

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 en Webex Suite

Inhoud

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0	3
Zelfstandige en Gebundelde aanbiedingen	5
Bellen van producten, functies, voordelen en implementatiemodellen	11
Technische ondersteuning en klantensuccesservice	20
Overzicht cloud-inrichting	20
Licentieverlening en software op kantoor	21
Informatie bestellen	21
Basisnummer Webex vergaderservice	21
Cisco milieuvriendelijk	21
Cisco Capital	21
Bronnen	22
Documentgeschiedenis	22

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

Het Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 biedt een flexibel abonnementsmodel voor een reeks Collaboration-producten, waaronder Webex® bellen en vergaderingen, Webex Calling Customer Assist, Cisco® Unified Communications Manager, de Webex Suite en de mogelijkheid om afzonderlijk producten aan te schaffen op basis van de behoeften van de klant. Met AI-aangestuurde tools als Webex Calling Customer Assist en AI Receptionist, kunnen bedrijven routinetaken automatiseren en gepersonaliseerde, altijd ingeschakelde klant- en werkplekervaringen bieden, en veerkracht en intelligentie in de dynamische zakelijke omgevingen van vandaag stimuleren.

Implementatiemodellen

Klanten kunnen implementatiemodellen combineren om aan hun behoeften te voldoen en Webex Meetings implementeren met telefoongesprekken op kantoor en/of Webex Calling.

Modellen kopen

Het koopmodel van de Enterprise Agreement (EA) omvat alle kenniswerkers in een organisatie en omvat een groei tegemoetkoming van 15% voor alle nieuwe Flex 3.0-abonnementen. Er zijn minimaal 250 KW's vereist.

Het aankoopmodel met naam gebruiker (NU) is een koopmodel per gebruiker dat Webex Meetings en/of Webex Calling services biedt voor personen, teams of afdelingen met de flexibiliteit om extra benoemde gebruikers toe te voegen wanneer de adoptie groeit. Er wordt geen toelagen bij de groei meegeteld. Er zijn ten minste vijf gebruikers vereist voor pakket Webex Suite NU of pakket Webex Meetings.

Het koopmodel voor actieve gebruikers is alleen een op gebruik gebaseerd abonnement voor Webex Meetings waarmee klanten na goedkeuring rechten voor vergaderingen kunnen aanschaffen. Met Flex Plan 3.0 kunnen voor minimaal 40 actieve gebruikers een abonnement worden afgesloten.

Waar vooruit gaan

Bij overconsumptie van abonnementen heeft Cisco een 'True Forward'-beleid voor alle Flex 3.0-abonnementen (EA, NU en AU). Raadpleeg het [deck Collaboration Flex True Forward](#) voor meer informatie over het programma. Webex Control Hub fungeert als bron van de waarheid voor alle gebruikers en als gemiddelde actieve gebruikerswaarden die worden gebruikt in het proces Waar doorschakelen.

Webex Suite, Webex Suite Essentials

Webex Suite kunt u kopen in twee verschillende lagen van de Flex 3.0-aanbieding: Webex Suite Essentials (alleen in de cloud) en het uitgebreidere Webex Suite (met cloud- en on-premises opties). Beide opties zijn beschikbaar voor koopopties in een Enterprise Agreement (EA) en voor 'Benoemde gebruiker' (NU).

Tabel 1. Hieronder staan de belangrijkste onderdelen in de Webex Suite en Webex Suite Essentials.

Enterprise Agreement (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Roeping	Professioneel bellen (in de cloud en op kantoor)	Standaardgesprek (alleen in de cloud)
Vergaderingen	✓	✓
Webex-app	✓	✓
Polen / Sido	✓	✓

Enterprise Agreement (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Registratie cloudapparaten	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Gemeenschappelijke ruimte (op kantoor) / Werkruimte (Webex Calling)	50%	50%
Opslag van cloudopnamen	Zonder limiet	Zonder limiet
Vidcast Videoberichten	Premie	Standaard
Webinars	Aantal webinars 5000	\$
Gebeurtenissen	✓	-

Benoemde gebruiker (NU)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Roeping	Professioneel bellen (alleen in de cloud)	Standaardgesprek (alleen in de cloud)
Vergaderingen	✓	✓
Webex-app	✓	✓
Polen / Sido	✓	✓
Registratie cloudapparaten	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Gemeenschappelijke ruimte (in kantoor) / Werkruimte (Webex Calling)	\$	\$
Opslag van cloudopnamen	1 GB	1 GB
Vidcast Videoberichten	Standaard	Standaard
Webinars	Aantal webinars 1000	\$
Gesprekswachtrijen	✓	-
Gebeurtenissen	-	-

Webex Calling Klantenservice

Funcities en voordelen

Licentie	Voordeel	Model kopen		Implementatiemodel beschikbaar	
		EA	NU	Cloud	Op kantoor
Webex Calling Klantenservice	Webex Calling Customer Assist stelt elke werknemer in staat om klantenservice te bieden via een AI-aangestuurde, op bellen gerichte ervaring binnen de Webex App. Voorzieningen zoals klik om te bellen, hulpprogramma's voor agenten en supervisors, pop-upschermben, afrondingsredenen en real-time analytics stellen bedrijven in staat buitengewoon klantencontact te leveren.	X	X	X	

Zelfstandige en Gebundelde aanbiedingen

Aanbiedingen voor samenwerking standalone

Deze aanbiedingen zijn ontworpen om samenwerkingsoplossingen te bieden voor meer betrokkenheid tijdens vergaderingen, ongeacht of de host en deelnemers Webex of een ander platform gebruiken. Elk aanbod is geprijsd tegen een vast maandtarief op basis van de grootte van het bedrijf via een eenvoudig gelaagde structuur. Iedereen kan dan toegang krijgen tot deze uitstekende tools.

