

# Partnerbeheer en gebruikersrollen configureren in CXCloud

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Configuraties](#)

[Een activagroep maken](#)

[Statische groepen](#)

[dynamische groepen](#)

[Een gebruikersgroep maken](#)

[Een regel maken](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

---

## Inleiding

In dit document worden alle vereiste stappen beschreven voor het configureren van de rollen van Partner Admin en Partner User.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van deze onderwerpen:

- Super User Admin (SUA)-rol, om de configuraties te voltooien.
- De partner moet aanwezig zijn op het Partner Self Service-portaal (gids en link naar het portaal hieronder beschikbaar):
- [Gebruikershandleiding Partner Self Service](#)
- [Partner Self Service Portal](#)

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze software- en hardwarevereisten:

- [CX Cloud Portal](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke

laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Configureren

### Configuraties

Een uitgebreide samenvatting van wat je moet doen:

1. Maak een activagroep aan.
2. Maak een gebruikersgroep voor de partners.
3. Maak een regel binnen Identity & Access.

---

 Opmerking: het principe van de minste privileges wordt niet toegepast in CX Cloud. Toegang is cumulatief, wat betekent dat de hoogste rol die wordt toegekend de rol is die op een bepaald moment van kracht is.

---

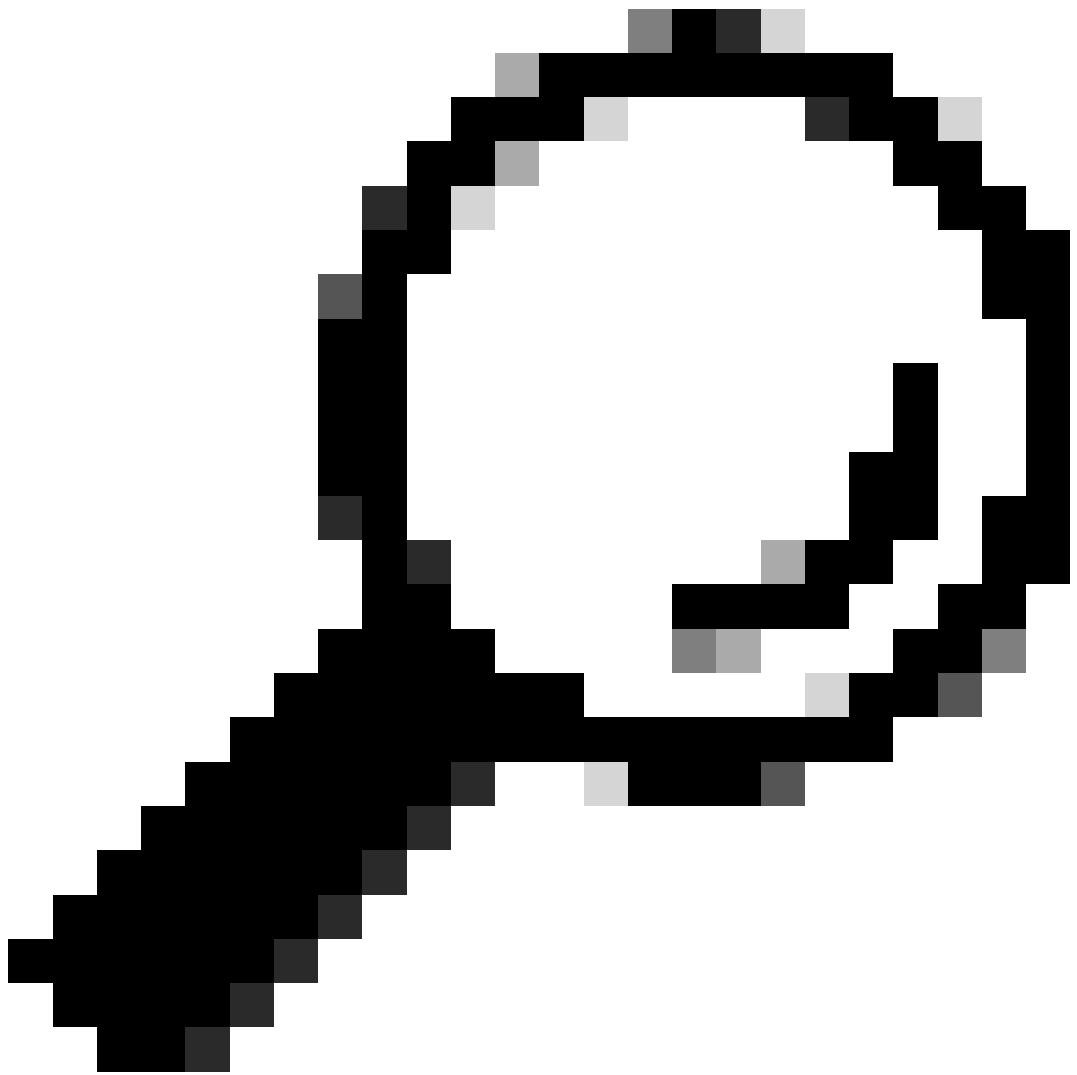
### Een activagroep maken

---

 Opmerking: dit gedeelte is optioneel. Sla over als u van plan bent de groep Alle bedrijfsmiddelen te gebruiken.

---

1. Meld u aan bij [CX Cloud Portal](#) met een SUA.
2. Open het beheercentrum.



Tip: Het is het Gear / Cog-pictogram op de bovenste, rechterhoek.

- 
3. Klik op Asset Groups.
  4. Klik op de knop Maken.
  5. Selecteer of u een statische of een dynamische groep wilt.

Stappen voor het maken van een activagroep in CXCloud

## Statische groepen

5.1.1 Statische groepen vereisen het gebruik van een sjabloon, die beschikbaar is om te downloaden bij het maken van de groep door op de tekst van de sjabloon in het blauw te klikken.

[< Back](#)

## Create Static Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



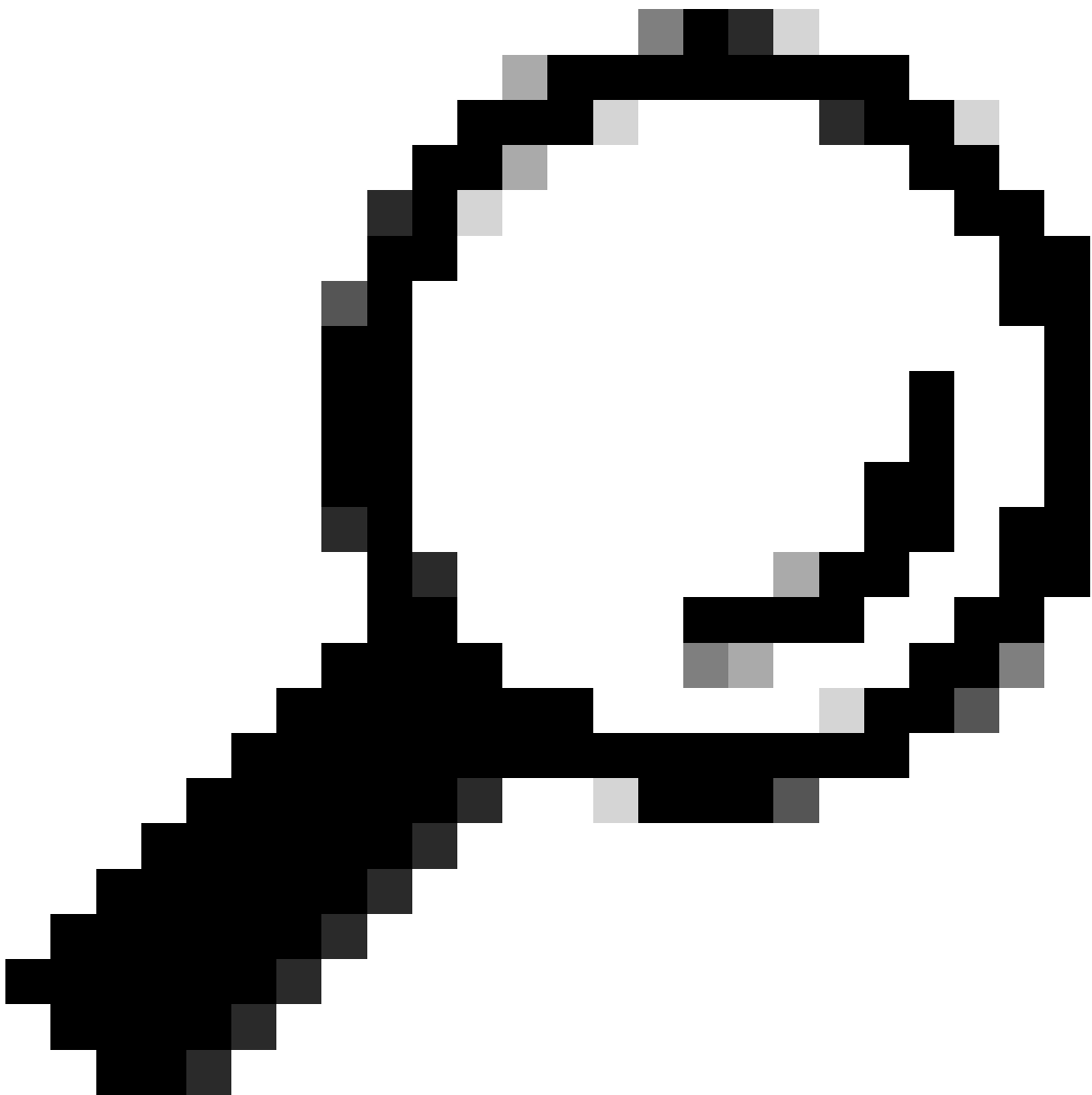
Drag and drop or [browse files](#)

