

Servicecatalogus BPA-gebruikershandleiding

Next Generation v5.1

- [Inleiding](#)
- [Componenten](#)
- [end-to-end flow](#)
 - [Service Design voor ontwikkelaars](#)
 - [Catalogusitems, categorieën en tags voor beheerders beheren](#)
 - [End-to-end dienstverlening via servicecatalogus voor operators](#)
- [Onboarding a Service Catalog Item - Beheerders](#)
- [Werken met de servicecatalogus van de volgende generatie](#)
 - [Cataloguslijsten bekijken](#)
 - [Catalogusbestellingen maken](#)
 - [Lijst met bestellingen bekijken](#)
 - [Status en details van bestellingen volgen en controleren](#)
 - [Services bekijken](#)
- [Probleemoplossing](#)

Inleiding

De Service Catalog applicatie is een uitgebreid platform ontworpen om het beheer en de levering van diensten binnen een organisatie te stroomlijnen. Het biedt een uniforme interface voor gebruikers om nieuwe services aan boord te nemen, bestellingen te plaatsen, de status van bestellingen te bekijken en een holistisch beeld te krijgen van alle actieve bestellingen, waardoor een efficiënt beheer van de levenscyclus van de service wordt vergemakkelijkt.

De belangrijkste kenmerken zijn:

- Unified Service Onboarding en Ordering: gebruikers kunnen eenvoudig nieuwe services inbouwen en bestellingen plaatsen via een gecentraliseerde interface, waardoor het proces wordt vereenvoudigd en de consistentie wordt gewaarborgd
- Status van bestelling en mijlpalen: de toepassing biedt gedetailleerde tracking van de voortgang van de bestelling, zodat gebruikers de status van hun bestellingen kunnen bekijken terwijl ze door verschillende mijlpalen gaan
- Holistische weergave van actieve bestellingen: gebruikers hebben toegang tot een uitgebreid overzicht van alle actieve bestellingen, waardoor een beter beheer en toezicht op lopende services mogelijk is
- Servicecategorisatie en -tagging: services kunnen worden gecategoriseerd en getagd voor een eenvoudigere organisatie en opvraging, waardoor de doorzoekbaarheid en vindbaarheid van services in de catalogus worden verbeterd

- Zoeken en favorieten: gebruikers kunnen zoeken naar specifieke services met behulp van trefwoorden en tags en veelgebruikte services markeren als favorieten voor snelle toegang
- Administratief beheer: gebruikers met beheerdersrechten kunnen catalogusitems, categorieën en tags beheren, zodat de catalogus actueel en georganiseerd blijft
- Serviceontwerp en -workflow: Service Designers kunnen services maken en ontwerpen op basis van workflows, zodat elke service wordt geleverd met het beoogde resultaat en de beoogde efficiëntie

Deze applicatie is een essentieel hulpmiddel voor organisaties die hun servicebeheerprocessen willen optimaliseren en een naadloze en gebruiksvriendelijke ervaring willen bieden voor zowel eindgebruikers als beheerders.

Componenten

De toepassing Servicecatalogus bestaat uit de volgende belangrijke onderdelen die samenwerken om een robuust en flexibel platform te bieden voor het beheer en de levering van services.

- De Workflow component vormt de ruggengraat van het serviceleveringsproces. Het definieert de volgorde van taken en activiteiten die nodig zijn om aan een serviceverzoek te voldoen. Werkstromen kunnen worden aangepast aan specifieke zakelijke vereisten, zodat elke service efficiënt en consistent wordt geleverd.

Workflowfuncties omvatten geautomatiseerde taaktoewijzingen, voorwaardelijke logica, goedkeuringsprocessen en meldingen.

- Form Builder is een tool waarmee gebruikers aangepaste formulieren kunnen maken voor het vastleggen van de benodigde informatie die nodig is om serviceaanvragen te starten en te verwerken. Deze formulieren kunnen worden aangepast om specifieke gegevenspunten te verzamelen, zodat alle relevante informatie vooraf wordt verzameld.

Form Builder-functies omvatten een drag-and-drop-interface, aanpasbare velden, validatieregels en dynamische veldzichtbaarheid op basis van gebruikersinvoer.

- De component Dynamic UI Component User Interface (UI) verbetert de gebruikerservaring door een responsieve en interactieve interface te bieden. Het past zich aan gebruikersinvoer en -selecties aan en geeft relevante informatie en opties in realtime weer. Deze component zorgt voor een naadloze en intuïtieve ervaring bij de interactie met de servicecatalogus.

De dynamische UI-functies omvatten real-time updates, voorwaardelijke weergave van velden en secties en gebruiksvriendelijke navigatie.

- Catalogusitems zijn de afzonderlijke services of producten die beschikbaar zijn in de servicecatalogus. Elk catalogusitem bevat gedetailleerde informatie zoals beschrijvingen, domeindetails, geschatte voltooiingstijd en alle bijbehorende workflows of formulieren. Catalogusitems zijn de bouwstenen van de servicecatalogus en vertegenwoordigen de verschillende aanbiedingen die beschikbaar zijn voor gebruikers.

Catalogusitems bevatten gedetailleerde beschrijvingen, categorisatie, codering en bijbehorende workflows en formulieren.

- Services vormen het volledige pakket dat gebruikers kunnen aanvragen en gebruiken. Het biedt gebruikers end-to-end-aanbiedingen, die alle noodzakelijke componenten omvatten, zoals workflows, formulieren en catalogusitems. Services zijn ontworpen om specifieke resultaten te leveren en kunnen worden aangepast aan de unieke behoeften van de organisatie.

De services omvatten uitgebreide servicedefinities, bijbehorende workflows en formulieren en resultaatgericht ontwerp.

Samen vormen deze componenten een samenhangende en krachtige Service Catalog-toepassing waarmee organisaties een breed scala aan services efficiënt kunnen beheren en leveren. De applicatie biedt een gebruiksvriendelijke interface, aanpasbare workflows en dynamische formulieren, waardoor een gestroomlijnde en effectieve dienstverlening wordt gegarandeerd.

end-to-end flow

De toepassing Servicecatalogus biedt een uitgebreide end-to-end-stroom die is afgestemd op verschillende personen binnen een organisatie (d.w.z. ontwikkelaars, beheerders en operators). Elke persoon heeft specifieke rollen en verantwoordelijkheden in de levenscyclus van de service, van ontwerp en onboarding tot provisioning en beheer. Een gedetailleerde beschrijving van de end-to-end flow wordt gegeven in de onderstaande secties.

Service Design voor ontwikkelaars

Ontwikkelaars ontwerpen services met behulp van de volgende parameters die workflowgestuurd zijn om de beoogde resultaten te leveren.

