

Integratievernieuwing voor CloudCenter en ServiceNow

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat biedt het CloudCenter en ServiceNow integratie aan?](#)

[Hoe haalt een gebruiker de ServiceNow-integratie voor CloudCenter aan?](#)

[Welke veranderingen worden er aan de kant van het CloudCenter aangebracht om deze integratie te laten werken?](#)

[Wat is het formaat voor de aangepaste actie, publiceren aan ServiceNow?](#)

[Wat is het formaat voor het aangepaste beleid nodig voor de integratie ServiceNow?](#)

[Hoe is een gebruiker in staat om van ServiceNow naar CloudCenter te implementeren?](#)

[Hoe kan een gebruiker worden bevestigd dat hij met succes vanuit ServiceNow is gemaakt in CloudCenter?](#)

[Wat is het proces om toepassingen in CloudCenter van ServiceNow te implementeren?](#)

[Wat zijn een aantal van de belangrijkste punten voor het oplossen van problemen tussen de integratie?](#)

[Is er een hartgrondig onderzoek van ServiceNow door CloudCenter voor het geval de ServiceNow daalt?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt de integratie tussen CloudCenter en ServiceNow (SNEEUW) beschreven.

Bijgedragen door Mitchell Cramer, TAC Engineer.

Wat biedt het CloudCenter en ServiceNow integratie aan?

Dankzij de integratie tussen CloudCenter en ServiceNow kunnen toepassingen worden gemodelleerd in CloudCenter en vervolgens naar ServiceNow worden gepubliceerd. Hier kunt u implementaties van deze toepassingen aanvragen bij een van de beschikbare clouds en kostenvergelijkingen tussen de wolken zien. De laatste versie is v1.4, dat de twee omgevingen van Helsinki en Istanbul ondersteunt.

Hoe haalt een gebruiker de ServiceNow-integratie voor CloudCenter aan?

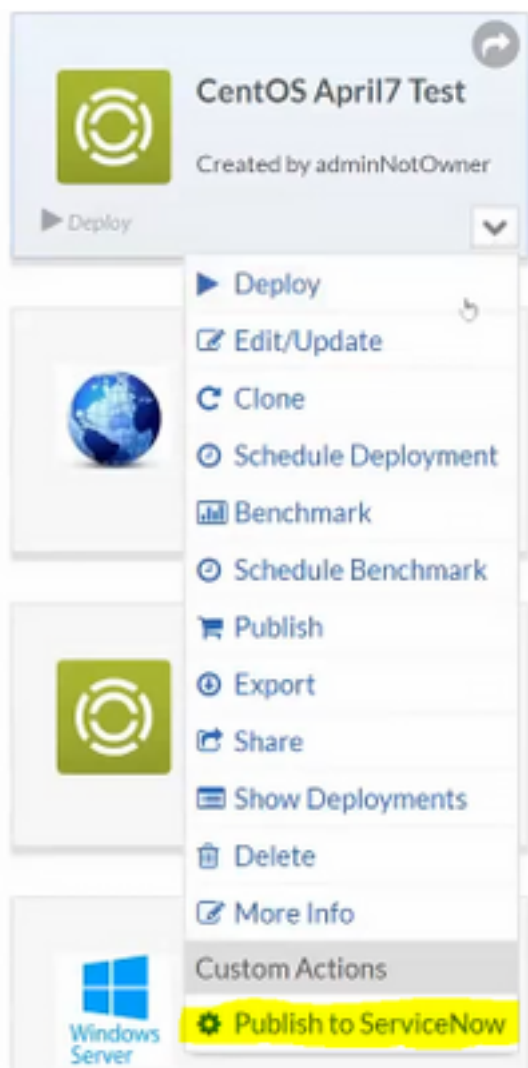
Om de ServiceNow Integration in CloudCenter te integreren, dient u deze stappen te volgen:

1. Navigeer naar store.servicenow.com.
2. CloudCenter **zoeken**.
3. Klik op **CloudCenter-integratie**.

4. Klik op **Contactverkoper**.
5. Meld u aan met uw aanmeldingsgegevens.
6. CloudCenter-team keurt het verzoek om downloads goed en stuurt u de informatie via ServiceNow.

Welke veranderingen worden er aan de kant van het CloudCenter aangebracht om deze integratie te laten werken?

Er is één aangepaste actie die wordt gepubliceerd op ServiceNow en drie beleid dat SNow_job_status_change wordt genoemd, SNEW_job_opstelling en SNEE_job_annuled in CloudCenter. De aangepaste actie voegt een knop toe die is gepubliceerd op ServiceNow in de vervolgkeuzelijst voor toepassingen.



Wat is het formaat voor de aangepaste actie, publiceren aan ServiceNow?