Max upload: 5MB

Create Group

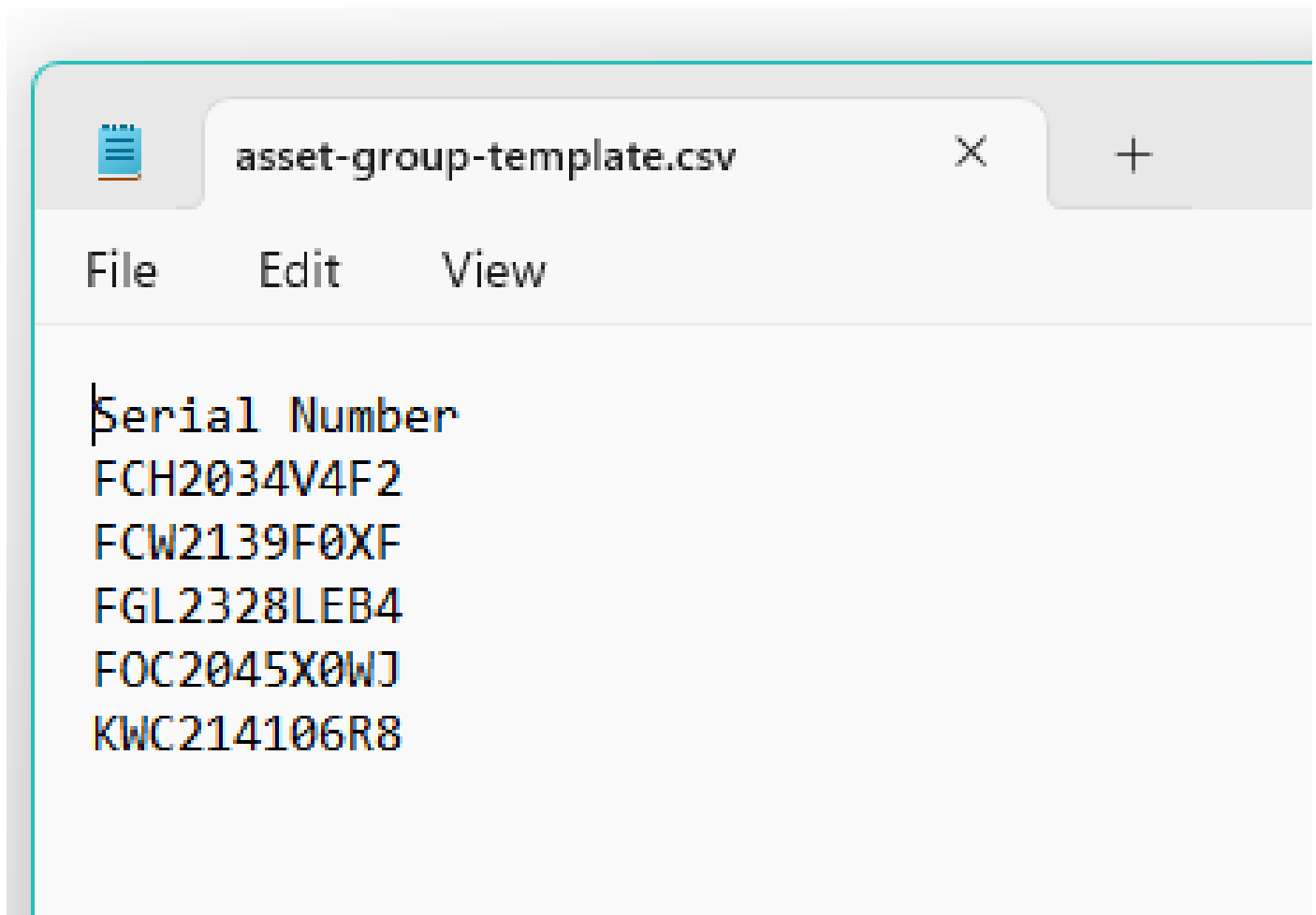
Statische groepsweergave van bedrijfsmiddelen maken

5.1.2 De template moet worden ingevuld met serienummers.



Tip: U kunt het op meerdere programma's bewerken. Voor dit voorbeeld werd Notepad gebruikt.

---



Voorbeeld van de template voor een statische activagroep

5.1.3 Upload het bestand door het over het cloud-pictogram te slepen en neer te zetten of selecteer het uit uw bestanden door in blauw op de tekst van browsebestanden te klikken.

[< Back](#)

## Create Static Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Drag and drop or browse files  
Max upload: 5MB

Create Group

Bekijken met Waar de sjabloon voor een statische activagroep toevoegen

5.1.4 Het portaal valideert het bestandsformaat en toont een groene pijl en lijn die de voltooiing van de upload aangeeft.

Klik op de knop Groep maken om door te gaan.

[< Back](#)

## Create Static Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



You've Reached Your File Limit  
Remove an existing file to add a new one.