- Servicevereisten definiëren:
 - Identificeer de zakelijke behoeften en doelstellingen voor de nieuwe service
 - Verzamel de vereisten van de belanghebbenden om ervoor te zorgen dat de service

voldoet aan de verwachtingen van de gebruiker

- Werkstromen maken:
 - Gebruik de workflowcomponent om de volgorde van de taken en activiteiten te definiëren die nodig zijn om de service te leveren
 - Geautomatiseerde taaktoewijzingen, voorwaardelijke logica, goedkeuringsprocessen en meldingen configureren
 - Test de workflow om te controleren of deze functioneert zoals bedoeld
- Bouwvormen:
 - Gebruik de Formulierontwerper om aangepaste formulieren te maken voor het vastleggen van noodzakelijke informatie van gebruikers
 - Ontwerpformulieren met een interface voor slepen en neerzetten, waarbij aanpasbare velden en validatieregels worden toegevoegd
 - Implementeer dynamische veldzichtbaarheid op basis van gebruikersinvoer om de gebruikerservaring te verbeteren
- Integratie van dynamische UI-componenten:
 - Integreer dynamische UI-componenten om een responsieve en interactieve interface te creëren
 - Zorgen voor realtime updates en voorwaardelijke weergave van velden en secties op basis van gebruikersinteracties
- Pakket-service:
 - Combineer de workflows, formulieren en dynamische UI-componenten tot een samenhangend servicepakket
 - Documenteer de servicedetails, inclusief beschrijvingen, verwachte resultaten en eventuele afhankelijkheden

Catalogusitems, categorieën en tags voor beheerders beheren

Beheerders kunnen de catalogusitems, categorieën en tags beheren om ervoor te zorgen dat de catalogus is georganiseerd en up-to-date is.

- Objecten in onboarding-catalogus:
 - Voeg nieuwe catalogusitems toe aan de servicecatalogus, inclusief gedetailleerde beschrijvingen, domein, controller en geschatte tijd voor voltooiing en bijbehorende services
 - Koppel elk catalogusitem aan de relevante workflows en formulieren die door ontwikkelaars zijn ontworpen
 - Zorg ervoor dat alle benodigde informatie wordt verstrekt om het begrip en de selectie van gebruikers te vergemakkelijken
 - Definieer dag-2 bewerkingen (zoals bewerken, verwijderen, verzoenen) en koppel de werkstroom en de invoercomponent van de gebruiker

- Categorieën en tags definiëren:
 - Rubrieken maken en beheren om catalogusitems logisch te organiseren
 - Tags toewijzen aan catalogusitems om de doorzoekbaarheid en vindbaarheid te verbeteren
 - Regelmatig categorieën en tags bekijken en bijwerken om wijzigingen in het serviceaanbod weer te geven
- Catalogusitems publiceren:
 - De catalogusitems bekijken en goedkeuren voor publicatie
 - Zorg ervoor dat alle catalogusitems nauwkeurig zijn gecategoriseerd en gelabeld voordat u ze beschikbaar stelt voor gebruikers
- Fijnmazige toegang tot servicecatalogusitems definiëren:
 - Servicecatalogus ondersteunt op rollen gebaseerde toegangscontrole (RBAC) (inclusief rollen en definitie van toegangsbeleid)
 - Servicecatalogusitems kunnen worden gedefinieerd als resourcegroep en de beheerder kan toegangsbeleid definiëren waarbij gebruik wordt gemaakt van resources die zijn ingesteld voor servicecatalogusitems
 - Raadpleeg de [BPA-gebruikershandleiding](#) voor meer informatie over het definiëren van toegangsbeleid en RBAC voor de servicecatalogus
- Detectie gebruikersgroep:
 - Als het toegangsbeleid is gedefinieerd, gebruikt u het snijpunt van de gebruikersgroepen (waarvan de gebruiker deel uitmaakt) met de gebruikersgroepen van het toegangsbeleid en slaat u deze op
 - Als er geen toegangsbeleid is gedefinieerd, gebruikt u het snijpunt van gebruikersgroepen met de rolgroepen en slaat u deze op
- Gebruikersgroepparameter:
 - Als een gebruikersgroep een parameter is voor de bestelling, gebruikt u die gebruikersgroep om ervoor te zorgen dat het serviceaccount dat wordt gebruikt voor het plaatsen van de bestelling deel uitmaakt van de gebruikersgroep
 - Als een gebruiker een beheerder is, gebruikt u de parameter zoals deze is, zodat de gebruikersgroep bestaat

End-to-end dienstverlening via servicecatalogus voor operators

Exploitanten gebruiken de servicecatalogus om diensten aan te vragen en te beheren, waardoor een efficiënte dienstverlening wordt gewaarborgd.

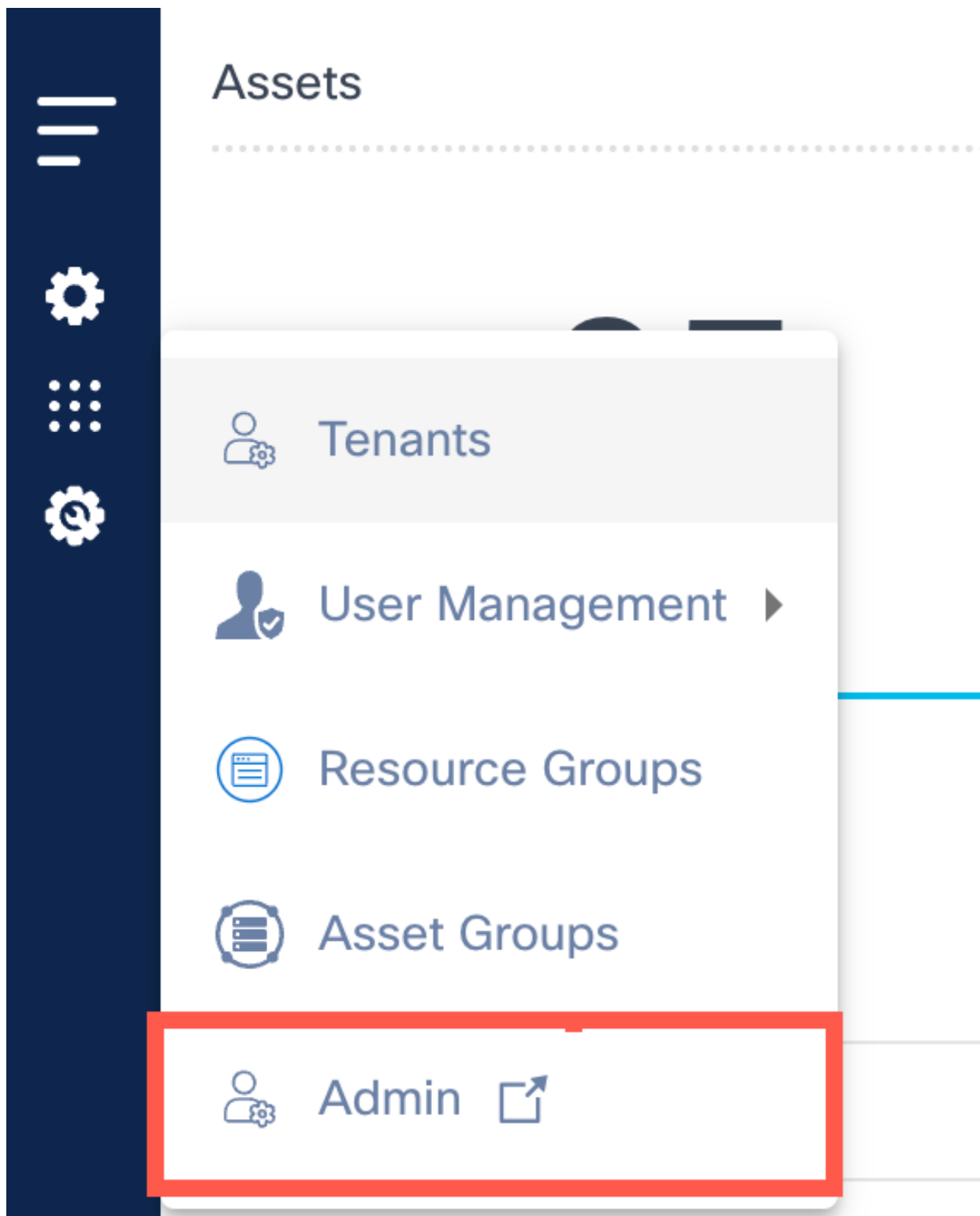
- Toegang tot servicecatalogus:
 - Meld u aan bij de toepassing Servicecatalogus en blader door de beschikbare services
 - Gebruik de zoek- en filteropties om specifieke services te vinden op basis van categorieën en tags