Kies de grootte van uw organisatie met deze lagen:

- Tier A: 70.000 medewerkers
- Tier B: 30k tot 69.999 medewerkers
- Tier C: 10k tot 29.999 medewerkers
- Tier D: CLIENTS OF 1 tot 9.999 medewerkers

Tabel 2. Slido en Vidcast Video Engagement Platform standalone en bundelfuncties en voordelen

Licentie	Voordeel
Slido	Slido is een toonaangevend platform voor publieksbetrokkenheid dat kan worden gebruikt voor pol-, q&a- en enquêtes, woordwolken en meer. Slido is beschikbaar als onderdeel van de Webex Suite en kan alleen worden aangeschaft of in combinatie met een andere Flex 3-aanbieding.
Vidcast Video Engagement Platform	Hybride werk blijft hier en het Vidcast Video Engagement Platform houdt teams verbonden door naadloos asynchrone video-uitwisseling. Teams kunnen op eenvoudige en efficiënte wijze updates opnemen, videoarchivers aanmaken en technische oplossingen uitleggen. De Vidcast Video Engagement Bundel is verkrijgbaar als onderdeel van de Slido + Vidcast bundel of kan afzonderlijk of bij elke Flex 3.0-aanbieding worden gekocht.
Sido + Vidcast	Bundel onze hoogwaardige engagement solutions samen, die naadloos zijn geïntegreerd met elk vergaderplatform en onze samenwerkingsapparaten. Bevat zowel Slido als het Vidcast Video Engagement Platform.

ThousandEyes + Flex Plan

Licentie	Voordeel
ThousandEyes + Flex	ThousandEyes® is Cisco het assurance-aanbod van. ThousandEyes helpt bedrijven hun digitale ervaringen over elk netwerk te zien, te begrijpen en te verbeteren. Door zichtbaarheid en intelligentie te bieden voor een al dan niet-eigendom infrastructuur, verminderd ThousandEyes de gemiddelde tijd naar het identificeren en oplossen van problemen van uren tot minuten. ThousandEyes eindpuntagenten bieden monitoring van eindgebruikerservaring en kunnen worden toegepast op MAC- en Windows apparaten. Periodieke gebruikersmonitoring wordt uitgevoerd via HTTP- en netwerkcontroletests die inzicht bieden in routeringspaden om medewerkers digitale ervaringen te garanderen. ThousandEyes assurance-licentieverlening: Onmisbaar • 4 gelijktijdige tests per agent • 14 dagen bewaren van gegevens Voordeel • 10 gelijktijdige tests per agent • 30 dagen bewaren van gegevens

Kollectief in Flex Plan

Licentie	Voordeel
Kollective Enterprise Content Delivery Network (ECDN)	Kollectief is een Solutions Plus-product. De cloud-gebaseerde infrastructuuroplossing van Kollective maakt het schalen van video eenvoudig, waardoor uw gebruikers een geweldige ervaring, een diepe waarneembaarheid en inzicht krijgen in de manier waarop uw gebruikers video verbruiken, en dit alles terwijl de kostbare bandbreedte van uw netwerk wordt bespaard en de digitale samenwerking wordt versneld.

Vergaderingen, producten, functies, voordelen en modellen kopen

Tabel 3. Producten, functies en voordelen

Producten en functies	Voordeel	Kopen model beschikbaar		
		EA	NU	AU
Bundel Webex Centra	De volgende video- en webconferencingoplossingen zijn inbegrepen: Webex Meetings met een capaciteit van 1000 deelnemers per sessie Webex Webinars met een capaciteit van 1000 deelnemers per sessie Webex Meetings Pakket bevat Webex Meetings en Webex Webinars in één bundel. Een branded-microsite inbegrepen. Zie ondersteunde talen. Voor benoemde gebruikers kunnen klanten kiezen tussen het gehele Webex Meetings-pakket of à la carte combinatie van Webex Meetings en Webex Webinars. U kunt deze optie niet selecteren in combinatie met Webex Webinars 3000.	X	X	X

Producten en functies	Voordeel	Kopen model beschikbaar		
		EA	NU	AU
Webex Meetings	Host of deelnemen aan Webex Meetings vanuit de Webex-app met algemene vergaderervaringen en besturingselementen, ongeacht hoe deelnemers deelnemen. Opmerking: Agendaservice moet zijn ingeschakeld.	X	X	X
Webex Suite	De Webex Suite kunt u aanschaffen onder Flex 3.0 om alle mogelijkheden van het Webex-platform met cloudgesprek of telefoonverkeer, vergaderingen, messaging, pol- en webinars en evenementen naar de gebruikers van uw organisatie te brengen. Webex Suite is de optie voor Vergaderingen alleen in cloud. Zie de bovenstaande tabel voor een vergelijking tussen Webex Suite en Webex Suite Essentials.	X	X	
Webex Webinars	Host of neem deel aan Webex Webinars via de Webex-app met algemene vergaderervaringen en besturingselementen, ongeacht hoe deelnemers deelnemen (Webinars Capacities 1000 tot 10.000). Webex Webinars met Webcast met functies zoals de mogelijkheid om live uit te zenden met Q&A, polling en feedback via chat (Webcast van 3000 tot 100.000 capaciteiten) Opmerking: Agendaservice moet zijn ingeschakeld.		X	
Pro Pack voor Control Hub	Pro Pack biedt geavanceerde beveiligingscontroles, compliance management en zakelijke inzichten.	X	X	X
Network-Based Recording (NBR)	Webex Meetings bevat 1 GB NBR-opslag per gebruiker met EA en NU. En 5 GB NBR-opslag per actieve gebruiker met AU.	X	X	X
Webex Audio voor conferenties (spraak over IP [VoIP])	Elke kenniswerker heeft onbeperkte toegang tot audio van vergaderingen Webex via VoIP. Webex VoIP is mogelijk niet beschikbaar voor deelnemers in bepaalde landen. Raadpleeg het gedeelte 'Belangrijke informatie met betrekking tot audioservices' van het gegevensblad Cisco Webex Audioaanbod voor meer informatie.	X	X	X
Webex Conferencing Audio (gratis audio inbellen) of Cloud verbonden audioserviceprovider gebruiker	Elke kenniswerker heeft onbeperkte toegang tot wereldwijde inbeldiensten voor Webex Meetings. Lokale belnummers worden verstrekt aan deelnemers in landen die onder de dekking vallen. Zie tabel 2 van het gegevensblad Cisco Webex Audioaanbod voor een lijst met landen die de dekking biedt. Met de Audio-optie van de Cloud Connected Audio Service Provider (CCA SP-gebruiker) maakt een partner van de serviceprovider verbinding met Cisco om vervoer en toegang (telefoonnummers) aan klanten te bieden, terwijl Cisco audio-overbrugging biedt. De partner van de serviceprovider zorgt ook voor de volledige ondersteuning gedurende de levenscyclus, inclusief services op dag-0, dag 1 en dag-2.	X	X	X
Webex-app	Zorg voor veilige en geïntegreerde samenwerking met de Webex-app. Werk vooruit in beveiligde werkruimtes waar iedereen op elk gewenst moment een bijdrage kan leveren aan berichten, bestandsdeling, whiteboards, videovergaderingen, bellen en meer.	X	X	X
Webex Assistant	Webex Assistant communiceert met gebruikers om te helpen met minuten van vergadering, actie-items, herinneringen, bijschriften	X	X	X

