dat de nieuwe Moderator werd toegevoegd, gebruikt u de opdracht Lijst lidmaatschap in de API van ontwikkelaars.

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/list-memberships>

GET /v1/memberships?roomId=z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c

Header

Authorization

Use personal access token

Bearer



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

Query Parameters

roomId

`z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c`

personId

e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!

personEmail

e.g. john.andersen@example.com

max

e.g. 100

 **Run**

Opgeloste ruimte-ID

Nogmaals, 200 OK retourneert en dit bevestigt dat de actie is geslaagd. Alle leden van de ruimte zijn opgesomd en de nieuwe Moderator is toegevoegd.

```
{ "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",  
  "roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":  
  "zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-  
  1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"  
},
```

Referenties

- Webex | Een ruimte moderniseren: <https://help.webex.com/en-us/gw1w6c/Webex-Moderate-a-Space>
- Accountrol van de organisatie toewijzen in controlehub: https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id_117861
- ASCII aan Hex: <https://www.asciitohex.com/>
- Naleving van regels en gebeurtenissen: <https://developer.webex.com/docs/api/guides/compliance#compliance>
- Lidmaatschap: <https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships>
- Webex Development Support: <https://developer.webex.com/support>