- Services aanvragen:
 - Selecteer de gewenste service uit de catalogus en vul het bijbehorende formulier in om de nodige informatie te verstrekken
 - Dien het serviceverzoek in en activeer de vooraf gedefinieerde werkstroom
- Voortgang van volgorde:
 - De status van het serviceverzoek bewaken met behulp van de functie voor de voortgang van de bestelling
 - Mijlpalen bekijken en meldingen ontvangen terwijl het serviceverzoek door de workflowfasen gaat
- Actieve bestellingen beheren:
 - Toegang tot een holistische weergave van alle actieve bestellingen om lopende services te beheren en te volgen
 - Communiceer met belanghebbenden en zorg voor updates indien nodig
- Servicevervulling:
 - Voltooi de taken en activiteiten die in de werkstroom zijn gedefinieerd om aan het serviceverzoek te voldoen
 - Ervoor zorgen dat de service wordt geleverd volgens de gedefinieerde uitkomsten en verwachtingen van de gebruiker
- Beoordeling en feedback:
 - Zodra de service is geleverd, bekijkt u het proces en verzamelt u feedback van gebruikers
 - Identificeer op basis van de feedback verbeterpunten en verbeter het toekomstige serviceaanbod

Door deze end-to-end flow te volgen, zorgt de toepassing Servicecatalogus ervoor dat services efficiënt worden ontworpen, geïntegreerd en geleverd, zodat ze voldoen aan de behoeften van alle personen die betrokken zijn bij de levenscyclus van de service.

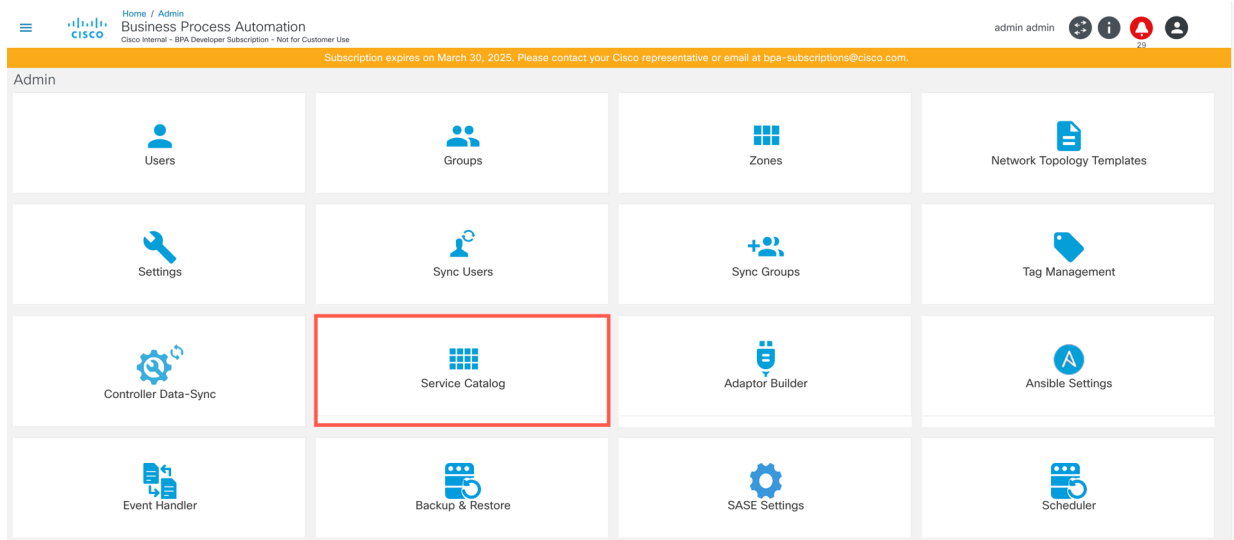
Onboarding a Service Catalog Item - Beheerders

Een servicecatalogusitem aan boord nemen:



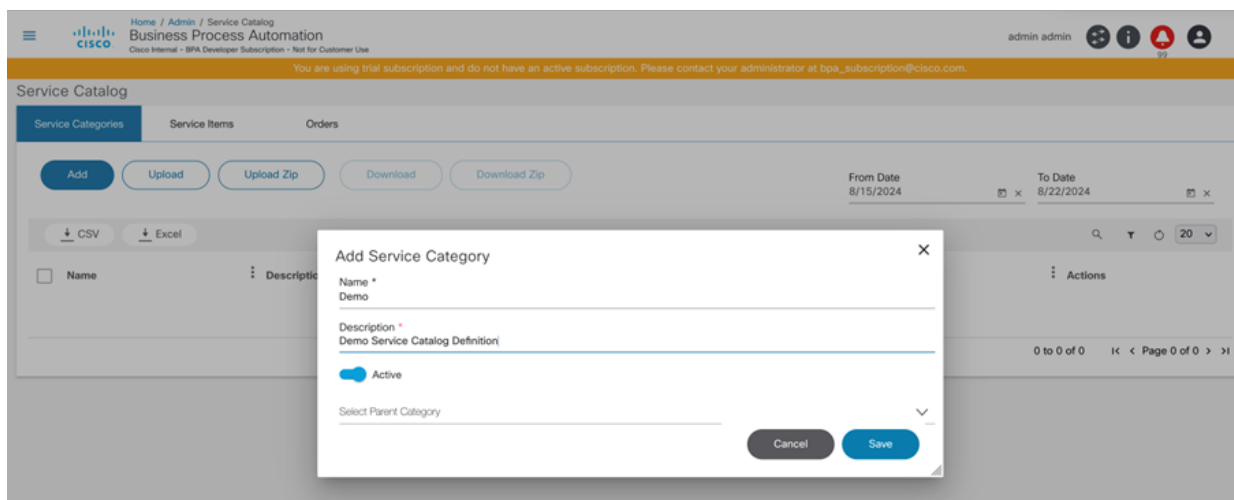
Beheerinstellingen

1. Navigeer naar beheerinstellingen.



Servicecatalogus

2. Selecteer op de pagina Beheer de optie Servicecatalogus. De pagina Servicecatalogus wordt weergegeven.
3. Klik op het tabblad Servicecategorieën. Het venster Servicecategorie toevoegen wordt geopend.



