



## 음성 메일 구성

---

- 음성 메일 구성, 1 페이지

### 음성 메일 구성

음성 메일 시스템에 대한 내부 또는 외부 전화 번호나 URL을 구성할 수 있습니다. 외부 음성 메일 서비스를 사용 중인 경우 번호에는 전화 걸기에 필요한 모든 숫자 및 모든 필수 지역 번호가 포함되어야 합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹 인터페이스 액세스 참조](#)

프로시저

---

**단계 1** 음성 > 전화기를 선택합니다.

**단계 2** 일반 섹션에서 음성 메일 번호(전화 번호 또는 URL)를 입력하여 음성 메일을 확인합니다.

다음 형식으로 문자열을 입력하여 구성 파일(cfg.xml)에서 이 매개 변수를 구성할 수도 있습니다.

```
<Voice_Mail_Number ua="na">123</Voice_Mail_Number>
```

기본값: 비어 있음

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

전화기를 재부팅합니다.

---

### 내선 번호에 대한 음성 메일 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹 인터페이스 액세스 참조](#)

### 프로시저

- 
- 단계 1 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 (**n**)은 내선 번호입니다.
  - 단계 2 통화 기능 설정 섹션에서 음성 메일 서버, 음성 메일 가입 간격(선택 사항) 및 음성 메일을 [음성 메일 서버 및 메시지 대기를 위한 매개 변수, 2 페이지](#)에 설명된 대로 구성합니다.
  - 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.  
전화기를 재부팅합니다.
- 

## 메시지 대기 표시기 구성

전화기에 특정 내선 번호를 위한 메시지 대기 표시기를 구성할 수 있습니다. 사서함에 새 음성 메시지가 있으면 메시지 대기 표시기 조명이 켜집니다.

하나 이상의 음성 메일이 남아 있는 경우 IP 전화기 상단에 있는 표시기를 밝게 설정할 수 있습니다. 이 표시등은 메시지가 대기 상태 인지를 표시할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹 인터페이스 액세스](#) 참조

### 프로시저

- 
- 단계 1 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 (**n**)은 내선 번호입니다.
  - 단계 2 통화 기능 설정 섹션에서 [음성 메일 서버 및 메시지 대기를 위한 매개 변수, 2 페이지](#)에 설명된 대로 매개 변수 메시지 대기 및 관련 매개 변수를 구성합니다.
  - 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.  
전화기를 재부팅합니다.
- 

## 음성 메일 서버 및 메시지 대기를 위한 매개 변수

다음 테이블에서는 음성 메일 및 메시지 대기를 위한 통화 기능 설정을 설명합니다.

표 1: 음성 메일 및 메시지 대기를 위한 매개 변수

매개 변수	설명
음성 메일 서버	<p>전화기의 SpecVM 서버를 식별하며 일반적으로 VM 서버의 IP 주소 및 포트 번호입니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전화기 구성 파일(cfg.xml)에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.  <pre>&lt;Voice_Mail_Server_1_ua="na"&gt;&lt;/Voice_Mail_Server_1_&gt;</pre> </li> <li>전화기 웹 페이지에서 기본 음성 메일 서버의 IP 주소를 입력합니다.</li> </ul> <p>기본값: 비어 있음</p>
음성 메일 가입 간격	<p>음성 메일 서버로의 가입 만료 시간(초)입니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전화기 구성 파일(cfg.xml)에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.  <pre>&lt;Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_ua="na"&gt;86400&lt;/Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_&gt;</pre> </li> <li>전화기 웹 페이지에서 적절한 값을 입력합니다.</li> </ul> <p>허용되는 값: 0 ~ 86400의 정수 값이 0으로 설정된 경우 전화기에서 기본값을 대신 사용합니다. 기본값: 86400</p>
음성 메일 활성화	<p>특정 내선 번호에 대해 음성 메일 서버에 대한 가입을 활성화하거나 비활성화합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전화기 구성 파일(cfg.xml)에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.  <pre>&lt;Voice_Mail_Enable_1_ua="na"&gt;Yes&lt;/Voice_Mail_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 <b>Yes</b> 또는 <b>No</b>로 설정하여 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.</li> </ul> <p>허용되는 값: 예 및 아니요 기본값: 예</p>

매개 변수	설명
메시지 대기 중	<p>전화기의 메시지 대기 표시가 켜져 있는지 여부를 나타냅니다. 이 매개 변수는 SIP 프록시에서 메시지를 전환하여 메시지가 대기 중인지의 여부를 나타냅니다.</p> <p>이 매개 변수는 음성 메일 서버, 음성 메일 가입 간격 및 음성 메일 활성화가 구성될 때 유효합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전화기 구성 파일(cfg.xml)에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.</li> </ul> <pre>&lt;Message_Waiting_1_ ua="na"&gt;Yes&lt;/Message_Waiting_1_&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 <b>Yes</b> 또는 <b>No</b>로 설정하여 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.</li> </ul> <p>허용되는 값: 예 및 아니요</p> <p>기본값: 예</p>

## 회선 키에서 음성 메일 PLK 구성

사용자 또는 그룹의 지정된 음성 메일 계정을 사용자가 모니터링하도록 하려면 회선 키에서 음성 메일 PLK를 구성할 수 있습니다.

