

Technische opmerking over UI die langzaam en crasht

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: UI voert langzaam en crashes uit](#)

[Verifiëren](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem waar de gebruikersinterface (UI) langzaam loopt en met tussenpozen crasht.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cloud Center-versies tot 4.7.X.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem: UI voert langzaam en crashes uit

Er is een bekend probleem dat van invloed is op 4.6.3 - 4.7.x en waarbij de meldingen op het dashboard (logins en logouts enz.) niet uit de database worden gewist als de database niet meer in het geheugen is zodat ze allemaal kunnen worden gehouden, wordt de UI niet meer actief en uiteindelijk crasht

Verifiëren

Stap 1. Controleer dat CloudCenter informatie met deze opdracht maakt.

```
cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
[root@C3-ccm ~]# cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
tag=release-4.7.1.1-20170206.2
build_timestamp=9
```

Dit specifieke probleem betreft alleen **4.6.3 - 4.7.X** en werd opgelost in 4.8.0

Stap 2. Meld u aan bij Rasters met behulp van de Clientgebruiker.

```
psql -U cliqr -d cliqrd
```

Voer een wachtwoord in voor **Cliqr**

Stap 3. Voer deze opdracht in om het aantal meldingen van posters te controleren? databank.

```
select count(*) from notification;
[root@C3-ccm ~]# psql -U cliqr -d cliqrd
Password for user cliqr:
psql (9.5.4)
Type "help" for help.

cliqrd=> select count(*) from notification;
 count
-----
 3958609
(1 row)
```

Stap 4. Let op het aantal meldingen als het aantal honderdduizenden of miljoenen bedraagt, dan is de kwestie aanwezig.

Stap 5. Maak een einde aan de Postgres-database en vermeld de **/mnt** en **/terug** folder. Zorg ervoor dat de bestanden eigendom zijn van de **klant** in directory. Als dat niet zo is, sla je een bekend insect.

```
\q
ls -l /mnt
cd /mnt
ls -l
cd /bak/
ls -l
```

```

[root@C3-ccm ~]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root root 4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root root 8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root root   22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 root root   16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root root   60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root root   800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root root    8 Oct 17  2016/sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root root 4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root root 4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~]# cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt]# cd bak/
[root@C3-ccm bak]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb  6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214

```

Oplossing

Stap 1. U moet aan de klant toestemming geven om naar de bestandslocatie te schrijven.

```

cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -l

```

Stap 2. Controleer /mnt het eigendom van de klant.

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root    root      7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root    root    4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root    root   3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root    root   8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root    root    22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root    root      7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root    root      9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root    root     6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 cliqruser cliqruser 16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root    root     60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x   147 root    root     0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root    root   4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root    root    800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root    root      8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root    root     6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root    root     0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root    root   4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root    root   4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root    root   4096 May 11 17:32 var
```

Stap 3. Bewerk het bestand `cliqr-gmd-planner-context.xml` zoals hier wordt weergegeven.

```
vi /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml
/cronTrigger
```

Stap 4. Zoekt naar `cronTrigger` in het bestand en brengt u naar de juiste locatie, zoals in de afbeelding:

```
<!-- Every 15 minutes -->
<task:scheduled ref="sshKeyValueCleanup" method="cleanSshKeyValues" cron="0 */15 * * * *" />
</task:scheduled-tasks>

<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" />
</bean>
```

Stap 5. Kopieer de eigenschap `cronExpression` en zet het origineel in opmerkingen, verander de tweede waarde in `0/15` en de derde in `*`, zoals in de afbeelding:

```
<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <!--property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" /-->
  <property name="cronExpression" value="0 0/15 * * * ?" />
</bean>
```

Stap 6. Dit maakt de zuiveringskennisgeving om de 15 minuten uit om de oplossing te versnellen.

Stap 7. Stop en start de `kat-service`.

```
/etc/init.d/tomcat stop  
/etc/init.d/tomcat start
```