



사용자 전화기

- Cisco IP 전화기 8800 시리즈, 1 페이지
- 신규 및 변경된 기능, 2 페이지
- 전화기 설정, 17 페이지
- 다른 전화기에서 자신의 내선 번호에 로그인(확장 모빌리티), 21 페이지
- 게스트로 전화기에 로그인, 21 페이지
- 동료의 회선 상태, 22 페이지
- 회선 키에 메뉴 바로 가기 추가, 26 페이지
- 회선 키에서 메뉴 바로 가기 제거, 27 페이지
- 홈 화면에서 서비스 중단 메시지, 27 페이지
- 전화 웹 페이지, 27 페이지
- 버튼 및 하드웨어, 29 페이지
- 에너지 절약, 36 페이지
- 추가 도움말 및 정보, 36 페이지

Cisco IP 전화기 8800 시리즈

Cisco IP 전화기s 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 및 8865는 사용하기 쉽고 보안이 뛰어난 음성 통신을 제공합니다.



표 1: Cisco IP 전화기 8800 시리즈 주요 기능

기능	8811	8841	8845	8851	8861	8865
화면	그레이스케일	컬러	컬러	컬러	컬러	컬러
USB 포트	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	아니요	아니요	아니요	아니요	예	예
블루투스	아니요	아니요	예	예	예	예
Cisco Intelligent Proximity	아니요	아니요	예	예	예	예
키 확장 모듈	0	0	0	2	3	3

전화기를 사용하려면 전화기가 네트워크에 연결되어 있고 통화 제어 시스템에 연결하도록 구성되어 야 합니다. 전화기는 통화 제어 시스템에 따라 많은 기능 및 특징을 지원합니다. 관리자가 전화기를 설정한 방식에 따라, 전화기에서 일부 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

기능 지원

이 문서에서는 장치에서 지원하는 모든 기능에 대해 설명합니다. 그러나 일부 기능은 현재 구성에서 지원되지 않을 수도 있습니다. 지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 서비스 제공자 또는 관리자에게 문의하십시오.

신규 및 변경된 기능

펌웨어 릴리스 12.0(4)의 신규 및 변경

개정	신규 및 변경된 섹션
회선당 한 건의 통화를 지원하도록 항목이 업데이트됨	통화 호전환 호전환을 완료하기 전에 상담
320 헤드셋 시리즈 지원(Cisco IP MPP 전화기 8851/8861/8865에서 지원됨)	Cisco 헤드셋 320 연결 Cisco 헤드셋 320 업그레이드 헤드셋 320 제어 - Teams 헤드셋 320 제어 - Webex

개정	신규 및 변경된 섹션
720 헤드셋 시리즈 지원(Cisco IP MPP 전화기 8851/8861/8865에서 지원됨)	Cisco 헤드셋 720 연결 헤드셋 720 제어 - Teams 헤드셋 720 제어 - Webex
인라인 통화 세션 정보 세부 정보가 추가하기 위해 기존 항목이 업데이트됨	전화 걸기 전화 받기
미팅 중 비디오 레이아웃 설정에 대한 세부 정보를 표시하도록 새 항목이 추가됨	미팅 중 비디오 레이아웃 변경(하이브리드)

펌웨어 릴리스 12.0(3)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
키 확장 모듈 회선 키를 SIP 회선으로 사용하는 방법을 보여주는 새 작업 항목이 추가되었습니다.	키 확장 모듈 회선을 SIP 회선으로 사용(8800에만 해당)
예약 모드가 핫데스킹으로 설정된 전화기와 휴대폰을 페어링하고 특정 기간 동안 게스트로 로그인하는 방법을 보여주는 새로운 작업 항목이 추가되었습니다.	데스크에 로그인(핫 데스킹)
공장 초기화 재설정 후 지원 비밀번호 설정을 언급하는 새 항목이 추가되었습니다.	전화기에서 사용자 비밀번호 만들기, 19 페이지
멀티캐스트 페이징에서 XML 애플리케이션 호출을 지원하기 위해 새 항목이 추가되었습니다.	XML 애플리케이션 세부 정보 보기 XML 애플리케이션 및 멀티캐스트 호출
서버에서 공장 초기화 재설정을 지원하는 새 항목이 추가되었습니다.	서버에서 공장 초기화 재설정, 43 페이지

펌웨어 릴리스 12.0(2)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

수정	신규 및 변경된 섹션
애드-혹 컨퍼런스 참가자 목록을 호스트로 관리하는 작업에 대해 새로운 주제가 추가	애드 혹 전화 미팅에서 참가자 목록을 호스트로 보기
임시 컨퍼런스의 참가자 목록을 참가자로 관리하는 작업에 대해 새로운 주제가 추가되었습니다	참가자 목록을 참가자로 보기

수정	신규 및 변경된 섹션
호스트로서 애드-혹 컨퍼런스 참가자 목록을 제거하는 작업에 대해 새로운 주제가 추가되었습니다	애드-혹 컨퍼런스에서 참가자를 호스트로 제거
하이브리드 미팅의 참가자 목록을 표시하는 작업에 새 항목이 추가되었습니다	참가자 세부 정보 하이브리드 미팅 표시
미팅 녹화 표시에 추가된 새 주제	미팅 녹화 상태 표시
전화에서 시작 비디오/중지 비디오 소프트웨어를 추가 하는 방법에 대한 새 주제가 추가 되었습니다	하이브리드 미팅을 위한 비디오 제어
참가자 음소거 방법에 대해 추가된 새 주제	미팅 내 참가자 음소거 (하이브리드)
PIN으로 미팅에 참여하는 방법에 대한 새 주제 추가	암호를 사용해 하이브리드 미팅 참가
미팅 중 공유 통화 검색 방법에 대한 새 주제 추가	미팅 중 공유 통화 검색 (하이브리드)
다중 플랫폼 전화의 통화 제어를 위해 Bluetooth를 통한 HFP(핸즈프리 프로파일, Hands-Free Profile)를 지원하기 위해 새로운 주제가 추가되었습니다	헤드셋 음소거 또는 음소거 해제
다중 플랫폼 전화의 통화 제어를 위해 Bluetooth를 통한 HFP(핸즈프리 프로파일, Hands-Free Profile)를 지원하기 위해 새로운 주제가 추가되었습니다	헤드셋 또는 전화 음소거 전환
다중 플랫폼 전화의 통화 제어를 위해 Bluetooth를 통한 HFP(핸즈프리 프로파일, Hands-Free Profile)를 지원하기 위해 새로운 주제가 추가되었습니다	헤드셋 Boom에서 음소거 또는 음소거 해제
다중 플랫폼 전화의 통화 제어를 위해 Bluetooth를 통한 HFP(핸즈프리 프로파일, Hands-Free Profile)를 지원하기 위해 새로운 주제가 추가되었습니다	헤드셋과 전화기 간의 음소거 동기화 실패

펌웨어 릴리스 12.0(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
SGW(Site Survivability Gateway)에 대한 새 항목이 추가됨	홈 화면에서 서비스 중단 메시지, 27 페이지
Webex 통화 로그 지속 시간을 볼 수 있는 새 작업이 추가됨	Webex Call 로그 지속 시간 보기

개정	신규 및 변경된 섹션
하이브리드 미팅을 지원하기 위한 주제가 추가되었습니다	미팅 및 통화 상호 작용 전화기에서 Webex 미팅에 참가 Webex 미팅 중에 새 통화 시작 Webex 미팅 중에 전화 받기 Webex 미팅 중에 음성 메일에 액세스 Webex 미팅 중에 다른 미팅에 참가 통화 중에 Webex 미팅에 참가 페이징 및 Webex 미팅 관리

펌웨어 릴리스 **11.3(7)**에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
Webex 통화에 대해 스팸 표시를 지원하는 항목이 추가됨	Webex 통화에 대해 스팸 표시
Webex 통화에 대한 항목이 업데이트됨	최근 통화 보기
VPN 연결 추가에 대한 항목이 업데이트됨	전화 웹 페이지, 27 페이지
새 기능 VPN 연결에 대한 항목이 추가됨	VPN 연결 설정 VPN 연결 설정 VPN 연결 활성화 VPN 연결 비활성화 전화기 웹페이지에서 VPN 연결 설정 VPN 상태 보기
회선 키 관련 필수 구성 요소를 제거하기 위한 항목이 업데이트됨	개별 회선의 모니터링 구성, 24 페이지
전화기에서 전화 통계를 보는 방법에 대한 작업이 추가됨	전화 통계에서 통화 레코드 보기, 40 페이지
전화기 웹 페이지에서 암호를 설정하는 방법에 대해 설명하는 항목이 업데이트됨	암호 설정
전화기 웹 페이지에서 암호를 설정하는 방법에 대한 작업이 추가됨	전화기 웹 페이지에서 암호 설정
HTTP 프록시 추가에 대한 항목이 업데이트됨	전화 웹 페이지, 27 페이지
기능 HTTP 프록시에 대한 항목이 추가됨	HTTP 프록시 설정 자동 프록시 모드를 사용하여 프록시 서버 설정 수동 프록시 모드를 사용하여 프록시 서버 설정 전화기 웹 페이지에서 프록시 서버 설정

개정	신규 및 변경된 섹션
Webex 통화 로그 지원을 위한 항목이 업데이트됨	최근 통화 보기 서버에서 통화 로그 보기
Webex 하나의 버튼으로 참가(OBTJ) 기능에 대한 새 항목 추가됨	전화기에서 Webex 미팅에 참가

펌웨어 릴리스 11.3(6)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
새 기능 모두 착신 전환 서비스 설정에 대한 권한만의 항목을 업데이트했습니다.	통화 착신 전환
참조 링크를 추가하기 위해 새 기능 모두 착신 전환 서비스 설정에 대한 권한만의 항목을 업데이트했습니다.	전화기 웹 페이지에서 통화 착신 전환
새 기능 모두 착신 전환 서비스 설정에 대한 권한만의 항목을 업데이트했습니다.	기능 활성화 코드 동기화를 사용하여 모두 착신 전환 활성화
새 기능 모두 착신 전환 서비스 설정에 대한 권한만의 항목을 업데이트했습니다.	전화기에서 통화 착신 전환
LDAP 디렉터리에서 연락처 번호를 표시하는 기능 향상을 위한 여러 단계를 업데이트했습니다.	모든 디렉터리 화면에서 연락처 검색
LDAP 디렉터리에서 연락처 번호를 표시하는 기능 향상을 위한 관련 항목 링크를 추가하기 위해 항목을 업데이트했습니다.	LDAP 디렉터리에서 연락처 검색
LDAP 디렉터리에서 연락처 번호를 표시하는 기능 향상 기능을 위한 새 작업을 추가했습니다.	LDAP 디렉터리의 연락처에 전화 걸기
LDAP 디렉터리에서 연락처 번호를 표시하는 기능 향상 기능을 위한 새 작업을 추가했습니다.	LDAP 디렉터리에서 연락처 번호 편집
XML 디렉터리에서 연락처 번호를 표시하는 기능 향상 기능을 위한 새 항목을 추가했습니다.	XML 디렉터리
XML 디렉터리에서 연락처 번호를 표시하는 기능 향상 기능을 위한 새 항목을 추가했습니다.	XML 디렉터리의 연락처에 전화 걸기
XML 디렉터리에서 연락처 번호를 표시하는 기능 향상 기능을 위한 새 항목을 추가했습니다.	XML 디렉터리에서 연락처 번호 편집