Servicecategorie toevoegen

4. Voer details in het formulier in en klik op Opslaan.

Add Service Item
×

Name *

Description *
none

Categories *
Select

Domain
Select

Controller Types
Select

Services

Estimation Time *
0

Image (Size should not exceeds 2 MB and accept only .png and .jpeg format.)
 No file chosen

Serviceobject toevoegen

1. Klik op het tabblad Serviceonderdelen. Het venster Service-item bewerken wordt geopend.

Edit Service Item
×

Name *
logging_YBFm

Description *
noneservice-item-test

Categories *
logging_RXqg

Domain
Core

Controller Types
NSO

Services

Estimation Time *
0

Image (Size should not exceeds 2 MB and accept only .png and .jpeg format.)
 No file chosen

Voer details in bij Serviceobject bewerken

6. Voer details in het formulier in en klik op Opslaan.

Werken met de servicecatalogus van de volgende generatie

De toepassing Servicecatalogus van de volgende generatie (NG) biedt een uniforme weergave voor onboard-, bestel- en beoordelingsservices. Met deze toepassing kunnen gebruikers favoriete services categoriseren, labelen, zoeken en toevoegen. De voortgang van de bestelling kan worden gezien als mijlpalen en beheerders kunnen catalogusitems, categorieën en tags beheren.

Gebruikers kunnen de volgende acties uitvoeren in de toepassing Servicecatalogus:

- Lijst met beschikbare catalogusobjecten bekijken
- Bestelling maken op basis van catalogusobject
- Zoeken en favoriete catalogusobjecten
- Opdrachten volgen
- De levenscyclus van de service volgen

Cataloguslijsten bekijken

Om de beschikbare cataloguslijst te bekijken:



Business Process Automation

Cisco Internal - BPA Developer Subscription - Not for Customer Use



Assets

65



Domain



Assets



Compliance & Remediation



Service Catalog



Catalog



OS Upgrade



Configuration Templates*



Ansible Templates



Service Center



Service Topology



Config Validator



CI/CD-CT



Firewall Policy Governance



Orders



Services

NSO

NSO

NSO

NSO

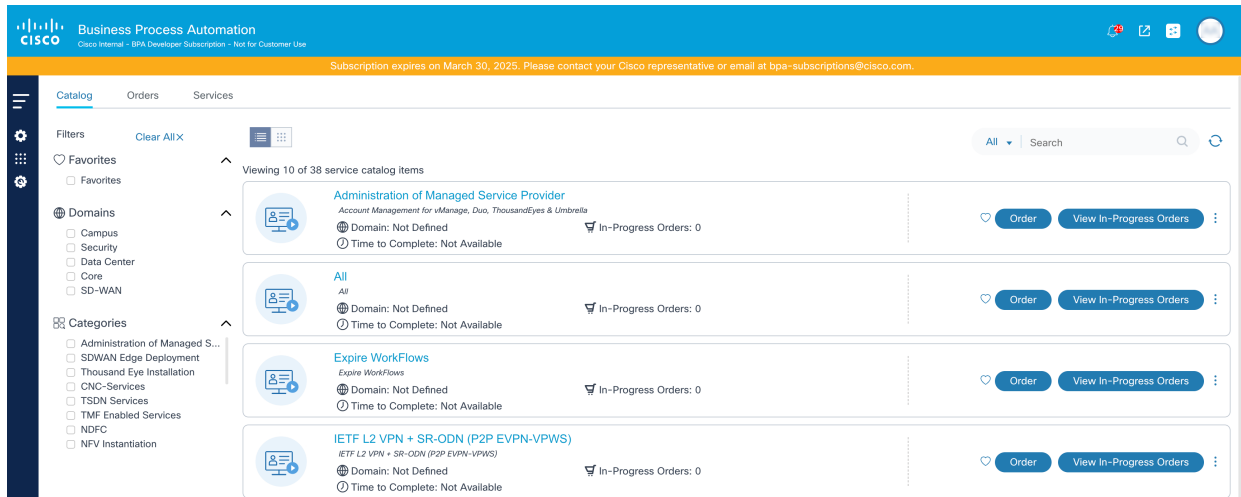
NSO

NSO

NSO

Cataloguslijsten bekijken

1. Selecteer Servicecatalogus NG > Catalogus op de BPA-homepage. De pagina Catalogus wordt weergegeven.



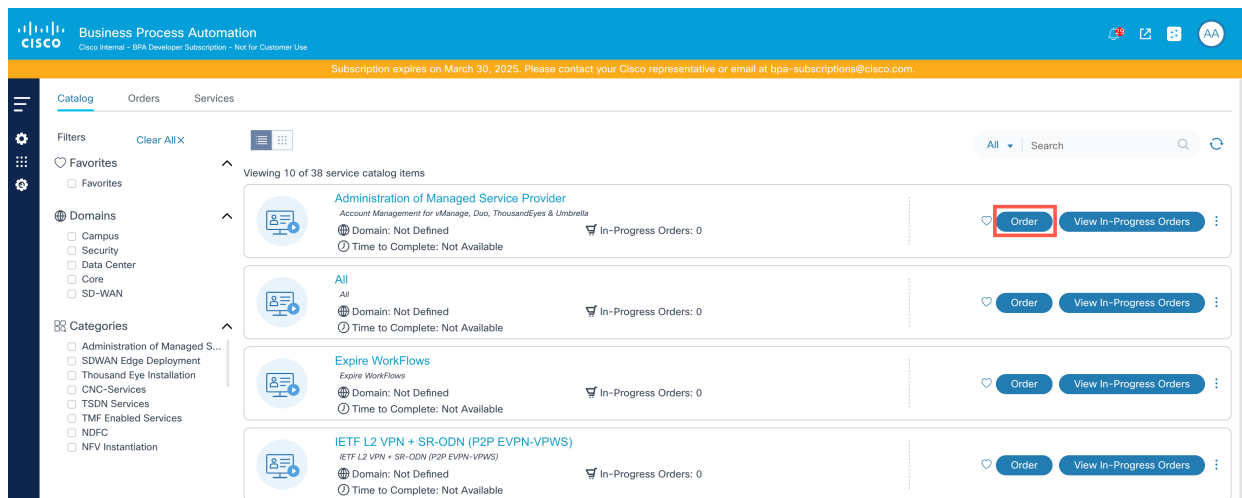
Service-item-admin

De volgende acties kunnen worden uitgevoerd:

- Klik op Actieve bestellingen bekijken om een controlelijst met bestellingen voor een geselecteerd object weer te geven.
- Klik op Alle bestellingen bekijken in het pictogram Meer opties om alle bestellingen voor een geselecteerd object te bekijken.
- Als u een vereist catalogusitem wilt zoeken, voert u de eerste drie tekens van de service in het veld Zoeken in of zoekt u op Alles, Naam of Beschrijving. Gebruikers kunnen ook catalogusitems filteren op categorieën of domeinen.
- Klik op Bestelling om een bestelling te maken.
- Klik op het pictogram Lijst/rasterweergave om de weergave te wijzigen.
- Klik op het pictogram Favorieten om een object aan Favorieten toe te voegen.
- Klik op de link Favorieten om Favorieten te bekijken.

