



## 네트워크 요구 사항 및 권장 사항

- 대역폭 및 지연, 1 페이지

### 대역폭 및 지연

다음은 대역폭 및 지연 요구 사항입니다.

- 최적 성능 — 최소 권장 네트워크 대역폭 512kbps(초당 킬로비트)인 고속 인터넷 연결이 필요합니다.
- 데이터 페이로드 요청 — 상담사 또는 관리자 애플리케이션에 대한 데이터 페이로드 요청은 평균 1~100kbps이며, 최대 값 범위는 2~3MB입니다.



---

참고 데이터 페이로드는 Agent Desktop과 관리자 콘솔 활동, 요청, 해당 활동 및 요청 주파수에 따라 다릅니다.

---

- 추가 대역폭 — Cisco IP Communicator 소프트웨어마다 음성 트래픽에 대한 100kbps의 최소 권장 네트워크 대역폭을 별도로 할당해야 합니다.
- RTT(왕복 시간) — 공용 또는 사설 WAN을 통한 Webex Contact Center 데이터 센터에 대한 네트워크 연결은 허용 성능을 위해 지속적으로 250밀리초 미만의 RTT와 1% 미만의 패킷 손실을 제공해야 합니다.



## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.