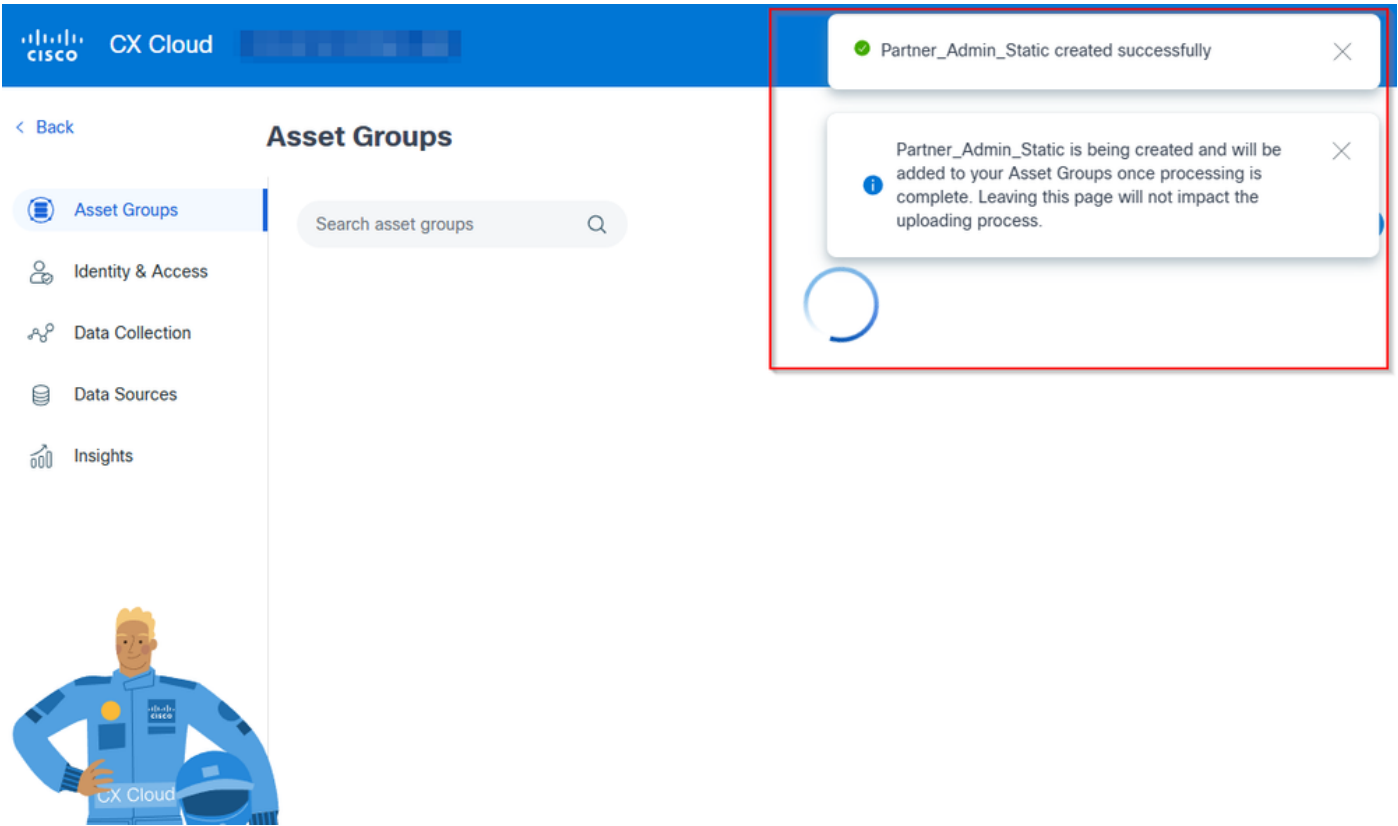
asset-group-template.csv  
Completed

[Delete](#)

Create Group

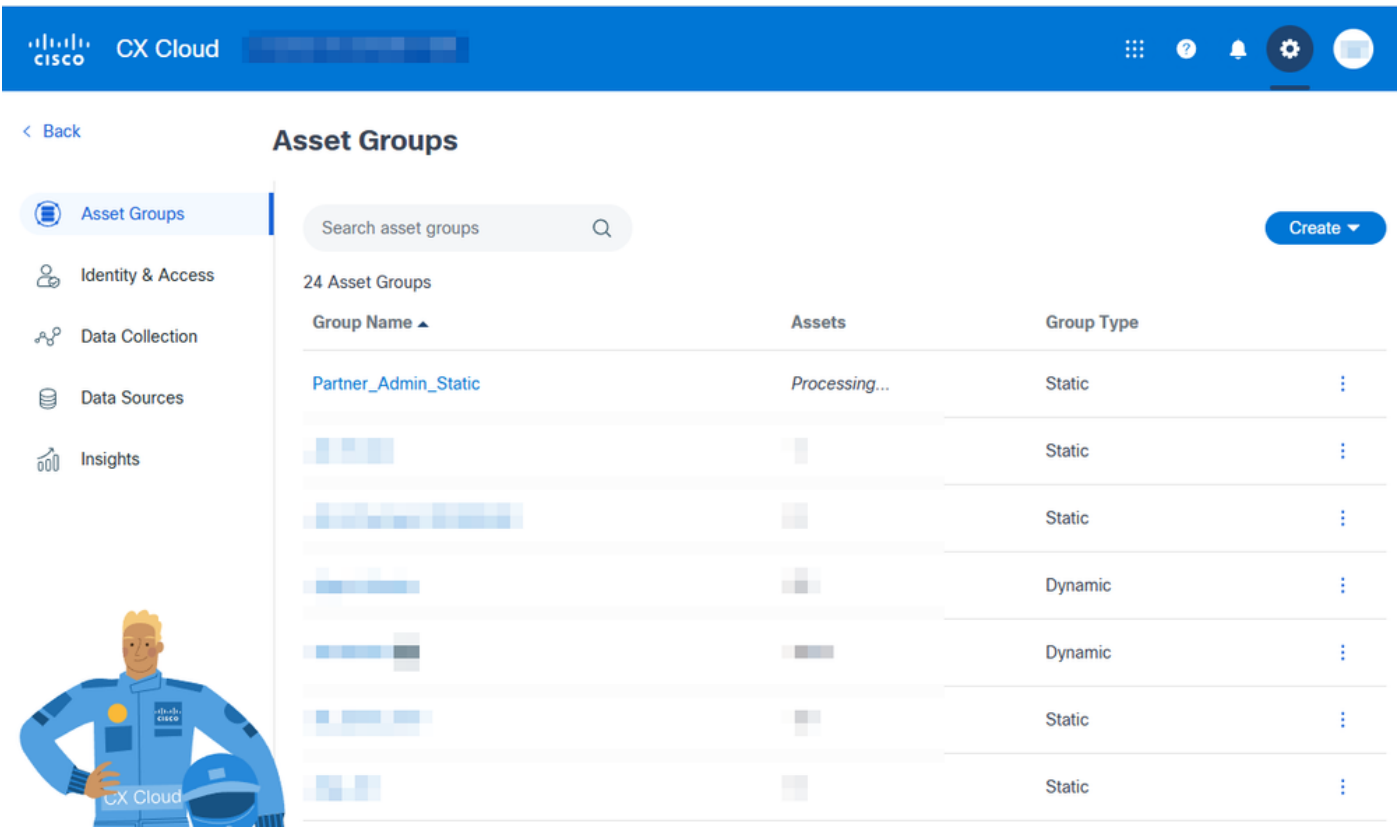
Groepsknop maken die wordt gebruikt voor het maken van een statische activagroep

5.1.5 Het portaal leidt naar het menu Asset Groups en toont berichten die informatie geven over de voortgang van de creatie.



Berichten die informatie geven over de voortgang van het maken van de groep

5.1.6 De groep verschijnt daarna bovenop de anderen met de tekst "Verwerking..." onder het bedrag van de activa. Het wordt bijgewerkt zodra de verwerking is voltooid.



5.1.7 Zodra de verwerking is voltooid, geeft de groep de toegevoegde activa weer. Als er meerdere groepen op het portaal zijn, overweeg dan om de activagroepen te doorzoeken om de uwe te vinden.

< Back

## Asset Groups

part × Create ▾

1 Asset Group

| Group Name ▲         | Assets | Group Type |
|----------------------|--------|------------|
| Partner_Admin_Static | 5      | Static     |

dynamische groepen

5.2.1. Voor dynamische groepen is een groepsnaam van maximaal 200 tekens vereist. Voeg een groepsnaam toe en klik op Volgende.



Opmerking: een beschrijving kan worden toegevoegd. Het is optioneel en wordt aanbevolen voor eenvoudiger beheer van de groepen later.

---

< Back



## Create Dynamic Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Dynamic

21/200

Description (optional)

Assets to be managed by the Partner

Next

Dynamische groepsweergave van bedrijfsmiddelen maken

5.2.2. De volgende stap bestaat uit het opstellen van regels met de Where\_\_\_\_\_. Velden die kunnen worden gebruikt om te filteren zijn:

- Location (Locatie)
- Producttype
- Product-ID
- Productfamilie
- Contractnummer
- Beheerd door
- Type software

Elke wijziging van de beschikbare opties op de site is \_\_\_\_\_ deel van de regel.

