# Cisco IP 전화기 7800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 하드웨어


- Cisco IP 전화기 하드웨어 개요, 1 페이지
- Cisco IP 전화기 7811, 2 페이지
- Cisco IP 전화기 7821, 3 페이지
- Cisco IP 전화기 7841, 4 페이지
- Cisco IP 전화기 7861, 5 페이지
- 버튼 및 하드웨어, 6 페이지
- 용어 차이, 9 페이지


## Cisco IP 전화기 하드웨어 개요

Cisco IP 전화기는 IP(Internet Protocol) 네트워크를 통해 음성 통신을 제공합니다. Cisco IP 전화기는 디지털 비즈니스 전화와 유사한 기능을 수행하며, 전화를 걸고 받고, 음소거, 보류, 호전환, 단축 다이얼 및 착신 전환 등의 기능에 액세스할 수 있습니다. 뿐만 아니라 전화기가 데이터 네트워크에 연결되므로 네트워크 정보 및 서비스와 사용자 정의 가능한 기능과 서비스에 대한 액세스를 포함한 향상된 IP 전화 통신 기능을 제공합니다.

Cisco IP 전화기 7841은 기가비트 이더넷 연결을 지원합니다.

기능을 전화 회선 키에 추가할 때 사용 가능한 회선 키의 수에 따라 제한이 있습니다. 전화기에는 회선 키 수보다 많은 기능을 추가할 수 없습니다.

표 *1: Cisco IP* 전화기 *7800* 시리즈 및 지원되는 회선 키

| 전화기 | 지원되는 회선 키 |
|---|---|
| Cisco IP 전화기 7811 | 0 |
| Cisco IP 전화기 7821 | 2 |
| Cisco IP 전화기 7841 | 4 |
| Cisco IP 전화기 7861 | 16 |

Cisco IP 전화기도 다른 네트워크 장치처럼 구성하고 관리해야 합니다. 전화기는 G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab 및 iLBC 코덱을 인코딩하고, G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab 및 iLBC 코덱을 디코딩합니다.

주의 Cisco IP 전화기 가까이에서 휴대폰이나 GSM 폰 또는 양방향 라디오를 사용하면 간섭 현상이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 방해 장치에 대한 제조사 문서를 참조하십시오.

Cisco IP 전화기는 착신 전환, 통화 호전화, 재다이얼, 단축 다이얼, 전화회의, 음성 메시징 시스템 액세스 같은 일반적인 텔레포니 기능을 제공합니다. 또한 그 밖의 다양한 기능도 제공합니다.

Cisco IP 전화기도 다른 네트워크 장치처럼 타사 통화 제어 시스템 및 IP 네트워크에 속한 기타 항목에 액세스할 수 있도록 구성해줘야 합니다. DHCP를 사용하면 전화기에 구성할 수 있는 설정이 적습니다. 그러나 네트워크 요구 사항이라면, IP 주소, TFTP 서버 및 서브넷 정보 같은 정보를 수동으로 구성할 수 있습니다.

Cisco IP 전화기는 향상된 기능을 제공하기 위해 IP 네트워크의 다른 서비스 및 장치와 상호 작용할 수 있습니다. 예를 들어, 타사 통화 제어 시스템과 기업의 LDAP3(Lightweight Directory Access Protocol 3) 표준 디렉터리를 통합하면, 사용자가 IP 전화기에서 바로 동료의 연락처 정보를 검색할 수 있습니다. 또한 사용자가 날씨, 주식, 그 날의 명언, 기타 웹 기반 정보 같은 정보에 액세스할 수 있도록 XML을 사용할 수도 있습니다.

