



설정


- 전화기 설정 개요, 1 페이지
- 설정 개요, 1 페이지
- 사용자 기본 설정 메뉴, 2 페이지
- Wi-Fi 설정, 11 페이지
- HTTP 프록시 설정, 22 페이지
- VPN 연결 설정, 25 페이지
- 경영진 설정, 30 페이지
- 경영진 보조자 설정, 33 페이지
- 장치 관리 설정, 39 페이지
- 전화기 웹 페이지 기본 설정, 42 페이지

전화기 설정 개요

관리자는 전화기 화면이나 전화기 웹 인터페이스에서 설정 메뉴를 사용할 수 있도록 전화기를 구성할 수 있습니다. 특정 메뉴를 찾을 수 없는 경우에는 관리자에게 문의하십시오.

설정 개요

여러 가지 방법으로 전화기를 사용자 지정할 수 있습니다.

- 전화기 메뉴에서 애플리케이션  버튼에 액세스합니다. 일반 설정 메뉴는 다음과 같습니다.
 - 사용자 기본 설정
 - 디바이스 관리
- 전화기 웹 페이지에서.

사용자 기본 설정 메뉴

사용자 기본 설정 메뉴에서 전화기에 대한 다양한 설정을 사용자 지정할 수 있습니다. 메뉴는 기능에 따라 설정을 그룹화합니다.

통화 기본 설정

사용자 기본 설정 > 통화 기본 설정 메뉴를 사용하면 전화기가 통화를 처리하는 방식을 설정할 수 있습니다.

전화기에서 통화 착신 전환

통화 착신 전환 설정 화면으로 이동한 후 수신 전화를 착신 전환하도록 전화기를 설정할 수 있습니다.


통화 착신 전환 서비스를 설정하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 특정 소프트웨어를 기준으로 통화 착신 전환 서비스를 설정하려면 [통화 착신 전환](#)의 내용을 참조하십시오. 전화기 웹 페이지에서 통화 착신 전환 서비스를 설정하려면 [전화기 웹 페이지에서 통화 착신 전환](#)의 내용을 참조하십시오.

시작하기 전에

관리자가 착신 전환 서비스를 활성화해야 합니다.

관리자가 통화 착신 전환에 대한 기능 활성화 코드 동기화를 비활성화합니다. 착신 전환 설정이 활성화된 경우 화면은 준비 전용으로 변경되지만 메인 화면에서 착신 전환 또는 모두 착신 전환을 눌러 모두 착신 전환 서비스에 대한 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 [기능 활성화 코드 동기화를 사용하여 모두 착신 전환 활성화](#)의 내용을 참조하십시오.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경 설정 > 통화 환경 설정 > 착신 전환을 선택하여 착신 전환 설정 화면에 액세스합니다.

단계 3 착신 전환 서비스를 선택합니다.

- 모두 착신 전환 - 모든 수신 전화를 대상 전화 번호로 착신 전환할지 여부를 결정합니다.
- 통화 중일 때 착신 전환 - 회선이 통화 중일 때 수신 전화를 대상 전화 번호로 착신 전환할지 여부를 결정합니다.
- 응답 없을 때 착신 전환 - 통화에 응답하지 않을 때 수신 전화를 대상 전화 번호로 착신 전환할지 여부를 결정합니다.

단계 4 탐색 클러스터의 선택 버튼을 눌러 착신 전환 서비스를 활성화합니다.

단계 5 착신 전환 서비스를 위한 대상 전화 번호를 지정합니다.

- (6821) 모두 착신 전환 - 모든 수신 전화를 착신 전환할 대상 전화 번호를 지정합니다.
- (6841, 6851 및 6861) 모두 착신 전환 번호 - 모든 수신 전화를 착신 전환할 대상 전화 번호를 지정합니다.

- (6821) 통화 중일 때 착신 전환 - 통화 중일 때 수신 전화를 착신 전환할 대상 전화 번호를 지정합니다.
- (6841, 6851 및 6861) 통화 중일 때 착신 전환 번호 - 통화 중일 때 수신 전화를 착신 전환할 대상 전화 번호를 지정합니다.
- (6821) 응답 없을 때 착신 전환 - 통화에 응답하지 않을 때 수신 전화를 착신 전환할 대상 전화 번호를 지정합니다.
- (6841, 6851 및 6861) 응답 없을 때 착신 전환 번호 - 통화에 응답하지 않을 때 수신 전화를 착신 전환할 대상 전화 번호를 지정합니다.
- (모든 모델) 응답 없을 때 착신 전환 지연 - 응답 없음 시나리오를 위한 응답 지연 시간을 할당합니다.

- 참고
- 관리자가 전화기에서 기능 키 동기화(FKS) 및 착신 전환을 위한 XSI 동기화를 비활성화하는 경우 통화를 착신 전환해야 하는 값(초)을 입력할 수 있습니다.
 - 관리자가 전화기에서 기능 키 동기화(FKS) 또는 착신 전환을 위한 XSI 동기화를 활성화하는 경우 통화를 착신 전환해야 하는 값(벨울림 수)을 입력할 수 있습니다.

전화기의 착신 전환 설정은 FKS 및 XSI가 비활성화된 경우에만 적용됩니다. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.


단계 6 (선택 사항) 연락처 소프트 키를 사용하여 대상 전화 번호를 할당합니다.

- a) 착신 전환 설정 화면에서 착신 전환 서비스 중 하나를 선택합니다.
- b) 선택한 착신 전환 서비스에 따라 모두 착신 전환 번호, 통화 중일 때 착신 전환 번호 또는 응답 없을 때 착신 전환 번호를 선택하고 연락처 소프트 키를 누릅니다.