Catalogusbestellingen maken

Zo maakt u een catalogusvolgorde:



Catalogusbestellingen

1. Selecteer op de pagina Catalogus een catalogusitem en klik op Bestellen. Het venster Logboekregistratie wordt geopend.



service-item-1

View Tree

Expand All

Collapse All

+

logging_service:logging_service

name *

device

Select option

logging_server_ip

Close

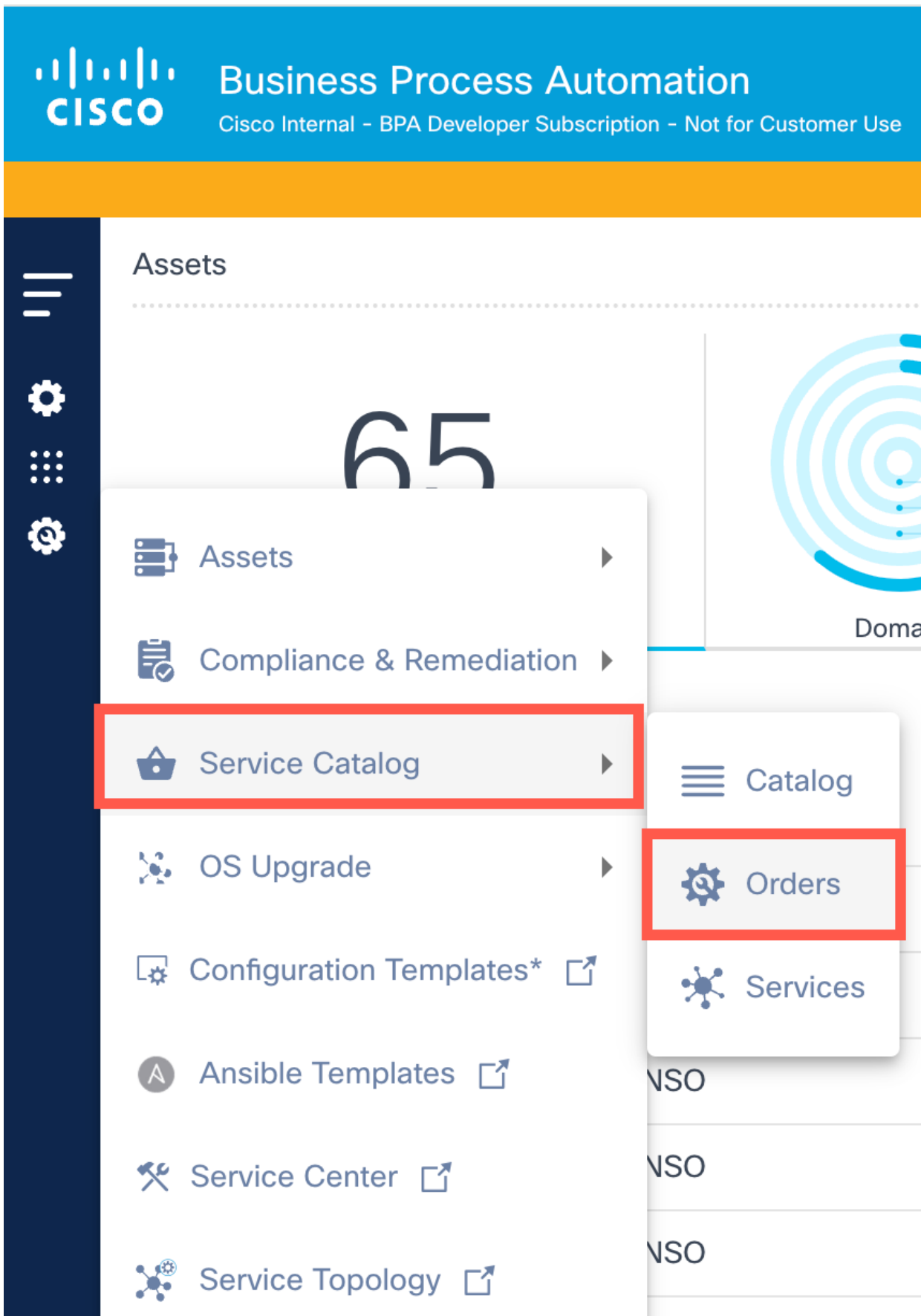
Order Now

Parameters voor serviceprovisioning ophalen

2. Klik op het pictogram Uploaden om een invoerbestand te uploaden.
3. Klik op Nu bestellen om een bestelling in te dienen.

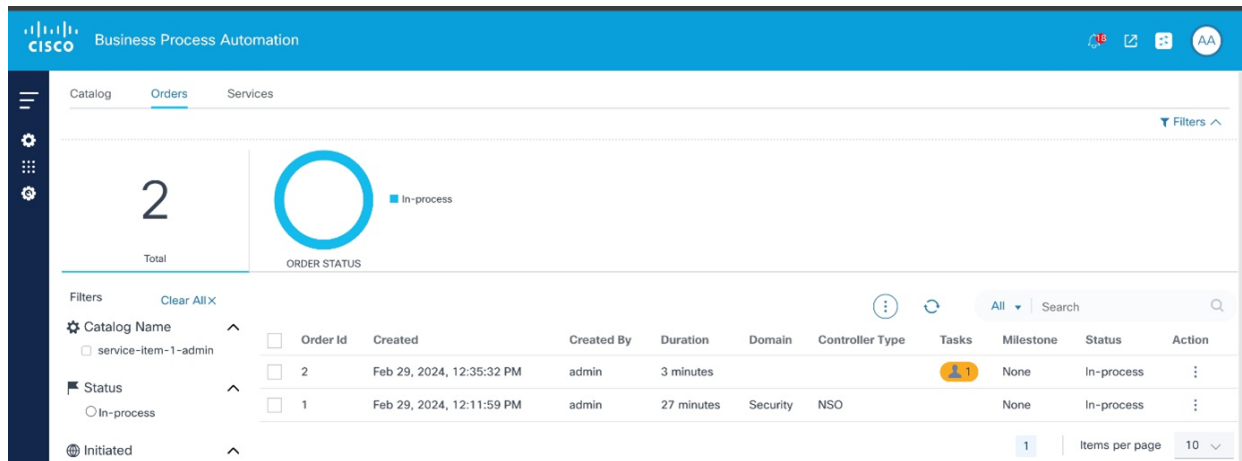
Lijst met bestellingen bekijken

Actieve bestellingen bekijken:



orders

1. Selecteer Servicecatalogus NG > Bestellingen op de BPA-startpagina.

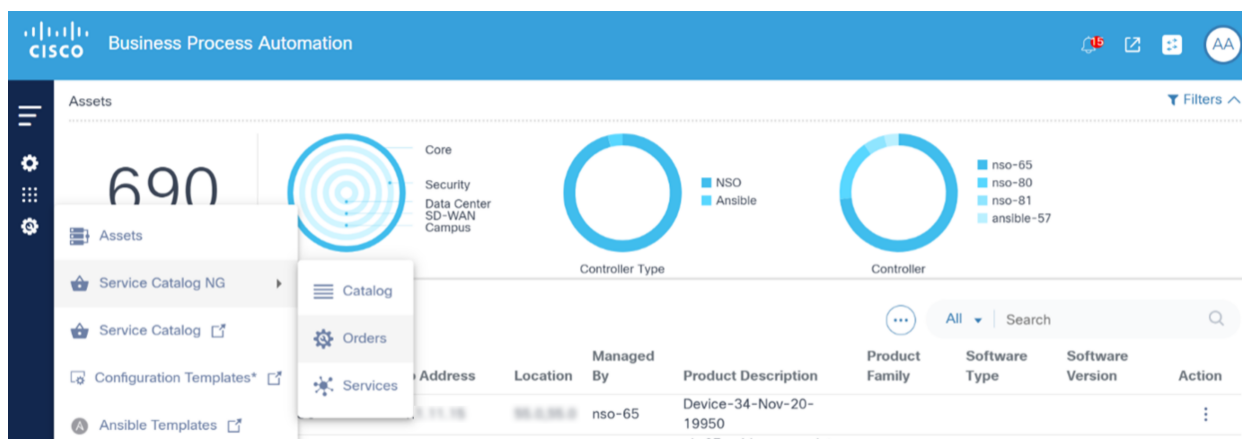


Filters

2. Klik op Filters om de bestellijst te filteren op Catalogusnaam, Status, Tijd en Domein.
3. Selecteer het pictogram Waarschuwing in de kolom Taken om de takenlijst te openen die aandacht vereist.
4. Klik op koppelingen in de kolom Mijlpalen om mijlpalen te bekijken.