[< Back](#)

## Partner\_Admin\_Dynamic

Add Rule

Save Group

Where

Select option
^

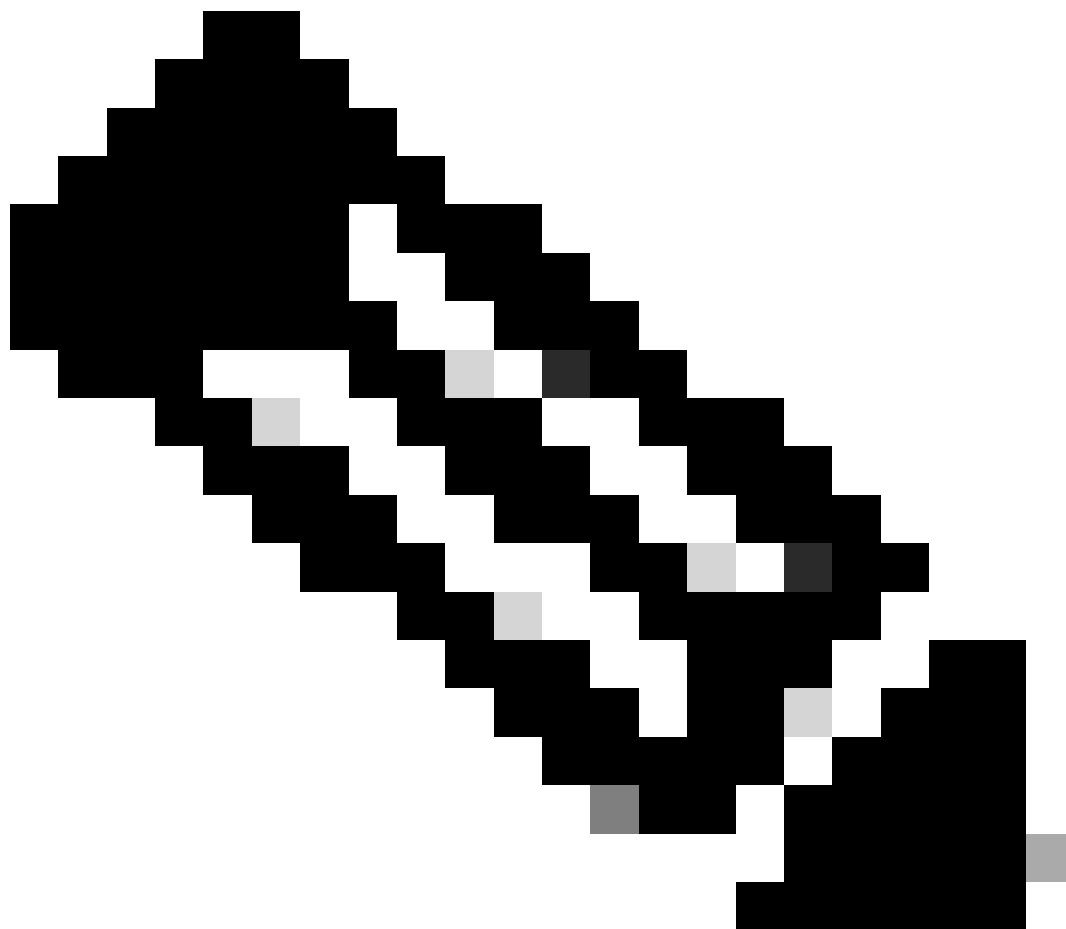
is

Select option
v

Location
Product Type
Product ID

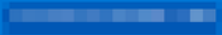
Weergave dynamische groepsregels

5.2.3 Een SUA kan indien nodig meer regels toevoegen. Klik op de knop Regel toevoegen voor meer filtering. Zodra een regel is gemaakt, kan de groep worden opgeslagen door op de knop Groep opslaan te klikken.



Opmerking: de regel in dit voorbeeld omvat alle beschikbare producttypen. Alle apparaten zijn geselecteerd.

---

 CX Cloud 

[< Back](#)

## Partner\_Admin\_Dynamic

[Add Rule](#) [Save Group](#)

Where Product Type is 14 selected

Cloud and Systems Management

Collaboration Endpoints Data Center Switches

Optical Networking Routers Security

Servers - Unified Computing

Storage Networking Switches

Virtual Networking Wireless Video

Universal Gateways and Access Servers

Unified Communications

Clear all

Regel met alle geselecteerde producttypen

5.2.4 Het portaal leidt naar het menu Asset Groups en toont berichten die informatie geven over de voortgang van de creatie.

 CX Cloud 

Partner\_Admin\_Dynamic created successfully

Creating asset group: Partner\_Admin\_Dynamic.

[< Back](#)

## Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

[Create](#)



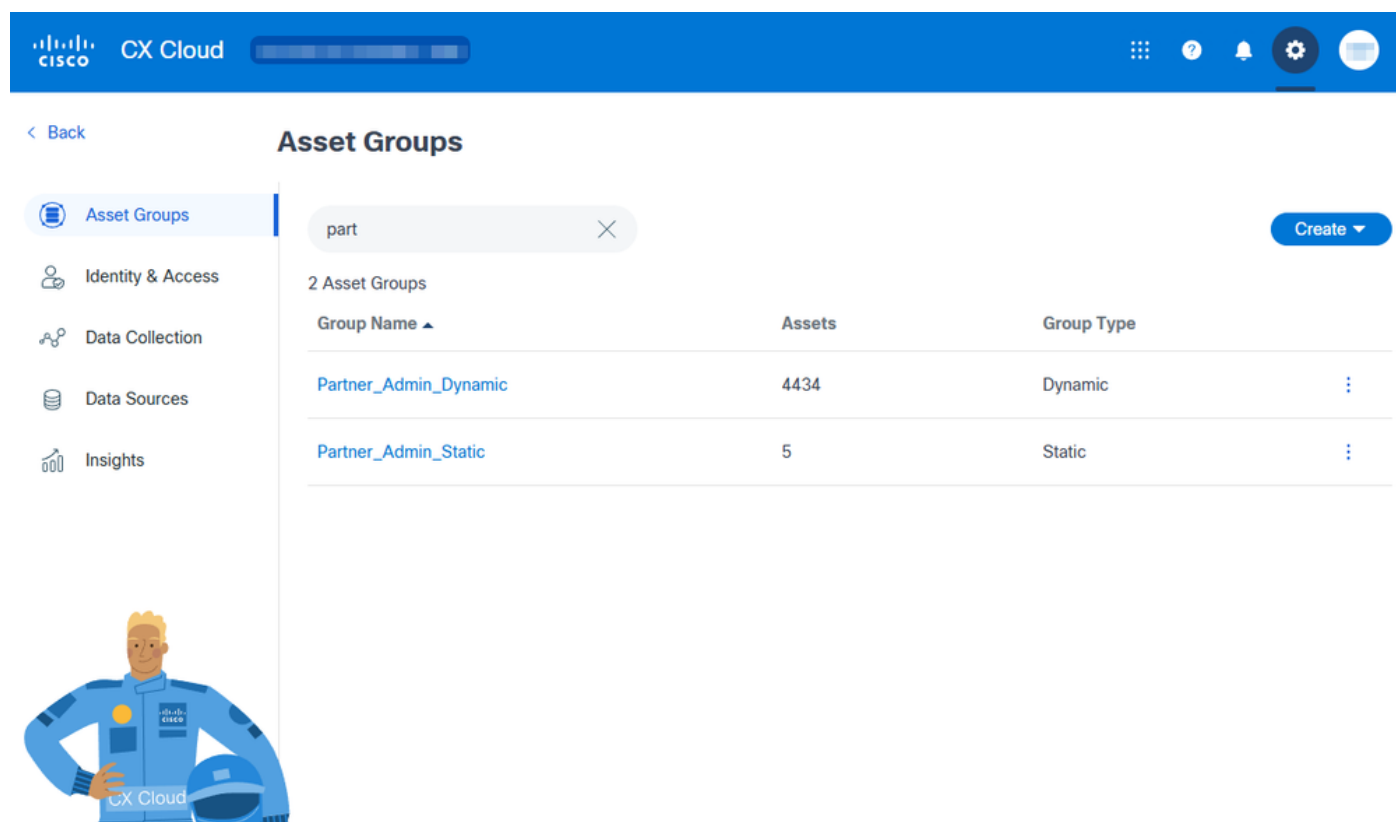


Berichten die informatie geven over de voortgang van het maken van de groep

5.2.5 De groep verschijnt daarna bovenop de anderen met de tekst "Verwerking..." onder het

bedrag van de activa. Het wordt bijgewerkt zodra de verwerking is voltooid.