6821의 경우 서비스 이름은 모두 착신 전환, 통화 중일 때 착신 전환 및 응답 없을 때 착신 전환입니다.

- c) 연락처를 검색합니다. 자세한 내용은 **모든 디렉터리 화면에서 연락처 검색**의 내용을 참조하십시오.
- d) 통화를 눌러 대상 전화 번호를 할당합니다.
착신 전환 서비스 옆에 대상 전화 번호가 표시되는 것을 확인할 수 있습니다.

단계 7 설정을 눌러 설정을 적용합니다.

단계 8 착신 전환  아이콘을 보고 설정이 적용되는지 확인합니다. 전화기 화면의 왼쪽 상단 또는 중간에 대상 번호와 함께 아이콘이 표시됩니다.

착신 전환 서비스를 활성화한 후에는 착신 전환 또는 모두 착신 전환 소프트키가 각각 착신 전환 지우기 또는 모두 착신 전환 지우기로 변경됩니다. 대상 전화 번호가 그대로 유지되는 동안 소프트키를 눌러 착신 전환 서비스를 비활성화할 수 있습니다.


모두 착신 전환 지우기는 모두 착신 전환 서비스만 비활성화하고 착신 전환 지우기는 모든 통화 착신 전환 서비스를 비활성화합니다.

전화기에 착신 전환 설정이 적용되지 않는 경우 관리자에게 문의하십시오.

전화기에서 음성 메일 설정

관리자가 사용자 전화기에 개인 음성 메일 전화 번호를 설정하지 않은 경우 본인이 설정할 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 사용자 환경 설정 > 통화 환경 설정을 선택합니다.
 - 단계 3 음성 메일에 개인 음성 메일 전화 번호를 입력합니다.
 - 단계 4 설정을 누릅니다.


발신자 ID 차단

전화를 걸 때 사용자의 이름과 전화 번호가 수신기 화면에 표시되지 않도록 발신자 ID를 차단할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 프라이버시를 유지할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 관리자가 사용자의 전화기에서 CID 차단 기능을 활성화합니다.
- 관리자가 XSI BroadWorks 서버에서 CID 차단 기능을 활성화합니다.

프로시저


-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 사용자 환경 설정 > 통화 환경 설정을 선택합니다.
 - 단계 3 발신자 ID 차단을 선택합니다.
 - 단계 4 선택을 눌러 발신자 ID 차단을 켜거나 끕니다.
 - 관리자가 XSI BroadWorks 서버에서 발신자 ID 차단 기능을 활성화한 경우, 전화기는 서버에서 값을 검색하고 관리자가 서버에서 설정한 값을 표시합니다. 전화기의 발신자 ID 차단 메뉴에서 값을 수정할 수 있습니다.
 - 단계 5 설정을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

익명 전화 차단

특정 회선 또는 모든 회선에 대해 발신자 정보를 포함하지 않는 수신 통화를 차단할 수 있습니다.

관리자가 회선 및 BroadSoft XSI 서비스 간 익명 통화 거부의 동기화를 활성화한 경우 설정이 모든 회선 대신 특정 회선에만 적용됩니다. 일반적으로 이 설정은 동기화가 활성화된 경우를 제외하고 모든 회선에 적용됩니다.


프로시저

- 단계 1 탐색 클러스터를 위나 아래로 눌러서 전화기 회선을 선택합니다.
- 단계 2 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 3 사용자 환경 설정 > 통화 환경 설정 > 익명 전화 차단을 선택합니다.
- 단계 4 발신자 정보가 포함되지 않은 통화를 차단하려는 경우 켜기를 누르고 통화를 허용하려면 끄기를 선택합니다.
- 단계 5 설정을 눌러 설정을 저장합니다.

특정 회선에 대해 방해사절 켜기

DND(방해사절)를 설정하여 방해받지 않아야 할 때 전화기에서 벨소리가 울리지 않게 하고 수신 전화 알림을 억제합니다. 모든 수신 통화 알림을 억제하거나 특정 발신자 알림을 억제할 수 있습니다.


프로시저

- 단계 1 탐색 클러스터를 사용하여 전화 회선을 선택합니다.
- 단계 2 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 3 사용자 환경 설정 > 통화 환경 설정 > 방해사절을 선택합니다.
- 단계 4 DND를 끄려면 켜기를 선택하고 DND를 끄려면 끄기를 선택합니다.
- 단계 5 설정을 눌러 설정을 저장합니다.

통화 대기 신호음 제어

누군가와 통화할 때 다른 전화가 걸려오면 통화 대기 신호음이 울리도록 전화기를 설정할 수 있습니다.

프로시저


- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 사용자 환경 설정 > 통화 환경 설정 > 통화 대기를 선택합니다.
- 단계 3 통화 대기 신호음을 원하면 켜기를 누르고 통화 대기 신호음을 원하지 않으면 끄기를 누릅니다.

단계 4 설정을 선택하여 변경 사항을 적용합니다.

통화 보안

도청자로부터 보호하기 위해 통화를 암호화할 수 있습니다. 모든 발신 전화 또는 특정 통화에 대해 보안 통화 기능을 설정할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.


단계 2 사용자 환경 설정 > 통화 환경 설정 > 보안 통화를 선택합니다.

단계 3 켜기를 선택하여 보안 통화 기능을 활성화하거나 끄기를 선택하여 보안 통화 기능을 비활성화합니다.

단계 4 설정을 눌러 설정을 저장합니다.

자동 응답 페이지 설정

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경 설정 > 통화 환경 설정 > 자동 응답 페이지를 선택합니다.


단계 3 켜기를 선택하여 자동 응답 페이지를 활성화하거나 끄기를 선택하여 자동 응답 페이지를 비활성화합니다.