De structuur van de aangepaste actie wordt in deze tabel weergegeven:

Zichtbaar voor gebruiker	Ingeschakeld
object	Toepassing
Type actie	Roep een webservice in

Protocol	HTTPS
Web service-URL	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_publica_app_trigger
Username	rust.beheerder
Wachtwoord	wachtwoord voor rest.admin
HTTP-aanvraagtype	POST
Inhoud	JSON
Tekst	<pre>{ "app_id" : "%appID%" , "app_name" : "%appName%" , "last_app_version" : "%lastAppVersie%" , "eigenaar_id" : "%eigenaarID%" , "eigenaar" : "%eigenaar%" }</pre>

Wat is het formaat voor het aangepaste beleid nodig voor de integratie ServiceNow?

Het formaat van het douanebeleid wordt in deze tabellen getoond, zij volgen een soortgelijk patroon met stukjes informatie die voor elk beleid zijn gewijzigd.

Name	SNEE_job_status_veranderd
uitvoeren voor	Toepassingsimplementatie
Op gebeurtenis	Status gewijzigd
Type actie	Roep een webservice in
Protocol	HTTPS
Web service-URL	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_j
Username	rust.beheerder
Wachtwoord	wachtwoord voor rest.admin
HTTP-aanvraagtype	POST
Inhoud	JSON
Tekst	<pre>{ "job_id" : "%jobID%" , "job_name" : "%jobName%" , "job_type" : "%jobType%" , "app_name" : "%appName%" , "eigenaar" : "%eigenaar%" , "status" : "%status%" , "change_on" : "%ChangedOn%" , "new_status" : "%NewStatus%" }</pre>
Automatisch ingeschakeld voor gedeelde gebruikers	Ingeschakeld
Beperk de gebruikers van dit beleid	Ingeschakeld
Name	SNEW_job_implementatie
uitvoeren voor	Toepassingsimplementatie
Op gebeurtenis	gedeporteerd
Type actie	Roep een webservice in
Protocol	HTTPS
Web service-URL	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_j
Username	rust.beheerder
Wachtwoord	wachtwoord voor rest.admin
HTTP-aanvraagtype	POST
Inhoud	JSON
Tekst	<pre>{ "job_id" : "%jobID%" ,</pre>

```
"job_name" : "%jobName%" ,
"job_type" : "%jobType%" ,
"app_name" : "%appName%" ,
"eigenaar" : "%eigenaar%" ,
"status" : "%status%" ,
"put_on" : "%Geïmplementeerd op%"
```

>

Automatisch ingeschakeld voor gedeelde gebruikers

Beperk de gebruikers van dit beleid

Name

uitvoeren voor

Op gebeurtenis

Type actie

Protocol

Web service-URL

Username

Wachtwoord

HTTP-aanvraagtype

Inhoud

Ingeschakeld

Ingeschakeld

SNEE_job_geannuleerd

Toepassingsimplementatie

geannuleerd

Roep een webservice in

HTTPS

<yourServiceNowInstance.com>/api/now/table/x_cqt_cliqr_j

gger_trigger

rust.beheerder

wachtwoord voor rest.admin

POST

JSON

```
{
```

```
  "job_id" : "%jobID%" ,
```

```
  "job_name" : "%jobName%" ,
```

```
  "job_type" : "%jobType%" ,
```

```
  "app_name" : "%appName%" ,
```

```
  "eigenaar" : "%eigenaar%" ,
```

```
  "status" : "%status%" ,
```

```
  "geannuleerd_on" : "%Geannuleerd op%"
```

>

Automatisch ingeschakeld voor gedeelde gebruikers

Beperk de gebruikers van dit beleid

Ingeschakeld

Ingeschakeld

Tekst

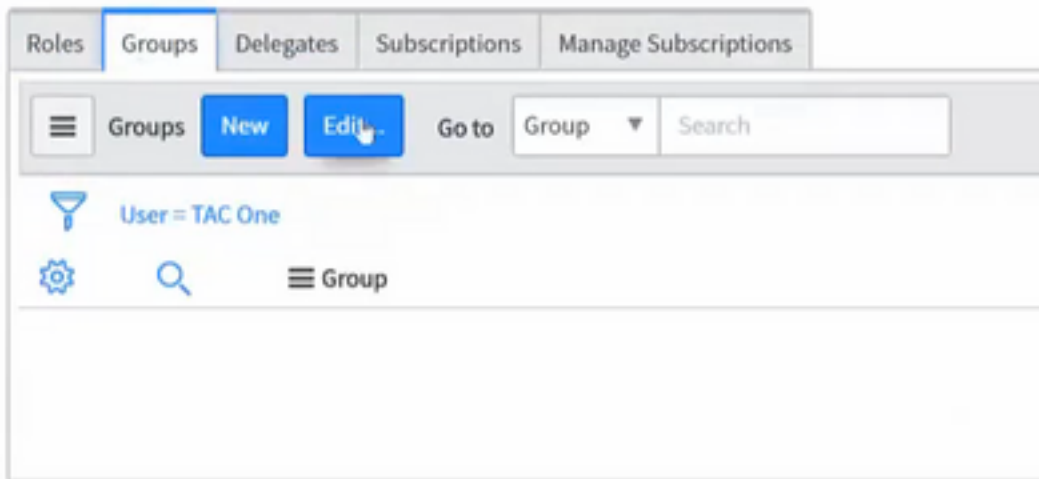
Hoe is een gebruiker in staat om van ServiceNow naar CloudCenter te implementeren?

