

Probleemoplossing met Google Cloud-integratie met CCM-versie 4.8.0/4.7.x

Inhoud

[Inleiding:](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Resolutie](#)

Inleiding:

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij de integratie van Google Cloud met Cloud Manager (CCM) versie 4.8.0/4.7.x.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Linux-interface
- Virtuele machineconversiemodules
- Google-cloudaccount

Gebruikte componenten

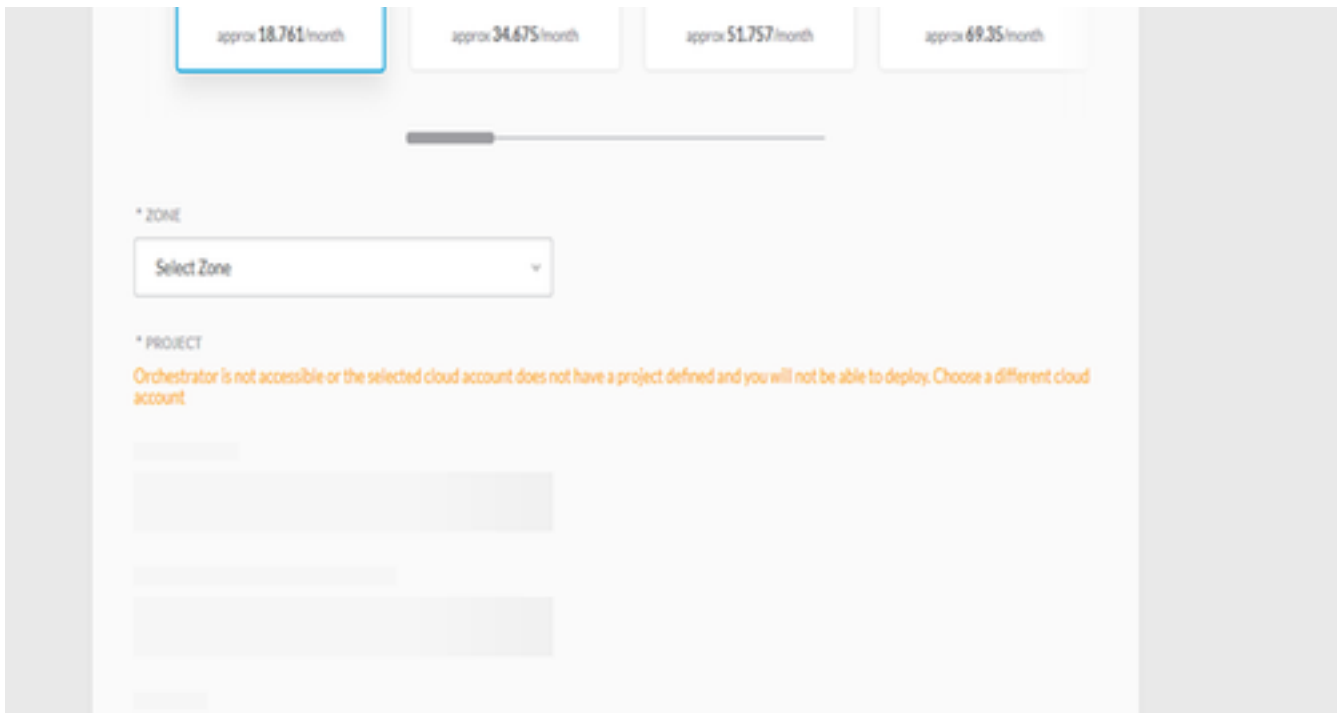
De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- Cloud Center versie 4.6.x tot 4.8.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Nadat u CCO (GCE orchestrator) aan CCM hebt toegevoegd en u hebt geprobeerd de omgeving te testen door een toepassing te implementeren die de selectie van een voorbeeldtype en -zone omvat, wordt de foutmelding weergegeven terwijl u probeert het project te selecteren zoals in de afbeelding:



Problem

In CCM osmosix-logbestanden vindt u deze fout:

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:45,991 INFO impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - cloud property task is invoked
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,006 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - cloud data is not null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,006 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - got the region end point as null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,011 INFO impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-7] - cloud property task is invoked
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,014 INFO impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-8] - cloud property task is invoked
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,024 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-7] - cloud data is not null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,024 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-7] - got the region end point as null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,032 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-8] - cloud data is not null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,032 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-8] - got the region end point as null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,765 ERROR impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - Failed to getCloudPropertiesFromGateway from gateway for
propertyType : Project
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,765 ERROR impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - 500 Internal Server Error
org.springframework.web.client.HttpServerErrorException: 500 Internal Server Error
    at
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandl
er.java:94)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:597)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.execute(RestTemplate.java:557)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.postForObject(RestTemplate.java:357)
    at com.osmosix.commons.util.AjaxUtil.postJson(AjaxUtil.java:117)
    at
```

```
com.osmosix.mgmt.cloud.impl.CloudPropertiesServiceImpl.getCloudPropertiesFromGateway(CloudPropertiesServiceImpl.java:365)
    at
com.osmosix.mgmt.cloud.impl.CloudPropertiesServiceImpl$CloudPropertyTask.run(CloudPropertiesServiceImpl.java:461)
    at
com.osmosix.commons.operation.impl.AsyncOperationServiceImpl$2.run(AsyncOperationServiceImpl.java:134)
    at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)
    at java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:266)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1142)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:617)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
```

Maar als je naar CCO osmosix-logboeken gaat, krijg je een duidelijk beeld.