단계 4 설정을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

부재 중 전화 바로 가기 활성화

부재 중 전화 바로 가기를 설정한 경우 통화 반환 소프트웨어를 사용하여 부재중 통화를 건 사람에게 전화합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 기본 설정 > 통화 기본 설정 > 부재 중 전화 바로 가기를 선택합니다.

단계 3 바로 가기를 원하는 경우 켜기를 누르고 바로 가기를 원하지 않는 경우 끄기를 누릅니다.

단계 4 설정을 선택하여 변경 사항을 적용합니다.


BroadWorks XSI 사용자에게 대해 여러 위치 추가

전화기 내선 번호에 여러 위치를 추가할 수 있습니다. 이렇게 하면 전화기에서 다른 휴대폰 또는 내선 번호에 추가된 데스크폰으로 수신 전화를 원활하게 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에

관리자가 내선 번호에 모든 위치 기능을 활성화했습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경 설정 > 통화 환경 설정을 선택합니다.

단계 3 모든 위치를 선택합니다.

단계 4 (선택 사항) BroadWorks Anywhere가 여러 회선에 구성된 경우 한 회선을 선택합니다.

단계 5 위치 화면에서 연락처 번호와 이름을 추가합니다.

입력할 수 있는 이름의 최대 길이는 25입니다. 이름 필드를 비워둘 수도 있습니다.

입력할 수 있는 번호의 최대 길이는 20자입니다.

단계 6 위치를 활성화 또는 비활성화합니다.

단계 7 저장을 눌러 위치 목록에 위치를 추가합니다.


통화 대기 활성화

특정 회선 또는 모든 회선에 대한 통화 대기를 활성화할 수 있습니다. 활성화된 경우 활성 통화 중에 통화 알림(단일 경고음 및 회선 버튼 깜박임)을 받을 수 있습니다.

관리자가 회선 및 BroadSoft XSI 서비스 간 통화 대기의 동기화를 활성화한 경우 설정이 모든 회선 대신 특정 회선에만 적용됩니다. 일반적으로 이 설정은 동기화가 활성화된 경우를 제외하고 모든 회선에 적용됩니다.

프로시저

단계 1 탐색 클러스터를 위나 아래로 눌러서 전화기 회선을 선택합니다.

단계 2 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 3 사용자 환경 설정 > 통화 환경 설정 > 통화 대기를 선택합니다.

단계 4 다른 통화 중에 벨이 울리는 수신 통화에 응답할 수 있도록 하려면 켜기를 선택하고, 기능을 비활성화하려면 끄기를 선택합니다.

단계 5 설정을 눌러 설정을 저장합니다.

오디오 기본 설정


사용자 기본 설정 > 오디오 기본 설정 메뉴를 사용하여 벨소리 및 전화에 응답하는 방법을 사용자 지정할 수 있습니다.

통화를 위한 오디오 장치 지정

아날로그 헤드셋 또는 USB 헤드셋을 동시에 전화기에 연결할 수 있습니다. 그러나 한 번에 하나의 헤드셋만 사용할 수 있습니다.

여러 헤드셋을 전화기에 연결하면 통화에 사용할 오디오 장치를 선택할 수 있습니다. 이 선택은 회전 키 또는 해당 소프트웨어로 전화를 하거나 전화를 받을 때 적용됩니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경 설정 > 오디오 환경 설정 > 기본 오디오 장치를 선택합니다.

단계 3 선택을 눌러 옵션 중 하나를 선택합니다.


- 없음 - 마지막 사용한 오디오 장치를 선택합니다.
- 스피커 - 스피커폰을 오디오 장치로 선택합니다.
- 헤드셋 - 헤드셋을 오디오 장치로 선택합니다.

단계 4 설정을 눌러 선택을 저장합니다.

벨소리 변경

수신 전화에 대한 벨소리를 설정할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경 설정 > 벨소리 > **Ext(n)** - 벨소리(여기서 n = 내선 번호)를 선택합니다.

단계 3 벨소리 목록을 스크롤하고 재생을 눌러 샘플을 듣습니다.

단계 4 선택을 누른 다음 설정을 눌러 선택을 저장합니다.


화면 기본 설정

사용자 기본 설정 > 화면 기본 설정 메뉴에서 전화기 화면 디스플레이 옵션을 설정할 수 있습니다.

화면 보호기 변경

전화기 화면 보호기를 활성화하고 화면 보호기 모양 및 화면 보호기가 나타나기 전 전화기의 유희 시간을 지정할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경 설정 > 화면 환경 설정 > 화면 보호기를 선택합니다.

단계 3 화면 보호기를 설정하려면 켜기를 선택하고 해제하려면 끄기를 선택합니다.

단계 4 화면 보호기 설정을 선택하여 다음 설정을 선택할 수 있습니다.


- 화면 보호기 유형—다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 시계—배경에 배경 화면을 사용하여 둥근 시계를 표시합니다.
 - 사진 다운로드—전화기 웹 페이지에서 전송한 사진을 표시합니다.
 - 로고: 전화 화면 보호기로 로고를 표시합니다. 이 이미지는 전화기 웹 페이지의 로고 URL 필드에 추가됩니다.
- 트리거 간격—화면 보호기가 켜지기 전에 전화기가 유희 상태로 남아 있는 시간(초)을 입력합니다.
- 새로 고침 간격—화면 보호기를 새로 고치는 시간(초)을 입력합니다(예를 들어, 사진 회전을 선택한 경우).

단계 5 설정을 누릅니다.

백라이트 타이머 설정

전화기 화면이 자동으로 흐리게 표시되기 전에 밝게 표시되는 시간을 조정할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경 설정 > 화면 환경 설정 > 백라이트 타이머를 선택합니다.

