



Cisco IP 전화기 8800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 하드웨어

- Cisco IP 전화기 개요, 1 페이지
- 전화기 개요, 1 페이지
- Cisco IP 전화기 8811, 3 페이지
- Cisco IP 전화기 8841 및 8845, 4 페이지
- Cisco IP 전화기 8851, 6 페이지
- Cisco IP 전화기 8861 및 8865, 7 페이지
- 버튼 및 하드웨어, 8 페이지
- 용어 차이, 10 페이지

Cisco IP 전화기 개요

Cisco IP 전화기 8800 시리즈 다중 플랫폼 전화기는 IP 네트워크를 통해 음성 커뮤니케이션을 제공하는 완벽한 기능의 VoIP(Voice over Internet Protocol) 전화기 세트로 구성됩니다. 전화기는 통화 착신 전환, 재다이얼, 단축 다이얼, 호전환, 전화회의 등과 같은 기존 비즈니스 전화기의 모든 기능을 제공합니다. Cisco IP 전화기 8800 시리즈 다중 플랫폼 전화기는 타사 SIP 기반 IP PBX에 중점을 둔 솔루션을 대상으로 합니다.



참고 이 문서에서 Cisco IP 전화기 또는 전화기라는 용어는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈 다중 플랫폼 전화기를 의미합니다.

전화기 개요

Cisco IP 전화기 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 및 8865는 IP(Internet Protocol) 네트워크를 통해 음성 통신을 제공합니다. Cisco IP Phone은 디지털 비즈니스 전화와 유사한 기능을 수행하며, 전화를 걸고 받고, 음소거, 보류, 호전환, 단축 다이얼 및 착신 전환 등의 기능에 액세스할 수 있습니다. 뿐만 아니라

전화기가 데이터 네트워크에 연결되므로 네트워크 정보 및 서비스와 사용자 정의 가능한 기능과 서비스에 대한 액세스를 포함한 향상된 IP 텔레포니 기능을 제공합니다.

Cisco IP Phone 8811에는 그레이스케일 LCD 화면이 있습니다.

Cisco IP 전화기 8841, 8845, 8851, 8861 및 8865에는 24비트 컬러 LCD 화면이 있습니다.

Cisco IP 전화기에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- 최대 10개 회선을 지원하거나 기타 기능을 위해 프로그래밍할 수 있는 프로그램 가능한 기능 버튼
- 기가비트 이더넷 연결
- 무선 헤드셋을 위한 블루투스 지원(Cisco IP 전화기 8845, 8851, 8861 및 8865)
- 외부 마이크 및 스피커에 대한 지원(Cisco IP Phone 8861만)
- Wi-Fi를 통한 네트워크 연결(Cisco IP 전화기 8861 및 8865)
- USB 포트:
 - Cisco IP 전화기 8851용 USB 포트 1개
 - Cisco IP 전화기 8861 및 8865용 USB 포트 2개
- 키 확장 모듈 최대 3개 지원:
 - Cisco IP 전화기 8851은 키 확장 모듈 2개 지원
 - Cisco IP 전화기 8861은 키 확장 모듈 3개 지원

Cisco IP Phone도 다른 네트워크 장치처럼 구성하고 관리해야 합니다. 이러한 전화기는 다음 코드를 인코딩 및 디코딩합니다.

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.722.2/AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- iLBC
- OPUS
- iSAC

Cisco IP 전화기는 착신 전환, 통화 호전화, 재다이얼, 단축 다이얼, 전화회의, 음성 메일 시스템 액세스 같은 일반적인 텔레포니 기능을 제공합니다. 또한 그 밖의 다양한 기능도 제공합니다.

Cisco IP 전화기도 다른 네트워크 장치처럼 타사 통화 제어 시스템 및 IP 네트워크에 속한 기타 항목에 액세스할 수 있도록 구성해줘야 합니다. DHCP를 사용하면 전화기에 구성할 수 있는 설정이 적습니다. 그러나 네트워크 요구 사항이라면, IP 주소, 네트워크 마스크, 게이트웨이 및 기본/보조 DNS 서버 같은 정보를 수동으로 구성할 수 있습니다.

Cisco IP 전화기는 향상된 기능을 제공하기 위해 IP 네트워크의 다른 서비스 및 장치와 상호 작용할 수 있습니다. 예를 들어, 타사 통화 제어 시스템과 기업의 LDAP3(Lightweight Directory Access Protocol 3) 표준 디렉터리를 통합하면, 사용자가 IP 전화기에서 바로 동료의 연락처 정보를 검색할 수 있습니다.