Producten en functies	Voordeel	Kopen model beschikbaar		
		EA	NU	AU
	en meer, allemaal beheerd via een gesproken opdracht.			
Pol/Q&a (Slido)	Slido is een platform voor publieksbetrokkenheid met uitgebreide pol-/Q&A-technologie, nu geïntegreerd in Webex.	X	X	X
Cloudapparaatregistratie	De registratie van een cloudapparaat biedt de mogelijkheid om vooraf aangeschafte videoapparaten Cisco en Hardware als een service te registreren in de Webex-cloud, zonder dat infrastructuur op kantoor nodig is.	X		X
Webex Hybrid-services	Integreert bestaande IT diensten met Webex om voor een naadloze unified experience te zorgen. Hybride services zijn onder andere Call Service, Calendar Service, Directory Service, Video Mesh, en Data Security Service.	X	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge Audio is geschikt voor klanten die over een cloudvergaderingenoplossing beschikken in combinatie met een telefoonsysteem op kantoor. Het biedt een internetpad (VoIP) waarop deelnemers via hun bestaande IP telefoons kunnen deelnemen aan vergaderingen zonder dat wijziging in gedrag of training nodig is. Edge Audio ondersteunt alle Cisco Unified Communications oplossingen, waardoor kwalitatief hoogwaardige audio (breedband codec) wordt geboden en kostenbesparingen worden bespaard door het PSTN (Public Switched Telephone Network) te omzeilen.	X	X	X

Webex Meetings add-ons

Tabel 4. Optionele add-on producten en functies door het kopen van model dat te kopen zijn voor Webex Meetings

Add-on producten en functies	Voordeel	Kopen model beschikbaar		
		EA	NU	AU
Webex Messaging Opslag van 1 TB-bestand	Krijg extra bestandsopslag naast de gegroepeerde 20 GB aan bestandsopslag per kenniswerker in de standaardaanbieding. De extra opslag wordt in eenheidsbedragen aangeschaft.	X	X	X
Cloudapparaatregistratie	Registratie van cloudapparaten biedt de mogelijkheid om vooraf aangeschafte Cisco videoapparaten en Hardware als een service te registreren in de Webex-cloud, zonder dat infrastructuur op kantoor nodig is.	Inbegrepen	X	Inbegrepen
Inhoudsbeheer	Biedt functies voor automatisch opnemen met onbeperkte opslag voor Webex Meetings. De standaardbewaartijd is 1 jaar.	X	X	X
Cisco op room gebaseerde video eindpunten	TelePresence™ Room en Expressway Room maken gespreksbesturing mogelijk voor meeslepende en multifunctionele Cisco op room gebaseerde video eindpunten.		X	
Real-time vertaling	Met realtime vertaling kan een gastheer van de vergadering uit 13 gesproken talen selecteren voor een vergadering of webinar, en in meer dan 100 talen vertalen in gesloten	X	X	

Add-on producten en functies	Voordeel	Kopen model beschikbaar		
		EA	NU	AU
	bijschriften. Het vertaalmodel voor actieve gebruiker met real-time gegevens is alleen beschikbaar voor Webex Suite EA.			
Expert op aanvraag	Expert on Demand biedt experts de mogelijkheid om extern deel te nemen aan een Webex vergadering via hun ondersteunde RealWear-headset.	X	X	X
Network-Based Recording (NBR) opslag	Aanvullende Webex Network-Based Recording Cloud storage is beschikbaar in stappen van 500 GB en in stappen van 100 GB. Dit is een aanvulling op de opgenomen 1 GB NBR-opslag recht op NBR-opslag per gebruiker met EA en NU Webex Meetings. En 5 GB NBR-opslag per actieve gebruiker met AU.	X	X	X
Webex direct verbinden	Webex Instant Connect is een op web real-time communicatie (WebRTC) gebaseerde oplossing waarmee videogesprekken van meerdere personen worden bezocht. Het kan als een zelfstandige toepassing worden gebruikt of via API in een bestaande toepassing worden geïntegreerd. Voor het gebruik van Webex Instant Connect is een G2G-vergaderlicentie (gast-naar-gast) nodig. Selecteer Webex Instant Connect Epic als je Instant Connect Epic hebt geïntegreerd met Epic en als je statusberichten Connection en Disconnection-statusberichten in de Epic App nodig hebt.	X	X	X
De volgende audio-invoegtoepassingen zijn alleen beschikbaar voor Webex Conferencing Audio (geen Cloud Verbonden Audio)				
Webex Conferencing Audio (Bridge Country Callback Audio)	Elke kenniswerker ontvangt onbeperkte toegang tot wereldwijde tol inbeldiensten en terugbeldiensten voor de brugland. Er worden lokale inbelnummers opgegeven zodat deelnemers aan een Webex-vergadering kunnen deelnemen. Audio voor het terugbellen naar brugland, dat in bepaalde landen als add-on beschikbaar is, biedt aan deelnemers in het bridgeland de mogelijkheid hun opgegeven nummer te bellen nadat ze online zijn toegevoegd. Voor deze landen is het gedeelte "Belangrijke informatie met betrekking tot audioservices" van het gegevensblad Cisco Webex Audio aangeboden.	X	X	X
Webex Conferencing Audio (Bridge Country Callback + Gratis audio) voor de V.S. en Canada*	Elke kenniswerker heeft onbeperkte toegang tot wereldwijd bellen, brugland terugbellen en gratis services voor het brugland. Lokale inbelnummers worden verstrekt voor deelnemers die kunnen deelnemen aan Webex Meetings. Met Bridge Country Callback kunnen deelnemers in het brugland het ingestelde nummer bellen nadat ze online hebben deelgenomen. De functie Bridge Country Toll-Free biedt gratis inbelnummers. Bridge Country Terugbellen en gratis audio zijn alleen beschikbaar voor deelnemers in de Verenigde Staten en Canada. Zie het gedeelte 'Belangrijke informatie met betrekking tot audioservices' van het gegevensblad Cisco Webex Audio aangeboden.	X	X	X
Webex Audio voor conferenties (algemene audio voor terugbellen)*	Elke kenniswerker heeft onbeperkte toegang tot wereldwijde inbeldiensten en wereldwijde terugbelservices. Lokale inbelnummers zijn beschikbaar voor deelnemers	X	X	X