단계 3 선택을 눌러 목록을 스크롤하고 백라이트가 남아 있는 시간을 선택합니다.


- 10초

- 20초
- 30초
- 항상 켜짐
- 끄기

단계 4 설정을 눌러 선택을 적용합니다.

전화기 화면 밝기 또는 명암 조절

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경설정 > 화면 환경설정을 선택한 다음 명암 수준 또는 디스플레이 밝기를 선택합니다(6871만 해당).


단계 3 탐색 클러스터를 위 또는 아래로 눌러 명암 또는 밝기를 낮추거나 높입니다.

단계 4 저장을 누릅니다.

전화기 배경 화면 설정

전화기 화면에 배경 화면(배경)을 선택할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경 설정 > 화면 환경 설정 > 배경 화면을 선택합니다.

단계 3 선택을 눌러 목록을 스크롤하고 배경 화면을 선택합니다.


단계 4 설정을 눌러 선택을 적용합니다.

어텐던트 콘솔 기본 설정

사용자 기본 설정 > 어텐던트 콘솔 기본 설정 메뉴를 사용하면 통화를 표시하는 방법을 사용자 지정할 수 있습니다.

디스플레이 모드 변경

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 사용자 환경 설정 > 어텐던트 콘솔 환경 설정 > 디스플레이 모드를 선택합니다.

다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 이름
- 내선 번호
- 모두

단계 3 디스플레이 모드를 선택하고 설정을 누릅니다.

Wi-Fi 설정

Wi-Fi 설정은 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기에서만 사용할 수 있습니다.

전화기의 네트워크 구성 메뉴 아래에 있는 **Wi-Fi** 구성 메뉴에서 전화기에 대한 Wi-Fi 설정을 사용자 지정할 수 있습니다. 일부 Wi-Fi 설정은 전화기 웹 페이지에서도 사용할 수 있습니다.

처음 부팅할 때 전화기를 **Wi-Fi** 네트워크에 연결

전화기는 다음과 같은 상황에서 사용 가능한 Wi-Fi 네트워크를 자동으로 스캔합니다.

- 전화기가 네트워크 연결 없이 처음 부팅될 때
- 전화기가 공장 재설정 후 네트워크에 연결되지 않은 경우

Wi-Fi 스캔 프로세스가 완료되면 사용 가능한 Wi-Fi 네트워크 목록이 표시됩니다.

프로시저

단계 1 목록에서 Wi-Fi 네트워크를 선택합니다.

다음 옵션이 나타납니다.

- 스캔 - 전화기가 사용 가능한 네트워크를 다시 스캔합니다.
- 선택 - **Wi-Fi** 설정 페이지를 엽니다.

- 건너뛰기 - 이 단계를 건너뛰는 경우 네트워크를 수동으로 구성해야 합니다. 메시지가 표시됩니다. **Wi-Fi**에 연결 페이지로 건너뛰기를 확인하면 **Wi-Fi** 스캔 소프트웨어가 표시됩니다.

단계 2 설정을 누르고 필드를 완성합니다.

단계 3 연결을 누릅니다.

소프트키를 사용하여 Wi-Fi 스캔 트리거

Wi-Fi 스캔 소프트웨어를 사용하여 사용 가능한 무선 네트워크를 검색할 수 있습니다. 소프트웨어는 다음 상황 중 하나에서 전화기 화면에 표시됩니다.

- 유선 네트워크 연결 없이 첫 번째 부팅 시 Wi-Fi 연결을 건너뛰는 경우
- 전화기와 네트워크 연결이 끊어지고 전화기에 Wi-Fi가 켜져 있을 때마다



참고 **Wi-Fi** 스캔 소프트웨어는 **Wi-Fi** 유형이 **WPS**로 설정된 경우 표시되지 않습니다.

프로시저

단계 1 전화기 화면에 **Wi-Fi** 스캔 소프트웨어가 표시되면 누릅니다.

무선 스캔 진행 중 메시지가 표시됩니다. 스캔이 완료되면 네트워크 목록이 표시됩니다. 다음 옵션이 나타납니다.

- 스캔 - 사용 가능한 네트워크를 다시 스캔합니다.
- 선택 - **Wi-Fi** 설정 페이지를 엽니다.
- 취소 - 네트워크 목록을 닫습니다.

단계 2 목록에서 Wi-Fi 네트워크를 선택합니다.

단계 3 선택을 누르고 필드를 완성합니다.


단계 4 (선택 사항) 저장을 눌러 설정을 Wi-Fi 프로파일로 저장합니다. 나중에 프로파일을 사용하여 이 네트워크에 연결할 수 있습니다.

단계 5 연결을 누릅니다.

전화기에서 Wi-Fi 켜기 또는 끄기

Wi-Fi 구성 메뉴에서 전화기의 무선 LAN을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 기본적으로 전화기의 무선 LAN이 활성화되어 있습니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 를 선택합니다.
- 단계 3 선택 버튼을 눌러 Wi-Fi를 켜거나 끕니다.
- 단계 4 설정을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

전화기 웹 페이지에서 **Wi-Fi** 켜기 또는 끄기

전화기 웹 페이지에서 전화기의 무선 LAN을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 전화기가 자동 또는 수동으로 무선 네트워크에 연결되도록 Wi-Fi를 켭니다. 기본적으로 전화기의 무선 LAN이 활성화되어 있습니다.

프로시저

- 단계 1 전화기 웹 페이지에서 **User Login > Advanced > Voice > System**을 선택합니다.
- 단계 2 **Wi-Fi** 설정 섹션으로 이동하고 **Phone-wifi-on** 필드를 예로 설정합니다.
- 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

수동으로 전화기를 **Wi-Fi**에 연결


Wi-Fi 프로파일을 설정하면 무선 네트워크에 수동으로 전화를 연결하는 옵션이 제공됩니다. **Wi-Fi** 프로파일 화면이나 **Wi-Fi** 설정 화면에서 연결을 설정할 수 있습니다.