그리고 IP 텔레포니 네트워크가 작동하려면 Cisco IP 전화기와 Cisco Catalyst 스위치 같은 네트워크 장치를 연결해야 합니다. 그리고 전화를 걸고 받기 전에 먼저 타사 통화 제어 시스템에 Cisco IP 전화를 등록해야 합니다.

마지막으로 Cisco IP 전화기는 네트워크 장치이기 때문에, 기기에서 직접 상세한 상태 정보를 확인할 수 있습니다. 그리고 이러한 정보는 사용자가 IP 전화를 사용하면서 부딪칠 수 있는 여러 가지 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 뿐만 아니라 현재 통화 또는 전화기의 펌웨어 버전에 대한 통계치도 확인할 수 있습니다.

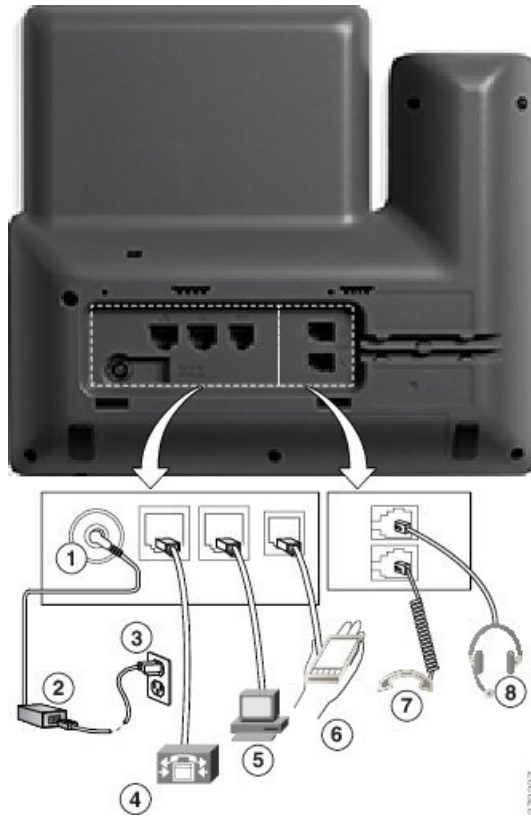


주의 Cisco IP 전화기 가까이에서 휴대폰이나 GSM 폰 또는 양방향 라디오를 사용하면 간섭 현상이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 방해 장치에 대한 제조사 문서를 참조하십시오.

Cisco IP 전화기 8811

전화기 연결부

다음 다이어그램에 나타난 대로, 전화기를 조직의 IP 텔레포니 네트워크에 연결합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	6	보조 포트
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3at 전원 사용됨	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)



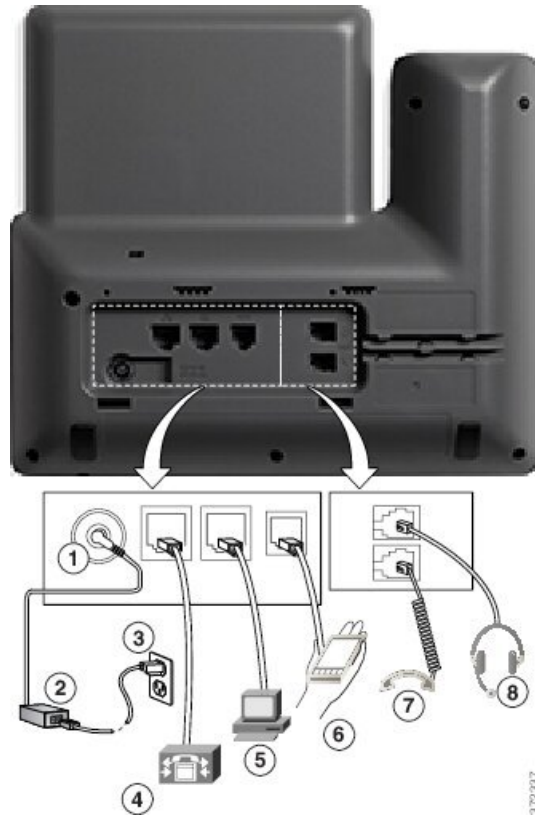
참고 Cisco IP Phone 8811은 키 확장 모듈을 지원하지 않습니다.

