



유지 보수

- 기본 재설정, 1 페이지

기본 재설정



Cisco IP 전화기의 기본 재설정을 수행하면 전화기에 오류가 발생할 때 복구할 수 있습니다. 재설정을 사용하면 다양한 구성 및 보안 설정을 재설정 또는 복원할 수 있습니다.



참고 비상 통화를 설정하면 전화기를 다시 시작할 때마다 전화기가 업데이트된 위치를 요청합니다.

다음 표에서는 기본 재설정 수행 방식에 대해 설명합니다. 전화기가 시작된 후 이러한 작업을 수행하면 전화기를 재설정할 수 있습니다. 상황에 맞는 작업을 선택합니다.

표 1: 기본 재설정 방식

작업	동작	설명
전화기 재시작	애플리케이션  을 누른 다음, 관리자 설정 > 콜드 재부팅을 선택합니다.	변경한 사용자 및 네트워크 설정 변경 사항을 재설정합니다. 그러나 전화기가 플래시 메모리의 이전에 저장한 설정에 이를 기록하지 않기 때문에 전화기를 재시작합니다.
설정 재설정	설정을 재설정하려면 애플리케이션  을 누르고 관리자 설정 > 팩토리 설정을 선택합니다.	전화기 구성이나 설정을 초기 기본값으로 복원합니다.



참고 비상 통화를 설정하면 다음 작업을 수행할 때마다 전화기가 업데이트된 위치를 요청합니다.

- 전화기를 통화 서버에 등록합니다.
- 전화기를 다시 시작합니다(전화기가 등록됨).
- SIP 등록에 사용되는 네트워크 인터페이스를 변경합니다.
- 전화기의 IP 주소를 변경합니다.

키패드를 사용하여 전화기를 공장 설정 초기화

전화기 키패드를 사용해 전화기를 초기 기본 설정으로 재설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

시작하기 전에

전화기가 원래 하드웨어 릴리스인지 또는 하드웨어가 업데이트되어 다시 릴리스되었는지 여부를 알고 있어야 합니다.

프로시저

단계 1 전화기의 플러그를 뽑니다.

- PoE를 사용한다면, LAN 케이블을 분리합니다.
- 전원 큐브를 사용한다면, 전원 큐브를 분리합니다.

단계 2 5초 동안 기다립니다.

단계 3 #를 길게 누르고, 전화기의 플러그를 다시 연결합니다.

단계 4 이전 하드웨어 버전에서는 음소거 버튼이 켜집니다. 음소거 버튼이 꺼질 때까지 기다립니다.

단계 5 #을 누른 다음 **123456789*0#**을 차례로 누릅니다.

1을 누르면, 헤드셋 버튼의 불이 꺼집니다. 버튼을 누르면 선택 버튼의 불이 깜박입니다.


이 버튼을 다 누르고 나면, 전화기가 초기 재설정 프로세스를 시작합니다.

이 버튼을 순서대로 누르지 않으면, 그냥 보통 때처럼 전화기의 전원이 켜집니다.

주의 초기 재설정 프로세스가 완료될 때까지 전화기의 전원을 끄지 마십시오. 프로세스가 완료되면 기본 화면이 나타납니다.

[전화기에서 초기 재설정] 메뉴 수행

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 장치 관리 > 공장 설정 초기화를 선택합니다.
- 단계 3 관리자 설정 > 설정 재설정으로 스크롤하여 모두를 선택합니다.
- 단계 4 전화기 구성이나 설정을 초기 기본값으로 복원하려면 확인을 누릅니다.

전화기 웹 페이지에서 전화기 공장 설정 초기화

전화기 웹 페이지에서 전화기를 원래 제조업체 설정으로 복원할 수 있습니다. 전화기를 재설정 한 후에 다시 구성할 수 있습니다.

프로시저

다음 방법 중 하나를 사용하여 전화기 웹 페이지에서 전화기를 재설정합니다.

- 지원되는 웹 브라우저에 URL을 입력한 후 **Confirm Factory Reset**을 클릭합니다.

URL 입력 형식은 다음과 같습니다.

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

여기서:

Phone IP = 전화기의 실제 IP 주소입니다.

/admin = 전화기의 관리 페이지에 액세스하기 위한 경로입니다.

factory-reset = 전화기의 공장 설정 초기화를 위해 전화기 웹 페이지에 입력해야 하는 명령입니다.

- 전화기 웹페이지에서 관리자 로그인 > 고급 > 정보 > 디버그 정보를 선택합니다. 공장 설정 재설정 섹션에서 팩토리 설정을 클릭하고 다음 화면에서 팩토리 설정 메시지를 확인합니다. 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

전화기 웹 페이지의 URL이 있는 전화기 문제 식별

전화기가 작동하지 않거나 등록되지 않은 경우 네트워크 오류 또는 잘못된 구성이 원인일 수 있습니다. 원인을 식별하려면 특정 IP 주소 또는 도메인 이름을 전화기 관리 페이지에 추가합니다. 그런 다음, 전화기가 대상에 ping하고 원인을 표시할 수 있도록 액세스를 시도합니다.

프로시저

지원되는 웹 브라우저에서 전화기 IP 주소와 ping하려는 대상 IP로 구성된 URL을 입력합니다. URL을 다음 형식으로 입력합니다.

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`. 여기서

`<Phone IP>` = 전화기의 실제 IP 주소입니다.

`/admin` = 전화기의 관리 페이지에 액세스하기 위한 경로입니다.

`<ping destination>` = ping하려는 IP 주소 또는 도메인 이름입니다.

ping 대상으로는 영숫자 문자, '-' 및 '_' (밑줄)만 허용됩니다. 그렇지 않은 경우 전화기는 웹 페이지에 오류를 표시합니다. `<ping destination>`에 공백이 포함된 경우, 전화기는 주소의 첫 번째 부분만 ping하는 대상으로 사용합니다.

예를 들어 192.168.1.1 주소로 ping하려면 다음과 같이 합니다.

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`