개정	신규 및 변경된 섹션
벨소리 볼륨을 제어하는 방법에 대한 새 작업 항목을 추가했습니다.	벨소리 볼륨 조절
계속 소프트키를 사용할 수 없음에 대한 작업 항목을 업데이트했습니다.	간단한 활성화 코드를 사용하여 전화기 자동 프로비저닝, 19 페이지 활성화 코드를 사용하여 전화기를 온보드, 18 페이지
저장 소프트키를 사용할 수 없음에 대한 작업 항목을 업데이트했습니다.	최근 통화 기록에서 연락처 만들기
로그인 소프트키를 사용할 수 없음에 대한 작업 항목을 업데이트했습니다.	프로파일 계정 설정
Webex 디렉터리 지원을 위한 새 항목을 추가했습니다.	Webex 디렉터리 Webex 디렉터리에서 연락처 검색 모든 디렉터리에서 Webex 연락처 검색 Webex 디렉터리 이름 편집
Webex 통화 로그 지원을 위한 항목을 업데이트했습니다.	최근 통화 보기 서버에서 통화 로그 보기
새 기능 <code>Noise removal</code> 를 추가하기 위한 항목을 업데이트했습니다.	전화 웹 페이지, 27 페이지
전화기에서 잡음 제거 기능을 활성화하는 방법에 대한 작업을 추가했습니다.	전화기에서 잡음 제거 활성화 또는 비활성화
전화기 웹 페이지에서 잡음 제거 기능을 활성화하는 방법에 대한 작업을 추가했습니다.	전화기 웹 페이지에서 잡음 제거 활성화 또는 비활성화

펌웨어 릴리스 **11.3(5)**에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
MIC 인증 상태를 확인하는 방법에 대한 작업 추가됨	MIC 인증서 새로 고침 상태에 대한 정보 찾기, 45 페이지
STIR/SHAKEN을 지원하도록 항목 업데이트됨	최근 통화 목록
STIR/SHAKEN을 지원하는 새 아이콘을 소개하도록 항목 업데이트됨	최근 통화 보기

11.3(4)의 신규 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
헤드셋 730 지원 개요를 추가하도록 항목 업데이트됨	다중 플랫폼 펌웨어가 설치된 Cisco IP Phone 8800 시리즈의 액세서리 개요
헤드셋 730 지원 기능에 대한 항목 추가됨	Cisco 헤드셋 700 시리즈
헤드셋 730에 대한 항목 추가됨	Cisco 헤드셋 730
전화기에서 헤드셋 펌웨어를 업그레이드하는 방법에 대한 항목 추가됨	헤드셋 730 펌웨어 업그레이드
전화기에서 헤드셋 730의 자세한 정보를 확인하는 방법에 대한 항목 추가됨	전화기에서 헤드셋 730에 대한 세부 정보 찾기
MPP 전화기의 엔터프라이즈 전화기로의 단일 단계 마이그레이션에 사용되는 라이선스 유형을 찾는 작업 추가됨	전환 라이선스 유형 찾기 , 45 페이지

11.3(4)의 신규 및 변경된 기능

수정	신규 및 변경된 섹션
XMPP 사용자 ID 또는 스테이션 이름을 설명하는 항목이 업데이트 되었습니다.	통화 착신 전환

펌웨어 릴리스 11.3(3)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
항목에서 연락처를 추가하는 방법에 대한 단계를 업데이트했습니다.	모든 디렉터리 화면에서 연락처 검색
개인 주소록에서 연락처를 추가하기 위해 한 가지 사전 요구 사항 및 다른 방법으로 항목 업데이트	개인 주소록에 새 연락처 추가
BroadSoft 개인 디렉터리에서 연락처를 추가, 편집 및 삭제하는 방법에 대한 항목이 추가되었습니다.	BroadSoft 개인 디렉터리에서 연락처 관리
연락처를 추가하기 위한 새 단계로 항목이 업데이트되었습니다.	최근 통화 기록에서 연락처 만들기
경영진 보조자 통화 관련 항목이 추가되었습니다.	보조자 목록을 경영진으로 확인 경영진 목록을 보조자로 확인

개정	신규 및 변경된 섹션
경영진 보조자 통화 관련 항목이 업데이트되었습니다.	<p>경영진 통화</p> <p>진행 중인 통화에 경영진으로 참가</p> <p>진행 중인 통화를 자신에게 경영진으로 호전환</p> <p>경영진 통화 문제 해결</p> <p>경영진 보조자 통화</p> <p>경영진을 대신하여 보조자로 통화 시작</p> <p>진행 중인 통화를 경영진에게 보조자로 호전환</p> <p>진행 중인 통화에 참가하거나 자신에게 경영진 보조자로 호전환</p> <p>경영진-보조자 통화 문제 해결</p> <p>경영진 설정</p>
전화기에서 익명 통화를 차단하는 항목이 업데이트되었습니다.	익명 전화 차단
전화기 웹 페이지에서 익명 통화 차단을 활성화하는 항목이 추가되었습니다.	전화기 웹 페이지에서 익명 통화 차단 활성화
전화기에서 통화 대기를 활성화하는 항목이 추가되었습니다.	통화 대기 활성화
전화기 웹 페이지에서 통화 대기를 활성화하는 항목이 추가되었습니다.	전화기 웹 페이지에서 통화 대기 활성화
새 메뉴 텍스트 상자 사용할 수 없음에 대한 항목이 업데이트되었습니다.	콜 센터 상담사로 상태 변경
통화 기록 목록의 새 소프트웨어에 대한 항목이 업데이트되었습니다.	최근 통화 보기
새 메뉴 항목을 추가하기 위해 항목이 업데이트되었습니다.	전화기에 대한 정보 찾기, 37 페이지

펌웨어 릴리스 11.3(2)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
회선 키의 메뉴 바로 가기 추가 및 제거에 대한 항목 추가됨	<p>회선 키에 메뉴 바로 가기 추가, 26 페이지</p> <p>회선 키에서 메뉴 바로 가기 제거, 27 페이지</p>

개정	신규 및 변경된 섹션
키 확장 모듈 회선 키의 메뉴 바로 가기 및 기능 추가 및 제거에 대한 항목 추가됨	<p>키 확장 모듈 회선 키에 기능 또는 메뉴 바로 가기 추가</p> <p>키 확장 모듈 회선 키에서 기능 또는 메뉴 바로 가기 제거</p>
전화기 메뉴의 사용자 인증 제어에 대한 항목 추가됨	사용자 인증 제어, 20 페이지
활성화 코드 동기화에 대한 항목 추가됨	기능 활성화 코드 동기화를 사용하여 모두 착신 전환 활성화
로컬 디렉터리를 사용하여 역방향 이름 조회에 대한 정보를 포함하도록 기존 작업 업데이트됨	서버에서 통화 로그 보기
전용 통화 지정 보류 내선 번호의 지정 보류 통화에 대한 정보 및 통화 지정 보류 상태를 포함하는 항목 추가됨	통화 보류 익스텐션 및 상태
전화기 설정에 대한 개요 설명 추가됨	전화기 설정 개요
디렉터리 관련 작업이 업데이트됨	<p>모든 디렉터리 화면에서 연락처 검색</p> <p>개인 주소록에 새 연락처 추가</p> <p>전화기 웹 페이지의 개인 주소록에 새 연락처 추가</p> <p>개인 주소록에 있는 연락처와 통화</p> <p>개인 주소록에 있는 연락처 편집</p> <p>개인 주소록에서 연락처 제거</p>

개정	신규 및 변경된 섹션
<p>디렉터리 향상 기능에 대한 작업이 업데이트됨</p>	<p>모든 디렉터리 화면에서 연락처 검색 BroadSoft Directory에서 연락처 검색 BroadSoft Directory에서 연락처 유형 편집 Broadsoft Directory 이름 편집 BroadSoft Directory 서버 이름 편집 BroadSoft Directory의 자격 증명 편집 LDAP 디렉터리에서 연락처 검색 IM and Presence 연락처에 전화 걸기 프레즌스 상태 변경 개인 주소록에 새 연락처 추가 전화기 웹 페이지의 개인 주소록에 새 연락처 추가 개인 주소록에서 연락처 검색 개인 주소록에 있는 연락처와 통화 개인 주소록에 있는 연락처 편집 개인 주소록에서 연락처 제거</p>
<p>착신 전환 작업이 업데이트됨</p>	<p>전화기 웹 페이지에서 통화 착신 전환 전화기에서 통화 착신 전환</p>
<p>항목 제목이 업데이트됨</p>	<p>개인 음성 메일 계정 새 음성 메시지가 있는지 알아보기 개인 개인 음성 메일에 액세스 개인 오디오 음성 메일에 액세스</p>
<p>PLK를 사용하여 모니터링되는 음성 메일에 대한 항목 추가됨</p>	<p>모니터링되는 음성 메일 계정의 음성 메시지 상태 모니터링되는 음성 메일 계정 메시지 액세스</p>
<p>다른 사용자 자격 증명에 대한 정보를 포함하는 새 단계로 작업이 업데이트됨</p>	<p>LDAP 디렉터리의 자격 증명 편집</p>
<p>사용자 자격 증명을 포함하도록 작업이 업데이트됨</p>	<p>LDAP 디렉터리에서 연락처 검색</p>

개정	신규 및 변경된 섹션
LDAP 캐시 메커니즘을 소개하거나 언급하도록 항목이 업데이트됨	LDAP 디렉토리 LDAP 디렉터리에서 연락처 검색
LDAP 디렉터리에 액세스하기 위한 사용자 자격 증명 편집에 대한 항목 추가됨	LDAP 디렉터리의 자격 증명 편집
ACD 상태 동기화를 포함하도록 기존 항목이 업데이트됨	콜 센터 기능
콜 센터 상담사의 상태를 확인하기 위한 항목이 업데이트됨	콜 센터 상담사로 로그인

펌웨어 릴리스 11.3(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
간단한 활성화 코드를 사용하여 자동 프로비저닝을 지원하기 위해 새 작업이 추가되었습니다.	간단한 활성화 코드를 사용하여 전화기 자동 프로비저닝, 19 페이지
전화기 화면에 UDI 표시 기능을 지원하기 위해 기존 작업이 업데이트되었습니다.	전화기에 대한 정보 찾기, 37 페이지
프로비저닝 실패의 경우 서비스 가용성 향상 메시지를 지원하기 위해 작업이 추가되었습니다.	전화기에 프로비저닝 실패 메시지가 표시되면 추가 정보 얻기, 44 페이지
1-버튼 통화 지정보류를 지원하기 위해 작업이 추가되었습니다.	회선 키를 하나 사용하여 전화 지정 보류 및 지정 보류 해제
Wi-Fi 자동 스캔을 지원하기 위해 작업이 추가되었습니다.	처음 부팅할 때 전화기를 Wi-Fi 네트워크에 연결
Wi-Fi 자동 스캔 및 Wi-Fi 스캔 소프트웨어를 지원하기 위해 작업이 추가되었습니다.	소프트키를 사용하여 Wi-Fi 스캔 트리거
네트워크 연결 실패의 경우 서비스 가용성 향상 메시지를 지원하기 위해 작업이 추가되었습니다.	전화기에 연결 실패 메시지가 표시되면 Wi-Fi 네트워크에 연결
전화기에서 Wi-Fi 상태를 보는 방법에 대한 새로운 작업이 추가되었습니다.	전화기의 Wi-Fi 상태 메시지 보기
키 확장 모듈 화면에서 UDI 표시 기능을 지원하는 새 작업이 추가되었습니다.	키 확장 모듈의 UDI 정보 보기