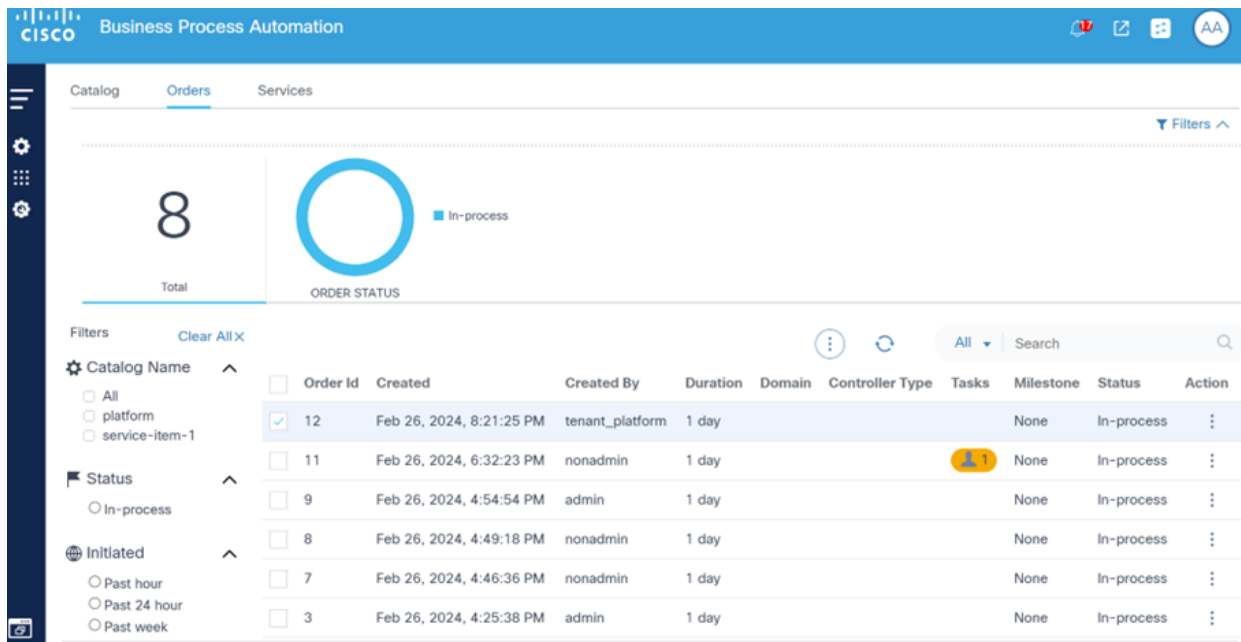
Status en details van bestellingen volgen en controleren

De status en details van de bestelling bekijken:



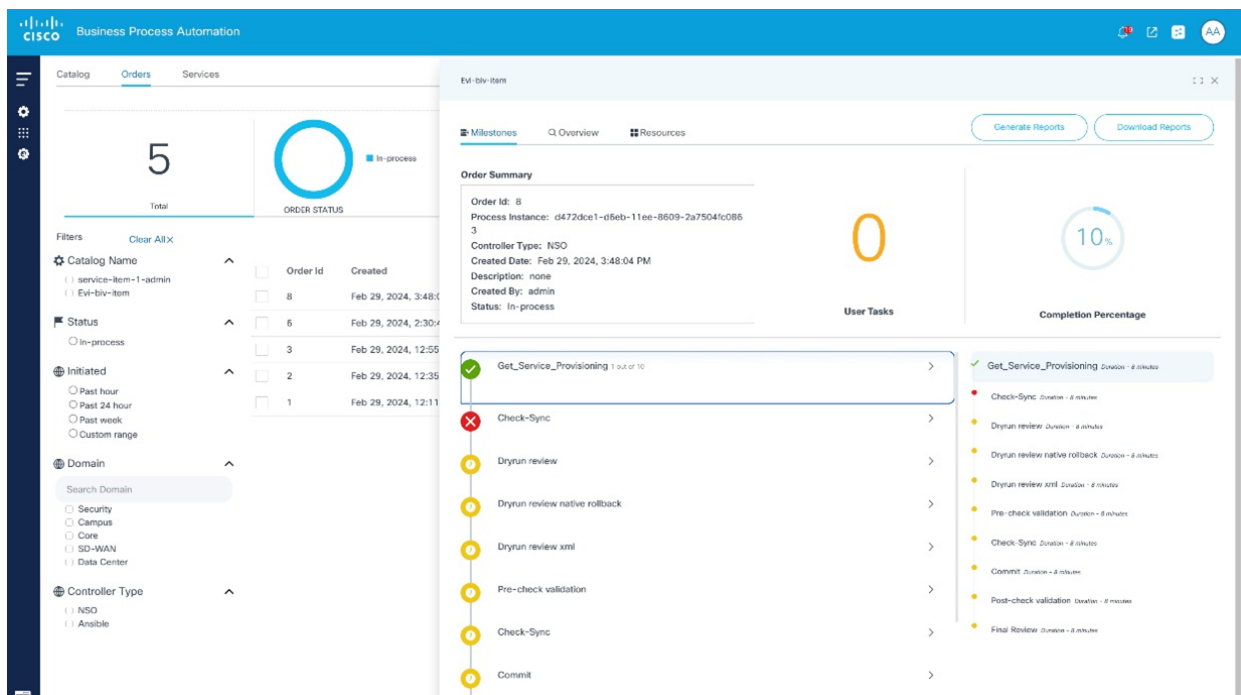
Status van bestelling controleren

1. Selecteer Servicecatalogus NG > Bestellingen op de BPA-homepage.



Een record selecteren

2. Klik op de pagina Bestellingen op een record om de detailweergave te openen.



Mijlpalen

De volgende acties kunnen worden uitgevoerd vanaf de pagina Bestellingen:

- Klik op een record in de kolom Order ID om een bestelling te bekijken.
- Klik op het tabblad Mijlpalen voor details, status en artefacten die aan elke mijlpaal zijn gekoppeld.
- Klik op Details weergeven om een mijlpaalobject te openen.
- Klik op het tabblad Overzicht voor bestelinvoer en serviceformulieren.

- Klik op het tabblad Bronnen voor de lijst met bronnen die aan de bestelling is gekoppeld.
- Klik op Rapporten genereren om rapporten te genereren en te downloaden.

 Opmerking: gebruikers kunnen een index van mijlpalen bekijken in de rechterbenedenhoek van de Logging Service-pagina.