```
2017-05-29 04:28:00,425 INFO job.JobServiceController [http-apr-8443-exec-3] - processing validateCloudAccount request...
2017-05-29 04:28:00,632 ERROR properties.CloudPropertiesController [http-apr-8443-exec-6] - com.google.api.client.googleapis.json.GoogleJsonResponseException: 403 Forbidden
{
  "code" : 403,
  "errors" : [ {
    "domain" : "global",
    "message" : "Google Cloud Resource Manager API has not been used in project credible-spark-166514 before or it is disabled. Enable it by visiting https://console.developers.google.com/apis/api/cloudresourcemanager.googleapis.com/overview?project=credible-spark-166514 then retry. If you enabled this API recently, wait a few minutes for the action to propagate to our systems and retry.",
    "reason" : "forbidden"
  } ],
  "message" : "Google Cloud Resource Manager API has not been used in project credible-spark-166514 before or it is disabled. Enable it by visiting https://console.developers.google.com/apis/api/cloudresourcemanager.googleapis.com/overview?project=credible-spark-166514 then retry. If you enabled this API recently, wait a few minutes for the action to propagate to our systems and retry.",
  "status" : "PERMISSION_DENIED"
```

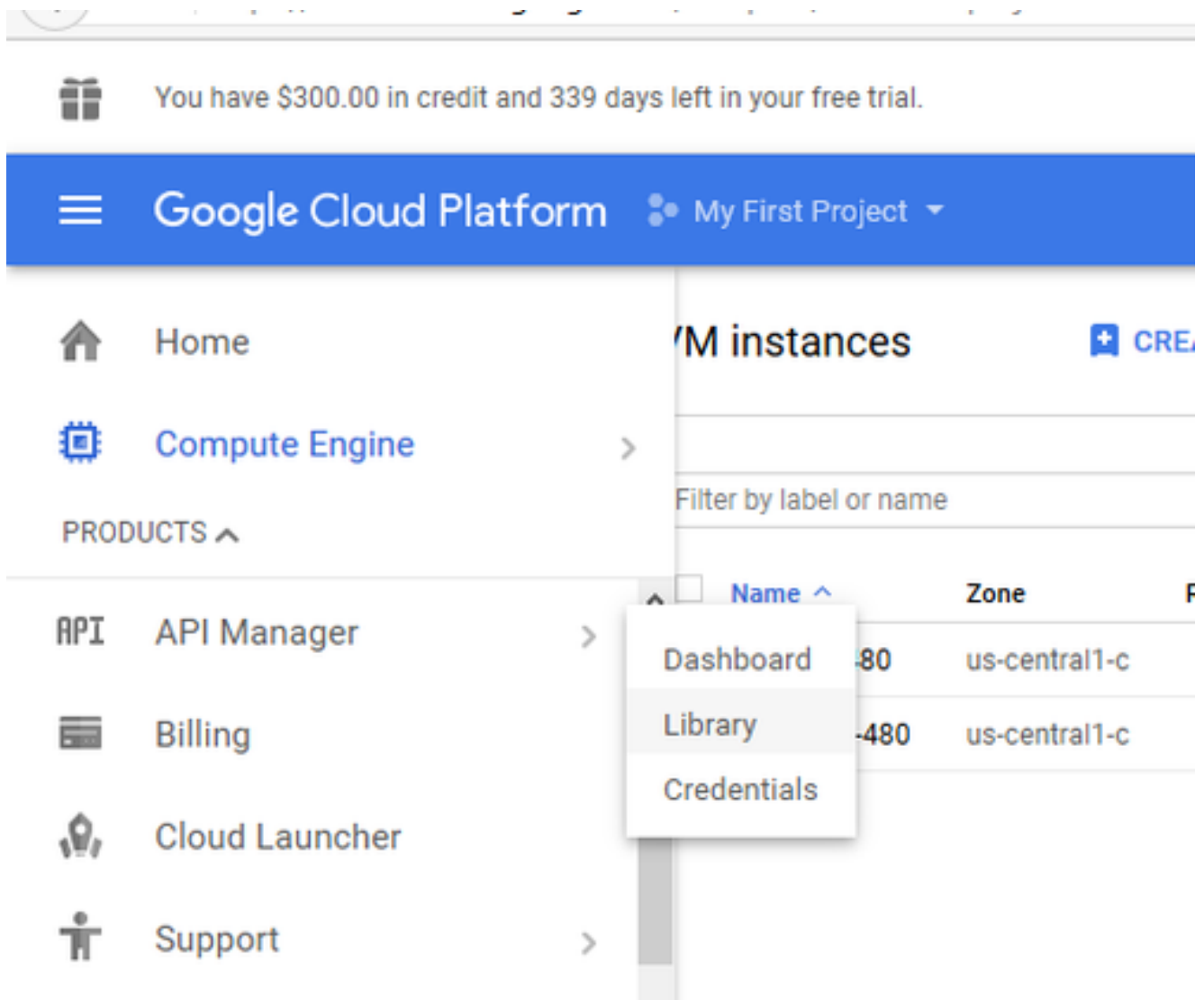
Resolutie

Deze API's moeten voor Cloud Center op de juiste manier met GCE kunnen werken:

- API voor boekingen met Google Computing Engine
- API voor boekingen met Google Cloud Resource Manager