펌웨어 릴리스 11.2(3)SR1에 대한 새 기능 및 변경된 기능

수정	신규 및 변경된 섹션
활성화 코드 온보딩 지원을 위한 새 작업이 추가되었습니다.	활성화 코드를 사용하여 전화기를 온보드, 18 페이지

펌웨어 11.2(3)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

수정	신규 및 변경된 섹션
여러 디렉터리에서 연락처 검색에 대한 새로운 작업 추가	모든 디렉터리 화면에서 연락처 검색
SIP 자격 증명 또는 로그인 자격 증명으로 채동기화 프로파일을 지원하도록 프로파일 계정 설정에 대한 항목 업데이트	프로파일 계정 설정
동료의 전화 회선 모니터링을 지원하도록 항목 업데이트	동료의 회선 상태, 22 페이지
BLF 목록 모니터링 활성화 및 비활성화를 지원하는 새로운 작업 추가	BLF 목록의 모니터링 활성화 또는 비활성화, 23 페이지
개별 회선 모니터링 구성을 지원하는 새로운 작업 추가	개별 회선의 모니터링 구성, 24 페이지
회선 키에 구성된 기능 제거를 지원하는 새로운 작업 추가	회선 키에 구성된 기능 제거, 26 페이지
MPP 88xx 8851/8861 및 8865 키 확장 모듈을 지원하는 업데이트 추가	Cisco 8800 시리즈 키 확장 모듈 설정 개요 키 확장 모듈 버튼 및 하드웨어 열 모드 키 확장 모듈 전원 정보 전화기 메뉴로 키 확장 모듈 유형 할당

수정	신규 및 변경된 섹션
Wi-Fi 관리 및 Wi-Fi 프로파일을 지원하는 새로운 작업 추가	<p>전화기에서 Wi-Fi 프로파일 설정</p> <p>Wi-Fi 프로파일 설정</p> <p>전화기 웹 페이지에서 Wi-Fi 켜기 또는 끄기</p> <p>전화기에서 Wi-Fi 켜기 또는 끄기</p> <p>수동으로 전화기를 Wi-Fi에 연결</p> <p>Wi-Fi 프로파일 삭제</p> <p>Wi-Fi 프로파일의 순서 변경</p> <p>Wi-Fi 네트워크 스캔 및 저장</p>
음성 피드백	<p>음성 피드백의 액세스 가능성</p> <p>음성 피드백 활성화 또는 비활성화</p> <p>음성 속도 조정</p> <p>음성 볼륨 조정</p>

펌웨어 릴리스 11.2(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

수정	신규 또는 변경된 섹션
BroadWorks XSI 사용자에게 여러 위치(어디서나) 지원을 위해 새로운 항목 추가	BroadWorks XSI 사용자에게 대해 여러 위치 추가
XSI 통화 로그 개선을 위해 새로운 다음의 최근 통화 표시 옵션으로 항목 업데이트	최근 통화 보기
XSI 통화 로그 개선 지원을 위해 새 항목 추가	서버에서 통화 로그 보기
XSI 통화 로그 개선 지원을 위해 새로운 부재 중 소프트키로 항목 업데이트	최근 통화로 돌아가기
선택되지 않은 회선에 대한 DND 및 통화 착신 전환 표시 지원을 위해 새 항목 추가	수신 전화 벨소리 제거
선택되지 않은 회선에 대한 DND 및 통화 착신 전환 표시 지원을 위한 통화 착신 전환 및 DND 아이콘으로 항목 업데이트	<p>통화 착신 전환</p> <p>방해사절 설정</p>
XSI 발신자 ID 차단을 지원하기 위해 항목 업데이트	발신자 ID 차단
HTTP 인증 질문에 사용자 이름 및 암호 모음을 지원하기 위해 새 항목 추가	프로파일 계정 설정

수정	신규 또는 변경된 섹션
오디오 이퀄라이저를 지원하여 핸드셋 및 헤드셋에 대한 오디오를 사용자 지정하도록 벨소리 설정을 위한 메뉴 탐색 업데이트(어쿠스틱 오디오)	벨소리 변경
오디오 이퀄라이저를 지원하여 핸드셋 및 헤드셋에 대한 오디오를 사용자 지정하도록 새로운 항목 추가(어쿠스틱 오디오)	통화를 위한 오디오 장치 지정
오디오 이퀄라이저를 지원하여 핸드셋 및 헤드셋에 대한 오디오를 사용자 지정하도록 새로운 항목 추가(어쿠스틱 오디오)	측음 게인 조정. 마이크 게인 조정 마이크 테스트. 스피커 조정.
화면 보호기 유형 잠금 제거를 지원하기 위해 항목 업데이트	화면 보호기 변경
경영진 및 보조자 전화를 지원하는 새로운 섹션 추가	경영진 통화 경영진 보조자 통화 경영진 설정 경영진 보조자 설정

펌웨어 릴리스 11.1(2)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	업데이트된 섹션
응급 전화 지원	비상 전화 걸기
Cisco 헤드셋 531 및 Cisco 헤드셋 532	헤드셋 중요 안전 정보 Cisco 헤드셋 500 시리즈 설정 헤드셋 저음 및 고음 조정 헤드셋 마이크 볼륨 조정 헤드셋 스피커 피드백 조정 헤드셋 마이크 테스트 Cisco 헤드셋 500 시리즈 이어 패드 바꾸기
역방향 이름 조회	관리자가 이 기능을 활성화하고 비활성화합니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 수신 및 발신 통화에 대한 역방향 이름 조회 를 참조하십시오.

펌웨어 릴리스 11.1(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	업데이트된 섹션
명암 조절 슬라이더 조정	전화기 화면 밝기 조정
통화 녹음 지원	통화 녹음
콜 센터 지원	콜 센터 기능
Cisco IP 전화기 8845 및 8865	버튼 및 하드웨어, 29 페이지
인스턴트 메시지 및 프레즌스 연락처 프레즌스	인스턴트 메시지 및 프레즌스 연락처 프레즌스 IM and Presence 연락처에 전화 걸기 프레즌스 상태 변경
보안 통화	보안 통화
영상 통화	영상 통화
XSI 통화 로그 - 서버 모든 통화 메뉴	최근 통화 보기

펌웨어 릴리스 11.0(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	업데이트된 섹션
VID를 사용하거나 VID 없이 단축 다이얼을 수행하도록 회선 키를 구성합니다.	단축 다이얼 통화에 집중적으로 회선 사용
현재 포커스가 있는 회선으로 전화가 걸리는지 확인하는 검사를 수행합니다.	단축 다이얼 통화 확인에 집중적으로 회선 사용
전화기 웹 페이지로 부재 중 전화 표시 구성	음성 메일 설정을 사용하는 전화기 동작 음성 메일 및 부재 중 통화 구성 설정을 사용하는 전화기 동작
배경 무늬를 추가하려면 사용 가능한 옵션은 기본값, 그림 다운로드 및 로고입니다. 새로운 기본 배경 무늬는 단색 그림입니다.	전화기 페이지에서 배경 무늬 변경
전화기 웹 페이지에서 전화 회의 하드 키에 스타 코드가 추가됩니다.	스타 코드로 전화회의
전화기 배경으로 로고를 추가할 수 있습니다.	전화기 배경으로 로고 추가

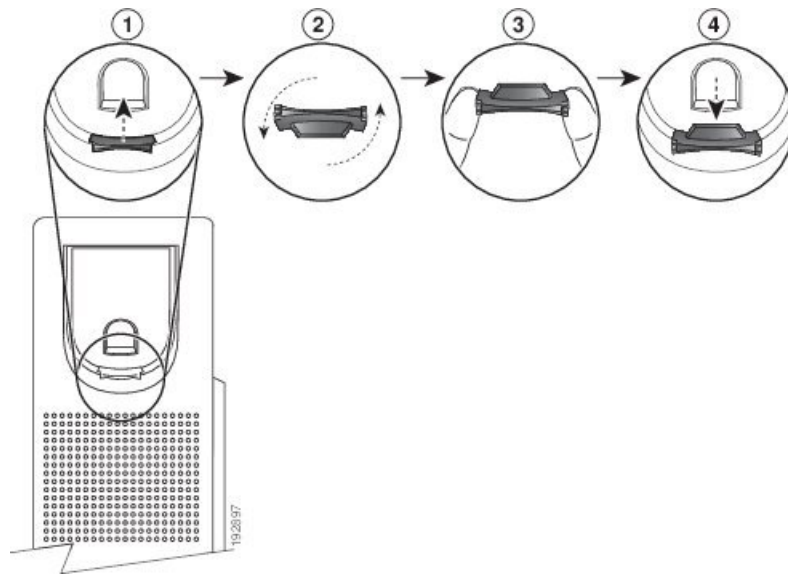
전화기 설정

시스템 관리자가 전화기를 설정하고 네트워크에 연결합니다. 전화기가 설정 및 연결되지 않은 경우 관리자에게 지시사항을 문의하십시오.

핸드셋 거치대 조정

벽에 장착된 전화기의 경우 또는 핸드셋이 받침대에서 너무 쉽게 미끄러지는 경우 수신기가 받침대에서 미끄러지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정해야 합니다.

그림 1: 핸드셋 거치대 조정



프로시저

- 단계 1 받침대에서 핸드셋을 분리하고 핸드셋 거치대의 플라스틱 탭을 잡아당깁니다.
- 단계 2 탭을 180도 돌립니다.
- 단계 3 톱니 모양의 모서리가 사용자를 향하도록 두 손가락으로 탭을 고정합니다.
- 단계 4 탭을 받침대의 슬롯과 일렬로 놓고 균일한 힘으로 눌러 슬롯 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다.
- 단계 5 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.

전화기의 보기 각도 변경

전화기 각도를 변경하여 화면의 눈부심을 피할 수 있습니다. 전화기에 비디오 카메라가 있는 경우 카메라 보기를 개선하기 위해 각도를 변경할 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 **1** 한 손으로 거치대의 수신기를 잡습니다.
 - 단계 **2** 다른 한 손으로 받침대를 이동하여 각도를 변경합니다.
 - 단계 **3** (선택 사항) 키 확장 모듈의 받침대를 조정하고 전화기와 키 확장 모듈이 안정적인지를 확인합니다.
 - 단계 **4** (선택 사항) 셀프 뷰를 눌러 카메라 각도를 확인합니다.
-

네트워크에 연결

전화기를 네트워크에 연결해야 합니다.