Services bekijken



Business Process Automation

Cisco Internal - BPA Developer Subscription - Not for Customer Use



Assets

65



Assets



Compliance & Remediation



Service Catalog



OS Upgrade



Configuration Templates*



Ansible Templates



Service Center



Service Topology



Domain



Catalog



Orders



Services

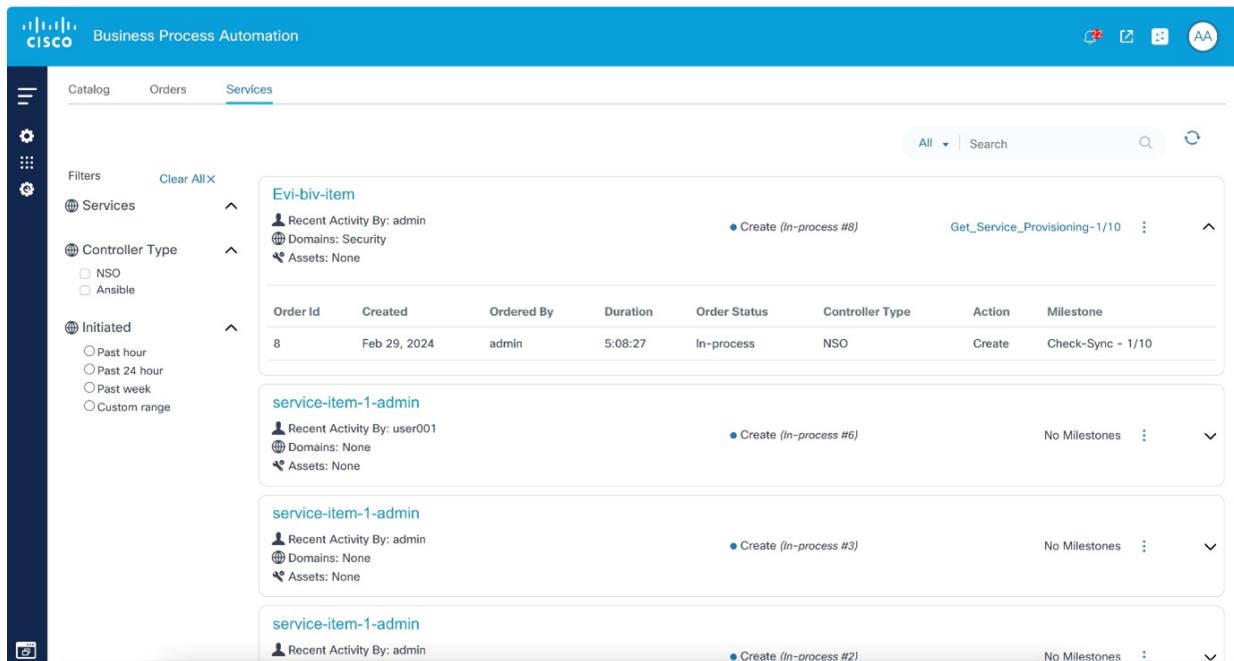
NSO

NSO

NSO

Diensten

Als u actieve services wilt bekijken, selecteert u Servicecatalogus NG > Services op de BPA-startpagina.



Acties op de pagina Services

De volgende acties kunnen worden uitgevoerd vanaf de pagina Services:

- Services filteren met de optie Filters.
- Klik op een record om details van de geselecteerde service weer te geven, zoals Order Id, Created, Ordered By, Duration.
- Mijlpalen voor elke bestelling bekijken door op de link Serviceprovisioning ophalen te klikken.
- Activa bekijken die aan een geselecteerde service zijn gekoppeld met behulp van het pictogram Activa.

Probleemoplossing

Het maken en bewaken van orders lijkt misschien eenvoudig vanuit de BPA UI, maar er zijn achter de schermen verschillende systemen betrokken bij het bestel- of servicevoorzieningsproces. Als er problemen optreden en de bestelling vastloopt, kunnen de volgende methoden worden gebruikt om de oorzaak van het probleem te achterhalen en te identificeren.

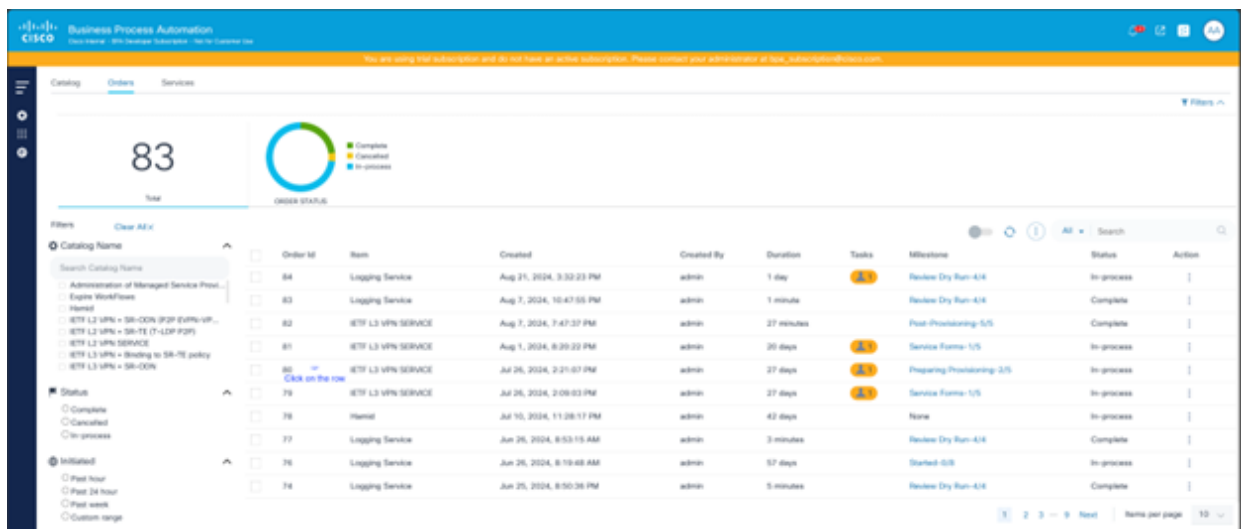
Werkstroomtaken en de foutopsporingsweergave gebruiken

Met behulp van de debug-weergave kunnen gebruikers de procesvariabelen en hun huidige waarden analyseren. Deze stap is van cruciaal belang om te bepalen of specifieke waarden die door de workflow worden verwacht correct worden ontvangen. Bovendien is het belangrijk om te controleren op eventuele uitzonderingen of incidenten die zich kunnen voordoen tijdens de uitvoering van de werkstroom in de weergave van het werkstroomincident.