Wi-Fi 프로파일 화면의 최상위 Wi-Fi 프로파일은 전화를 프로비저닝할 때 자동으로 연결됩니다.

시작하기 전에

- 전화기의 Wi-Fi를 켭니다.
- 전화기의 유선 네트워크 연결을 끊습니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 프로파일을 선택합니다.
- 단계 3 **Wi-Fi** 프로파일 화면에서 Wi-Fi에 연결하는 작업을 수행합니다.
 - 구성된 Wi-Fi 프로파일 중 하나를 선택하고 연결을 클릭합니다.

- 스캔을 누르고 **Wi-Fi**에 연결 화면에서 무선을 하나 선택합니다. **Wi-Fi** 설정 화면에서 필드에 값을 입력하고 연결을 누릅니다.

필드 값은 [전화기에서 Wi-Fi 프로파일 설정, 16 페이지](#)의 프로파일 매개 변수 테이블을 참조하십시오.

WPS를 사용하여 무선 네트워크에 전화기 연결


Wi-Fi 보호 설정(WPS)은 전화기를 무선 네트워크에 더 쉽게 연결할 수 있는 방법을 제공합니다. WPS에서는 Wi-Fi 프로파일을 통해 연결하는 것과 마찬가지로 연결을 위해 액세스 포인트에 대한 세부 설정을 입력할 필요가 없습니다. 액세스 포인트 또는 PIN 코드에서 WPS 버튼을 사용하여 WPS를 통해 네트워크에 연결할 수 있습니다.

WPS 옵션은 전화기 화면에 있는 메뉴에서만 사용할 수 있습니다. 전화기 웹 페이지에서 Wi-Fi 프로파일을 사용하여 무선 네트워크에 연결하도록 전화기를 구성할 수만 있습니다.

시작하기 전에

액세스 포인트에서 WPS를 활성화합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 유형을 선택합니다.

단계 3 탐색 키를 눌러 Wi-Fi 유형을 **WPS**로 전환합니다.

단계 4 설정을 누릅니다.

누름 버튼 구성 및 PIN 구성이 **Wi-Fi** 유형 아래 표시됩니다. 다음 단계 중 하나를 수행하여 네트워크에 연결합니다.

단계 5 액세스 포인트에서 WPS 버튼을 사용하여 네트워크에 연결합니다.

a) 누름 버튼 구성을 선택합니다.

b) 액세스 포인트에서 WPS 버튼을 누릅니다.

버튼 이름은 액세스 포인트에 따라 다를 수 있습니다.

c) 전화기에서 계속을 누릅니다.

단계 6 PIN 코드를 사용하여 네트워크에 연결합니다.

a) **PIN** 구성을 선택합니다.

전화기 화면에 8자리 PIN 코드가 표시됩니다.

b) 액세스 포인트의 웹 페이지로 이동하여 PIN 코드를 입력합니다.

PIN 코드를 입력하는 절차는 액세스 포인트에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 액세스 포인트의 해당 사용 설명서를 참조하십시오.

연결에 성공했거나 연결에 실패하면 연결 상태가 전화기 화면에 표시됩니다.

전화기에 연결 실패 메시지가 표시되면 **Wi-Fi** 네트워크에 연결

전화기가 Wi-Fi를 지원하는 경우 부팅할 때 네트워크 연결이 없으면 상태 정보를 제공합니다. 인터넷 설정을 확인하거나 서비스 공급자에 문의하십시오. 메시지가 표시됩니다.

시작하기 전에

전화기가 이더넷 케이블에 연결되어 있지 않아야 합니다.

프로시저

단계 1 Wi-Fi 스캔을 누릅니다.

Wi-Fi 네트워크 목록이 표시됩니다.

단계 2 다음 옵션 중 하나를 누릅니다.

- 스캔 - 네트워크를 다시 스캔합니다.
- 선택 - 강조 표시된 네트워크를 구성합니다.

단계 3 목록에서 네트워크를 선택합니다.

단계 4 선택을 누릅니다.

단계 5 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 취소 - 이전 화면으로 돌아갑니다.
- 저장 - 입력한 정보를 사용하여 네트워크를 저장합니다.
- 연결 - 선택한 네트워크에 연결합니다.


단계 6 연결을 누릅니다.

참고 위의 단계는 부팅 후 언제라도 네트워크 연결이 끊어지고 이더넷 케이블에 연결되지 않은 경우에도 적용됩니다.

전화기에서 Wi-Fi 프로파일 설정

최대 4 개의 Wi-Fi 프로파일을 추가할 수 있습니다. 이 프로파일을 사용하여 전화기를 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > Wi-Fi 구성 > Wi-Fi 프로파일을 선택합니다.

단계 3 Wi-Fi 프로파일 화면의 목록에서 프로파일을 설정하려는 행으로 이동합니다.

단계 4 선택 버튼을 누릅니다.

옵션을 누른 다음 편집을 선택해도 됩니다.

단계 5 프로파일 편집 화면에서 프로파일 매개 변수 테이블에 언급된 매개 변수를 설정합니다.