- 유선 네트워크 연결 - 전화기가 이더넷 케이블을 사용하여 네트워크에 연결됩니다.
- 무선 연결 - Cisco IP 전화기 8861 및 8865가 Wi-Fi를 사용하여 무선 액세스 지점에 연결할 수 있습니다.

전화기를 네트워크에 연결한 후 전화기가 다음에 대해 설정되어 있을 수 있습니다.

- VPN(Virtual Private Network) - 전화기가 보호된 네트워크에 연결됩니다.
- Expressway를 통한 모바일 및 Remote Access - 관리자가 Expressway를 통한 모바일 및 Remote Access를 설정하고 전화기를 네트워크에 연결하면 Expressway 서버에 연결됩니다.

활성화 코드를 사용하여 전화기를 온보드

전화기가 부팅되면 활성화 코드를 입력할 수 있는 시작 화면이 표시됩니다. 활성화 코드가 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

시작하기 전에

관리자는 xxxx-xxxx-xxxx-xxxx 형태의 16자리 활성화 코드를 제공합니다.

프로시저

-
- 단계 **1** 시작 화면에 제공된 필드에 활성화 코드를 입력합니다. 코드를 입력할 때 하이픈(-) 문자를 입력할 필요는 없습니다.
 - 단계 **2** 계속을 누릅니다.
전화기에서 온보딩 프로세스가 자동으로 완료됩니다.

단계 3 오류 메시지가 표시되면 코드를 다시 입력하거나 관리자에게 새 코드를 문의하십시오.

간단한 활성화 코드를 사용하여 전화기 자동 프로비저닝

전화기가 부팅되면 활성화 코드를 입력할 수 있는 시작 화면이 표시됩니다. 활성화 코드가 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

시작하기 전에

관리자가 활성화 코드를 제공합니다.

프로시저

단계 1 파운드(#) 키를 누르고 시작 화면에 제공된 필드에 활성화 코드를 입력합니다.

단계 2 계속을 누릅니다.

전화기에서 프로비저닝 프로세스가 자동으로 완료됩니다.

단계 3 오류 메시지가 표시되면 코드를 다시 입력하거나 관리자에게 문의하십시오.

초기 전화기 부팅 시 암호 설정

전화기를 처음 부팅하면 암호를 설정하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 관리자가 사용자 대신 암호를 만든 것입니다.

프로시저

단계 1 새 암호 및 새 암호 다시 입력 필드에 새 암호를 입력합니다.

단계 2 저장을 누릅니다.

전화기에서 사용자 비밀번호 만들기

관리자는 전화기가 공장 초기화 재설정될 때마다 비밀번호 설정 알림 화면을 표시하도록 설정할 수 있습니다. 이 기능은 전화기의 보안을 향상시킵니다.

프로시저

단계 1 다음 중 하나를 수행합니다.

- 공장 초기화 재설정 후 전화기가 재부팅되고 전화기에 비밀번호 설정 프롬프트가 표시됩니다.

- 을 누릅니다.

1. 상태 > 문제를 선택합니다. 전화기에 생성된 사용자 비밀번호가 없는 경우 제공된 사용자 비밀번호 없음 메시지가 표시되고 제공된 사용자 비밀번호 없음 화면에 액세스할 수 있는 선택 소프트웨어가 표시됩니다.

전화기에 사용자 비밀번호가 있는 경우 문제 메뉴 값이 없음으로 표시됩니다.

2. 만들기를 누릅니다.

단계 2 비밀번호 설정 화면에서 새 비밀번호 상자에 새 비밀번호를 설정합니다.

새 비밀번호를 만들면 전화기 화면에 잠금 해제 아이콘이 나타납니다.

케이블 잠금 장치로 전화기 보안

최대 20mm 폭의 랩톱 케이블 잠금 장치를 사용하여 Cisco IP 전화기 8800 시리즈를 보안할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 케이블 잠금 장치의 고리 끝을 가져와 전화기를 고정하려는 물체에 감습니다.

단계 2 케이블의 고리 끝에 잠금 장치를 끼웁니다.

단계 3 케이블 잠금 장치를 풀니다.

단계 4 잠금 버튼을 누른 상태에서 잠금 톱니를 맞춥니다.

단계 5 전화기의 잠금 슬롯에 케이블 잠금 장치를 끼우고 잠금 버튼을 풀니다.

단계 6 케이블 잠금 장치를 잠급니다.

사용자 인증 제어

관리자는 전화기 메뉴에 액세스하는 데 인증이 필요한 경우에 구성할 수 있습니다. 관리자는 모든 전화기 메뉴에 대한 액세스를 허용하도록 인증을 사용자 지정하고 끌 수도 있습니다.

이 기능을 사용하여 전화기 메뉴에 인증이 필요한지 여부는 관리자가 제어합니다. 관리자가 메뉴에 액세스할 수 있도록 인증을 구성하는 경우 메뉴에 액세스하려면 암호를 제공하고 로그인해야 합니다.

다른 전화기에서 자신의 내선 번호에 로그인(확장 모빌리티)

내선 이동이 구성된 경우 네트워크의 다른 전화기에 로그인하고 자신의 전화기와 동일하게 작동하도록 할 수 있습니다. 로그인한 후, 전화기에서 개인 디렉터리 번호를 사용합니다.

시작하기 전에

관리자는 프로비저닝 권한을 구성합니다.

프로시저

단계 1 로그인을 누릅니다.

단계 2 사용자 이름과 암호를 입력한 다음 로그인을 누릅니다.

암호 필드에는 영숫자 및 숫자의 두 가지 입력 방법을 사용할 수 있습니다. 암호를 입력하는 동안 전화기에 옵션 소프트웨어가 나타납니다. 이 소프트웨어를 사용하여 현재 암호 입력 유형을 변경합니다. 영숫자 입력에 대해 모두 입력을 선택하고 숫자 입력에 대해 숫자 입력을 선택합니다. 관리자는 전화기 웹 페이지에서 암호 입력 방법을 구성합니다.

다른 전화기에서 자신의 내선 번호 로그아웃

프로시저

로그아웃을 누릅니다.

게스트로 전화기에 로그인

관리자가 전화기에서 호텔링 기능을 활성화하면 전화기에 게스트 계정이 생성됩니다. 그러면 네트워크에 있는 다른 전화기에 게스트로 로그인할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 로그인을 누릅니다.

단계 2 사용자 ID와 암호를 입력합니다.

암호 필드는 영숫자 및 숫자의 두 가지 입력 방법을 사용할 수 있습니다. 암호를 입력하는 동안 전화기에 옵션 소프트키가 나타납니다. 이 소프트키를 사용하여 현재 암호 입력 유형을 변경할 수 있습니다. 영숫자 입력에 대해 모두 입력을 선택하고 숫자 입력에 대해 숫자 입력을 선택합니다.

단계 3 저장을 누릅니다.



참고 관리자는 응급 전화를 걸도록 전화기를 설정할 수 있습니다. 등록된 전화기에 게스트로 로그인할 때마다 전화기는 전화기의 위치를 얻기 위해 요청을 전송합니다. 응급 통화를 하면 위치가 응급 서비스로 전송됩니다.

게스트로 전화기에서 로그아웃

프로시저

단계 1 게스트 로그아웃을 누릅니다.

단계 2 로그아웃을 누릅니다.

동료의 회선 상태

동료의 회선을 모니터링하기 위해 전화기에 회선 키를 설정할 수 있습니다. 이 기능은 사용자가 정기적으로 동료에 대한 통화를 처리하고 통화에 응답할 수 있는지 확인해야 하는 경우에 유용합니다. 모니터링 회선 키는 BLF(통화중 램프 필드) 키로 작동합니다. BLF는 모니터링하는 회선의 상태를 나타내기 위해 색상을 변경하는 LED입니다.

다음 표에서는 LED 상태에 대해 설명합니다.

표 2. BLF 키 LED 상태

LED 색	의미
녹색	모니터링하는 회선을 사용할 수 있습니다.
빨강	모니터링하는 회선이 사용 중입니다.
빨간색으로 깜박임	모니터링하는 회선에서 벨소리가 울리고 있습니다.
황색	BLF 키 구성에 오류가 발생했습니다.

관리자는 서버 및 전화기에서 필요한 설정을 수행하여 원하는 회선을 모니터링할 수 있습니다.

다음 두 가지 방법으로 전화기에서 모니터링을 구성할 수 있습니다.

- 개별 사용자의 회선 모니터링을 구성할 수 있습니다.
- 관리자가 사용자를 위해 BLF 목록을 설정한 경우 전체 목록의 모니터링을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. BLF 목록은 사용자가 모니터링할 수 있는 회선의 사용자 목록입니다. 전화기는 별도의 회선 키로 각 사용자를 모니터링합니다. 전화기는 모니터링을 위해 사용 가능한 회선 키를 자동으로 할당합니다.

적절한 구성을 통해 BLF 키를 사용하면 모니터링하는 회선에 전화를 걸고(단축 다이얼) 모니터링하는 회선으로 걸려 오는 전화에 응답(당겨 받기)할 수 있습니다.

구성이 완료되면 BLF 키 레이블의 아이콘은 키에 구성된 기능의 조합을 나타냅니다.

표 3: 통화 중 램프 필드 아이콘

	BLF	BLF 및 단축 다이얼	BLF 및 통화 당겨받기	BLF, 단축 다이얼 및 통화 당겨받기
유휴				
경고				
사용 중				
오류				

BLF 목록의 모니터링 활성화 또는 비활성화

관리자가 사용자를 위해 통화 중 램프 필드(BLF) 목록을 구성한 경우 전체 목록의 모니터링을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 전화기는 별도의 회선 키로 각 사용자를 모니터링합니다. 모니터링을 활성화하면 전화기는 사용 가능한 회선 키를 순서대로 할당하여 BLF 목록 항목을 모니터링합니다.

전화기는 전화기 또는 키 확장 모듈에만 연결된 전화기와 키 확장 모듈 모두에서 회선 키를 사용할 수 있습니다. 이 기능은 관리자가 제어합니다.

BLF 목록 키는 개별 BLF 키와 동일한 방식으로 작동합니다. 자세한 내용은 [동료의 회선 상태, 22 페이지](#)를 참조하십시오. 모니터링을 활성화하면 전화기가 BLF 목록 키의 모니터링하는 회선 상태를 표시하기 시작합니다. 각 BLF 목록 키를 사용하면 모니터링하는 회선에 전화를 걸고(단축 다이얼) 모니터링하는 회선으로 걸려 오는 전화에 응답(당겨 받기)할 수 있습니다.



참고 BLF 목록의 사용자 순서는 관리자가 설정합니다. 해당 BLF 목록 키는 항상 이 순서를 유지합니다. 언제든지 BLF 목록 키에 단축 다이얼과 같은 다른 기능을 구성할 수 있습니다. 그러나 이렇게 하면 BLF 목록에 회선 키를 사용할 수 없게 됩니다.


회선 키 구성을 변경할 때마다 전화기는 변경 사항을 고려하여 BLF 목록 키 할당을 재실행합니다. 전화기는 매번 동일한 순서로 사용 가능한 회선 키만 할당합니다. 따라서 BLF 목록 키의 위치가 변경될 수 있습니다.