Cisco IP 전화기 8841 및 8845

다음 섹션에서는 Cisco IP 전화기 8841 및 8845의 특성을 설명합니다.

전화기 연결부

다음 다이어그램을 사용하여 전화기를 회사 IP 전화 통신 네트워크에 연결합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	6	보조 포트
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트 (10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3at 전원 사용됨	8	아날로그 헤드셋 연결 (선택 사항)

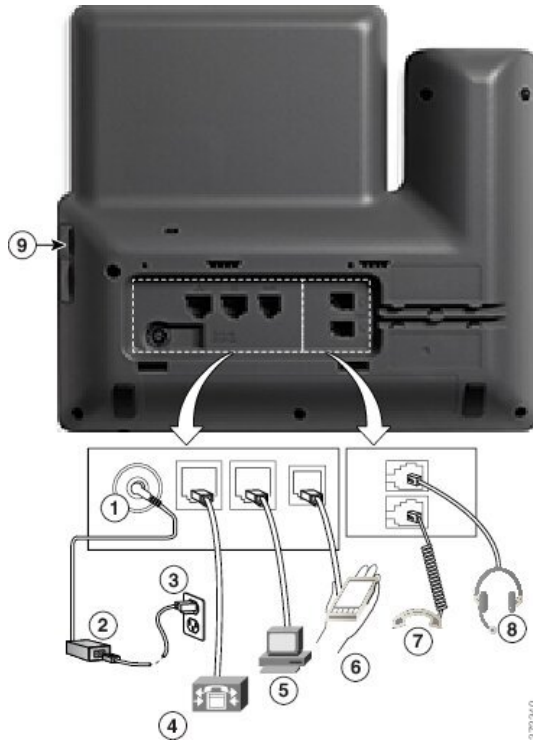


참고 Cisco IP 전화기 8841 및 8845는 키 확장 모듈을 지원하지 않습니다.

Cisco IP 전화기 8851

전화기 연결부

다음 다이어그램에 나타난 대로, 전화기를 회사 IP 텔레포니 네트워크에 연결합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	6	보조 포트
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	7	핸드셋 연결
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)
4	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3at 전원 사용됨	9	USB 포트
5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결		



참고 각 USB 포트는 최대 5개 지원 및 비 지원 장치와의 연결을 지원합니다. 전화기에 연결된 각 장치는 최대 장치 수에 포함됩니다. 예를 들어 전화기의 측면 포트에서 5개 USB 장치를 지원할 수 있습니다(예: 키 확장 모듈 2개, 헤드셋 1개, 허브 1개 및 다른 표준 USB 장치 1개). 다양한 타사 USB 제품은 다수의 USB 장치로 간주합니다. 예를 들면 USB 허브 및 헤드셋을 포함하는 장치는 두 개의 USB 장치로 계산될 수 있습니다. 자세한 내용은 USB 장치 설명서를 참조하십시오.

Cisco IP 전화기 8861 및 8865

다음 섹션에서는 Cisco IP 전화기 8861 및 8865의 특성을 설명합니다.

전화기 연결부

다음 다이어그램에 나타난 대로, 전화기를 회사 IP 텔레포니 네트워크에 연결합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	7	핸드셋 연결
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	9	USB 포트
4	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3at 전원 사용됨	10	오디오 입력/출력 포트
5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결	11	USB 포트
6	보조 포트		



참고 각 USB 포트는 최대 5개 지원 및 비 지원 장치와의 연결을 지원합니다. 전화기에 연결된 각 장치는 최대 장치 수에 포함됩니다. 예를 들어 전화기의 측면 포트에서 5개의 USB 장치(예: 키 확장 모듈 3개, 허브 1개, 기타 표준 USB 장치 1개)를 지원하고 후면 포트에서 5개의 표준 USB 장치를 추가 지원할 수 있습니다. 다양한 타사 USB 제품은 다수의 USB 장치로 간주됩니다. 예를 들면 USB 허브 및 헤드셋을 포함하는 장치는 두 개의 USB 장치로 계산될 수 있습니다. 자세한 내용은 USB 장치 설명서를 참조하십시오.

버튼 및 하드웨어

















Cisco IP 전화기 8800 시리즈에는 두 가지 하드웨어 유형이 있습니다.