음성 메일 PLK는 다른 사용자나 그룹의 내선 및 음성 메일 계정의 음성 메일을 모두 모니터링할 수 있습니다. 다른 사용자나 그룹의 음성 메일을 모니터링하려면 SIP 프록시에서 지원해야 합니다.

예를 들어 사용자가 고객 서비스 그룹에 속하는 경우 이 기능을 사용하면 사용자가 음성 메일과 그룹의 음성 메일을 모두 모니터링할 수 있습니다.

동일한 회선 키에 대한 단축 다이얼을 추가하는 경우 사용자는 회선 키를 눌러 할당된 내선 번호에 대해 단축 다이얼을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹 인터페이스 액세스](#) 참조

프로시저

단계 **1** 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 **2** 음성 메일 PLK를 구성할 회선 키를 선택합니다.

단계 **3** (선택 사항) 내선 번호 파라미터를 비활성화됨으로 설정하여 내선 번호를 비활성화합니다.

참고 [직접 **PLK** 설정] 기능이 비활성화된 경우, 회선 키에서 음성 메일 **PLK**를 설정하려면 내선 번호를 비활성화해야 합니다. 이 기능이 활성화된 경우, 이 단계를 건너뛸 수 있습니다. 자세한 내용은 [직접 \*\*PLK\*\* 설정 활성화](#)를 참조하십시오.

전화기 설정 파일(cfg.xml)에서 이 매개 변수를 설정할 수도 있습니다. 이 매개 변수는 회선에 따라 다릅니다. 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
<Extension_n_ ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

여기서 *n*은 내선 번호입니다.

**단계 4** 확장 기능 파라미터에 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.

- MWI 전용:

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- MWI + 단축 다이얼의 경우:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- MWI + 단축 다이얼 + DTMF의 경우:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

문자열 구문에 대한 자세한 내용은 [음성 메일 \*\*PLK\*\*에 대한 문자열 구문, 5 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