전화기는 사용 가능한 회선 키로 가능한 많은 사용자를 모니터링합니다. 회선 키에 구성된 기능을 제거하여 목록 모니터링에 사용할 수 있는 회선 키를 더 많이 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [회선 키에 구성된 기능 제거, 26 페이지](#)를 참조하십시오.

시작하기 전에

관리자가 BLF 목록을 구성합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경 설정 > 어텐던트 콘솔 환경 설정 > **BLF** 목록을 선택합니다.

- **BLF** 목록이 표시로 설정되면 모니터링이 활성화됩니다. 전화기가 **BLF** 목록 키의 모니터링하는 회선 상태를 표시하기 시작합니다.
- **BLF** 목록이 숨기기로 설정되면 모니터링이 비활성화됩니다.

단계 3 설정을 누릅니다.

개별 회선의 모니터링 구성

동료의 회선 상태를 모니터링하도록 회선 키를 구성할 수 있습니다. 구성에 단축 다이얼을 추가하면 회선 키를 사용하여 모니터링하는 회선에 전화를 걸 수 있습니다. 구성에 통화 당겨 받기를 추가하면 회선 키를 사용하여 모니터링하는 회선으로 걸려오는 전화에 응답할 수 있습니다. 회선 키는 통화 중 램프 필드(BLF) 키로 작동합니다. 자세한 내용은 [동료의 회선 상태, 22 페이지](#)를 참조하십시오.

사용자는 사용 가능한 회선 키를 선택하여 이 기능을 구성할 수 있습니다. 또한 단축 다이얼 키 또는 BLF 키로 작동하는 회선 키를 선택할 수도 있습니다. 사용자의 구성은 키의 기존 구성을 재정의합니다.

관리자가 사용자를 위해 BLF 목록을 구성한 경우 목록에 있는 사람의 회선만 모니터링 할 수 있습니다.

전화기가 이미 전체 목록을 모니터링하고 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 [BLF 목록의 모니터링 활성화 또는 비활성화, 23 페이지](#)를 참조하십시오. 한 회선을 모니터링하도록 개별 키를 구성할 수 있

습니다. 하지만, 전화기는 더 이상 목록의 일부로 자동으로 회선을 모니터링하지 않습니다. 개별 BLF 키 구성을 제거하는 경우 전화기가 목록의 일부로 자동으로 회선 모니터링을 재개합니다. 전화기는 자동 모니터링을 위해 회선을 추가 또는 제거해야 할 때마다 BLF 목록 키 할당을 조정합니다. 따라서 BLF 목록 키의 위치가 변경됩니다.

시작하기 전에

- 관리자는 필요한 설정을 수행하여 해당 회선을 모니터링할 수 있습니다.
- 관리자는 회선 키에서 BLF 기능 옵션을 구성할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 회선 키를 2초 동안 길게 누릅니다.

단계 2 기능 선택 화면에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 키를 사용하여 회선을 모니터링하려는 경우 **BLF** 프레즌스를 선택합니다.
- 키를 사용하여 회선을 모니터링하고 모니터링하는 회선에 단축 다이얼 기능도 추가하려는 경우 **BLF + 단축 다이얼**을 선택합니다.
- 키를 사용하여 회선을 모니터링하고 모니터링하는 회선으로 걸려오는 전화에 응답하는 기능도 추가하려는 경우 **BLF + 통화 당겨받기**를 선택합니다.
- 세 가지 모든 기능에 키를 사용하려는 경우 **BLF + 단축 다이얼 + 통화 당겨받기**를 선택합니다.

단계 3 회선을 모니터링하려는 사람의 사용자 ID를 사용자 ID 필드에 입력합니다.

참고 사용자 ID를 입력해야 합니다. 사용자 ID는 그 사람의 이름이나 내선 번호가 아닐 수도 있습니다. 지원이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오.

관리자가 사용자를 위해 BLF 목록을 구성한 경우 목록에서 모니터링할 사용자를 선택할 수 있습니다.

a) **BLF** 목록 검색을 선택합니다.

목록에 이름이 회색으로 표시되는 사용자는 전화기가 개별적으로 구성된 BLF 키에서 이미 모니터링하고 있는 사용자입니다.

b) 회선을 모니터링할 사용자를 선택합니다.

사용자 ID는 사용자 ID 필드에 나타납니다.

개별적으로 구성된 키에서 이미 모니터링하는 사용자를 선택하면 새 구성이 사용자를 모니터링하도록 이전 구성을 재정의합니다.

단계 4 저장을 누릅니다.

회선 키에 구성된 기능 제거

회선 키에 구성된 기능을 제거할 수 있습니다.

전화기가 통화 중 램프 필드(BLF) 목록을 모니터링하고 있는 경우 회선 키에 구성된 기능을 제거하면 회선 키를 BLF 목록 모니터링에 사용할 수 있습니다. 따라서 BLF 목록 키의 위치가 변경될 수 있습니다. 자세한 내용은 [BLF 목록의 모니터링 활성화 또는 비활성화](#), 23 페이지를 참조하십시오.



참고 관리자가 구성한 일부 기능은 제거할 수 없습니다.

프로시저

- 단계 1 회선 키를 2초 동안 길게 누릅니다.
- 단계 2 기능 선택 화면에서 없음을 선택합니다.
- 단계 3 확인 대화 상자가 나타나면 확인을 누릅니다.

회선 키에 메뉴 바로 가기 추가

메뉴 바로 가기를 사용하여 회선 키를 구성한 후에는 회선 키에 대한 간단한 누르기를 사용하여 메뉴를 열 수 있습니다.

시작하기 전에

관리자가 사용자 전화기에서 이 기능을 활성화해야 합니다.

프로시저

- 단계 1 회선 키를 2초 동안 누르고 있습니다. 사용 가능한 기능 목록이 표시됩니다.
- 단계 2 목록에서 메뉴 바로 가기를 선택합니다. 사용 가능한 메뉴 목록이 표시됩니다.
- 단계 3 목록을 스크롤하고 회선 키에 추가할 메뉴를 선택한 다음 설정을 누릅니다.

회선 키에서 메뉴 바로 가기 제거

프로시저

- 단계 1 회선 키를 2초 동안 길게 누릅니다. 사용 가능한 기능 목록이 표시됩니다.
- 단계 2 목록에서 없음을 선택하고 설정을 누릅니다.

홈 화면에서 서비스 중단 메시지

Webex Cloud 서버를 사용할 수 없는 경우 전화기 홈 화면에서 서비스 중단 알림이 표시되고 회선 상태가 존속성 아이콘으로 표시됩니다. 이 상황에서 전화기는 최소 기본 통화 기능을 사용할 수 있도록 SGW(Site Survivability Gateway)에 연결됩니다. SGW 서비스는 로컬 네트워크 내에 배포되므로 전화기는 기본 통화 기능만 지원합니다. 회선 상태를 확인하면 중단됨으로 표시됩니다. 회선 상태를 보려면 [회선 상태 보기, 40 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

이 문제가 발생하면 관리자가 문제 해결을 지원할 수 있습니다.

전화 웹 페이지

컴퓨터에서 액세스할 수 있는 전화기 웹 페이지에서 일부 전화기 설정을 사용자 정의할 수 있습니다. 시스템 관리자가 사용자에게 페이지 URL, 사용자 ID 및 암호를 제공합니다.

전화기 웹 페이지에서 전화기에 대한 기능, 회선 설정 및 전화기 서비스를 제어할 수 있습니다.

- 전화기 기능으로는 바로 호출, 방해사절 및 개인 주소록이 있습니다.
- 회선 설정은 전화기의 특정 전화 회선(디렉터리 번호)에 영향을 줍니다. 회선 설정에는 통화 착신 전환, 시각적 및 음성 메시지 표시기, 벨소리 패턴 및 기타 회선별 설정 등이 있습니다.

Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈을 전화기에 연결한 경우, 단축 다이얼 및 기타 전화기 서비스에 대한 확장 모듈 버튼도 구성할 수 있습니다.

다음 표에서는 전화기 웹 페이지를 사용하여 구성하는 몇 가지 특정 기능에 대해 설명합니다.

기능	설명
통화 착신 전환	전화기에서 통화 착신 전환이 활성화된 경우 전화를 수신할 번호를 지정합니다. 예를 들어, 회선이 통화 중일 때 전화기 웹 페이지를 사용하여 더 복잡한 통화 착신 전환 기능을 설정합니다.
단축 다이얼	수신자와 빨리 통화할 수 있도록 전화 번호에 단축 다이얼 번호를 할당합니다.

기능	설명
벨소리	특정 회선에 벨소리를 할당합니다.
개인 디렉터리 연락처	전화기 웹 페이지에서 개인 디렉터리에 연락처를 추가합니다.
HTTP 프록시	전화기가 인터넷에 연결하도록 HTTP 프록시를 설정합니다.
VPN 연결	VPN 서버를 통해 네트워크에 연결하도록 전화기를 설정합니다.
잡음 제거	전화기에서 통화 또는 미팅 중에 주변 환경의 잡음을 필터링할 수 있습니다.

관련 항목

- [전화기 웹 페이지에서 통화 착신 전환](#)
- [바로 호출](#)
- [전화기 웹 페이지를 사용하여 벨소리 할당](#)
- [전화기 웹 페이지의 개인 주소록에 새 연락처 추가](#)
- [HTTP 프록시 설정](#)
- [전화기 웹 페이지에서 잡음 제거 활성화 또는 비활성화](#)

단축 다이얼 번호

전화기에서 어떤 번호로 전화를 걸려면 일련의 숫자를 입력합니다. 단축 다이얼 번호를 설정할 때 단축 다이얼 번호에 전화를 거는 데 필요한 숫자를 모두 포함해야 합니다. 예를 들어, 외부 회선에 연결하기 위해 9를 입력해야 하는 경우에는 숫자 9를 입력한 다음 걸려는 번호를 입력합니다.

번호에 전화를 건 그 밖의 번호도 추가할 수 있습니다. 추가 숫자의 예에는 미팅 액세스 코드, 내선 번호, 음성 메일 암호, 인증 코드 및 청구 코드가 있습니다.

다이얼 문자열에는 다음 문자를 포함할 수 있습니다.

- 0-9
- 파운드(#)
- 별표(*)
- 쉼표(,)—이것은 일시 중지 문자이며, 전화 걸기 시 2초간 지연시킵니다. 한 행에 여러 개의 쉼표를 넣을 수 있습니다. 예를 들어 두 개 쉼표(,)는 일시 중지 시간 4초를 나타냅니다.

다이얼 문자열 규칙은 다음과 같습니다.

- 다이얼 문자열의 부분을 구분하려면 쉼표를 사용합니다.
- 인증 코드는 단축 다이얼 문자열에서 청구 코드보다 항상 앞서 있어야 합니다.
- 문자열에서 인증 코드와 청구 코드 사이에는 쉼표가 하나 필요합니다.
- 인증 코드 및 추가 숫자가 있는 단축 다이얼의 경우 단축 다이얼 레이블이 필요합니다.

