

CCO krijgt "Connection geweigerd" fout in osmosix.log bestand

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de probleem-specifieke kwestie voor de "Verbinding geweigerd" fout van de Advanced Message Queuing Protocol-server (AMQP), die kan worden gezien in het bestand Cisco Connection Online (CCO) **osmosix.log**.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Linux virtuele machine (VM)
- CloudCenter

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem

Wanneer een VM wordt ingezet of beëindigd of opgeschort, blijft het proces vastzitten in het voor altijd beëindigen of opschorten van de toestand. De uitzondering kan in **osmosix.log** bestanden van CCO worden gevonden, zoals in de afbeelding getoond.

```
at org.springframework.http.client.AbstractClientHttpRequest.execute(AbstractClientHttpRequest.java:39) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/:4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:652) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/:4.3.11.RELEASE]
... 16 more
Caused by: java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)
at java.net.PlainSocketImpl.socketConnect(Native Method) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.doConnect(AbstractPlainSocketImpl.java:350) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connectToAddress(AbstractPlainSocketImpl.java:206) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:188) ~[?1.8.0_152]
at java.net.SocksSocketImpl.connect(SocksSocketImpl.java:392) ~[?1.8.0_152]
at java.net.Socket.connect(Socket.java:589) ~[?1.8.0_152]
at org.apache.http.conn.ssl.SSLConnectionSocketFactory.connectSocket(SSLConnectionSocketFactory.java:339) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.apache.http.impl.conn.DefaultHttpClientConnectionOperator.connect(DefaultHttpClientConnectionOperator.java:142) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.apache.http.impl.conn.PoolingHttpClientConnectionManager.connect(PoolingHttpClientConnectionManager.java:359) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.MainClientExec.establishRoute(MainClientExec.java:381) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.MainClientExec.execute(MainClientExec.java:237) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.ProtocolExec.execute(ProtocolExec.java:185) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.RetryExec.execute(RetryExec.java:89) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.RedirectExec.execute(RedirectExec.java:111) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.InternalHttpClient.doExecute(InternalHttpClient.java:105) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.CloseableHttpClient.execute(CloseableHttpClient.java:83) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.CloseableHttpClient.execute(CloseableHttpClient.java:56) ~[httpclient-4.5.3.jar!/:4.5.3]
at org.springframework.http.client.HttpComponentsClientHttpRequest.executeInternal(HttpComponentsClientHttpRequest.java:89) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/:4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.http.client.AbstractBufferingClientHttpRequest.executeInternal(AbstractBufferingClientHttpRequest.java:48) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/:4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.http.client.AbstractClientHttpRequest.execute(AbstractClientHttpRequest.java:53) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/:4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:652) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/:4.3.11.RELEASE]
... 16 more
```

Logs van Rabbit Server zijn zoals in de afbeelding weergegeven.

```
-ERROR REPORT==== 2-Mar-2018::16:16:09 ====
Channel error on connection <0.1168.0> (
5671, vhost: '/cliqr', user: 'cliqr_worker'), channel 1:
operation queue.declare caused a channel exception not_found: no queue 'cliqr.worker.queue.13b43d0b-bc32-458d-8fea-f86476fd25f7' in vhost '/cliqr'

-ERROR REPORT==== 2-Mar-2018::16:19:09 ====
Channel error on connection <0.1168.0> (
5671, vhost: '/cliqr', user: 'cliqr_worker'), channel 1:
operation queue.declare caused a channel exception not_found: no queue 'cliqr.worker.queue.5ebfca2d-bd2b-4ede-b69a-7db200339d34' in vhost '/cliqr'
Created by Paint X
```

Oplossing

Om dit probleem op te lossen, moet u alle benodigde poorten controleren die beschikbaar zijn voor communicatie tussen de onderdelen.

Dit probleem werd opgelost door de toevoeging van de juiste DNS-naam (Domain Name Server) (DNS) in het host-bestand van CCO en Rabbit, aangezien de DNS-server de aangepaste DNS-naam niet kan oplossen die aan Rabbit-server is geleverd.