Zo schakelt u het programma in:

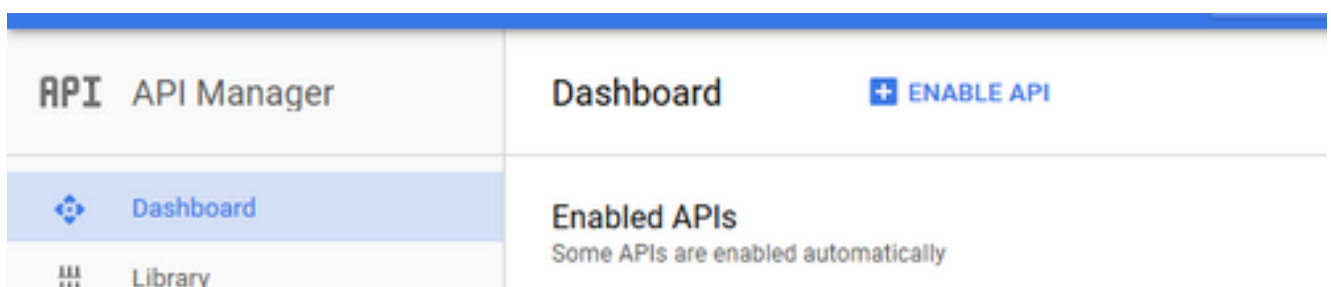
1. In GCE console en navigeer naar het API-dashboard, zoals in de afbeelding wordt getoond:



2. Aan het eind van de pagina zijn alle enabled API's in de lijst opgenomen en waarschijnlijk vindt u dat **Google Compute Engine API** al is ingeschakeld, indien niet ingeschakeld, zoals in de afbeelding wordt getoond:

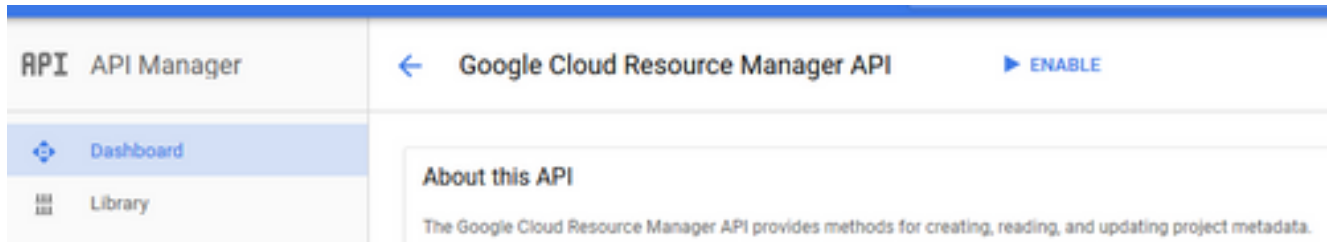
API	Requests	Errors	Error rate	Latency median	Latency 95%	
<input checked="" type="checkbox"/> Google Compute Engine API	152	19	12.5%	--	--	Disable
<input type="checkbox"/> BigQuery API	--	--	--	--	--	Disable
<input type="checkbox"/> Google Cloud APIs	--	--	--	--	--	Disable
<input type="checkbox"/> Google Cloud Datastore API	--	--	--	--	--	Disable
<input type="checkbox"/> Google Cloud Deployment Manager V2 API	--	--	--	--	--	Disable
<input type="checkbox"/> Google Cloud Pub/Sub API	--	--	--	--	--	Disable

3. Echter, GCE stelt de **API** van de **resource manager** niet direct op de pagina zodat u er naar moet zoeken. Selecteer daarvoor de optie **Enable API** boven op de pagina en stuurt u door naar de API-bibliotheek.



4. Zoals in de afbeelding wordt getoond, selecteert u **API** voor **Google Cloud Manager**,

selecteert u deze en schakelt u deze in.



5. Om deze veranderingen weer te geven, start u de CO-machine opnieuw en probeer de app opnieuw te implementeren.