단축 다이얼을 구성하기 전에 해당 숫자로 한 번 이상 전화를 걸어 숫자 순서가 올바른지 확인해 보십시오.

단축 다이얼의 인증 코드, 청구 코드 또는 추가 숫자는 전화기의 통화 기록에 저장되지 않습니다. 단축 다이얼 대상에 연결한 후 재다이얼을 누르면 전화기에 모든 필수 인증 코드, 청구 코드 또는 추가 숫자를 수동으로 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

예제

특정 내선 번호로 전화를 걸도록 단축 다이얼 번호를 설정하려면, 그리고 인증 코드 및 청구 코드가 필요하다면, 다음 요구사항을 고려하십시오.

- 외부 회선의 경우 **9**를 눌러야 합니다.
- **5556543**으로 전화를 걸려고 합니다.
- 인증 코드 **1234**를 입력해야 합니다.
- 청구 코드 **9876**을 입력해야 합니다.
- 4초간 기다려야 합니다.
- 전화가 연결된 후, 내선 번호 **56789#**으로 걸어야 합니다.

이 시나리오에서 단축 다이얼 번호는 **95556543,1234,9876,56789#**입니다.

버튼 및 하드웨어








Cisco IP 전화기 8800 시리즈에는 두 가지 하드웨어 유형이 있습니다.

- Cisco IP 전화기s 8811, 8841, 8851 및 8861 - 카메라 없음
- Cisco IP 전화기 8845 및 8865 - 내장된 카메라가 있음

그림 2: Cisco IP 전화기 8845 버튼 및 하드웨어



1	핸드셋과 핸드셋 표시등	착신 통화(빨간색 깜박임)인지 새 음성 메시지(빨간색 지속)인지 나타냅니다.
2	카메라 Cisco IP 전화기 8845 및 8865 전용	영상 통화를 위해 카메라를 사용합니다.
3	프로그램 가능한 기능 버튼 및 회선 버튼	전화 회선, 기능 및 통화 세션에 액세스합니다.
4	소프트키 버튼	기능 및 서비스에 액세스합니다.
5	뒤로, 탐색 클러스터 및 릴리스	<p>뒤로 이전 화면 또는 메뉴로 돌아갑니다.</p> <p>뒤로 버튼을 0.5초 이상 길게 누르면(길게 누름) 주 화면이나 통화 화면으로 돌아갑니다. 설정 화면에 있을 때 길게 누르면 주 화면으로 이동합니다. 통화 화면 중 하나에 있는 경우 길게 누르면 통화 화면으로 이동합니다.</p> <p>탐색 클러스터 탐색 벨소리 및 선택 버튼 - 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며 강조 표시된 항목을 선택합니다.</p> <p>릴리스 연결된 통화 또는 세션을 종료합니다.</p>
6	보류/보류해제, 전화회의 및 호전환	<p>보류/보류해제 활성 통화를 보류하고 보류 통화를 해제합니다.</p> <p>전화회의 전화회의를 작성합니다.</p> <p>호전환 통화를 호전환합니다.</p>

7	스피커폰, 음소거 및 헤드셋	스피커폰  스피커폰을 켜거나 끕니다. 스피커폰을 켜면 버튼에 불이 들어옵니다. 음소거  마이크를 켜거나 끕니다. 마이크를 음소거하면 버튼에 불이 들어옵니다. 헤드셋  헤드셋을 켜거나 끕니다. 헤드셋을 설정하면 버튼이 켜집니다.
8	연락처, 애플리케이션 및 메시지	연락처  개인 또는 회사 디렉터리에 액세스합니다. 애플리케이션  통화 기록, 사용자 환경 설정, 전화기 설정 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다. 메시지  음성 메시징 시스템에 자동 다이얼합니다.
9	볼륨 버튼	 핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 혹은)과 벨소리 장치 볼륨(온 혹은)을 조절합니다.

탐색

탐색 클러스터의 외부 링을 사용하여 메뉴를 스크롤하여 필드 사이를 이동합니다. 탐색 클러스터의 내부 선택 버튼을 사용하여 메뉴 항목을 선택합니다.

그림 3: 탐색 클러스터



메뉴 항목에 색인 번호가 있는 경우 키패드를 사용하여 색인 번호를 입력하여 항목을 선택할 수 있습니다.







소프트키, 회선 및 기능 버튼

여러 가지 방법으로 전화기의 기능과 상호 작용할 수 있습니다.

- 화면 아래에 있는 소프트키를 통해 소프트키 위 화면에 표시된 기능에 액세스할 수 있습니다. 소프트키는 당시 수행 중인 작업에 따라 달라집니다. 추가... 소프트키는 추가 기능을 사용할 수 있음을 나타냅니다.
- 화면의 측면에 있는 기능 및 회선 버튼을 사용하여 전화기 기능 및 전화 회선에 액세스할 수 있습니다.

- 기능 버튼—단축 다이얼 또는 당겨받기, 같은 기능 및 다른 회선에서 사용자 상태를 보는 데 사용됩니다.
- 회선 버튼—전화를 받거나 보류된 통화를 보류 해제하는 데 사용됩니다. 활성 통화에 사용되지 않을 경우 부재 중 통화 표시와 같은 전화기 기능을 시작하는 데 사용됩니다.

기능 및 회선 버튼이 켜져서 다음 상태를 나타냅니다.

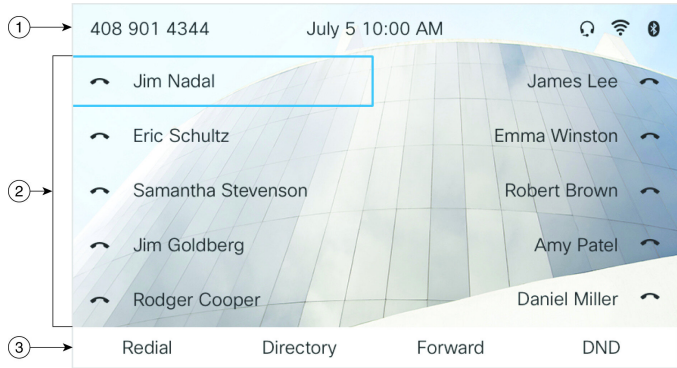
LED 색상 및 상태	일반 회선 모드: 회선 버튼	일반 회선 모드: 기능 버튼 고급 회선 모드
 녹색, 지속 LED	활성 통화 또는 양방향 인터콤 통화, 보류된 통화, 사용 중 프라이버시	활성 통화 또는 양방향 인터콤 통화, 사용 중 프라이버시
 녹색, 깜박이는 LED	해당 없음	보류 중인 통화
 황색, 지속 LED	걸려오는 전화, 되돌리기 통화, 단방향 인터콤 통화, 힌트 그룹에 로그인됨	단방향 인터콤 통화, 힌트 그룹에 로그인됨
 황색, 깜박이는 LED	해당 없음	걸려오는 통화, 되돌리기 통화
 빨간색, 지속 LED	원격 회선 사용 중, 원격 회선 보류 중, 방해 금지 활성화	원격 회선 사용 중, 방해 금지 활성화
 빨간색, 깜박이는 LED	해당 없음	원격 회선 대기 중

관리자는 일부 기능을 소프트키 또는 기능 버튼으로 설정할 수 있습니다. 또한 소프트키 또는 연결된 하드 버튼으로 일부 기능에 액세스할 수 있습니다.

전화기 화면 기능

전화기 화면에서 디렉터리 번호, 활성 통화 및 회선 상태, 소프트키, 단축 다이얼, 발신 통화 및 전화기 메뉴 목록과 같은 전화기 정보를 보여줍니다. 화면은 헤더 행, 가운데 섹션 및 바닥글 행의 세 개 섹션으로 구성됩니다.

그림 4: Cisco IP 전화기 8800 화면



1	<p>화면 맨 위는 헤더 행입니다. 헤더 행은, 전화기 이름, 현재 날짜 및 시간뿐만 아니라, 다양한 아이콘을 표시합니다. 아이콘은 기능이 활성화될 때 표시됩니다.</p> <p>헤더 행은 관리자가 설정한 대로 전화 번호, XMPP 사용자 ID 또는 전화기 이름을 표시할 수 있습니다. 설정을 변경하려면 관리자에게 문의하십시오.</p>
2	<p>전화기 화면의 중앙에 회선과 연관된 정보와 전화기의 기능 버튼이 표시됩니다.</p> <p>둘 이상의 등록된 회선이 있는 회선을 선택하면 선택한 회선 주변에 검은색 상자의 강조 표시가 나타납니다. 활성 통화의 경우 강조 표시가 없습니다.</p> <p>활성 및 수신 전화 화면은 21자 이상을 지원합니다. Cisco IP 전화기는 회선이 활성화될 때 전화기 화면에 15자를 표시할 수 있습니다.</p>
3	<p>화면 맨 아래 행에 소프트키 레이블이 있습니다. 각 레이블은 화면 아래 소프트키 버튼에 대한 동작을 나타냅니다.</p>

전화기 화면 청소

프로시저

전화기 화면이 더러워지면 부드러운 마른 천으로 닦으십시오.

주의 전화기에 액체나 가루를 사용하지 마십시오. 이러한 물질은 전화기 구성부품을 오염시켜 오작동을 유발할 수 있습니다.

전화 통화와 회선 간 차이

매우 구체적인 방식으로 회선과 통화 용어를 사용하여 전화기를 사용하는 방법을 설명합니다.

- 회선 - 각 회선은 다른 사람이 사용자에게 전화를 걸 때 사용할 수 있는 디렉터리 번호 또는 인터컴 번호에 해당됩니다. 디렉터리 번호와 전화 회선 아이콘 수만큼의 회선이 있습니다.

- 통화 - 각 회선은 여러 건의 통화를 지원합니다. 기본적으로 전화기에서 회선당 두 건의 연결된 통화를 지원하지만 시스템 관리자가 사용자의 필요에 따라 통화 수를 조정할 수 있습니다.

한 번에 하나의 통화만 사용할 수 있으며 다른 통화는 모두 자동으로 보류됩니다.

다음은 예입니다. 두 개의 회선이 있고 각 회선에서 네 건의 통화를 지원하면 한 번에 최대 8건의 연결된 통화를 가질 수 있습니다. 이러한 통화 중 하나만 활성화되고 다른 7건의 통화는 보류된 통화가 됩니다.

USB 포트

Cisco IP 전화기 8851, 8861 및 8865에만 해당됩니다.

전화기에 하나 이상의 USB 포트가 있을 수 있습니다. 각 USB 포트는 최대 5개의 USB 장치를 지원합니다. 포트에 연결된 각 장치는 키 확장 모듈을 포함하여 최대 장치 수에 포함됩니다.

예를 들어 전화기에서 측면 포트에 있는 5개 USB 장치를 지원하고 후면 포트에서 5개의 표준 USB 장치를 추가 지원할 수 있습니다. 여러 타사 USB 장치에는 두 개 이상의 USB 장치가 포함되므로 이들 장치가 두 개 이상의 장치로 계산됩니다.



참고 Cisco IP 전화기 8851에는 USB 포트가 1개(측면 USB 포트)만 있습니다.