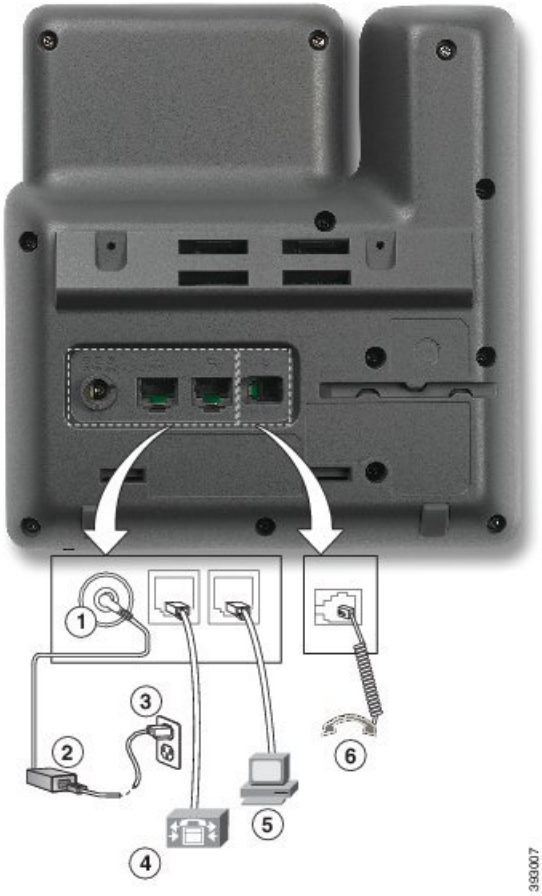
마지막으로 Cisco IP 전화기는 네트워크 장치이기 때문에, 기기에서 직접 상세한 상태 정보를 확인할 수 있습니다. 그리고 이러한 정보는 사용자가 IP 전화기를 사용하면서 부딪칠 수 있는 여러 가지 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 뿐만 아니라 현재 통화 또는 전화기의 펌웨어 버전에 대한 통계치도 확인할 수 있습니다.

그리고 IP 텔레포니 네트워크가 작동하려면 Cisco IP 전화기와 Cisco Catalyst 스위치 같은 네트워크 장치를 연결해야 합니다. 그리고 전화를 걸고 받기 전에 먼저 타사 통화 제어 시스템에 Cisco IP 전화기를 등록해야 합니다.

# Cisco IP 전화기 7811

## 전화기 연결부

이더넷 케이블을 사용하여 전화기를 LAN에 연결하고 전화기의 모든 기능을 활성화하십시오. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

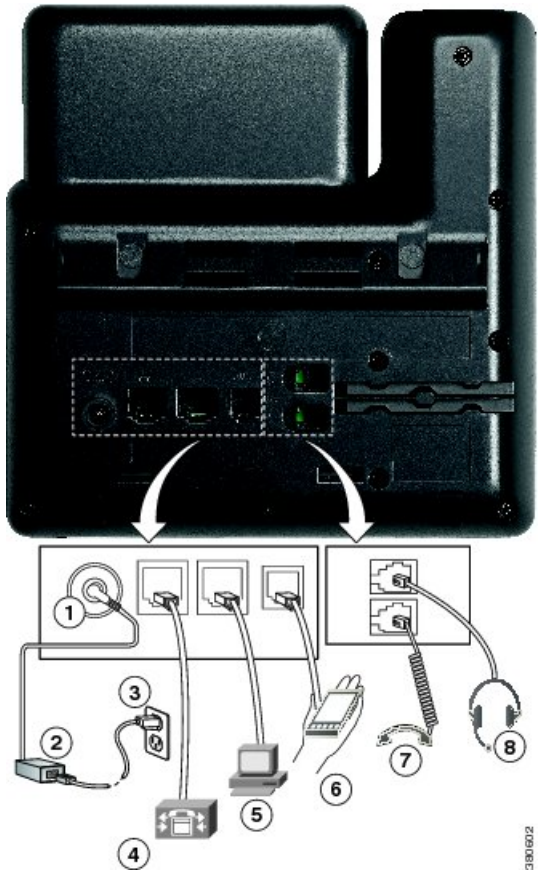



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | DC 어댑터 포트(DC48V) | 4 | 네트워크 포트(10/100SW) 연결 IEEE 802.3af 전원 사용됨 |
| 2 | AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항) | 5 | 액세스 포트(10/100 PC) 연결(선택 사항) |
| 3 | AC 전원 콘센트(선택 사항) | 6 | 핸드셋 연결 |