Add-on producten en functies	Voordeel	Kopen model beschikbaar		
		EA	NU	AU
	aan een Webex-vergadering. Met Global Callback Audio kunnen deelnemers in gedekte landen deelnemen door de vergadering hun opgegeven nummer te laten bellen na online bij de vergadering. Zie tabel 2 in het gegevensblad Cisco Webex Audio aanbieden voor een lijst met landen die gedekt zijn.			
Webex Audio (per minuut)**	De volgende Webex Audio-services zijn per minuut te koop: • Land van de brug, gratis inbellen: gratis nummers voor deelnemers in het brugland om deel te nemen aan een Webex vergadering. • Terugbellen in het land van de brug: deelnemers in het brugland kunnen deelnemen aan een vergadering door een oproep te ontvangen op het opgegeven nummer nadat ze online zijn toegevoegd. • Wereldwijd gratis gesprek: gratis nummers voor deelnemers in gedekte landen om deel te nemen aan een Webex vergadering (zie het Webex Meetings Audio PSNT Dekking voor Cisco Gegevensblad Voor Samenwerking Flex Plan voor landenlijst.) • Wereldwijde telefoongesprekken met premiums: lokale telefoonnummers voor deelnemers in gedekte landen die deelnemen aan een Webex vergadering (zie het gegevensblad Webex audio voor de lijst met landen). • Globaal terugbellen: deelnemers in gedekte landen kunnen aan de vergadering deelnemen via het ingestelde nummer van de vergadering. (Zie het Webex Audio-gegevensblad voor een landlijst.) Note: Audioservices in het brugland zijn slechts in bepaalde landen per minuut beschikbaar. Raadpleeg het gegevensblad Cisco Webex Audio-aanbieding voor meer informatie. Elke service kan worden opgenomen in of worden uitgesloten van de inrichting van bestellingen en sites. Standaard zijn alle inbegrepen services beschikbaar voor alle kenniswerkers op de site, met afzonderlijke rechten die via de hulpprogramma's voor het beheer van de site kunnen worden aangepast. U moet een van de volgende factureringsmodellen kiezen: • Niet-afgehandelde facturering: maandelijks met betalingsachterstanden in rekening gebracht op basis van werkelijk gebruik, met tarieven onder voorbehoud van verandering • Vastgelegd factureren: maandelijks van tevoren factureerd op basis van een vastgelegd bedrag in dollar (minimum \$99/maand). Overschot aan gebruik wordt maandelijks in betalingsachterstanden gefactureerd tegen een gereduceerd tarief. Ongebruikte vastgelegde bedragen worden niet teruggedroefd naar de volgende maand.	X	X	X

Add-on producten en functies	Voordeel	Kopen model beschikbaar		
		EA	NU	AU
Webex Edge Connect	Webex Edge Connect is geschikt voor klanten die over een cloudvergaderingenoplossing beschikken in combinatie met een telefoonsysteem op kantoor. Het biedt een toegewezen, beheerde, Quality-of-Service (QOS) IP koppeling van de locatie van de klant naar de Webex Cloud via direct peering, wat leidt tot beter en sneller Webex Meetings aangestuurd door Webex Backbone. De directe verbinding biedt een verbeterde vergaderkwaliteit, met consistente netwerkprestaties en extra beveiliging. Het wordt aanbevolen dat klanten die Webex Edge Audio aanschaffen Webex Edge Connect gebruiken om de beste kwaliteit van de vergaderingen en aanzienlijke kostenbesparingen te ervaren door audio en internetbandbreedte te combineren.	X	X	X
Productieassistent	Productieassistent is nuttig om voor succesvolle webinars te zorgen. Klanten willen grote webinars kunnen opzetten en soepel kunnen laten verlopen met de expertise van een Cisco producent die ervoor zorgt dat deelnemers en deelnemers zich kunnen concentreren op de sprekers en inhoud.	X	X	X

Bellen van producten, functies, voordelen en implementatiemodellen

Wanneer u Cisco Collaboration Flex Plan Call selecteert, krijgt u toegang tot een pakket producten en functies. Tabel 6 toont wat er beschikbaar is voor gebruikers van de aankoopmodellen van EA en NU en van implementatiemodellen in de cloud of op kantoor. Tabel 7 vermeldt de extra opties die kunnen worden aangeschaft afhankelijk van het aankoopmodel en het implementatietype. Zie de [pagina Collaboration Endpoints voor actuele apparaten](#).

Tabel 5. Producten, functies en voordelen

Inbegrepen producten en functies	Voordeel	Model kopen		Implementatiemodel beschikbaar	
		EA	NU	Cloud	Op kantoor
Webex Calling	Webex Calling is een zakelijke oplossing voor cloudgesprek, gehost en bestuurd door Cisco, voor bedrijven van allerlei omvang. Er zijn drie licentieopties beschikbaar, Professional, Standard en Workspace. In een EA zijn Workspace-licenties opgenomen voor 50 procent van het kw-aantal.	X	X	X	
Wolkopnamen	Webex Calling omvat 100 GB opslag van belopnamen per organisatie.	X	X	X	
Webex-app	Veilige samenwerking in één team met de Webex-app. Werk vooruit in beveiligde werkruimtes waar iedereen op elk gewenst moment een bijdrage kan leveren aan berichten, bestandsdeling, whiteboards,	X	X	X	X

