

Handleiding voor probleemoplossing - CSPC-installatie en -verzameling

Voorwaarde en aanbeveling

- DNS/PROXY configureren en beheerder is actief
- Aanmelden bij verzamelmachine als inlognaam
- Schakelt over naar root met behulp van su - opdracht
- Start opdracht als root 'Service Adminshell-status'
- Controleer [hier](#) dat uw CCO-id is ingeschakeld om versleutelde software te downloaden

Open kwesties.

Volg de aanbevelingen voor een succesvolle upgrade.

- Installeer niet meerdere malen een pleister waardoor de verzamelsoftware beschadigd kan raken en het apparaat in een inconsistente toestand kan terechtkomen.
- Installeer geen lagere versie van de pleister handmatig. Terug naar vorige versies worden niet ondersteund.
- Laat de installatie van meerdere patches niet tegelijkertijd op gang komen.
- Zorg ervoor dat er geen pakketinstallatie plaatsvindt vóór de geactiveerde upgrade. Voer hieronder een opdracht uit die aangeeft dat er al dan niet een pakketinstallatie is uitgevoerd.

```
Ex:- Su admin van wortel en run
```

```
tonen
```

```
admin# tonen is van toepassing
```

```
Versie nummer: SP-x.x.x-x-x-lnx64
```

```
Status: Toegepaste starttijd: xxxxx
```

```
Eindtijd: xxxxxxxx
```

```
Versie nummer: SP-x.x.x-x-x-lnx64
```

```
Status: Toegepaste starttijd: xxxxx
```

```
Eindtijd: xxxxxxxx
```

```
Als de status "Toepassen-in-uitvoering" is, installeert u dan geen pleister.
```

- Plaats geen pleister als de adminshell is ingedrukt.

Werken aan bekende problemen

Downloaden mislukt

Downloaden kan om vele redenen falen om falen te voorkomen. Zorg ervoor dat hieronder is geconfigureerd voor het verbeteren:

- DNS/PROXY is verplicht te worden geconfigureerd als u wilt upgraden via LCM. Zorg ervoor dat een van deze apparaten voor de upgrade is geconfigureerd.
- Controleer [hier](#) dat uw CCO-id is ingeschakeld om versleutelde software te downloaden
- Zorg ervoor dat u de juiste CCOID en het wachtwoord gebruikt.

- Wachtwoord voor bijwerken in LCM nadat het wachtwoord voor CCOID is gewijzigd.

Toepassen mislukt

Toepassen kan om vele redenen mislukken. Nadat u bent inloggen op beheerder geeft u opdracht toe om te controleren waarom de toepassing is mislukt.

```
Ex :- Show is van toepassing:  
Versie nummer: SP-x.x.x-x-x-lnx64  
Status: Toepassen is mislukt  
Begintijd: xxxxx  
Eindtijd: xxxxx  
Reden: Packet-bestand "xxx-x.x-x-lnx64.zip" niet in verwachte indeling
```

Niet van toepassing vanwege pakketbestand in de verwachte indeling

In een dergelijk scenario als gevolg van netwerkproblemen wordt het gedownload pakket soms gecorrumpeerd.

- Voer hieronder opdrachten uit door wortelreferenties te gebruiken
 1. Aanmelden bij verzamelmachine als inlognaam
 2. Schakelt over naar wortel met behulp van `su` - opdracht
Download het `helderePatch.sh` van [hier](#)
 3. Voer het script uit als hieronder:

```
./clearImproperPatch.sh
```

Bijvoorbeeld: `./clearImproperPatch.sh sp-30.0.3-0-0-lnx64`

4. Start commando om de upgrade opnieuw te starten.

Is mislukt vanwege een andere reden

Verzamel onderstaande informatie en deel deze met het ondersteuningsteam van de verzamelaar.

1. Aanmelden bij verzamelmachine als inlognaam
2. Schakelt over naar wortel met behulp van `su` - opdracht
3. Verzamelen `/opteren/LCM/log/install` en `/opt/LCM/log/application logs`
4. Informatie geven over DNS- en Proxy-configuratie

Verbeteringen in Web UI

Er was enige tijd dat het opviel dat je door cacheprobleem met dit probleem te maken krijgt. Volg onderstaande stappen om deze op te lossen:

1. Aanbevolen wordt de cache te verwijderen voordat u inlogt bij CSPC WEBUI
2. Aanmelden bij verzamelmachine als inlognaam
3. Schakelt over naar wortel met `su` - opdracht
4. Start de opdrachtbeheerder `opnieuw` om het transport te hervatten
5. Probeer in te loggen op CSPC GUI

Downloadhoeken

Vanwege netwerkprobleem is het lang duren voordat de pakkethangers worden gedownload. Volg onderstaande stappen om dit probleem op te lossen:

1. Aanmelden bij verzamelmachine als inlognaam
2. Schakelt over naar wortel met behulp van `su` - opdracht
3. Start opdracht `vi/opt/LCM/log/install`
4. Controleer de huidige downloadsnelheid, als deze 0 kbps snelheid is, en voer dan alleen onder opdrachten uit.

```
ex :- 62 551M 62 342M 0 544k 0:17:18 0:10:44 0:06:34 0k
      62 551M 62 342M 0 0 544k 0:17:18 0:10:45 0:06:33 0k
```

1. Aanmelden bij verzamelmachine als inlognaam
2. Schakelt over naar wortel met behulp van `su` - opdracht
3. Ga hieronder om te controleren of het downloadproces werkt
4. Als de bovenstaande opdracht een uitgang geeft, wordt het downloadproces anders uitgevoerd, het stopgezet.
5. Als er een downloadproces wordt uitgevoerd, vermoord dan het proces met de onderstaande opdracht.

```
Ex:- #ps-aef | grep downloaden
```

6. Lopen opdracht `cd /opt/LCM/tmp/`
7. Start opdracht `rm-rf <Patch file` om de pleister te verwijderen
8. Download [hier](#) het `updateDBScript.sh` formulier
9. Voer het script uit als hieronder:

```
./updateDBScript.sh
```
10. Aanmelden bij CSPC GUI en naar software-updates gaan en een upgrade activeren

Bezig met toepassen

Opmerking: Soms kan de LCM-upgrade één dag doorgaan. Tijdens de LCM-upgrade wordt **Toepassingsin-uitvoering** weergegeven. Het wordt ten strengste aanbevolen om onder de opdracht uit te voeren als het proces langer dan een dag duurt.

1. Aanmelden bij verzamelmachine als inlognaam
2. Schakelt over naar wortel met `su` - opdracht
3. Draai hieronder om aan te raden om te controleren of het toepasbare proces actief is

```
Ex:- #ps-aef | grep van toepassing
```

4. Als er een toepasbaar proces wordt uitgevoerd, vermoord dan het proces met de onderstaande opdracht.

```
Vermoord -9 <PID> uit bovenstaande uitvoer
```

5. Haal de `updateDBScript.sh` van [hier](#) en ren als wortel
6. Aanmelden bij CSPC UI en naar softwareupdates gaan en een upgrade activeren

Software-updates pagina's - alleen berichten laden

Software updates UI-pagina draait met een **laden** bericht op 2.8/2.8.0.1 nadat u een upgrade van

UI hebt gestart. De upgradebaan die vanaf CSPC versie 2.8/2.8.01 is geactiveerd kan als casusproces worden geactiveerd. Als de download in dit scenario om welke reden dan ook niet werkt, hetgeen kan worden geïdentificeerd met onderstaande logs in /opt/LCM/logs/install bestand en samen met deze `sh download` opdracht de status als `downloads` wordt weergegeven.

```
"jeos-30.1.0-1-lnx64.zip ====="="=">
[FRI nov 16 09:30:36 EST 2018] Downloadbewerking
jeos-30.1.0-1-lang64.zip ++++++
~~~~~
```

ASD-DOWNLOAD: Bestandsgegevens van de server verkrijgen

```
/opt/LCM/tmp/downloads/jeos-30.1.0-1-lnx64.zip~~~~~
% totaal % ontvangen % xferd gemiddelde snelheid tijd actuele tijd
Totale linksnelheid voor uploaden van lading
104 839 104 839 0 2064 0 -::- -::-:—:— 18644
RetVal:0
```

ASD-DOWNLOAD: Fout bij controleren. Het gedownloadte bestand is beschadigd.
(5cbfeed16c7e93db9a6c829cd7a825723, 6f7907d0fbaa6f860aa32a1642155d50) "

De database wordt niet bijgewerkt met de storingsstatus en de software-updates UI eindigen bij het centrifugeren met het laden van het bericht.

Voer de volgende handelingen uit om de kwestie van het centrifugebericht op te lossen:

1. Aanmelden om apparaat als verzamelnaam te registreren.
2. Schakelt over naar wortel met behulp van `su -` opdracht.
3. Haal de `casuserDownload_fail.zip` van [hier](#).
4. Unzip `casuserDownload_fail.zip` en `cd` uitvoeren naar `casuserDownload_fail` map.
5. Installeer `sh` als root.
6. Meld u aan bij CSPC UI en ga naar de updates van de software en start de upgrade opnieuw.

Referenties

Ga hieronder naar documenten voor meer informatie en installatiegegevens voor Collector

- [Installatie- en upgrade-handleidingen](#)
- [Opmerkingen verwijderen](#)