- Cisco IP 전화기s 8811, 8841, 8851 및 8861 - 카메라 없음
- Cisco IP 전화기 8845 및 8865 - 내장된 카메라가 있음

그림 1: Cisco IP 전화기 8845 버튼 및 하드웨어



1	핸드셋과 핸드셋 표시등	착신 통화(빨간색 깜박임)인지 새 음성 메시지(빨간색 지속)인지 나타냅니다.
---	--------------	--

2	카메라 Cisco IP 전화기 8845 및 8865 전용	영상 통화를 위해 카메라를 사용합니다.
3	프로그래밍 가능한 기능 버튼 및 회선 버튼	 전화 회선, 기능 및 통화 세션에 액세스합니다.
4	소프트키 버튼	 기능 및 서비스에 액세스합니다.
5	뒤로, 탐색 클러스터 및 릴리스	뒤로  이전 화면 또는 메뉴로 돌아갑니다. 뒤로 버튼을 0.5초 이상 길게 누르면(길게 누름) 주 화면이나 통화 화면으로 돌아갑니다. 설정 화면에 있을 때 길게 누르면 주 화면으로 이동합니다. 통화 화면 중 하나에 있는 경우 길게 누르면 통화 화면으로 이동합니다. 탐색 클러스터  탐색 벨소리 및 선택 버튼 - 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며 강조 표시된 항목을 선택합니다. 릴리스  연결된 통화 또는 세션을 종료합니다.
6	보류/보류해제, 전화회의 및 호전환	보류/보류해제  활성 통화를 보류하고 보류 통화를 해제합니다. 전화회의  전화회의를 작성합니다. 호전환  통화를 호전환합니다.
7	스피커폰, 음소거 및 헤드셋	스피커폰  스피커폰을 켜거나 끕니다. 스피커폰을 켜면 버튼에 불이 들어옵니다. 음소거  마이크를 켜거나 끕니다. 마이크를 음소거하면 버튼에 불이 들어옵니다. 헤드셋  헤드셋을 켜거나 끕니다. 헤드셋을 설정하면 버튼이 켜집니다.
8	연락처, 애플리케이션 및 메시지	연락처  개인 또는 회사 디렉터리에 액세스합니다. 애플리케이션  통화 기록, 사용자 환경 설정, 전화기 설정 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다. 메시지  음성 메시징 시스템에 자동 다이얼합니다.
9	볼륨 버튼	  핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 후크)과 벨소리 장치 볼륨(온 후크)을 조절합니다.

소프트키, 회선 및 기능 버튼

여러 가지 방법으로 전화기의 기능과 상호 작용할 수 있습니다.

- 화면 아래에 있는 소프트키를 통해 소프트키 위 화면에 표시된 기능에 액세스할 수 있습니다. 소프트키는 당시 수행 중인 작업에 따라 달라집니다. 추가... 소프트키는 추가 기능을 사용할 수 있음을 나타냅니다.
- 화면의 측면에 있는 기능 및 회선 버튼을 사용하여 전화기 기능 및 전화 회선에 액세스할 수 있습니다.
 - 기능 버튼—단축 다이얼 또는 당겨받기, 같은 기능 및 다른 회선에서 사용자 상태를 보는 데 사용됩니다.
 - 회선 버튼—통화를 시작하거나 전화를 받거나 보류된 통화를 보류 해제하는 데 사용됩니다. 또한 회선 키를 사용하여 모든 세션 창을 열고 닫으며 통화 세션 창을 탐색하는 데 사용할 수 있습니다. 통화 세션 창을 열어 회선의 통화를 봅니다.

기능 및 회선 버튼이 켜져서 다음 상태를 나타냅니다.

일부 기능을 소프트키 또는 기능 버튼으로 설정할 수 있습니다. 또한 소프트키 또는 연결된 하드 버튼으로 일부 기능에 액세스할 수 있습니다.

용어 차이

다음 표에서는 *Cisco IP* 전화기 8800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 사용 설명서 및 *Cisco IP* 전화기 8800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 관리 설명서에 나타난 몇 가지 용어 차이에 대해 설명합니다.

표 1: 용어 차이

사용 설명서	관리 가이드
회선 상태	BLF(통화 중 램프 필드)
메시지 표시기	MWI(메시지 대기 표시기) 또는 메시지 대기 램프
프로그램 가능 기능 단추	프로그램 가능 버튼 또는 PLK(Programmable Line Key)
단순 새 통화 창	단순 새 통화 번들
음성 메일 시스템	음성 메시징 시스템