Los het probleem "Kan inventarisatieproces niet bereiken" op in EPNM 5.x

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Probleem Oplossing CLI-methode GUI-methode

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven om de "Unable to Reach Inventory Process" fout in Evolved Programmable Network Manager (EPNM) 5.x.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- EPNM
- Hoe u verbinding kunt maken met de EPNM Application Server GUI en CLI met shell toegang

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op EPNM met software Versie 5.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Kan geen nieuwe apparaten toevoegen in EPNM met het pop-upbericht "Unable to Reach Inventory Process" in EPNM 5.X-applicatie.

Oplossing

CLI-methode

Het opnieuw opstarten van het inventarisproces alleen van de EPNM-toepassingsserver CLI zou helpen het probleem snel op te lossen.

De opdrachten om het inventarisdetectieproces uit te schakelen en in te schakelen zijn:

ade # /opt/CSCOlumos/bin/epnmlcm.sh status

NAME	ENABLED	STATUS	STATUS TIME
service-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:07:49
inventory-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:25:57
epnm-mcn	true	REACHABLE	2022-01-28 16:03:49

Aangezien het probleem zich voordoet bij het ontdekkingsproces van de inventaris, moet dat proces alleen worden uitgeschakeld en vervolgens ingeschakeld met deze opdrachten:

ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh disable inventory-discovery-process ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh enable inventory-discovery-process

GUI-methode

Het opnieuw opstarten van het inventarisatieproces alleen van de EPNM-toepassingsserver GUI lost het probleem snel op.

Stap 1. Navigeer naar de webpagina NCS Diagnostics - https://<*EPNM Application Server IP Address*>/webacs/ncsDiag.do en kies **Process LCM**.

1 1 2 4	
e - 0 u	C E Materia Materia
😜 Getting Started 🔺 Cloudform	🚟 Page Brox 🚔 Coco DPN Manager - 🔤 Coco DPN Manager 🚔 Coco DPN Manager
NCS Diagnost	ie Links
Resource Usage Tool	Resource Usage Tool
DB-Overy	Database query
CDB Viewer	CDB Viewer
Monitoring - MIB	Monitoring policy MIB details
Monitoring - Device Interface	Monitoring policy details per Device/Interface
Managed Object Query	Query device using SNMP
Server Diag	Server diagnostic information
Event Stats	Event statistics
DMS State	JMS Statutics
Scheduler Info	Scholuler Information
Lock.Infe	Lock Information
Transaction Info	Transaction Information
Samp Overy Tool	Query a MIR on a device
Log Viewer	View log files in real-time
Tomost Heap Dump Generator	There is a second secon
Daried Damp Great and	I formal Damp Generation
TA M. MORENCEY, MARINES,	21-24 Ademicity Statistics
Thread Manufactory	These Works
Read Owner Information	There is a second
SNMP1 ork lafe	Fing Queries instruments SSMP1 cards instruments
VMP Topology July	Disametrics many contains cache DB info for the XMP Tonology
Dutchated Carlor	Diaminities many for distributed cache
System Monitoring Diagnostic	System Monitoring Diagnostic
LogStraper	Los Scrater to filter loss
TDL Memory Info	TDL received and processed Objects Info
Inventory Statistics	Device Inventory Statistics
Service Discovery Tools	Service Discovery Power Tools
Sor-Import-Tool	Sor Import Api Teut
Description Planeters	Provisioning Tople & Diagnostics
Process LCM	Protess LCM
and the second se	sever energy Widdcation (MCN) Diagnostics
Reachedule Reports Jobs	Reachedule Reports jobs

Het Process LCM webpagina wordt geopend zoals in deze afbeelding:



Stap 2. Klik op **stop** om het ontdekkingsproces van de inventaris te stoppen. Nadat het proces is gestopt, **start** knop wordt actief. Klik vervolgens op **start** om het ontdekkingsproces van de inventaris te starten.

Opmerking: Het **stop** De knop wordt niet gemarkeerd, tenzij de vlag lcm.rest.operation.write is ingesteld op **yes** in het bestand /opt/CSCOlumos/conf/epnm-lcm.properties. Om de wijzigingen effectief te maken, moet de toepassing opnieuw worden gestart.



Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.