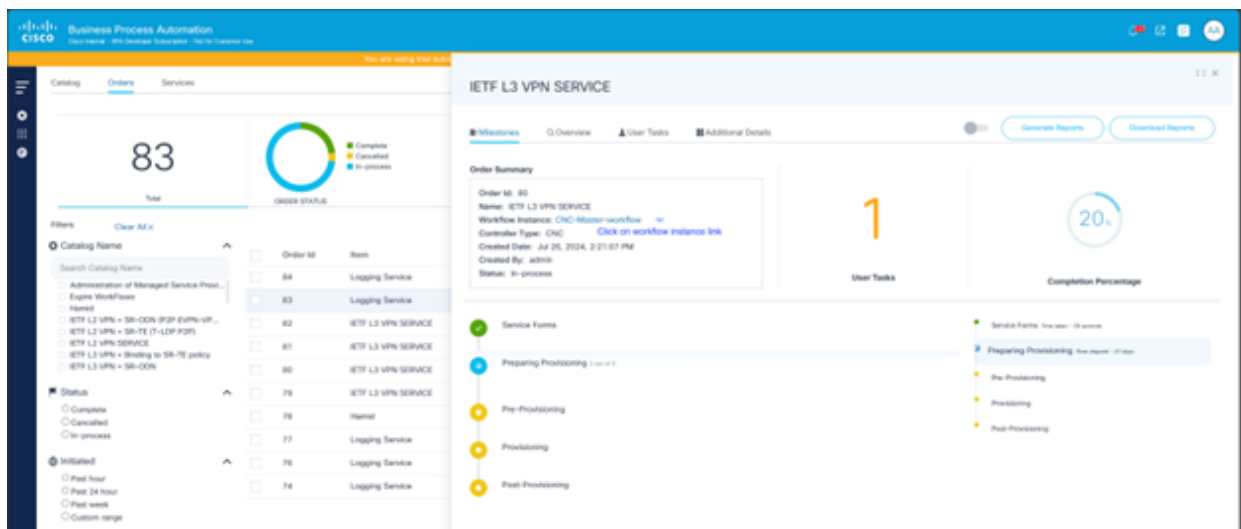
U opent als volgt de foutopsporingsweergave van de werkstroom:

1. Klik op de orderrij die moet worden gedebugd.
2. Klik in de opdrachtweergave op de koppeling voor de werkstroominstantie. De werkstroom wordt geopend in een apart tabblad.
3. Zoeken naar de beoogde procesvariabelen.

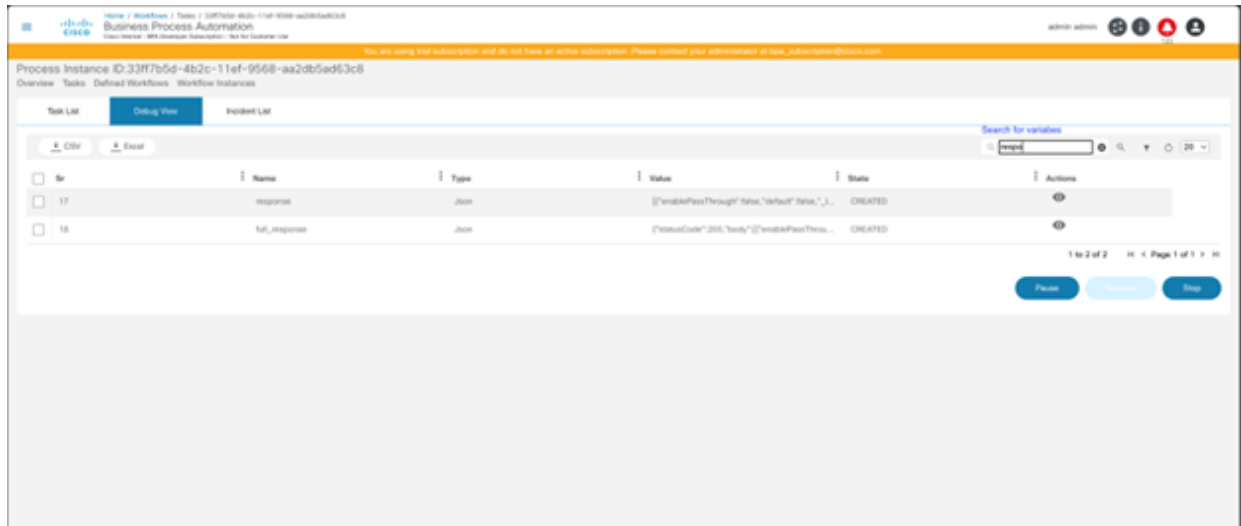
De onderstaande schermafbeelding laat zien hoe u toegang krijgt tot de API voor de weergave van werkstroomfouten.



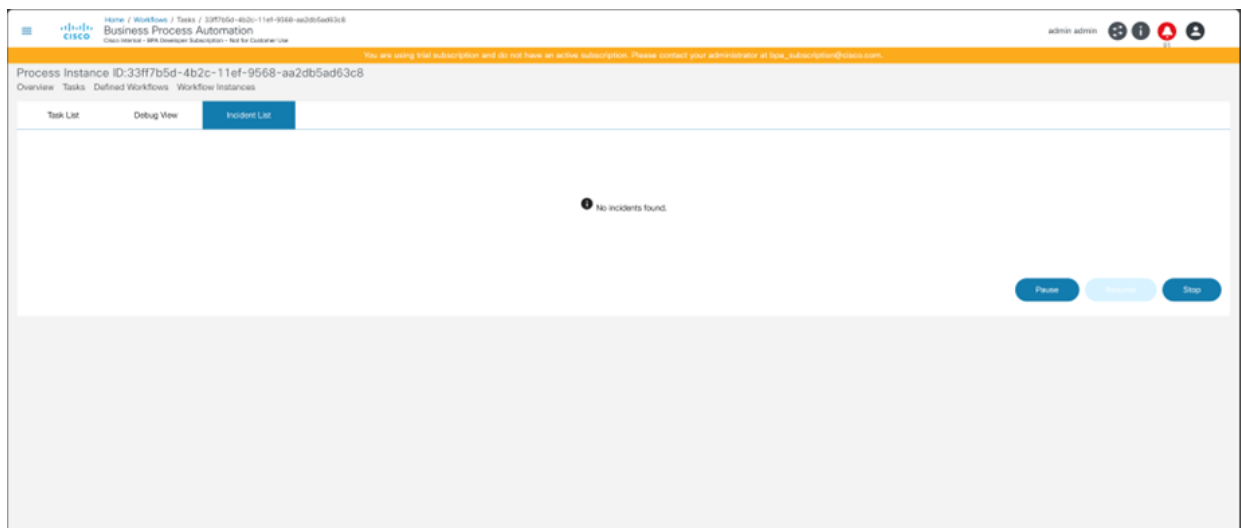
Foutopsporingsweergave



IETF L3 VPN-service



procesinstantie



incidentenlijst

Logboeken controleren voor de camera, camera-externe taken en service-catalogus-ms microservices

U kunt de logboeken van de microservices als volgt controleren:

1. Log in (SSH) op de master node of een worker node.
2. Verkrijg de implementatie- of pod-namen voor de beoogde microservice.
3. Tail de logs met behulp van het kubetail-hulpprogramma.

De onderstaande schermafbeelding laat zien hoe u de logs voor de microservice kunt controleren.

```
[root@kubemaster-1 ~]# kubectl -n bpa-ns get pod | grep camunda
```

camunda-5f594888c4-st8w6	1/1	Running	0	15d
camunda-5f594888c4-vcb55	1/1	Running	0	19d
camunda-5f594888c4-wwm4p	0/1	ContainerStatusUnknown	1	19d
camunda-5f594888c4-xntb7	1/1	Running	0	19d
camunda-external-tasks-service-664c4c8877-2sjzf	1/1	Running	0	19d
camunda-external-tasks-service-664c4c8877-f86r4	0/1	ContainerStatusUnknown	1	19d
camunda-external-tasks-service-664c4c8877-lqp95	1/1	Running	0	13d

Microservice-logboeken

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.