

# Meer informatie over proactieve ACI-verbintenissen

## Inhoud

[Inleiding](#)  
[Achtergrondinformatie](#)  
[Monitorkanalen](#)  
[Live via intersight](#)  
[Offline via aan SR™s gekoppelde technische ondersteuning](#)  
[Configureerbare opties](#)  
[Een voorkeurscontact per e-mail instellen](#)  
[Voorwaarden](#)  
[Stappen om voorkeurscontact voor e-mail te definiëren](#)  
[Creatie van proactieve serviceaanvragen uitschakelen](#)  
[Overwatched fouten en problemen](#)  
[Live via intersight](#)  
[Offline via aan SR™s gekoppelde technische ondersteuning](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het Proactieve ACI-serviceprogramma.

## Achtergrondinformatie

Een ACI Fabric bevat logische handtekeningen die staat en configuratie benadrukken die onjuist, verkeerd, onverwacht of slecht wordt geacht. Deze handtekeningen waarschuwen voor gevangen omstandigheden met een ACI-fout.

Bij fouten zijn er ernstige factoren aan toegewezen die een indicatie vormen voor de herstelprioriteit. Wat we echter hebben geconstateerd, is dat zelfs de ernstigste fouten de neiging vertonen om te blijven bestaan als er geen waargenomen probleem is. Dit programma is bedoeld om de tekortkomingen te belichten die in grotere problemen zijn geslopen, zodat deze meteen kunnen worden aangepakt. Dit gebeurt door een subset van fouten te bewaken en deze vervolgens te markeren via een proactieve serviceaanvraag met relevante documentatie voor de volgende stappen.

## Monitorkanalen

### Live via intersight

Om deel te nemen aan dit programma voor live monitoring via intersight, moet u een ACI Fabric hebben die is aangesloten en geclaimd binnen de [Cisco Intersight Portal](#). Raadpleeg voor het aansluiten van uw ACI Fabric op intersight de [Configuration Guide: Cisco APIC en Intersight Device Connector](#)

Eens geclaimd, verzendt de apparatenconnector periodieke foutentelemetrie naar Cisco die ons toestaat om te analyseren en te handelen. Wanneer een overwatched foutcode wordt gevonden, wordt een Proactieve SR ingediend namens u met de gevonden fouten en de volgende stappen om ze aan te pakken.

## Offline via aan SR's gekoppelde technische ondersteuning

Als u een ACI TAC SR hebt geopend en een relevante techsupport hebt toegevoegd, is de techsupport opnieuw geanalyseerd voor bekende problemen die in de sectie "Offline bewaking" zijn beschreven. Als een overwachtte voorwaarde wordt gevonden, wordt een Proactieve SR geopend voor uw rekening met de gevonden fouten of problemen en de volgende stappen om ze aan te pakken.

## Configureerbare opties

### Een voorkeurscontact per e-mail instellen

Standaard maakt dit programma een proactieve serviceaanvraag en neemt dit contact op met alle Cisco intersight-contacten die aan de geclaimde Cisco Intersight-account zijn gekoppeld. Dit kan ertoe leiden dat een niet-ACI-beheerder de belangrijkste contactpersoon voor de case wordt. Alle andere e-mailadressen die aan de Cisco Intersight-account zijn gekoppeld, worden via de CC-lijst aan de case toegevoegd.

Als er een voorkeurscontact via e-mail is met toegang tot en verantwoordelijkheid voor de bijbehorende ACI-stoffen, kan er een resourcetag worden toegevoegd aan de Cisco Intersight iam.Account die het voorkeurse-mailadres bevat dat moet worden gebruikt als het hoofdcontact van de proactieve serviceaanvraag.

### Voorwaarden

1. De voorkeurscontactpersoon voor e-mail moet zijn geregistreerd met een geldige gebruikersnaam voor Cisco/CCO-id.
2. De gebruikersnaam/gebruikersinterface van Cisco moet zijn gekoppeld aan het ondersteuningscontract voor de ACI-stoffen die via Cisco Intersight worden geclaimd.

### Stappen om voorkeurscontact voor e-mail te definiëren

1. Volg de [Configuratiemarkeringen op de handleiding Cisco Intersight Resources](#) om een resourcetag toe te passen op de resource iam.Account met de volgende waarden:
  - Sleutel - ACIProactive
  - Waarde - e-mailadres

`ACIProactive:email@address.com`

### Creatie van proactieve serviceaanvragen uitschakelen

Als u de creatie van proactieve serviceaanvragen die aan dit programma zijn gekoppeld wilt uitschakelen, gebruikt u de handleiding [Tags configureren op Cisco Intersight Resources](#) om een resourcetag toe te passen op de resource iam.Account met de volgende waarden:

- Sleutel - ACIProactive
- Waarde - UITSCHAKELEN

`ACIProactive:DISABLE`

# Overwatched fouten en problemen

## Live via intersight

Deze fouten worden actief overzien via Intersight:

[Foutcode F3274: fabric-encap-mismatch](#)

[Foutcodes F0321, F0323, F0325: ongezond - cluster diverged of degraded leadership](#)

[Foutcode F3696: coop-ep-damping](#)

## Offline via aan SR's gekoppelde technische ondersteuning

Alle aan SR's gekoppelde techsupport wordt geanalyseerd op deze fouten of problemen:

[ACI FN72145: Nexus ACI 9000 zal falen met SSD alleen-lezen bestandssysteem](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.