Om van ServiceNow naar CloudCenter te kunnen implementeren, moeten deze stappen in ServiceNow worden gevolgd.

1. Navigeer naar de **ServiceNow** achterkant.
2. Vind de gebruikerspatroon onder **gebruikers en groepen**.
3. Klik op **Nieuw**.
4. Vul de informatie in en controleer of het e-mailadres uniek is (ServiceNow controleert niet op eenduidigheid, maar CloudCenter vereist dit).

Nadat de gebruiker is aangemaakt, zoekt u de gebruiker en voegt u deze toe aan twee groepen:

- Klantenservice: maakt een koppeling tussen ServiceNow en activeringsprofielen.
- Cloud Marktgebruikers - hiermee wordt de gebruiker in CloudCenter gemaakt en krijgt de API-toets weer terug.



De gebruiker heeft ook rechten nodig op een van de omgevingen en toepassingen die hij in CloudCenter zal implementeren om met succes te kunnen implementeren vanaf ServiceNow.

Hoe kan een gebruiker worden bevestigd dat hij met succes vanuit ServiceNow is gemaakt in CloudCenter?

Wanneer een gebruiker in ServiceNow is gemaakt, wordt de gebruiker geprobeerd om deze in CloudCenter te maken als een gebruiker met succes in CloudCenter is gemaakt en de API-toets naar ServiceNow wordt teruggestuurd. Om dit te controleren ga naar de **API-Keys**-tabel in ServiceNow en zie of er een API-toets voor die gebruiker is.

Wat is het proces om toepassingen in CloudCenter van ServiceNow te implementeren?

Volg deze stappen om een nieuwe service via Service te bestellen.

1. Navigeer naar de **CloudCenter**-catalogus in ServiceNow.
2. Zorg ervoor dat de gebruiker die de service in ServiceNow aanvraagt, over de juiste rechten in CloudCenter beschikt, anders hebben ze geen toegang tot die systeemtags of Milieu in het scherm dat het serviceaanvraag bevat.
3. Stel de **implementatietijd in**. Als de ontplooiingstijd voor de toekomstige ServiceNow is, houdt u het verzoek in totdat de tijd is verstreken en stuurt u het verzoek naar CloudCenter.
4. Stel de **eindtijd in**. Vanuit het vakje ServiceNow worden de implementaties op dat moment beëindigd, niet opschorten.
5. Zodra ingediend, wacht de order tot goedkeuring door een gebruiker met goedkeuringsrechten.
6. De serviceaanvragen kunnen door **ServiceNow**-gebruikers worden beheerd vanuit het tabblad Service **Inkomens**.

Wat zijn een aantal van de belangrijkste punten voor het oplossen van problemen tussen de integratie?

Het belangrijkste probleem dat met de integratie wordt gezien, is het verschil tussen CloudCenter en ServiceNow. Toepassingen en implementatieomgevingen moeten worden gedeeld met de gebruikers in CloudCenter die de implementaties in ServiceNow uitvoeren.

Er is aanvullende informatie te vinden over gebruikers en hun rechten via de achterkant van ServiceNow en door naar de tabel met gebruikerseigenschappen te navigeren.

Als er zich andere problemen voordoen binnen ServiceNow zelf-logbestanden, kunt u deze vinden in de backend onder de systeemlogbestanden.

Is er een hartgrondig onderzoek van ServiceNow door CloudCenter voor het geval de ServiceNow daalt?

Er is geen controle door CloudCenter op de hartslag, alle informatie wordt direct door CloudCenter naar ServiceNow geduwd, als ServiceNow omlaag gaat in de procesinformatie wordt dan mogelijk niet correct geleverd.

Gerelateerde informatie

- Deze informatie verwees naar de nieuwste versie van CloudCenter ServiceNow integratie die v1.4 is, als u een andere versie gebruikt, zijn er mogelijk subtiele veranderingen tussen deze versies en u dient uw specifieke versiedocumentatie te raadplegen indien u verdere informatie nodig hebt.
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)