5.2.6 Zodra de verwerking is voltooid, geeft de groep de toegevoegde activa weer. Als er meerdere groepen op het portaal zijn, overweeg dan om de activagroepen te doorzoeken om de uwe te vinden.



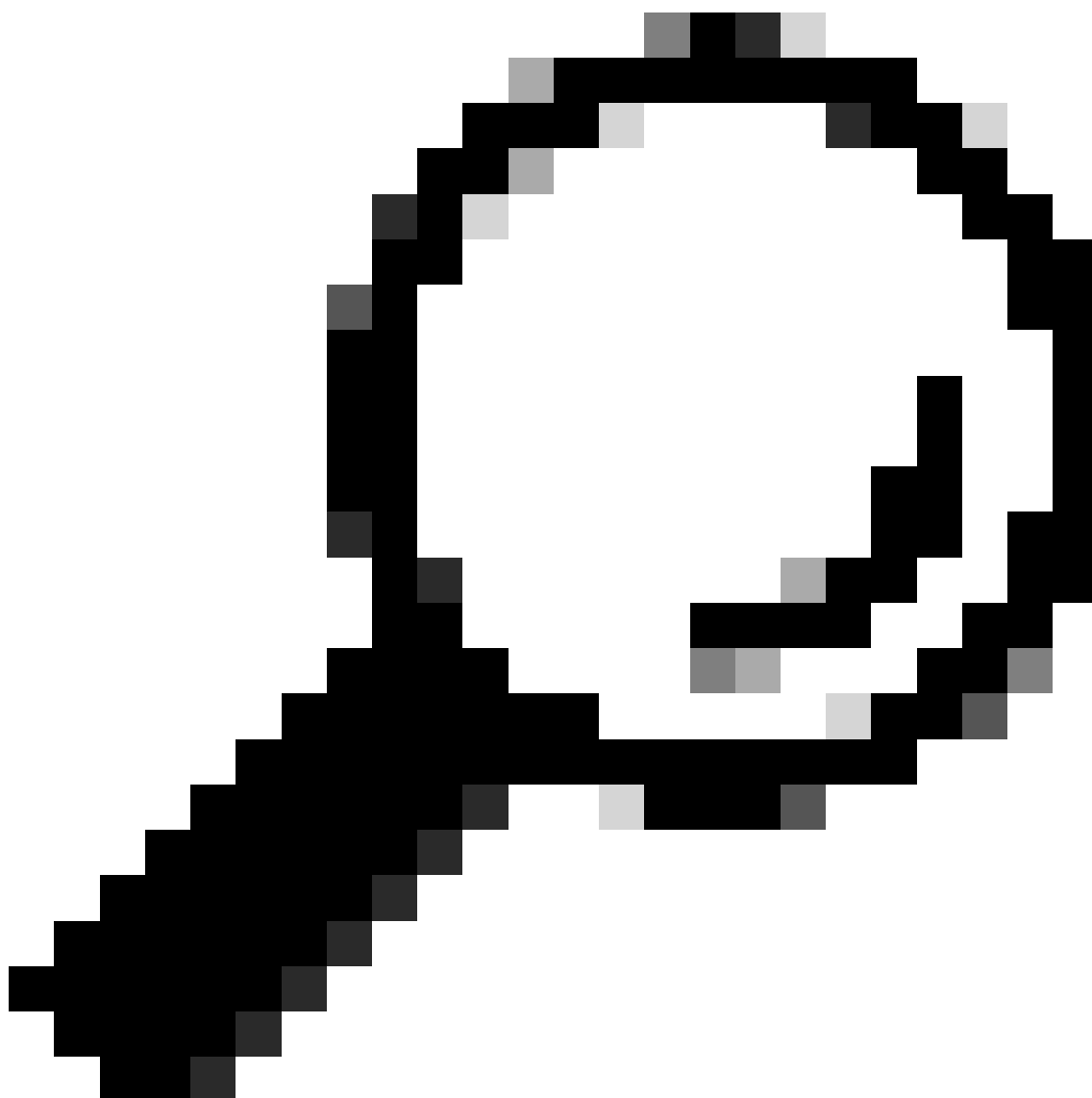
The screenshot displays the 'Asset Groups' section of the Cisco CX Cloud interface. A search bar at the top contains the text 'part'. Below the search bar, it indicates '2 Asset Groups'. The table lists the following groups:

| Group Name            | Assets | Group Type |
|-----------------------|--------|------------|
| Partner_Admin_Dynamic | 4434   | Dynamic    |
| Partner_Admin_Static  | 5      | Static     |

Dynamische groep zichtbaar onder de weergave Asset Groups

## Een gebruikersgroep maken

1. Meld u aan bij [CX Cloud Portal](#) met een SUA.
2. Open het beheercentrum.



Tip: Het is het Gear / Cog-pictogram op de bovenste, rechterhoek.

- 
3. Klik op Identiteit en toegang.
  4. Klik op het tabblad Gebruikers.
  5. Klik op Gebruikersgroepen.
  6. Klik op Gebruikersgroep maken.

 CX Cloud

Identity & Access

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Rules Users Roles

Search user groups

Users User Groups Create User Group

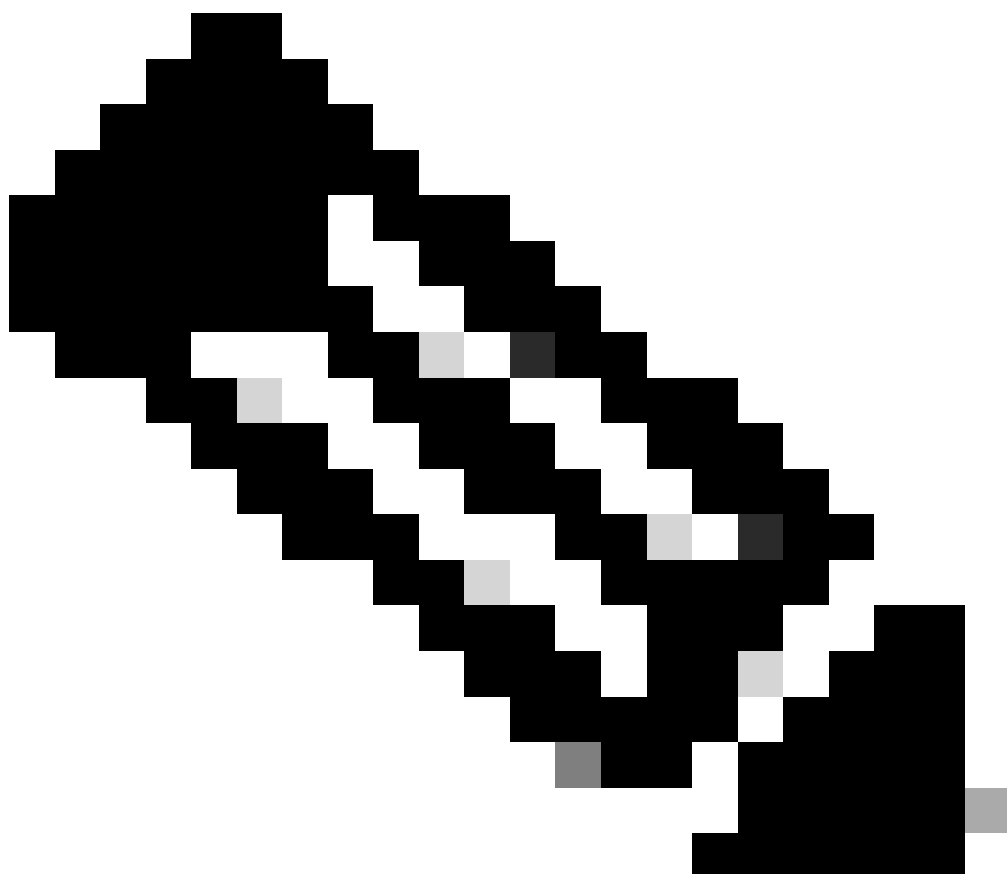
10 user groups

| User Group | Users |
|------------|-------|
|            |       |
|            |       |
|            |       |
|            |       |
|            |       |
|            |       |
|            |       |
|            |       |
|            |       |
|            |       |