# Cisco IP 전화기 7821

## 전화기 연결부

Cisco IP 전화기를 이더넷 케이블로 LAN에 연결해 Cisco IP 전화기의 전체 기능을 활성화합니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, Cisco IP 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

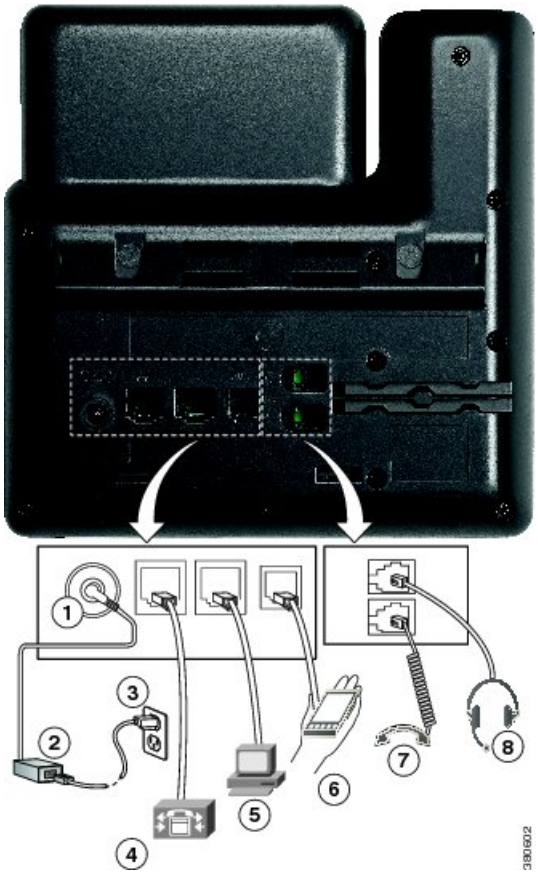



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | DC 어댑터 포트(DC48V)(선택 사항) | 5 | 액세스 포트(10/100 PC) 연결(선택 사항) |
| 2 | AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항) | 6 | 보조 포트(선택 사항) |
| 3 | AC 전원 콘센트(선택 사항) | 7 | 핸드셋 연결 |
| 4 | 네트워크 포트(10/100SW) 연결 IEEE 802.3af 전원 사용됨 | 8 | 아날로그 헤드셋 연결(선택 사항) |

# Cisco IP 전화기 7841

## 전화기 연결부

Cisco IP 전화기를 이더넷 케이블로 LAN에 연결해 Cisco IP 전화기의 전체 기능을 활성화합니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, Cisco IP 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

