

Oplossing voor fout "kon geen topologie opslaan: Kan de inhoud niet in de opslagplaats opslaan (mogelijk een versielijn)"

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[bekende gebreken](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de oplossing voor de fout van de versierelijn die in de gebruikersinterface (UI) voorkomt wanneer de gebruiker geen profiel kan opslaan of een toepassing kan implementeren.

Bijgedragen door Aswathi Surendran, Cisco TAC Engineer.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Linux-interface
- Virtuele machineconversiemodules

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CloudCenter versie 4.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Wanneer u probeert een toepassingsprofiel op te slaan, ontvangt de gebruiker een fout in UI:

"Kan topologie niet opslaan: Kan de inhoud niet in de opslagplaats opslaan (mogelijk een versielijn)".

Probleem

In UI ontvangt de gebruiker deze fout:

"Kan topologie niet opslaan: Kan de inhoud niet in de opslagplaats opslaan (mogelijk een versielijn)".

Fout die in CCM osmosix.log is gevonden:

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - Unable to save the content  
in the repository.  
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - IO violation while writing  
content.  
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the  
repository (possibly a version loop).
```

Oplossing

1. Meld u aan bij Cloud Center Manager (CCM) via Secure Shell (SSH).

2. Verwijder deze twee mappen:

- /tmp/repository
- /tmp/hsperfdata_<userid>

3. Start de Tomcat-dienst opnieuw:

- /etc/init.d/tomcat-stop
- /etc/init.d/tomcat start

bekende gebreken

Voor deze kwestie is JIRA open: [12253](#).

CDETS defect: [CSCvf58580](#).

Koppel uw SR aan het TZ-artikel en ook aan het CDETS-defect wanneer u de tijdelijke oplossing moet uitvoeren.