Identiteits- en toegangsweergave

7. Noem je groep.

8. Selecteer de gebruikers door te klikken op het selectievakje aan de linkerkant.



Opmerking: Als de Partner nog geen gebruiker is, klikt u op de knop Nieuwe gebruiker toevoegen en voert u de stappen op het scherm uit.

---

9. Klik op de knop Opslaan.

Group Name

Partner\_Admin\_Users 19/200

0 of 59 users selected

Add New User

| Name          | Email         |
|---------------|---------------|
| [Placeholder] | [Placeholder] |
| [Placeholder] | [Placeholder] |

Save

Gebruikersgroepweergave maken

10. Er wordt een bericht getoond dat de groepscreatie bevestigt, het portaal wordt omgeleid naar de weergave Identity & Access en de gebruikersgroep is zichtbaar.

New user group added

Identity & Access

Rules Users Roles

Search user groups

Users User Groups Create User Group

11 user groups

| User Group          | Users         |
|---------------------|---------------|
| [Placeholder]       | [Placeholder] |
| [Placeholder]       | [Placeholder] |
| [Placeholder]       | [Placeholder] |
| [Placeholder]       | [Placeholder] |
| [Placeholder]       | [Placeholder] |
| [Placeholder]       | [Placeholder] |
| [Placeholder]       | [Placeholder] |
| Partner_Admin_Users | 1             |

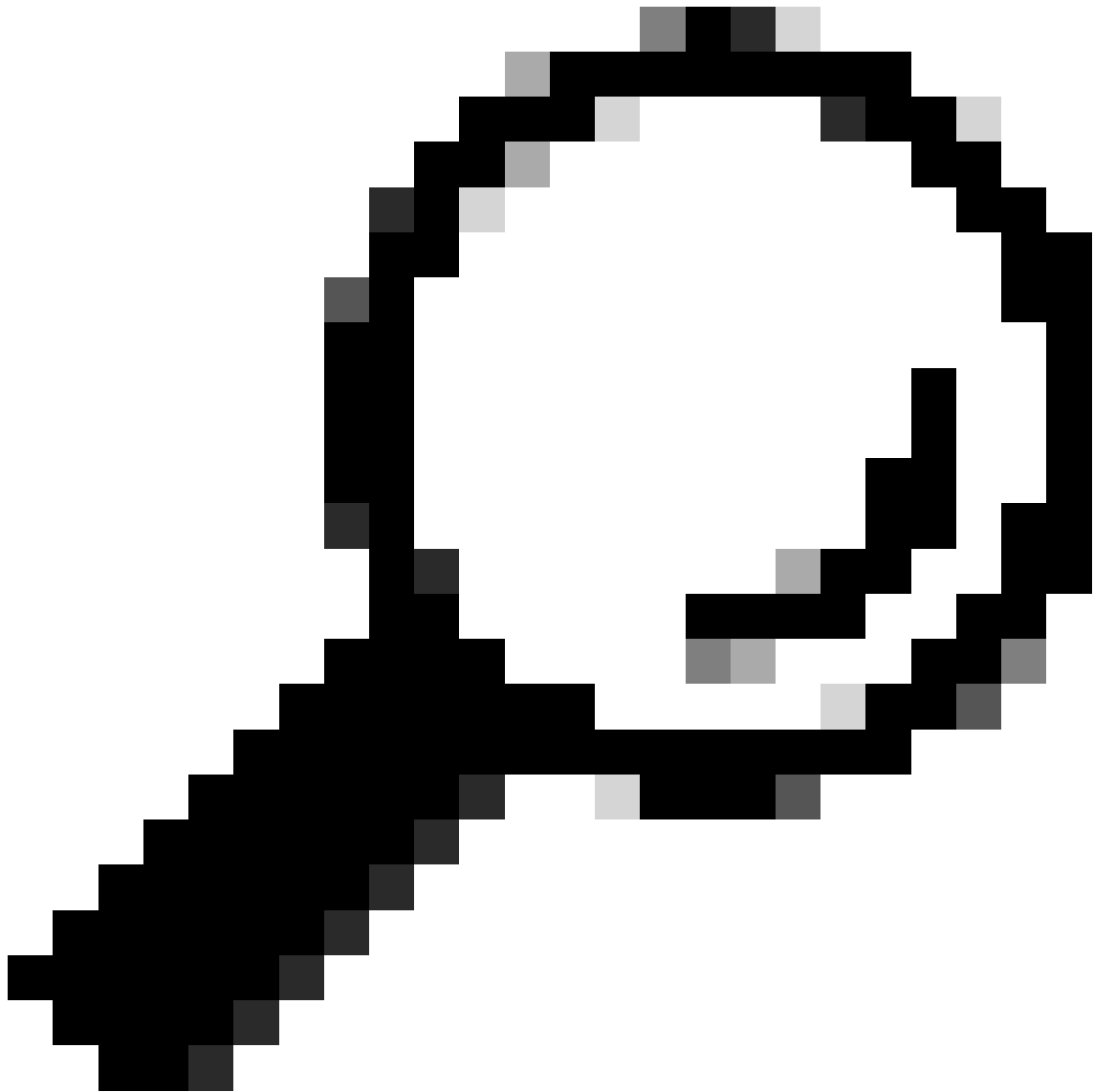
Berichten en gebruikersgroep zichtbaar onder weergave Identiteit en toegang

## Een regel maken

1. Meld u aan bij [CX Cloud Portal](#) met een SUA.

2. Open het beheercentrum.

---



Tip: Het is het Gear / Cog-pictogram op de bovenste, rechterhoek.

- 
3. Klik op Identiteit en toegang.
  4. Klik op de knop Regel maken.