전화기 설정 파일(cfg.xml)에서 이 매개 변수를 설정할 수도 있습니다. 이 매개 변수는 회선에 따라 다릅니다. 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
<Extended_Function_2_ ua="na">mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Extended_Function_2_>
```

**단계 5** 일반 섹션에서 사용자 지정 가능한 **PLK** 옵션 파라미터에 *mwi* 또는 *mwi;sd*를 추가합니다.

구성 파일(cfg.xml)의 매개 변수:

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

구성 후에는 사용자가 회선 키에서 해당 기능을 구성할 수 있습니다.

**단계 6** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 음성 메일 **PLK**에 대한 문자열 구문

다음 표에서는 전화기 웹 인터페이스에 구성된 음성 메일 프로그램 가능 회선 키(PLK)와 관련된 문자열 구문을 설명합니다.

표 2. 메시지 대기 표시기 PLK에 대한 문자열 구문

문자열	설명
fnc	<p>키의 기능을 지정합니다. MWI 또는 MWI 및 단축 다이얼의 조합에만 PLK를 사용할 수 있습니다.</p> <p>유효한 값: mwi mwi+sd</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mwi: 음성 메일 계정 모니터링을 활성화합니다.</li> <li>• mwi+sd: 음성 메일 계정 모니터링 및 단축 다이얼을 활성화합니다. 사용하는 경우 “ext”를 구성해야 합니다. 그렇지 않으면 단축 다이얼 기능이 작동하지 않습니다.</li> </ul> <p>예: fnc=mwi+sd;</p> <p>유형: 필수</p>
하위	<p>PLK가 모니터링하는 음성 메일 계정의 SIP URI를 지정합니다.</p> <p>음성 메일 계정은 전화기의 내선 번호 사용자의 음성 메일 계정이거나 그룹의 음성 메일 계정일 수 있습니다.</p> <p>예를 들어, 내선 번호 1의 사용자 ID는 4085289931입니다. 관련 음성 메일 계정은 4085289931@example.com입니다. 사용자가 음성 메일 계정이 4085283300@example.com인 고객 그룹에 속합니다.</p> <p>이 예에서는 값이 4085289931@example.com일 수 있습니다. SIP 프록시를 사용하면 그룹 구성원이 그룹의 음성 메일을 모니터링할 수 있는 경우 값이 4085283300@example.com일 수 있습니다.</p> <p>예:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sub=4085283300@example.com;</li> <li>• sub=4085283300@\$PROXY;</li> </ul> <p>유형: 필수</p>
vid	<p>음성 메일 PLK가 연결되는 내선 ID입니다.</p> <p>음성 메일 PLK는 내선 사용자 ID 및 프록시를 기반으로 SIP 메시지를 생성하기 위해 전화기의 내선 번호와 연결됩니다.</p> <p>특히, 음성 메일 PLK는 연결된 내선 번호 사용자 ID 및 프록시를 기반으로 보낸 원본 및 연결 헤더를 생성합니다. 그런 다음 지정된 SIP URI에 가입 메시지를 보냅니다.</p> <p>문자열이 누락된 경우 PLK는 내선 번호 1과 연결됩니다.</p> <p>예: vid=2;</p> <p>유형: 선택 사항</p>

문자열	설명
ext	<p>키에서 MWI 및 단축 다이얼 기능(fnc=mwi+sd)을 모두 사용하는 경우 단축 다이얼 번호 또는 SIP URI를 지정합니다.</p> <p>단축 다이얼 번호는 음성 메일 메시지에 대한 통화를 발신하는 데 사용됩니다.</p> <p>예: ext=8000;</p> <p>키에서 단축 다이얼 중에 음성 메일 로그인 세션을 무시하려면 문자열에 DTMF 문자(음성 메일 계정 ID 및 PIN 포함)를 입력하면 됩니다.</p> <p>예: ext=8000,4085283300#,123456#@\$PROXY;</p> <p>여기서: “4085283300”은 음성 메일 계정 ID이고 “123456”은 PIN입니다.</p> <p>참고 단축 다이얼 문자열에 PIN을 추가하지 않는 것이 좋습니다.</p> <p>단축 다이얼 번호(8000)와 DTMF 문자(4085283300#,123456#) 사이에는 공백이 필요합니다.</p> <p>단축 다이얼 문자의 쉼표(.)는 2초 일시 중지를 의미합니다.</p> <p>단축 다이얼 문자열에 대한 자세한 내용은 <b>DTMF 대기 및 일시 중지 매개 변수</b>의 내용을 참조하십시오.</p> <p>유형: 선택 사항</p>
nme	<p>키에 대해 전화기에 표시되는 이름입니다.</p> <p>이 문자열이 누락된 경우 값은 “하위” 필드의 사용자 부분이 됩니다. 예를 들어 “4085283300”.</p> <p>예: nme=Group</p> <p>유형: 선택 사항</p>

#### 관련 항목

- [회선 키에서 음성 메일 PLK 구성, 4 페이지](#)
- [키 확장 모듈 단추에서 음성 메일 PLK 구성](#)
- [전화기의 음성 메일 PLK 구성, 7 페이지](#)

## 전화기의 음성 메일 PLK 구성

전화기에서 음성 메일 프로그램 가능 회선 키(PLK)를 구성할 수 있습니다. 최대 음성 메일 PLK 수는 10개입니다. 음성 메일 PLK는 전화기의 음성 메일 계정을 모니터링하거나 전화기에 구성되지 않은 음성 메일 계정을 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

다음 상황 중 하나가 충족되는지 확인합니다.

- 음성 > 전화기의 회선 키(n) 섹션 아래에 있는 내선 번호 파라미터가 비활성화됨으로 설정되어 있습니다.
- [직접 PLK 설정] 기능이 활성화되어 있습니다. 이 경우, 회선 키의 내선 번호를 비활성화할 필요가 없습니다. 기능 활성화 방법에 관한 자세한 내용은 [직접 PLK 설정 활성화](#)을 참조하세요.

#### 프로시저

단계 1 전화기에서 음성 메일 PLK로 구성할 회선 키를 2초 동안 누릅니다.

단계 2 기능 선택 화면에서 **MWI** 또는 **MWI + 단축 다이얼**을 클릭합니다.

단계 3 **MWI** 정의 화면에서 다음 테이블에 설명된 대로 파라미터를 설정합니다.

매개 변수명	설명과 기본값
레이블	PLK의 레이블입니다. 예를 들면, VM 3300이 있습니다. 이 파라미터가 누락되면 키에 사용자 ID 파라미터의 이름 부분이 표시됩니다. 이 매개변수는 선택사항입니다.
사용자 ID	음성 메일 계정의 SIP 주소입니다. 예를 들어, 4085283300@\$PROXY입니다. 이 파라미터는 필수입니다.
번호	단축 다이얼 번호 또는 SIP URI입니다. 예: 8000 ,3300#,123456#

단계 4 저장을 클릭합니다.

#### 관련 항목

[음성 메일 PLK에 대한 문자열 구문, 5 페이지](#)

[직접 PLK 설정 활성화](#)



## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.