표 1: 프로파일 매개 변수

매개 변수	설명
보안 모드	<p>Wi-Fi 네트워크에 대한 액세스를 보호하는 데 사용되는 인증 방법을 선택할 수 있습니다. 선택한 방법에 따라 암호, 암호구 또는 키 필드가 표시되므로 이 Wi-Fi 네트워크에 참가하는 데 필요한 자격 증명을 제공할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자동 • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • 없음 <p>기본값: PSK</p>
네트워크 이름	<p>SSID의 이름을 입력할 수 있습니다. 이 이름이 전화기에 표시됩니다. 여러 프로파일이 서로 다른 보안 모드로 동일한 네트워크 이름을 가질 수 있습니다. 이름이 전화기에 표시됩니다.</p>

매개 변수	설명
사용자 ID	네트워크 프로파일에 대한 사용자 ID를 입력할 수 있도록 해줍니다. 이 필드는 보안 모드를 자동, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 32자의 영숫자 문자를 허용합니다.
암호	사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다. 이 필드는 보안 모드를 자동, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 64자의 영숫자 문자를 허용합니다.
WEP 키	사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다. 이 필드는 보안 모드를 WEP로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 32자의 영숫자 문자를 허용합니다.
암호구	사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다. 보안 모드가 PSK인 경우 이 값을 입력해야 합니다.
주파수 대역	WLAN에서 사용되는 무선 신호 주파수 대역을 선택할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 자동 • 2.4GHz • 5GHz 기본값: 자동

단계 6 저장을 누릅니다.

Wi-Fi 프로파일 설정

전화기 웹 페이지 또는 원격 장치 프로파일 재동기화에서 Wi-Fi 프로파일을 구성한 다음 사용 가능한 Wi-Fi 네트워크에 프로파일을 연결할 수 있습니다. 이 Wi-Fi 프로파일을 사용하여 Wi-Fi에 연결할 수 있습니다. 최대 4개의 프로파일을 구성할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 전화기 웹 페이지에서 **User Login > Advanced > Voice > System**을 선택합니다.

단계 2 관리자가 제공한 정보를 사용하여 **Wi-Fi Profile** 필드를 설정합니다.


단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

전화기가 활성화 통화 상태인 경우 변경 사항을 저장할 수 없습니다.

Wi-Fi 프로파일 삭제

프로파일이 더 이상 필요하지 않으면 목록에서 Wi-Fi 프로파일을 제거할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 프로파일을 선택합니다.

단계 3 **Wi-Fi** 프로파일 화면에서 제거하려는 Wi-Fi 프로파일을 선택합니다.

단계 4 옵션을 누릅니다.


단계 5 삭제를 선택하고 삭제를 확인합니다.

Wi-Fi 프로파일의 순서 변경

목록에서 Wi-Fi 프로파일의 위치를 결정할 수 있습니다. 목록의 맨 위에 있는 Wi-Fi 프로파일이 가장 높은 우선 순위를 가집니다. Wi-Fi를 켜면 전화기는 목록 상단의 Wi-Fi 프로파일을 사용하여 프로비저닝하는 동안 자동으로 무선 네트워크에 연결합니다.

프로시저

단계 1 전화기에서 Wi-Fi 프로파일 순서를 변경하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

- a) 애플리케이션  을 누릅니다.
- b) 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 프로파일을 선택합니다.
- c) **Wi-Fi** 프로파일 화면에서 순서를 변경하려는 Wi-Fi를 선택합니다.
- d) 옵션을 누릅니다.
- e) 위로 이동 또는 아래로 이동을 선택하여 Wi-Fi 프로파일을 목록에서 각각 한 수준 위로 이동하거나 한 수준 아래로 이동합니다.

단계 2 전화기 웹 페이지에서 Wi-Fi 프로파일 순서를 변경하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

- a) 전화기 웹 페이지에서 **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System**을 선택합니다.
- b) **Wi-Fi Profile (n)** 섹션에서 **Wi-Fi Profile Order** 필드를 원하는 순서로 설정합니다.

- c) 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

Wi-Fi 네트워크 스캔 및 저장

Wi-Fi 프로파일을 스캔하여 사용 가능한 무선 네트워크(SSID) 목록을 가져올 수 있습니다. 보안 모드와 네트워크 이름은 스캔한 SSID의 값과 동일합니다. 그런 다음 무선 네트워크의 필드를 편집할 수 있습니다. 변경 사항을 저장하면 전화기 Wi-Fi 프로파일 목록에 Wi-Fi 프로파일로 저장됩니다. 그런 다음 이 새 Wi-Fi 프로파일을 사용하여 전화기를 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.



- 참고
- 무선 네트워크의 보안 모드가 없음, PSK 및 WEP인 경우 보안 모드를 수정할 수 없습니다. 보안 모드 화면에는 네트워크에 대해 설정된 보안 모드만 표시됩니다. 예를 들어 네트워크의 보안 모드가 PSK인 경우 보안 모드 화면에서 PSK만 표시됩니다.
 - 현재 연결된 무선인 무선 네트워크(SSID)를 스캔하면 이 SSID의 네트워크 이름을 편집할 수 없습니다.

프로시저


- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 네트워크 구성 > Wi-Fi 구성 > Wi-Fi 프로파일을 선택합니다.
- 단계 3 Wi-Fi 프로파일 화면에서 스캔을 눌러 사용 가능한 모든 무선 네트워크를 가져옵니다.
- 단계 4 (선택 사항) Wi-Fi에 연결 화면에서 스캔을 다시 눌러 목록을 다시 스캔합니다.
- 단계 5 무선을 선택하고 선택 또는 선택 버튼을 누릅니다.
- 단계 6 Wi-Fi 설정 화면에서 프로파일 매개 변수 테이블에 언급된 매개 변수를 설정합니다.