USB 허브를 사용하고 활성 통화 중에 전화기에서 USB 케이블을 제거하는 경우 전화기가 재시작할 수 있습니다.

관련 항목

[Cisco IP 전화기 8800 시리즈, 1 페이지](#)

모바일 장치 충전

장치에 USB 연결이 있는 경우 전화기의 USB 포트를 사용하여 모바일 장치를 충전할 수 있습니다. 다음 포트가 USB 충전을 지원합니다.

절전 모드에 있는 동안에는 전화기가 모바일 장치 충전을 계속합니다.

전화기를 사용하여 모바일 장치를 충전할 때 다음 조건이 적용됩니다.

- 충전이 시작되기 전에 짧은 지연이 발생할 수 있습니다.
- 어떤 상황에서는 장치가 충전 아이콘을 표시하지 않습니다. 예를 들어, 장치가 완전히 충전되면 아이콘이 표시되지 않을 수 있습니다.
- 두 개 이상의 Cisco IP 전화기 8800 Key Expansion Module을 전화기에 연결한 경우, 후면 USB 포트가 장치를 고속 충전할 수 없습니다.

태블릿의 코드를 뽑고 즉시 USB 헤드셋을 전화기에 꽂으면 전화기가 USB 헤드셋을 인식하는 데 3초 간 지연이 발생합니다.

관리자가 후면 또는 측면 USB 포트를 비활성화하면 비활성화된 USB 포트는 작동을 중지하고 연결된 장치를 충전하지 않습니다. USB 포트를 사용하려면 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

[에너지 절약](#), 36 페이지

블루투스 사용자 전화기

Cisco IP 전화기 8851 및 8861에서는 블루투스가 지원됩니다.

전화기가 블루투스를 지원하는 경우 블루투스 헤드셋을 사용하고 휴대폰 또는 태블릿을 전화기에 연결합니다.

블루투스 연결은 전화기에서 3~6피트(1~2미터) 이내에 있을 때 가장 잘 작동하지만, 66피트(20미터) 거리에서도 작동될 수 있습니다. 블루투스 연결은 전화기와 연결된 장치 사이에 장애물(벽, 문, 창), 큰 금속 물체 또는 기타 전자 장치가 있을 경우 성능이 떨어질 수 있습니다.

블루투스를 통해 모바일 장치 또는 헤드셋을 전화기에 연결하려면 먼저 장치를 전화기와 페어링합니다. 최대 3개 장치를 페어링할 수 있습니다. 3개 이상의 장치를 페어링하려고 시도하는 경우 한 장치를 삭제하라는 메시지가 표시됩니다.

헤드셋 또는 모바일 장치가 페어링되면 헤드셋 또는 모바일 장치를 켤 때 전화기가 헤드셋이나 모바일 장치에 연결됩니다.

한 장치를 페어링할 때 블루투스 모드를 전화기, 핸드프리 또는 둘 모두로 설정할 수 있습니다. 블루투스 헤드셋을 사용하면 휴대폰만 사용할 수 있습니다. 휴대폰을 사용하면 블루투스 헤드셋만 사용할 수 있습니다. 둘 모두를 사용하면 헤드셋과 전화기 모두 사용할 수 있습니다.

블루투스 헤드셋 및 모바일 장치를 전화기와 함께 사용할 때 다음 사항을 염두에 두십시오.

- 전화기와 마지막으로 연결된 블루투스 헤드셋 또는 모바일 장치가 전화기가 사용하는 기본 장치입니다.
- 한 번에 하나의 연결만 활성화할 수 있습니다. 예를 들어, 블루투스 헤드셋 또는 휴대폰을 활성화할 수 있습니다.
- 전화기는 각 유형의 장치 하나를 지원합니다. 예를 들어, 두 블루투스 헤드셋을 연결할 수 없습니다.
- 한 번에 하나의 휴대폰을 연결할 수 있습니다. 예를 들어, 블루투스 헤드셋이 활성화된 상태에서 휴대폰을 연결하면 블루투스 헤드셋이 분리됩니다.
- 블루투스 장치를 다시 범위 내로 이동하거나 다시 시작하면 다시 연결됩니다.

관련 항목

[블루투스 헤드셋](#)

[모바일 장치를 사무실 전화기와 페어링](#)

[Cisco IP 전화기 8800 시리즈](#), 1 페이지

에너지 절약

관리자는 전화기를 사용하지 않을 때 전화기 화면에 사용되는 전력량을 줄일 수 있습니다. 관리자가 설정할 수 있는 에너지 절약 수준:

- 절전—전화기가 일정 기간 동안 비활성화되면 백라이트 또는 화면이 꺼집니다.

전화기 켜기

에너지를 절약하기 위해 전화기의 전원을 끄면 전화기 화면이 빈 상태로 나타납니다.

프로시저

전화기를 켜려면 아무 키를 누릅니다.

추가 도움말 및 정보

전화기에서 사용할 수 있는 기능과 관련하여 의문점이 있는 경우에는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Cisco 웹 사이트(<https://www.cisco.com>)에 전화기 및 통화 제어 시스템에 대한 추가 정보가 있습니다.

- 영어로 된 빠른 시작 설명서 및 최종 사용자 설명서를 보려면 다음 링크로 이동하십시오.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- 영어 외 다른 언어로 된 설명서를 보려면 다음 링크로 이동하십시오.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- 라이선싱 정보를 보려면 다음 링크로 이동하십시오.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

접근성 기능

Cisco IP 전화기는 시각 장애인, 맹인, 청각 장애인 및 교통 약자를 위한 접근성 기능을 제공합니다.

이러한 전화기의 접근성 기능에 대한 자세한 내용은 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>을 참조하십시오.

다음 Cisco 웹 사이트에서 접근성에 대한 정보를 찾아볼 수도 있습니다.

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

문제 해결

이러한 문제는 다음 시나리오와 관련이 있을 수 있습니다.

- 전화기가 통화 제어 시스템과 통신할 수 없습니다.
- 통화 제어 시스템에 통신 또는 내부 문제가 있습니다.
- 전화기에 내부 문제가 있습니다.

문제가 발생하면 관리자가 문제의 근본 원인을 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

전화기에 대한 정보 찾기


관리자가 전화기에 대한 정보를 물을 수 있습니다. 이 정보는 문제 해결 목적을 위해 전화기를 고유하게 식별합니다.

전화기에는 UDI(고유 장치 식별자) 정보가 모두 포함되어 있습니다. UDI는 전화기와 연결된 3개의 데이터 요소로 구성됩니다. 데이터 요소는 다음과 같습니다.

- 제품 ID(PID)
- 버전 ID(VID)
- 일련 번호(SN)

전화기 웹 인터페이스에서 **Info > Status > Product Information**로 이동하여 전화기에 대한 정보를 찾을 수도 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 제품 정보를 선택합니다.

다음 정보를 볼 수 있습니다.

제품 이름 - Cisco IP 전화기를 나타내는 이름입니다.

일련 번호—Cisco IP 전화기의 일련 번호입니다.

MAC 주소—Cisco IP 전화기의 하드웨어 주소입니다.

소프트웨어 버전—Cisco IP 전화기 펌웨어의 버전 번호입니다.

구성 버전 — Cisco IP 전화기 구성의 버전 번호입니다. 이 정보는 관리자가 이 기능을 활성화한 경우에 표시됩니다.

하드웨어 버전—Cisco IP 전화기 하드웨어의 버전 번호입니다.

VID - Cisco IP 전화기의 버전 ID입니다.

인증서—ITSP 네트워크에서 사용하기 위해 Cisco IP 전화기를 인증하는 클라이언트 인증서의 상태입니다. 이 필드는 클라이언트 인증서가 전화기에 적절히 설치되었는지 여부를 나타냅니다.

사용자 정의—RC 장치의 경우 이 필드는 장치가 사용자 정의되었는지 여부를 나타냅니다. 보류 중인 프로비저닝 준비가 된 새 RC 장치를 나타냅니다. 장치에서 이미 사용자 정의된 프로파일을 검색한 경우 이 필드는 사용자 정의 상태를 획득으로 표시합니다.

단계 3 종료를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.


전화기에서 사용자 정의 상태 보기

RC가 EDOS 서버에서 다운로드한 후 화면에서 전화기의 사용자 정의 상태를 볼 수 있습니다.


원격 사용자 지정 상태 설명은 다음과 같습니다.

- 열기—전화기를 처음 부팅하고 구성하지 않았습니다.
- 중단됨 - 원격 사용자 정의가 DHCP 옵션 같은 다른 프로비저닝으로 인해 중단되었습니다.
- 보류 - 전화기가 EDOS 서버에서 프로파일을 다운로드할 수 없습니다.
- 사용자 지정 보류—전화기가 EDOS 서버에서 리디렉션 URL을 다운로드했습니다.
- 획득—EDOS 서버에서 다운로드한 프로파일에 프로비저닝 구성에 대한 리디렉션 URL이 있습니다. 프로비저닝 서버에서 리디렉션 URL을 다운로드하면 이 상태가 표시됩니다.
- 사용할 수 없음—EDOS 서버가 빈 프로비저닝 파일로 응답했고 HTTP 응답은 200 OK였기 때문에 원격 사용자 지정이 중지되었습니다.

프로시저


단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 제품 정보 > 사용자 정의를 선택합니다.

단계 3 뒤로  를 누릅니다.

네트워크 상태 보기

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.


단계 2 상태 > 네트워크 상태를 선택합니다.

다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 네트워크 유형 - 전화기가 사용하는 로컬 영역 네트워크(LAN) 연결 유형을 나타냅니다.
- 네트워크 상태 - 전화기가 네트워크에 연결되어 있는지를 나타냅니다.
- **IPv4** 상태 - 전화기의 IP 주소입니다. IP 주소, 주소 지정 유형, IP 상태, 서브넷 마스크, 기본 라우터, DNS(Domain Name Server) 1, 전화기의 DNS2에 대한 정보를 볼 수 있습니다.
- **IPv6** 상태 - 전화기의 IP 주소입니다. IP 주소, 주소 지정 유형, IP 상태, 서브넷 마스크, 기본 라우터, DNS(Domain Name Server) 1, 전화기의 DNS2에 대한 정보를 볼 수 있습니다.
- **VLAN ID** - 전화기의 VLAN ID입니다.
- **MAC** 주소 - 전화기의 고유한 MAC(Media Access Control) 주소입니다.
- 호스트 이름 - 전화기에 할당된 현재 호스트 이름을 표시합니다.
- 도메인 - 전화기의 네트워크 도메인 이름을 표시합니다. 기본값: cisco.com
- 스위치 포트 링크 - 스위치 포트의 상태입니다.
- 스위치 포트 구성 - 네트워크 포트의 속도 및 전이중/반이중을 나타냅니다.
- **PC** 포트 구성 - PC 포트의 속도 및 전이중/반이중을 나타냅니다.
- **PC** 포트 링크 - PC 포트의 속도 및 전이중/반이중을 나타냅니다.

전화기 상태 보기

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.


단계 2 상태 > 전화기 상태 > 전화기 상태를 선택합니다.

다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 경과 시간 - 마지막 시스템 재부팅 이후 경과된 총 시간입니다.
- **Tx**(패킷 수) - 전화기에서 전송된 패킷 수입니다.
- **Rx**(패킷 수) - 전화기에서 수신한 패킷 수입니다.

