

Kan CCM UI na een upgrade niet laden

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: Kan CCM UI na een upgrade niet laden](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe een probleem op te lossen waar Cisco Call Manager (CCM) UI niet na een upgrade laadt,

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CloudCenter v4.8.1.2 tot v4.8.2.1

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem: Kan CCM UI na een upgrade niet laden

Na de CCM-upgrade laadt de UI niet en in v4.8.2+ wordt alleen een grijs scherm weergegeven.

In het `/usr/local/cliqr/logs/managementserver.log`-bestand is deze foutmelding in de gaten gehouden:

```
VENDOR_ID::::USER_ID::::2018-03-09 12:54:06,368 ERROR bootstrap.CryptoTextEncryptor [main] -  
Fail to decrypt: cliqr  
VENDOR_ID::::USER_ID::::2018-03-09 12:54:06,382 ERROR boot.SpringApplication [main] -  
Application startup failed  
java.lang.IllegalStateException: Cannot decrypt: key=DATABASE_POSTGRES_PASSWORD
```

Oplossing

Tijdens de upgrade is het wachtwoord dat CloudCenter gebruikt om zijn postpostorderdatabase te benaderen gecorrumpeerd. Dit kan worden opgelost aangezien de installatiewizard op de CCM (indien in HA-run op beide CCM's) draait en het postwachtwoord wordt ingevoerd.

```
./usr/local/cliqr/bin/ccm_config_wizard.sh
```

Navigeer naar het tabblad DB-parameters en voer het DB-wachtwoord opnieuw in.

Als u het OB-wachtwoord niet kent, neemt u contact op met Cisco TAC voor het standaardwachtwoord en wijzigt u het onmiddellijk.