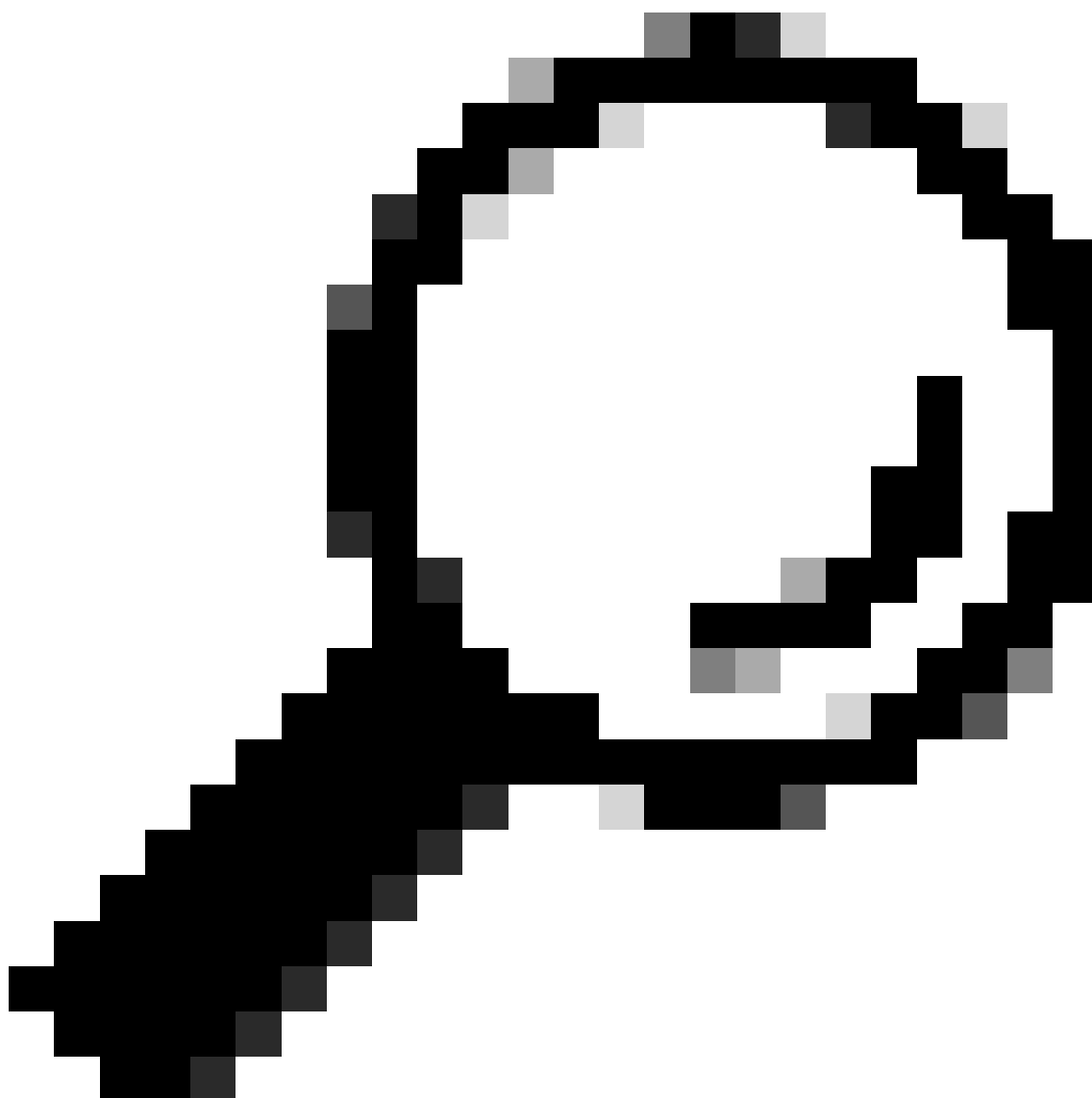


12 rules

| Rule       | User Groups | Roles      | Asset Groups |
|------------|-------------|------------|--------------|
| [Redacted] | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] ⋮ |
| [Redacted] | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted]   |
| [Redacted] | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted]   |
| [Redacted] | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted]   |
| [Redacted] | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] ⋮ |
| [Redacted] | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] ⋮ |
| [Redacted] | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] ⋮ |

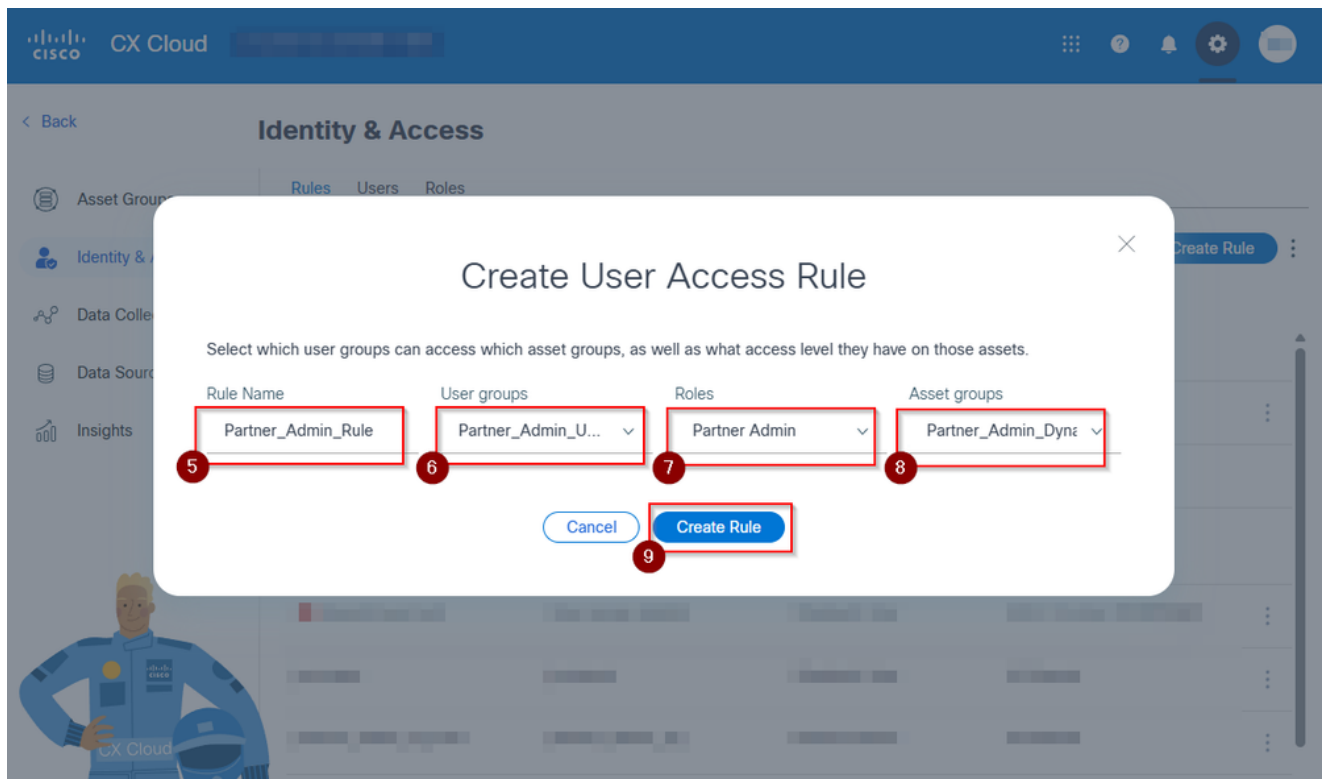
## Identiteits- en toegangsweergave met regels