전화기의 상태 메시지 보기


프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 상태 메시지를 선택합니다.


프로비저닝을 마지막 수행한 이후 다양한 전화기 상태의 로그를 볼 수 있습니다.

참고 상태 메시지는 UTC 시간을 반영하고 전화기의 시간대 설정에 의해 영향을 받지 않습니다.

단계 3 뒤로  를 누릅니다.

회선 상태 보기

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 전화기 상태 > 회선 상태를 선택합니다.

전화기의 각 회선 상태를 볼 수 있습니다.

전화 통계에서 통화 레코드 보기


각 통화 기록에는 확인할 수 있는 추가 정보가 포함되어 있습니다. 최근 통화 기록에 대한 자세한 정보를 보려면 이 항목에 제공된 절차를 따르십시오.

시작하기 전에

전화기에 로그인하여 전화 통계 메뉴에 액세스할 수 있습니다.

주 화면의 오른쪽 상단 모서리에 잠금 아이콘이 표시되면 아직 전화기에 로그인하지 않은 것입니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 전화기 상태 > 전화 통계를 선택합니다.

단계 3 (선택 사항) 암호를 입력하라는 메시지가 나타나면 암호를 입력하고 로그인을 누릅니다.

전화기에 로그인할 수 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

단계 4 목록에서 전화 통계 항목을 강조 표시하고 선택을 누릅니다.

강조 표시된 항목의 세부 정보를 표시하려면 탐색 클러스터의 선택 버튼을 누르면 됩니다.

다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 통화 유형 - 착신 또는 발신 전화.
- 피어 이름 - 전화를 걸거나 응답한 사람의 이름입니다.
- 피어 전화기 - 전화를 걸거나 응답한 사람의 전화 번호입니다.
- 코덱 인코딩 - 발신 오디오를 압축하는 데 사용되는 방법입니다.
- 코덱 디코딩 - 수신 오디오의 압축을 푸는 데 사용되는 방법입니다.
- 통화 시간 - 전화를 걸거나 응답한 시간입니다.
- 통화 ID - 발신자의 식별자입니다.


전화 통계에는 카운터, 통계 및 음성 품질 메트릭과 같은 추가 정보가 포함될 수 있습니다. 문제 해결에 이 정보를 사용합니다.

관련 항목

- [다른 전화기에서 자신의 내선 번호에 로그인\(확장 모빌리티\), 21 페이지](#)
- [게스트로 전화기에 로그인, 21 페이지](#)
- [콜 센터 상담사로 로그인](#)
- [프로파일 계정 설정](#)
- [암호 설정](#)

802.1X 트랜잭션 상태 보기

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.


단계 2 네트워크 구성 > 이더넷 구성 > **802.1X** 인증 > 트랜잭션 상태를 선택합니다.

다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 트랜잭션 상태
 - 프로토콜
-

재부팅 기록 보기

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 재부팅 기록을 선택합니다.

전화기 재부팅 이유에 상관 없이 전화기가 재부팅될 때마다 날짜 및 시간 세부 정보를 볼 수 있습니다.


Cisco MPP 장치에 대한 모든 전화 문제 보고

PRT(문제 보고 도구)를 사용하여 전화기 로그를 수집하고 전송할 수 있으며 관리자에게 문제를 보고할 수도 있습니다.

시작하기 전에

관리자가 전화기에 대해 웹 서버를 활성화합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 문제 보고를 선택합니다.

단계 3 문제 발생 날짜 필드에 문제를 경험한 날짜를 입력합니다. 기본적으로 오늘 날짜가 이 필드에 나타납니다.

단계 4 문제 발생 시간 필드에 문제를 경험한 시간을 입력합니다. 기본적으로 지금 시간이 이 필드에 나타납니다.

단계 5 문제 설명을 선택합니다.

단계 6 표시된 목록에서 설명을 선택합니다.

단계 7 제출을 누릅니다.

참고 관리자가 전화기에 대해 웹 서버를 비활성화한 경우, 전화기는 서버에 문제 보고서를 업로드하지 못합니다. 또한 전화기 화면에는 오류: 109 또는 문제 보고와 함께 사용할 수 없는 다운로드 링크가 표시됩니다. 관리자에게 문의하여 문제를 해결하십시오.

전화기 웹 페이지에서 전화기 공장 초기화 재설정

전화기 웹 페이지에서 전화기를 원래 제조업체 설정으로 복원할 수 있습니다. 전화기를 재설정 한 후에 다시 구성할 수 있습니다.

프로시저

지원되는 웹 브라우저에 URL을 입력한 후 **Confirm Factory Reset**을 클릭합니다.

URL 입력 형식은 다음과 같습니다.

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

여기서:

Phone IP = 전화기의 실제 IP 주소입니다.

/admin = 전화기의 관리 페이지에 액세스하기 위한 경로입니다.

factory-reset = 전화기의 공장 설정 초기화를 위해 전화기 웹 페이지에 입력해야 하는 명령입니다.

서버에서 공장 초기화 재설정

관리자가 전화기를 서버에서 공장 초기화 재설정하면 전화기를 원래 제조업체 설정으로 복원할 수 있습니다. 전화기를 재설정 한 후에 다시 구성할 수 있습니다.

관리자가 전화기를 공장 초기화 재설정하면 전화기 화면에 다음과 같은 알림이 표시됩니다.

- 전화기가 유틸리티 상태이고 활성화된 통화가 없거나 전화기가 업그레이드되지 않는 경우 관리자의 요청에 따라 공장 초기화 재설정 중이라는 메시지가 표시되면 전화기가 재부팅되어 공장 초기화를 완료합니다.
- 전화기에 활성화된 통화가 있거나 전화기가 업그레이드 중인 경우 관리자의 요청에 따라 유틸리티 상태 일 때 전화기가 공장 초기화 재설정됩니다. 라는 메시지가 표시됩니다. 전화기가 유틸리티 상태가 되면 관리자의 요청에 따라 공장 초기화 재설정 중이라고 표시된 다음 전화기가 재부팅되어 공장 초기화 재설정을 완료합니다.

전화기 웹 페이지의 URL이 있는 전화기 문제 식별

전화기가 작동하지 않거나 등록 되지 않은 경우 네트워크 오류 또는 잘못된 구성이 원인일 수 있습니다. 원인을 식별하려면 특정 IP 주소 또는 도메인 이름을 전화기 관리 페이지에 추가합니다. 그런 다음, 전화기가 대상에 ping하고 원인을 표시할 수 있도록 액세스를 시도합니다.

프로시저

지원되는 웹 브라우저에서 전화기 IP 주소와 ping하려는 대상 IP로 구성된 URL을 입력합니다. URL을 다음 형식으로 입력합니다.

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`. 여기서

<Phone IP> = 전화기의 실제 IP 주소입니다.

/admin = 전화기의 관리 페이지에 액세스하기 위한 경로입니다.

<ping destination> = ping하려는 IP 주소 또는 도메인 이름입니다.

ping 대상으로는 영숫자 문자, '-' 및 '_'(밑줄)만 허용됩니다. 그렇지 않은 경우 전화기는 웹 페이지에 오류를 표시합니다. <ping destination>에 공백이 포함된 경우, 전화기는 주소의 첫 번째 부분만 ping 하는 대상으로 사용합니다.

예를 들어 192.168.1.1 주소로 ping하려면 다음과 같이 합니다.

http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1

전화기 연결 끊김

전화기와 전화기 네트워크의 연결이 끊어지는 경우가 있습니다. 이 연결이 끊기면 전화기에 메시지가 표시됩니다.

연결이 끊겼을 때 활성 통화 중이면 해당 통화는 계속됩니다. 그러나 일반적인 전화기 기능 중 일부에는 통화 제어 시스템의 정보가 필요하므로, 일부 기능에 액세스하지 못할 수 있습니다. 예를 들어, 소프트키가 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

전화기가 통화 제어 시스템에 다시 연결되면 일반적으로 전화기를 다시 사용할 수 있습니다.

전화기에 프로비저닝 실패 메시지가 표시되면 추가 정보 얻기

전화기에 프로비저닝 설정을 확인하거나 서비스 공급자에 문의하십시오. 라는 메시지가 표시되면 구성 문제가 있는 것입니다. 이 메시지는 전화기가 부팅된 직후에만 표시됩니다. 전화기가 통화 서버에 등록된 후에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

이 메시지는 모든 MPP 전화기에 적용됩니다.

프로시저

단계 1 다음 옵션 중 하나를 누릅니다.

- 세부 정보 - 상태 메시지 목록을 표시합니다.
- 취소 - 기본 전화기 화면으로 돌아갑니다.

참고 프로비저닝 경고를 취소하는 경우 전화기에는 전화기가 재부팅될 때까지 다른 프로비저닝 경고가 표시되지 않습니다.

단계 2 목록에서 관련 상태 메시지를 강조 표시하고 다음 옵션 중 하나를 누릅니다.

- 세부 정보 - 전체 상태 메시지를 표시합니다.
- 지우기 - 전체 메시지 목록을 삭제합니다.


단계 3 관리자에게 문의하여 문제를 해결하십시오. 관리자가 사용자에게 액세스 권한을 부여한 경우 전화기 웹 페이지에서 메시지를 볼 수도 있습니다.

전화기 웹 페이지에서 정보 > 다운로드 상태 > 프로비저닝 상태로 이동합니다.

전환 라이선스 유형 찾기

관리자가 다중 플랫폼 펌웨어로 마이그레이션하는 데 사용되는 라이선스 유형에 대한 정보를 요청할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 제품 정보를 선택합니다.

단계 3 전환 인증 유형 필드에서 사용된 라이선스 유형을 확인합니다.

MIC 인증서 새로 고침 상태에 대한 정보 찾기

갱신 상태 및 관련 정보를 전화기 웹 페이지에서 보고 MIC(Manufacture Installed Certificate) 갱신이 완료되었는지 확인할 수 있습니다. 관리자가 전화기 문제 해결 중에 이 정보에 대해 물을 수 있습니다.

시작하기 전에

- 관리자가 전화기 웹 페이지에 대한 액세스 권한을 부여했습니다.
- 관리자가 전화기에서 MIC(Manufacturing Installed Certificate) 갱신을 활성화합니다.

프로시저

단계 1 전화기 웹 페이지에서 **Info > Download Status**를 클릭합니다.

단계 2 **MIC Cert Refresh Status** 섹션에서 정보를 찾습니다.

- **MIC Cert Provisioning Status:** 이 필드에는 수행된 인증서 갱신 날짜 및 시간, HTTP 요청 URL 및 결과 메시지가 포함됩니다.
- **MIC Cert Info:** 이 필드에는 인증서 갱신 절차의 전반적인 상태가 표시됩니다. 일반적으로 전화기의 MIC 인증서가 갱신되었는지 여부를 표시합니다.

자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.

Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건

보증 기간 동안 이용할 수 있는 서비스 및 하드웨어 보증에 특별 조건이 적용됩니다.

제품 보증에서는 Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 라이선스 계약이 포함된 정식 보증서를 제공합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.