



## 네트워크 요구 사항

- 대역폭, 1 페이지

### 대역폭

다음은 Agent Desktop에 대한 대역폭 요구 사항입니다.

- 최적 성능: 최소 권장 네트워크 대역폭 512kbps(초당 킬로비트)인 고속 인터넷 연결이 필요합니다.
- 데이터 페이로드 요청: 데이터 페이로드의 범위는 1 ~ 100kbps이며, 최대 사용 시 값의 범위는 2 ~ 3MB입니다.



---

참고 데이터 페이로드는 Agent Desktop 활동, 요청, 해당 활동 및 요청 주파수에 따라 다릅니다.

---

- 추가 대역폭: Webex Contact Center에서 지원하는 모든 상담사 엔드포인트의 음성 트래픽에 대해 최소 권장 네트워크 대역폭 100kbps를 별도로 할당해야 합니다.



---

참고 Agent Desktop에 처음으로 액세스하거나 지워진 캐시에 액세스하면 사용자 지정 제목, 사용자 지정 로고 및 사용자 지정 아이콘이 몇 초 후에 탐색 모음에 로드됩니다.

---

#### Agent Desktop 예상 시작 시간

처음으로 Agent Desktop 애플리케이션을 실행하는 경우 로드하는 데 8초 미만이 걸립니다. Agent Desktop 애플리케이션 데이터가 캐시된 경우 애플리케이션을 4초 이내로 로드합니다. 시간은 네트워크 속도 및 가용성에 따라 달라질 수 있습니다.

Agent Desktop 애플리케이션 로드 실패하면 오류 메시지가 표시됩니다. 관리자와 세부 정보를 공유하여 문제를 디버그할 수 있습니다.



## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.