Inbegrepen producten en functies	Voordeel	Model kopen		Implementatiemodel beschikbaar	
		EA	NU	Cloud	Op kantoor
	videovergaderingen, bellen en meer.				
Cloudapparaatregistratie	De registratie van cloudapparaten biedt de mogelijkheid om Cisco videoapparaten te registreren bij de Webex-cloud, zonder dat er infrastructuur op kantoor nodig is.	X	X (alleen Webex Suite NU)	X	X
Cisco op room gebaseerde video eindpunten	TelePresence Room en Expressway Room maken gespreksbesturing mogelijk voor meeslepende en multifunctionele Cisco op room gebaseerde video eindpunten.	X	X	X	X
Webex Hybrid-services	Integreert bestaande IT diensten met Webex om voor een naadloze geïntegreerde ervaring te zorgen. Webex hybride services zijn onder andere Call Service, Calendar Service, Directory Service, Video Mesh en Data Security Service.	X	X	X	X
Cisco Unified Communications Manager (bellen in kantoor)	Cisco Unified Communications Manager is een on-premises samenwerkingsservice van klasse die sessie- en gespreksbesturing biedt voor spraak, video-, messaging, mobiliteit, instant messaging en aanwezigheid. Voor EA-kanten (Common Area) worden apparaten met common area-apparaten opgenomen in 50% van het aantal kenniswerkers (KW). Toegangslicenties worden geleverd als 20% van het kw-aantal. Apparaatregistratie is voor alle KW's inbegrepen bij cloudregistratie en maximaal 20% van de KW's bij registratie op locatie.	X	X		X
Cisco Expressway Serie (Expressway-C en Expressway-E)	De Cisco Expressway-serie maakt deel uit van de Cisco Unified Communications Manager-productfamilie om mobiele, desktop- en vaste klanten toegang te bieden. De applicatie biedt geavanceerde multimodal firewall traversal en toegangsservices voor veilige spraak, video, instant messaging en aanwezigheid, telefoonlijst en visuele voicemail buiten uw bedrijfsfirewall zonder de noodzaak van een VPN. Het hotel omvat: • Basissoftwarelicentie • Expressway-E-licentie • Serie-functielicentie • Bureautelefoonlicenties en ruimteregistratielicenties	X	X	X	X
Cisco Unity Connection	Uw spraakberichten van Cisco Unity Connection openen op de manier die u wilt met de implementaties on-premises en Webex Calling DI.	X	X	X	X

Inbegrepen producten en functies	Voordeel	Model kopen		Implementatiemodel beschikbaar	
		EA	NU	Cloud	Op kantoor
Soft clients van Jabber	Cisco Jabber® klanten: • Cisco Jabber voor Windows (softphone, video, chatberichten, aanwezigheid) • Cisco Jabber voor MAC (softwaretelefoon, video, chatberichten, aanwezigheid) • Cisco Jabber for Android (softwaretelefoon, video, chatberichten) • Cisco Jabber voor iOS (softwaretelefoon, video, chatberichten) • Cisco Jabber SDK (software development kit voor web) • Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME) • Cisco Jabber Guest	X	X		X
Voicemail groep	Met Groepsbericht kunt u een gedeelde voicemail en een faxbericht inschakelen voor meerdere gebruikers binnen een organisatie, inclusief gebruikers zonder belrechten. Het aantal voicemailvakjes voor groepen kan niet hoger zijn dan het aantal benoemde gebruikers of kenniswerker. In Webex Calling implementaties van speciale exemplaren kunnen extra voicemailboxen voor groepen worden toegevoegd aan de beschikbare capaciteit.	X	X	X	X

Inbegrepen producten en functies	Voordeel	Model kopen		Implementatiemodel beschikbaar	
		EA	NU	Cloud	Op kantoor
Virtuele lijnen	Met virtuele lijnen kunnen Webex Calling Professionele gebruikers meerdere lijnen hebben met functies voor zakelijk bellen, zoals voicemail, doorschakelen en wachtende gesprekken, zonder dat ze extra licenties nodig hebben. Als ze eenmaal zijn geconfigureerd, kunnen virtuele lijnen als niet-basislijnen worden toegewezen aan apparaten en de toepassing Webex, zodat gebruikers gesprekken kunnen starten en ontvangen net als bij hun primaire lijn. Het aantal virtuele lijnen kan het aantal benoemde gebruikers professionele oproepen of kenniswerkers overschrijden en is alleen beschikbaar voor implementaties met meerderetenants.	X	X	X	
<u>Cisco Emergency Responder</u>	Cisco Emergency Responder verbetert de 9-1-1-functionaliteit in Cisco Unified Communications Manager door ervoor te zorgen dat noodoproepen worden gerouteerd naar het juiste antwoordpunt voor openbare veiligheid (PSAP), met nauwkeurige locatiegegevens voor de beller en terugbelmogelijkheden. De verplaatsingen en wijzigingen van apparatuur worden automatisch bijgehouden en bijgewerkt. Het systeem exporteert automatische locatiegegevens (ALI) in NENA-gedefinieerde indelingen, waarvoor mogelijk handmatige aanpassingen nodig zijn voor gebruik buiten de Verenigde Staten en Canada.	X	X	X Specifieke instantie	
Alarmcentrale	Emergency Response Center voor niet-gedefinieerde oproepen biedt verbinding met alarmdiensten wanneer een gebruiker geen controleerbaar locatieadres heeft. Een agent verzamelt het adres en leidt het gesprek naar het juiste antwoordpunt voor openbare veiligheid (PSAP). Dit is een op gebruik gebaseerde SKU die wordt gefactureerd op basis van verbruik.	X	X	X	
<u>Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</u>	Cisco Unified SRST biedt kosteneffectieve oplossingen voor het ondersteunen van redundante gespreksbesturing in filialen en thuis van telewerkers. Dit is een UCM-functie en wordt ook ondersteund met dedicated instance in Webex Calling.	X	X	X Specifieke instantie	X
<u>Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)</u>	Cisco Unified Communications Manager SME helpt ondernemingen een gecentraliseerde architectuur te ontwikkelen om hun netwerken gemakkelijker en efficiënter te beheren en te ontwikkelen wanneer er behoefte is aan veranderende samenwerkingsbehoeften. Met SME kunnen ondernemingen:	X			X

Inbegrepen producten en functies	Voordeel	Model kopen		Implementatiemodel beschikbaar	
		EA	NU	Cloud	Op kantoor
	- Vereenvoudigen. Verminder de complexiteit door PBX's (Private Branch Exchanges) van derden te verzamelen en vereenvoudig de migratie naar een all-IP omgeving. - Verlengen. Implementeer samenwerkingsapplicaties in de network core en breid ze uit naar gebruikers, zelfs die van PBX's van derden.				
Pro Pack voor Control Hub	Pro Pack biedt geavanceerde beveiligingscontroles, compliance management en zakelijke inzichten.	X	X	X	X

Add-ons bellen

Tabel 6. Optionele add-on producten en functies door het kopen van model, beschikbaar voor aankoop in Webex Calling