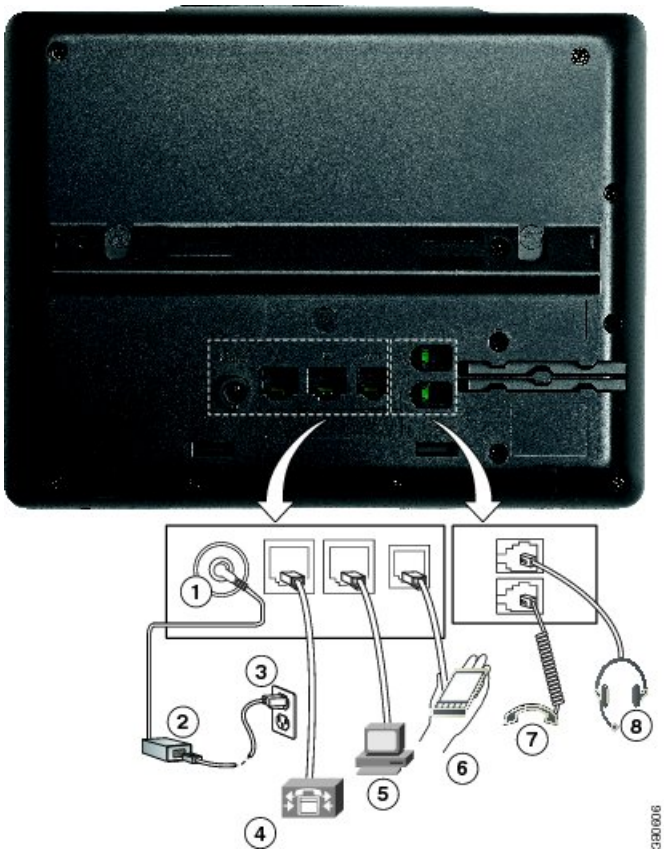



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | DC 어댑터 포트(DC48V)(선택 사항) | 5 | 액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결(선택 사항) |
| 2 | AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항) | 6 | 보조 포트(선택 사항) |
| 3 | AC 전원 콘센트(선택 사항) | 7 | 핸드셋 연결 |
| 4 | 네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3af 전원 사용됨 | 8 | 아날로그 헤드셋 연결(선택 사항) |

# Cisco IP 전화기 7861

## 전화기 연결부

Cisco IP 전화기를 이더넷 케이블로 LAN에 연결해 Cisco IP 전화기의 전체 기능을 활성화합니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, Cisco IP 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | DC 어댑터 포트(DC48V)(선택 사항) | 5 | 액세스 포트(10/100 PC) 연결(선택 사항) |
| 2 | AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항) | 6 | 보조 포트(선택 사항) |
| 3 | AC 전원 콘센트(선택 사항) | 7 | 핸드셋 연결 |
| 4 | 네트워크 포트(10/100SW) 연결 IEEE 802.3af 전원 사용됨 | 8 | 아날로그 헤드셋 연결(선택 사항) |

# 버튼 및 하드웨어

Cisco IP 전화기 7800 시리즈는 하드웨어 유형으로 구별됩니다.

- Cisco IP 전화기 7811 화면 양쪽 옆에 버튼이 없음
- Cisco IP 전화기 7821 화면 왼쪽에 버튼 2개 있음
- Cisco IP 전화기 7841 화면 양쪽 옆에 버튼 2개 있음
- Cisco IP 전화기 7861 전화기 오른쪽 가장자리에 버튼 16개 있음

다음은 Cisco IP 전화기 7841의 그림입니다.

그림 *1: Cisco IP* 전화기 *7800* 시리즈 버튼 및 기능

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 핸드셋과 핸드셋 표시등 | 착신 통화(빨간색 깜박임)인지 새 음성 메시지(빨간색 지속)인지 나타냅니다. |
| 2 | 프로그램 가능한 기능 버튼 및 회선 버튼 | 전화 회선, 기능 및 통화 세션에 액세스합니다.<br>자세한 내용은 13페이지의 소프트키, 회선 및 기능 버튼을 참조하십시오.<br>Cisco IP 전화기 7811에는 프로그램 가능 기능 버튼 또는 회선 버튼이 없습니다. |
| 3 | 소프트키 버튼 | 기능 및 서비스에 액세스합니다.<br>자세한 내용은 13페이지의 소프트키, 회선 및 기능 버튼을 참조하십시오. |
| 4 | 내비게이션 클러스터 | 탐색 막대 및 선택 버튼. 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며, 강조 표시한 항목을 선택합니다. |
| 5 | 보류/보류해제, 전화회의 및 호전환 | 보류/보류해제 활성 통화를 보류하고 보류 통화를 해제합니다.<br>전화회의 전화회의를 작성합니다.<br>호전환 통화를 호전환합니다. |