표 2: 프로필 매개변수

매개 변수	설명
보안 모드	<p>Wi-Fi 네트워크에 대한 액세스를 보호하는 데 사용되는 인증 방법을 선택할 수 있습니다. 선택한 방법에 따라 암호, 암호구 또는 키 필드가 표시되므로 이 Wi-Fi 네트워크에 참가하는 데 필요한 자격 증명을 제공할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자동 • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • 없음 <p>기본값: PSK</p>
네트워크 이름	<p>SSID의 이름을 입력할 수 있습니다. 이 이름이 전화기에 표시됩니다. 여러 프로파일이 서로 다른 보안 모드로 동일한 네트워크 이름을 가질 수 있습니다. 이름이 전화기에 표시됩니다.</p>
사용자 ID	<p>네트워크 프로파일에 대한 사용자 ID를 입력할 수 있도록 해줍니다.</p> <p>이 필드는 보안 모드를 자동, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 32자의 영숫자 문자를 허용합니다.</p>
암호	<p>사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다.</p> <p>이 필드는 보안 모드를 자동, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 64자의 영숫자 문자를 허용합니다.</p>
WEP 키	<p>사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다.</p> <p>이 필드는 보안 모드를 WEP로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 32자의 영숫자 문자를 허용합니다.</p>
암호구	<p>사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다. 보안 모드가 PSK인 경우 이 값을 입력해야 합니다.</p>

매개 변수	설명
주파수 대역	<p>WLAN에서 사용되는 무선 신호 주파수 대역을 선택할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자동 • 2.4GHz • 5GHz <p>기본값: 자동</p>


단계 7 저장을 누릅니다.

Wi-Fi 상태 보기

Wi-Fi 연결과 관련된 문제가 발생할 수 있습니다. 관리자가 문제를 해결할 수 있도록 **Wi-Fi** 상태 페이지에서 정보를 수집할 수 있습니다.

또한 **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**를 선택하여 전화기 웹 페이지에서 상태를 볼 수도 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 상태를 선택합니다.

다음 정보를 볼 수 있습니다.


- **Wi-Fi** 상태: Wi-Fi가 연결되었는지 또는 연결 해제되었는지 표시합니다.
- 네트워크 이름: SSID의 이름을 나타냅니다.
- 신호 강도: 네트워크 신호의 강도를 나타냅니다.
- **MAC** 주소: 전화기의 MAC 주소를 나타냅니다.
- **AP MAC** 주소: 액세스 포인트(SSID)의 MAC 주소를 나타냅니다.
- 채널: Wi-Fi 네트워크가 데이터를 전송하고 수신하는 채널을 나타냅니다.
- 주파수: 무선 LAN에서 사용되는 무선 신호 주파수 대역을 나타냅니다.
- 보안 모드: 무선 LAN에 대해 설정된 보안 모드를 나타냅니다.

전화기의 Wi-Fi 상태 메시지 보기

전화기의 Wi-Fi 연결 상태에 대한 메시지를 볼 수 있습니다. 이 메시지는 Wi-Fi 연결 문제를 진단하는데 도움이 될 수 있습니다. 메시지에는 다음이 포함됩니다.

- AP의 연결 시간 및 MAC 주소
- 연결 종료 시간 및 진단 코드
- 연결 실패 시간
- AP의 약한 신호가 12초 이상 계속되는 시간
- 사용 가능한 메모리가 50K 이하인 경우 펌웨어 메모리의 상태
- AP에서 전화기가 신호를 수신할 수 없을 때 AP 비컨이 손실되는 상태
- Wi-Fi 인증 또는 연결 요청에 대한 응답 없음 상태
- TX 실패의 상태
- WPS 연결 실패의 상태

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > **Wi-Fi** 메시지를 선택합니다.

단계 3 탐색 클러스터의 외부 링을 사용하여 메시지를 스크롤합니다.

단계 4 세부 정보를 눌러 선택한 메시지에 대한 자세한 내용을 봅니다.

단계 5 (선택 사항) 지우기를 눌러 모든 메시지를 삭제합니다.

HTTP 프록시 설정

네트워크 구성 메뉴의 **HTTP** 프록시 설정 메뉴에서 전화기에 HTTP 프록시를 설정할 수 있습니다. HTTP 프록시 설정은 전화기 웹 페이지에서도 사용할 수 있습니다.

관련 항목

[자동 프록시 모드를 사용하여 프록시 서버 설정](#), 23 페이지


[수동 프록시 모드를 사용하여 프록시 서버 설정](#), 23 페이지

[전화기 웹 페이지에서 프록시 서버 설정](#), 24 페이지

자동 프록시 모드를 사용하여 프록시 서버 설정

자동 프록시 모드를 선택하여 전화기에 HTTP 프록시 서버를 설정할 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 네트워크 구성 > **HTTP** 프록시 설정 > 프록시 모드를 선택합니다.
 - 단계 3 탐색 클러스터의 선택 버튼을 눌러 자동을 선택합니다.
 - 단계 4 자동 검색(**WPAD**)을 강조 표시하고, 켜기를 선택하여 PAC 파일을 자동으로 검색하는 데 사용되는 웹 프록시 자동 검색(**WPAD**)을 켜고, 끄기를 선택하여 **WPAD**를 끕니다.
기본적으로 전화기는 자동 프록시 모드에서 **WPAD**를 사용합니다.
 - 단계 5 (선택 사항) 이전 단계에서 **WPAD**를 끈 경우 **PAC URL**에 유효한 PAC(프록시 자동 구성) URL을 추가로 입력해야 합니다. 예:
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`
PAC URL이 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.
 - 단계 6 설정을 눌러 설정을 적용합니다.
-


수동 프록시 모드를 사용하여 프록시 서버 설정

수동 프록시 모드를 선택하여 전화기에 HTTP 프록시 서버를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

관리자가 프록시 서버의 서버 주소와 포트를 제공합니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 네트워크 구성 > **HTTP** 프록시 설정 > 프록시 모드를 선택합니다.
 - 단계 3 탐색 클러스터의 선택 버튼을 눌러 수동을 선택합니다.
 - 단계 4 프록시 호스트에 프록시 서버의 올바른 호스트 이름 또는 IP 주소를 입력합니다.
참고 프록시 호스트에 대한 체계를 제공하지 마십시오(`http://` 또는 `https://`).
 - 단계 5 프록시 포트에 지정된 프록시 서버의 올바른 서버 포트를 입력합니다.
 - 단계 6 (선택 사항) 프록시 서버에 인증이 필요한 경우 프록시 인증을 강조 표시한 후 켜기를 선택합니다.
 - 단계 7 (선택 사항) 프록시 서버에 액세스하려면 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

사용자 이름 및 암호가 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

단계 8 설정을 눌러 설정을 적용합니다.