Add-on, functie	Voordeel	Model kopen		Implementatiemodel beschikbaar	
		EA	NU	Cloud	Op kantoor
Webex Calling – speciale instantie	Webex Calling biedt een speciale cloudinstantie gebaseerd op Cisco Unified Communications Manager, waaronder CUCM, Unity Connection, IM & Presence, Cisco Expressway, Emergency Responder (Amerika) en optionele Session Management Edition. Deze exclusieve instantie is geïntegreerd met Webex Calling en maakt gebruik van Webex-platformservices, waardoor ze cloud-innovatie bieden voor klanten die oudere Cisco-eindpunten moeten ondersteunen of bestaande cruciale bedrijfsintegraties moeten onderhouden. Voor klanten met meer dan 1000 Webex Calling-licenties is één geografische regio opgenomen, met de optie om meer regio's toe te voegen op basis van de implementatiebehoeften.	X	X	X Specifieke instantie	
Webex Calling – exclusieve instantie verbeterde bereikbaarheidsoplossing	De Enhanced Survivability Solution voor Webex Calling toegewezen instantie implementeert een virtuele toepassing op locatie als extern knooppunt voor de UCM-cluster. Dit zorgt ervoor dat alle gespreksbestuursfuncties en integraties van derden operationeel blijven tijdens een onderbreking van de cloudservice.	X	X	X Specifieke instantie	
Cisco-belplan	Het Cisco belplan biedt PSTN-verbinding voor Webex Calling klanten. Partners kunnen plannen voor uitgaande gesprekken, telefoonnummers en gratis nummers direct bestellen van Cisco via Cisco Commerce Workplace (CCW) of Webex Control Hub, waar ook nummers kunnen worden toegewezen als	X	X	X	

Add-on, functie	Voordeel	Model kopen		Implementatiemodel beschikbaar	
		EA	NU	Cloud	Op kantoor
	servicenummers. Cisco belplannen worden beheerd in Webex Control Hub en gefactureerd via Cisco partners. Door het gebruik van Cisco Call Plans, profiteren partners en klanten van één leverancier voor cloudgespreksservices, ondersteuning en gecentraliseerde proefperiodes en provisioning.				
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder verbetert de mogelijkheden voor nood 9-1-1 in Cisco Unified Communications Manager door ervoor te zorgen dat gesprekken het juiste antwoordpunt voor de openbare veiligheid (PSAP) bereiken, met nauwkeurige locatiegegevens voor de beller en terugbelonders-teuning. Er wordt automatisch bijgehouden wat de verplaatsingen van apparatuur zijn en waar de locatiegegevens worden bijgewerkt. Het systeem exporteert automatische locatiegegevens (ALI) in een indeling gedefinieerd door de National Emergency Number Association (NENA); voor gebruik buiten de Verenigde Staten en Canada kunnen deze indelingen handmatig moeten worden aangepast.	X	X	Opgenomen in speciale instantie	X
Installatiehulp Webex	Webex Setup Assist is een door Cisco geboden migratie- en implementatieservice voor partners, waarmee alle belmogelijkheden in de cloud kunnen worden opgenomen. Dit is beschikbaar als een purchasable optie voor Webex Calling.	X	X	X	
Webex Attendant-console	Webex Attendant Console is een add-on die voldoet aan de behoeften van receptionisten en receptionisten die grote gesprekken verwerken.	X	X	X	
Webex ga	Webex Go is een licentie voor de toevoeging van Webex Calling en uitbreiding van uw Webex Calling-nummer op uw mobiele telefoon. Webex Go wordt in een beperkt aantal landen slechts ondersteund met een Webex Calling Professional-licentie.	X	X	X	
Webex Ga naar mobiele operator	Webex Ga met mobiele operator is momenteel alleen beschikbaar in de Vs en moet alleen worden gekocht als u een AT&T-zakelijk abonnement en draadloze nummers hebt die u wilt inrichten voor Webex Calling-abonnees.	X	X	X	
On-premises Cisco Unified Attendant Console (CUAC)	Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Standaard en Geavanceerd zijn opgenomen in het Collaboration Flex Plan. CUAC Advanced biedt optioneel hoge beschikbaarheid voor systeembeveiliging tegen downtime. CUAC Standard beschikt over een moderne interface, doorzoekbare snelkiesnummers, bezetlampje veld en Cisco Jabber aanwezigheid. CUAC Advanced bevat een krachtige queuing engine voor het beheren van meerdere gesprekken vanuit	X	X		X

Add-on, functie	Voordeel	Model kopen		Implementatiemodel beschikbaar	
		EA	NU	Cloud	Op kantoor
	verschillende bronnen en ondersteunt maximaal 100.000 contacten met directe active-directory-synchronisatie.				
<u>De Cisco Unified Communications Manager Express (CME)</u>	Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) levert robuuste geïntegreerde communicatie voor vestigingen en retailomgevingen. Met een licentie van Cisco IOS® XE-software is de software eenvoudig te configureren en aan te passen voor afzonderlijke sites. Unified CME biedt een rijke functieset en kan worden geïntegreerd met andere Cisco router services, waardoor een alles-in-een kantooroplossing wordt gecreëerd die ruimte spaart.		X		X
<u>Cisco Unified Border Element (KUBUS)</u>	Cisco Unified Border Element (CUBE) biedt uitgebreide mogelijkheden om belangrijke bedrijfsverbindingen te beveiligen, te controleren en te onderhouden, terwijl u ervoor zorgt dat uw bedrijf aan de vereisten voldoet. De flexibele voorzieningen ondersteunen de in hoge mate beschikbare, rendabele bedrijfscommunicatienetwerken en verbeteren de spraak- en videosystemen voor de gebruiker.	X	X	X	X
<u>Cisco SpeechView standaard</u>	Cisco SpeechView zet spraakberichten om in tekst en stuurt ze naar het postvak IN van de gebruiker, terwijl de oorspronkelijke audio op elk moment toegankelijk blijft in Cisco Unity Connection. Deze standaard op AI gebaseerde service werkt zonder hulp van mensen.	X	X	X	X
<u>Cisco Webex Cloud-Connected UC</u>	Cisco Webex Cloud-Connected UC biedt een suite van kostenvrije admin services die zorgen voor verbeterde zakelijke en operationele inzichten om de productiviteit van de beheerder te vergroten. Ideaal voor klanten die: • U wilt profiteren van Webex cloud terwijl u kritieke belworkloads op kantoor wilt houden. • U hebt een geïntegreerde algemene weergave nodig om UC op kantoor te beheren naast bestaande Webex cloud of hybride services • Geef de voorkeur aan efficiënt, partner geleverd cloud-based management voor hun on-premises UCM-implementatie	X	X		X
<u>Cisco Unity Connection met Speech Connect</u>	Open de spraakberichten van uw Cisco Unity Connection vanaf elk apparaat, IP telefoon, mobiele telefoon, webbrowser, e-mailclient of een bureaubladclient zoals Cisco Jabber. Spraakverbinding, onderdeel van Cisco Unity Connection, is een automatische beantwoorder voor spraak waarmee gebruikers gesprekken kunnen starten met gesproken opdrachten in plaats van een nummer te kiezen.	X	X		X