5. Noem je regel.



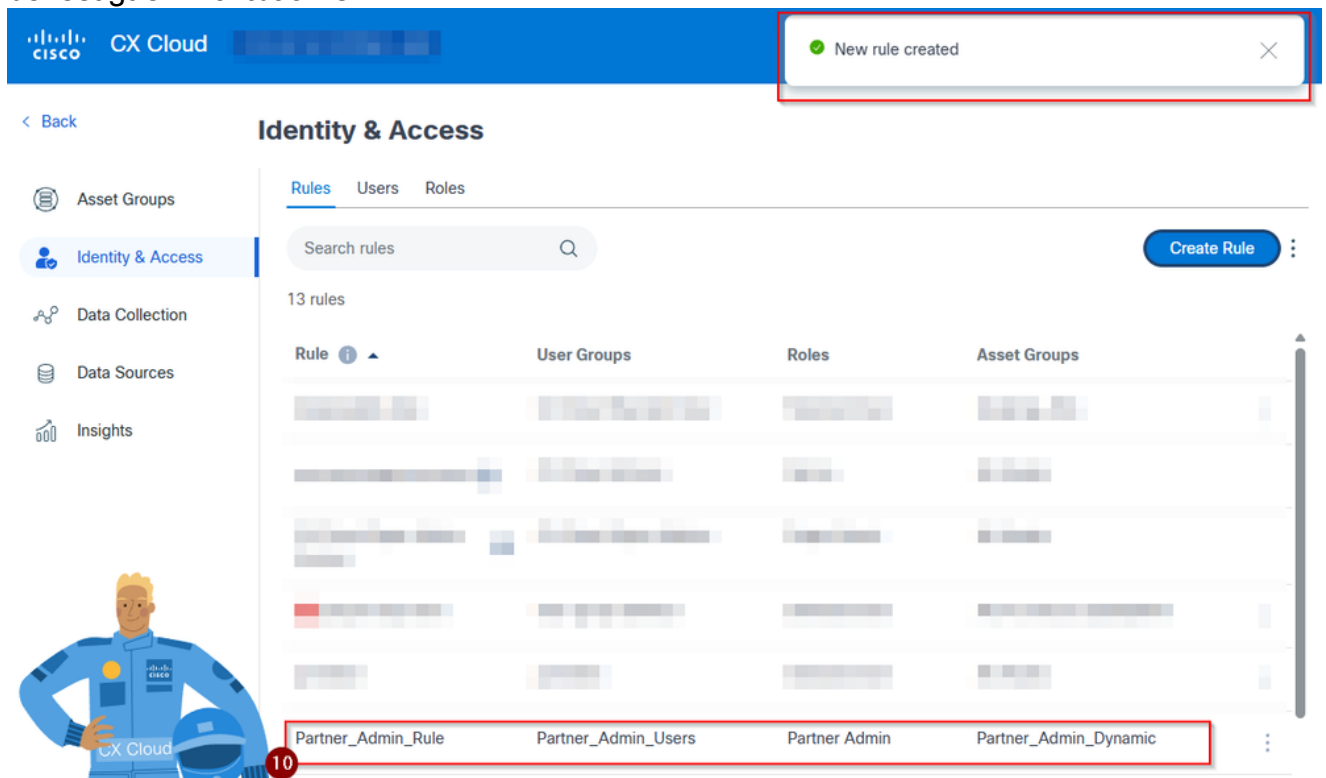
Tip: Het wordt aanbevolen om beschrijvend te zijn, omdat regels zich kunnen ophopen.

- 
6. Selecteer de eerder gemaakte gebruikersgroep.
  7. Selecteer de rol. Partnerbeheerder of partnergebruiker.
  8. Selecteer de eerder gemaakte activagroep.
  9. Klik op Regel makenknop.



Regelweergave voor gebruikerstoegang maken

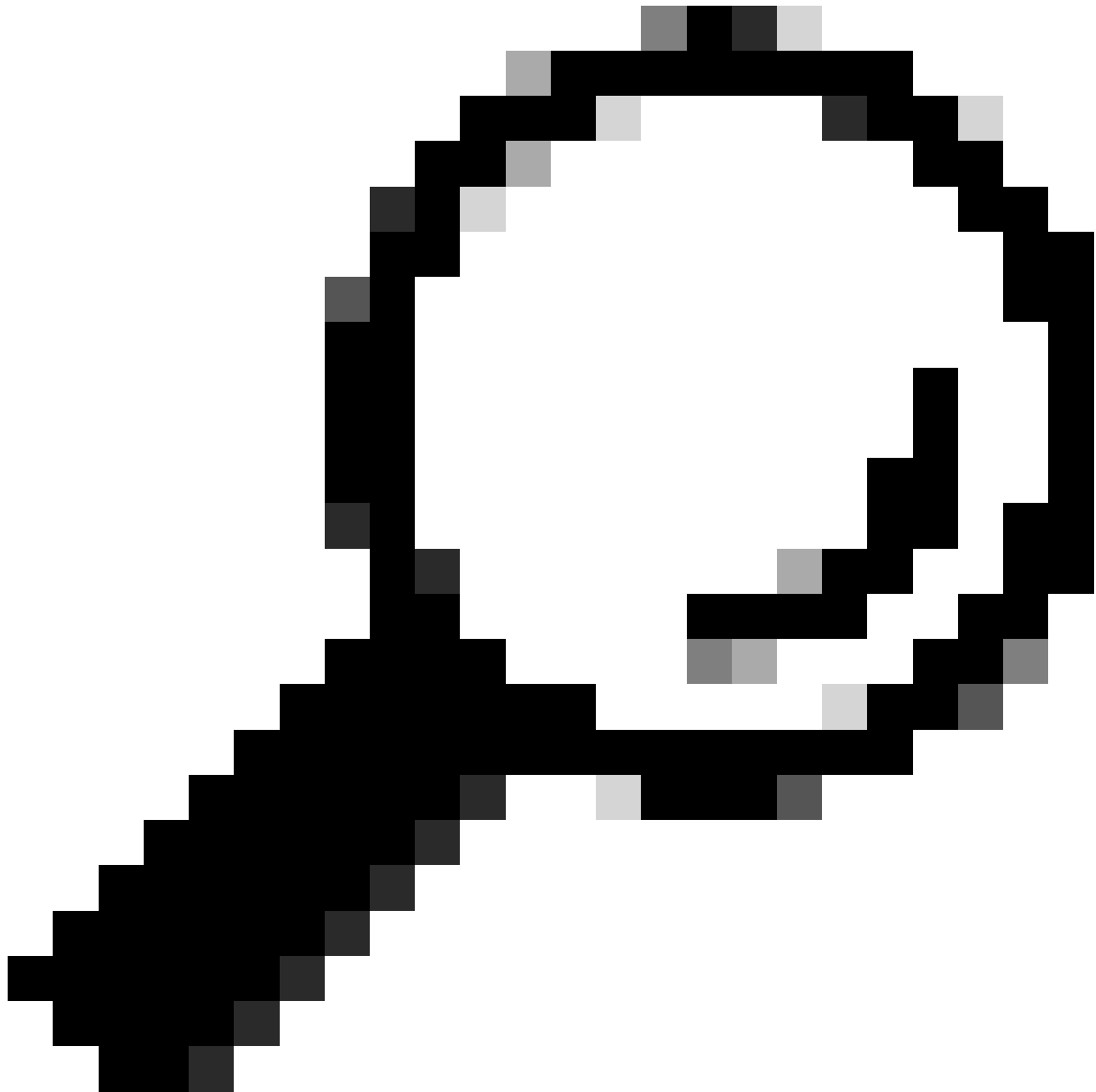
10. Het portaal wordt omgeleid naar Identity & Access en toont een bericht dat de regel bevestigd en zichtbaar is.



Regel weergeven onder Identiteit en toegang

Verifiëren

1. Meld u aan bij [CX Cloud Portal](#) met een SUA.
  2. Open het beheercentrum.
- 



Tip: Het is het Gear / Cog-pictogram op de bovenste, rechterhoek.

- 
3. Klik op Identiteit en toegang.
  4. Klik op het tabblad Gebruikers.
  5. Bevestig visueel dat de groepen die aan de beoogde gebruiker zijn toegewezen, de zojuist gemaakte groep bevatten.

Gebruiker met toegang als Partner Admin

## Problemen oplossen

Indien de partner:

- Kan geen toegang krijgen tot het portaal via [CX Cloud Portal](#) vanwege MFA of een andere aanmeldingsfout:

Geef de gebruiker de opdracht om een aanvraag te openen op het [Help-webportaal](#).

- Krijgt een lege pagina of krijgt de Platform Suite-pagina

Verifieer de configuratie en zorg ervoor dat de gebruiker is toegewezen aan een gebruikersgroep met een regel die hen in staat stelt om zichtbaarheid te krijgen over ten minste één actief. Dit kan in één oogopslag worden gedaan onder Beheercentrum > Identiteit en toegang > Gebruikers en klikken op de gebruiker die problemen oplost.

Als u hulp nodig hebt, kunt u gerust een zaak openen met TAC voor hulp bij de configuratie. Voor informatie over het openen van de zaak vanuit CX Cloud [is hier een videozelfstudie](#).

Klik op het ?-teken en selecteer de CX Cloud Support



## Help

Quick Tours



CX Cloud Agent Overview

CX Cloud Overview

CX Cloud Guided Resources

CX Cloud Support

Een supportcase openen voor CXCloud

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.