

# CISCO JAVA-procesheaderstatistieken en statistieken over vuilverzameling

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u JVM (Virtual Machine)-vlaggen aan de **JAVA\_OPTS** kunt toevoegen in CloudCenter Manager (CCM).

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Linux-interface
- Virtuele machinemodaliteit
- CCM-component

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- Cloud Center versie 4.x
- CCM-apparaat

## Achtergrondinformatie

Soms reageert het TOMCAT-proces niet meer op de juiste manier, maar er is geen informatie die aangeeft waarom de TOMCAT niet reageerde.

## Probleem

De gebruikers kunnen niet in CloudCenter inloggen en de gebruikers die aan het CloudCenter zijn aangemeld zien de gebruikersinterface van het CCM (UI) niet reageren. Dit probleem kan worden opgeworpen omdat de TOMCAT-dienst niet actief is en niet meer werkt. Vervolgens geven de standaardlogboeken van het CCM geen details of de reden weer waarom de TOMCAT-dienst niet meer werkt.

## Oplossing

Om aanvullende informatie te verzamelen voordat de TOMCAT-dienst stopt met draaien, moeten JVM-vlaggen worden toegevoegd aan de **JAVA\_OPTS** in de **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**. Deze parameter helpt u om de heupdendaagse van het JAVA-proces en de vuilnisverzamelstatistieken van het JAVA-proces te verzamelen. Als het TOMCAT-proces dan niet meer reageert, genereert het **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin** en **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**.

Stap 1. Voeg deze parameters toe aan het **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log
```

Stap 2. Navigeer naar **CCM > /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**

```
[root@ccm bin]# cat /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/apr/lib
export CATALINA_PID=${CATALINA_HOME}/catalina.pid
export JPDA_ADDRESS=8000
export JAVA_OPTS="-Djava.awt.headless=true -Dfile.encoding=UTF-8 -server -Xms1024m -Xmx2048m -
XX:NewSize=512m
-XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -XX:MaxPermSize=512m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError
-XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -XX:+PrintGCDetails -
XX:+PrintGCDateStamps
-Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-calo-proxy.cisco.com -
Dhttp.proxyPort=3128
-Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1" export CLASSPATH=/usr/local/osmosix/etc export
CATALINA_OUT=/dev/null
```

Stap 3. Start het CCM-TOMCAT-proces opnieuw.

```
/etc/init.d/tomcat restart
```

Stap 4. Voer na het opnieuw opstarten de opdracht **ps -ef uit | grep tomcat** om te bevestigen dat het TOMCAT-proces de nieuwe parameters gebruikt die aan de **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh** zijn toegevoegd.

```
[root@ ccm ~]# ps -ef | grep tomcat
cliqrus+ 18683      1 99 16:46 ?          00:00:27 /usr/lib/jvm/java-8-sun/bin/java
-Djava.util.logging.config.file=/usr/local/tomcat/conf/logging.properties
-Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -Djava.awt.headless=true -
Dfile.encoding=UTF-8
-server -Xms1024m -Xmx2048m -XX:NewSize=512m -XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -
XX:MaxPermSize=512m
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-cal-
proxy.cisco.com
```

```
-Dhttp.proxyPort=3128 -Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1 -  
Djava.endorsed.dirs=/usr/local/tomcat/endorsed  
-classpath  
/usr/local/osmosix/etc:/usr/local/tomcat/bin/bootstrap.jar:/usr/local/tomcat/bin/tomcat-juli.jar  
-Dcatalina.base=/usr/local/tomcat -Dcatalina.home=/usr/local/tomcat -  
Djava.io.tmpdir=/usr/local/tomcat/temp  
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start root 18765 17947 0 16:47 pts/1 00:00:00 grep --  
color=auto tomcat
```

Deze nieuwe parameters helpen u om extra bestanden te maken die kunnen worden verzameld zodra het TOMCAT-proces niet meer reageert:

- Hop-stortplaats van het JAVA-proces - **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin**
- Statistieken betreffende de vuilnisophaling van het JAVA-proces - **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**