Add-on, functie	Voordeel	Model kopen		Implementatiemodel beschikbaar	
		EA	NU	Cloud	Op kantoor
Invoegtoepassing Gemeenschappelijke ruimte en Werkruimte (Webex bellen)	Add-on licenties zijn beschikbaar voor telefoons in gemeenschappelijke ruimtes en Werkruimten die niet aan individuele gebruikers zijn toegewezen. Webex Calling biedt ook een optie voor een gemeenschappelijke ruimte/werkplektelefoon, die eenvoudige analoge telefoonfunctionaliteit biedt met beperkte extra functies.	X	X	X	X
Add-on openen (bellen in kantoor)	Add-on licenties voor Toegangstelefoon die niet zijn gekoppeld aan kenniswerkers.	X	X		X

Benoemde licentietypen voor bellen van gebruikers

Benoemde gebruikersgesprek heeft verschillende licentietypen voor bellen onder Webex Calling en bellen op kantoor.

Webex Calling:

- **Professioneel** – de complete laag voor werknemers en contractanten die professionele belmogelijkheden nodig hebben: meerdere apparaten (zowel soft clients als harde apparaten), gesprekswachtrijen, virtuele lijnen, Webex ga gereed, enzovoort. Deze laag omvat voicemail.
- **Standaard** – deze licentiel laag is bedoeld voor gebruikers die standaard belmogelijkheden, één apparaat (vaste apparaat of softwaretelefoons), voicemail, hot desking enzovoort nodig hebben.
- **Werkruimte** – een licentie voor bellen die is ontworpen voor gedeeld gebruik en locaties in gemeenschappelijke ruimtes. Niet bedoeld voor gespreksbehoeften van een individuele gebruiker.

Bellen op kantoor:

- **Professioneel** – volledige licentie voor werknemers en contractanten die meerdere communicatieapparatuur gebruiken als onderdeel van hun taken.
- **Uitgebreid** – deze licentie met veel functies is geoptimaliseerd voor taakwerkers die één apparaat gebruiken.
- **Toegang** – Licentie op instapniveau die slechts één apparaat ondersteunt, plus basisfuncties voor gespreksbesturing (spraak en video).
- **Gemeenschappelijke ruimte** – bellicentie die is ontworpen voor gedeeld gebruik en locaties in gemeenschappelijke omgevingen. Niet bedoeld voor gespreksbehoeften van een individuele gebruiker.

Tabel 7. Benoemde gebruikersproducten, functies en optionele add-ons

	Professioneel (in de cloud en op kantoor)	Uitgebreid (on-premises)	Standaard (alleen in cloud)	Toegang / Gemeenschappelijke ruimte	Implementatieopties		
					Prem	WxC DI	WxC
SRST	200% + optionele aankoop	100% + optionele aankoop		100% + optionele aankoop	X	X	

	Professioneel (in de cloud en op kantoor)	Uitgebreid (on- premises)	Standaard (alleen in cloud)	Toegang / Gemeenschappelijke ruimte	Implementatieopties		
					Prem	WxC DI	WxC
Cisco Emergency Responder (CER)	300% + optionele aankoop	100% + optionele aankoop		100% + optionele aankoop	X	X	
Pro Pack voor Control Hub	100%	100%	100%	N.v.t	X	X	X
Mobiel Remote Access[†]	Inbegrepen	Inbegrepen		N.v.t	X	X	
Webex Messaging (beheerd)[†]	100%	100%	100%	N.v.t	X	X	X
Unity Connection (Enhanced)^{SA}	100%	Optionele aankoop		Optionele aankoop	X		
SpeechConnect^{SA}	Optionele \$0	Optioneel \$0		Optioneel \$0	X		
Sessiebeheer	Optionele aankoop	Optionele aankoop		Optionele aankoop	X		
Expressway-basis	Inbegrepen	Inbegrepen		N.v.t	X	X	
Expressway RMS	Optionele aankoop	Optionele aankoop		Optionele aankoop	X	X	
Apparaatregistratie kantoor	Optionele aankoop	Optionele aankoop		Optionele aankoop	X		
Cloudapparaatregistratie	Optionele aankoop	Optionele aankoop	Optionele aankoop	Optionele aankoop		X	X
Cloud verbonden UC	Optionele \$0	Optioneel \$0		Optioneel \$0	X		
Spraaakweergave - Std^{SA}	Optionele aankoop	Optionele aankoop		Optionele aankoop	X	X	
Local Gateway (CUBE-licenties)	50% (optie)	N.v.t	50% (optie)	50% (optie)		X	X
KUBUS	Optionele aankoop	Optionele aankoop		Optionele aankoop	X		
Migratie enterprise naar multiplatformfirmware (MPP)	Inbegrepen	N.v.t	Inbegrepen	Inbegrepen			X