| | | |
|---|---|---|
| 6 | 스피커폰, 음소거 및 헤드셋 | 스피커폰 스피커폰을 켜거나 끕니다. 스피커폰을 켜면 버튼에 불이 들어옵니다.<br>음소거 마이크를 켜거나 끕니다. 마이크를 음소거하면 버튼에 불이 들어옵니다.<br>헤드셋 헤드셋을 켜거나 끕니다. 헤드셋을 설정하면 버튼이 켜집니다.<br>Cisco IP 전화기 7811에는 헤드셋 버튼이 없습니다. |
| 7 | 연락처, 애플리케이션 및 메시지 | 연락처 개인 또는 회사 디렉터리에 액세스합니다.<br>애플리케이션 통화 기록, 사용자 환경 설정, 전화기 설정 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다.<br>메시지 음성 메시징 시스템에 자동 다이얼합니다. |
| 8 | 볼륨 버튼 | <br>핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 훅)과 벨소리 볼륨(온 훅)을 조정합니다. |

# 탐색

탐색 클러스터의 외부 링을 사용하여 메뉴를 스크롤하여 필드 사이를 이동합니다. 탐색 클러스터의 내부 선택 버튼을 사용하여 메뉴 항목을 선택합니다.

메뉴 항목에 색인 번호가 있는 경우 키패드를 사용하여 색인 번호를 입력하여 항목을 선택할 수 있습니다.

# 소프트키, 회선 및 기능 버튼

여러 가지 방법으로 전화기의 기능과 상호 작용할 수 있습니다.

- 화면 아래에 있는 소프트키를 통해 소프트키 위 화면에 표시된 기능에 액세스할 수 있습니다. 소프트키는 당시 수행 중인 작업에 따라 달라집니다. 추가**...** 소프트키는 추가 기능을 사용할 수 있음을 나타냅니다.
- 화면의 측면에 있는 기능 및 회선 버튼을 사용하여 전화기 기능 및 전화 회선에 액세스할 수 있습니다.
  - 기능 버튼—단축 다이얼 또는 당겨받기, 같은 기능 및 다른 회선에서 사용자 상태를 보는 데 사용됩니다.
  - 회선 버튼—전화를 받거나 보류된 통화를 보류 해제하는 데 사용됩니다. 활성 통화에 사용되지 않을 경우 부재 중 통화 표시와 같은 전화기 기능을 시작하는 데 사용됩니다.

기능 및 회선 버튼이 켜져서 다음 상태를 나타냅니다.

- 녹색, 지속 LED - 활성 통화 또는 양방향 인터콤 전화
- 녹색, 깜박이는 LED - 보류된 통화
- 황색, 켜짐 LED - 프라이버시 사용 중, 단방향 인터콤 전화 또는 헌트 그룹에 로그인됨
- 황색, 깜박이는 LED - 수신 통화 또는 되돌리기 통화
- 빨간색, 지속 LED - 원격 회선 사용 중(공유 회선 또는 회선 상태) 또는 방해사절(DND) 활성
- 빨간색, 깜박이는 LED - 원격 회선 보류 중

관리자는 일부 기능을 소프트키 또는 기능 버튼로 설정할 수 있습니다. 또한 소프트키 또는 연결된 하드 버튼로 일부 기능에 액세스할 수 있습니다.

# 용어 차이

다음 표에서는 *Cisco IP* 전화기 *7800* 시리즈 다중 플랫폼 전화기사용 설명서 및 *Cisco IP* 전화기 *7800* 시리즈 다중 플랫폼 전화기관리 설명서의 몇 가지 용어 차이에 관해 설명합니다.

표 ***2:*** 용어 차이

| | |
|---|---|
| 사용 설명서 | 관리 가이드 |
| 메시지 표시기 | MWI(메시지 대기 표시기) 또는 메시지 대기 램프 |
| 음성 메일 시스템 | 음성 메시징 시스템 |