% recht als % van KW

^{SA} StandAlone add-on

[†] AlleenFeature, geen afzonderlijke rechten

Tabel 8. Add-ons voor platform en berichten

Add-on, functie	Voordelen
<u>Webex Messaging add-on</u>	Veilige samenwerking in één team vanuit Webex. Webex is een app voor continue aaneengesloten in Den 2015. Werk vooruit in beveiligde werkruimtes waar iedereen op elk gewenst moment een bijdrage kan leveren aan berichten, bestandsdeling, whiteboards, videovergaderingen, bellen en meer.
<u>Vergaderingen van gast naar gast</u>	Een exclusieve service-app maakt het moeiteloos beheren en plannen van G2G-vergaderingen (gast-naar-gast) mogelijk, en biedt een naadloze ervaring voor zowel geregistreerde als anonieme deelnemers. Geïntegreerd in de Webex Meetings-app, kunnen hosts en gasten flexibele, op aanvraag vergaderingen houden zonder permanente licenties of geregistreerde identiteiten, ideaal voor ad-hoc of eenmalige bijeenkomsten.
<u>Zakelijke tekstbericht</u>	Zakelijke tekstberichten kunnen worden toegevoegd aan uw telefoonnummers van het Cisco-belplan zodat u SMS-berichten kunt verzenden en ontvangen op uw Cisco TN#. Als u Zakelijke teksttekst wilt toevoegen, kunt u hiervoor in CCW kiezen en vervolgens een TN# -code in uw abonnement inschakelen via Control Hub.
<u>Optie Cisco Jabber</u>	Cisco Jabber chatberichten kunnen gratis worden gekozen naast Webex Messaging en tegen gelijk aantal licenties als Webex Messaging. Dit is bedoeld om klantmigratie van Jabber naar Webex-app te helpen.
Webex Messaging 1 TB aan bestandsopslag	Krijg extra bestandsopslag naast de gegroepeerde 24 GB bestandsopslag per kenniswerker of 20 GB bestandsopslag per benoemde gebruiker in de standaardaanbieding. Aangeschaft in eenheids verhogen.
<u>Uitgebreid beveiligingspakket*</u>	Het Uitgebreide Security Pack bundel bevat volledige functionaliteit Cisco Cloud Lock voor preventie van gegevensverlies en anti-malware scannen voor alle Webex bestanden. Deze add-on geeft samenwerkingsbeheerders alertheid en de mogelijkheid om Webex veilig in hun ondernemingen te implementeren door alle zorgen van InfoSec aan te pakken in een nauw geïntegreerde oplossing zonder dat de inkoop en implementatie van meerdere producten nodig is.
<u>Uitgebreid beveiligingspakket met DUO MFA</u>	Duo biedt Essentials om uw applicaties te beveiligen met behulp van een tweede valideringsbron (zoals een telefoon of token) om de gebruikersidentiteit te verifiëren voordat u toegang verleent. Duo is ontwikkeld om iedere gebruiker en toepassing een eenvoudige, gestroomlijnde aanmeldervaring te bieden.

*Uitgebreid beveiligingspakket vereist een aankoop bij Bellen en/of Vergaderingen.

Technische ondersteuning en klantensuccesservice

Cisco biedt ondersteunende diensten op het gebied van oplossing van problemen, succes van klanten en het toepassen van klanten, en toegewezen ondersteuningsbeheer op drie servicelaagjes: Basis, Uitgebreid en Premium. Basisondersteuning is inbegrepen zonder extra kosten voor de duur van uw abonnement. Neem voor meer informatie over de beschikbare technische ondersteuning contact op met uw partner of met Cisco verkoopagent.

Overzicht cloud-inrichting

Na de orderplaatsing kiezen partners een inrichtingscontactpersoon die instructies ontvangt om de service in te stellen via de wizard Voor hub. Zie voor uitgebreide stappen voor inrichten het gedeelte 'Inrichten' in de Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Ordering Guide.

Licentieverlening en software op kantoor

Licenties op kantoor worden aan u geleverd via uw Smart-account. De partner is verantwoordelijk voor het invoeren van je Smart Account gegevens op het moment dat je bestelling wordt geplaatst.

Informatie bestellen

Als u een aankoop wilt doen of wijzigingen aan uw abonnement wilt aanbrengen, kunt u contact opnemen met de gecertificeerde Cisco-partner of Cisco verkoper. Zie voor gedetailleerde stapsgewijze instructies voor het citeren en bestellen van Cisco Collaboration Flex Plan 3.0, de 'Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 and Webex Suite Ordering Guide.

Basisnummer Webex vergaderservice

Basisvergadering biedt een inleidende Webex Meetings ervaring. Voor geavanceerde functies is een betaald abonnement vereist. Als een betaald abonnement niet wordt verlengd, wordt het account opnieuw gebruikt voor de gratis Basic Meeting-service. Deze service heeft minder functies, verschillende gebruikslimieten en een maximum van 40 minuten. Cisco kan op elk moment de gratis servicefuncties en -limieten wijzigen en mag gratis accounts (en gegevens) die de 5 GB opslaglimiet overschrijden in- of uitschakelen of verwijderen. Zie voor meer informatie het help-artikel Webex voor een gedetailleerde vergelijking.

Cisco milieuvriendelijk

Informatie over Cisco's duurzaamheidsbeleid en -initiatieven op het gebied van onze producten, oplossingen, activiteiten en toevoerketenactiviteiten is opgenomen in het gedeelte over duurzaamheid van het milieu in Cisco's [rapport over maatschappelijk verantwoord ondernemen \(CSR\)](#).

Referentielinks naar informatie over belangrijke duurzaamheidsonderwerpen op het gebied van milieuduurzaamheid (opgenomen in het gedeelte "Duurzaamheid milieu" van het rapport CSR) vindt u in de volgende tabel:

Tabel 9. Cisco milieuvriendelijk

Onderwerp duurzaamheid	Referentie
Informatie over wet- en regelgeving voor productmateriaal	Materiaal
Informatie over wetten en voorschriften voor elektronische afvalstoffen, waaronder producten, batterijen en verpakkingen	Compliance van de WEEE

Cisco maakt de verpakkingsgegevens alleen beschikbaar voor informatieve doeleinden. Het bepaalt mogelijk niet de meest actuele juridische ontwikkelingen en Cisco geeft geen garantie dat zij volledig, juist of actueel is. Deze informatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Cisco Capital

Flexibele betalingsoplossingen om uw doelstellingen te bereiken

Cisco Capital® maakt het eenvoudiger om over de juiste technologie te beschikken om uw doelstellingen te bereiken, bedrijfstransformatie mogelijk te maken en u te helpen concurrerend te blijven. We kunnen u helpen de totale eigendomskosten te verlagen, kapitaal te besparen en de groei te versnellen. In meer dan 100 landen

kunnen onze flexibele betaaloplossingen u helpen bij de aanschaf van hardware, software, diensten en aan apparatuur van derden op eenvoudige, voorspelbare wijze. [Meer informatie](#).

Bronnen

Flex 3,0

- [Flex 3.0 bestellen via CCW](#)
- [Veelgestelde vragen over Flex 3.0](#)
- [Flex 3.0 bestelgids](#)
- [Cisco Samenwerking Flex plan aanbiedingsbeschrijving](#)
- [Algemene voorwaarden](#)
- [SKU-lijst](#)

Documentgeschiedenis

Nieuw of herzien onderwerp	Beschreven in	Datum
Alle koppelingen bijgewerkt	Gehele document	Augustus 2025
Training en Support Center verwijderd uit de bundel Webex Centers	Tabel 3	Juli 2025
Nieuw Kollektief aanbod	Pagina 6 - Kollektief	Mei 2025