전화기 웹 페이지에서 프록시 서버 설정

자동 또는 수동 프록시 모드를 선택하여 전화기 웹 페이지에서 HTTP 프록시 서버를 설정할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 전화기 웹 페이지에서 음성 > 시스템을 선택합니다.

단계 2 HTTP 프록시 설정 섹션에서 다음 표에 설명된 매개 변수를 설정합니다.

표 3: HTTP 프록시 설정

매개 변수	설명
프록시 모드	<p>HTTP 프록시 설정에 대한 프록시 모드를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자동 • 수동 • 끄기 <p>기본값: 끄기</p>
자동 검색(WPAD) 사용	<p>WPAD(웹 프록시 자동 검색) 메커니즘을 사용하여 PAC(프록시 자동 구성) 파일을 자동으로 검색하려면 예를 선택합니다.</p> <p>매개 변수가 아니므로 설정된 경우 PAC URL을 구성해야 합니다.</p> <p>이 매개 변수는 프록시 모드를 자동으로 설정할 때 사용할 수 있습니다.</p> <p>기본값: 예</p>
PAC URL	<p>PAC 파일을 찾는 URL입니다.</p> <p>이 매개 변수는 프록시 모드를 자동으로 설정하고 자동 검색 사용(WPAD)을 아니므로 설정하면 사용할 수 있습니다.</p>

매개 변수	설명
프록시 호스트	프록시 서버의 서버 주소(호스트 이름 또는 IP 주소)입니다. 체계를 제공하지 마십시오(http:// 또는 https://). 이 매개 변수는 프록시 모드를 수동으로 설정할 때 사용할 수 있습니다.
프록시 포트	프록시 서버의 포트 번호입니다. 이 매개 변수는 프록시 모드를 수동으로 설정할 때 사용할 수 있습니다.
프록시 서버에 인증 필요	프록시 서버에 인증이 필요한 경우 예를 선택합니다. 그렇지 않으면, 아니요를 선택합니다. 매개 변수 구성은 프록시 서버의 실제 동작에 따라 달라집니다. 이 매개 변수는 프록시 모드를 수동으로 설정할 때 사용할 수 있습니다.
사용자 이름	프록시 서버에 있는 인증서 사용자의 사용자 이름을 입력합니다. 이 매개 변수는 프록시 모드를 수동으로 설정하고 프록시 서버에 인증 필요를 예로 설정하면 사용할 수 있습니다.
암호	프록시 인증 목적으로 지정된 사용자의 암호를 입력합니다. 이 매개 변수는 프록시 모드를 수동으로 설정하고 프록시 서버에 인증 필요를 예로 설정하면 사용할 수 있습니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

VPN 연결 설정

네트워크 구성 메뉴의 **VPN** 설정 메뉴에서 전화기의 VPN 연결을 설정하고 활성화할 수 있습니다. 설정을 용이하게 하기 위해 전화기 웹 페이지에서 VPN 설정 관련 매개 변수를 구성할 수도 있습니다. VPN 연결을 활성화하려면 전화기를 재부팅해야 합니다.

Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기에서는 VPN 연결을 지원하지 않습니다.

관련 항목

- [VPN 연결 설정](#), 26 페이지
- [VPN 연결 활성화](#), 26 페이지
- [VPN 연결 비활성화](#), 27 페이지
- [전화기 웹페이지에서 VPN 연결 설정](#), 28 페이지
- [VPN 상태 보기](#), 29 페이지

VPN 연결 설정

전화기에 VPN 연결을 설정할 수 있습니다. 이 항목에 설명된 절차를 수행하면 VPN 설정만 완료됩니다. 수동 또는 자동으로 전화기를 재부팅하여 VPN 연결을 활성화해야 합니다.


전화기 웹 페이지에서 VPN 연결을 설정하려면 [전화기 웹페이지에서 VPN 연결 설정](#), 28 페이지의 내용을 참조하십시오.

Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기에서는 VPN 연결을 지원하지 않습니다.

시작하기 전에

관리자는 VPN 연결을 설정하는 데 필요한 정보를 제공합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > VPN 설정을 선택합니다.

단계 3 VPN 서버에 VPN 서버의 IP 주소 또는 FQDN을 입력합니다.

단계 4 사용자 이름 및 암호에 사용자 자격 증명을 입력합니다.

단계 5 (선택 사항) 필요하다면 터널 그룹에 터널 그룹의 이름을 입력합니다.

필드가 비어 있는 경우 이 VPN 연결에 대해 터널 그룹이 사용되지 않습니다.

단계 6 부팅 시 VPN에 연결을 강조 표시하고 탐색 클러스터의 선택 버튼을 눌러 켜기를 선택합니다.

단계 7 설정을 눌러 설정을 저장합니다.

VPN 설정이 완료되었습니다. VPN 연결을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 [VPN 연결 활성화](#), 26 페이지의 내용을 참조하십시오.


VPN 연결 활성화

전화기를 자동으로 재부팅하여 구성된 VPN 연결을 활성화할 수 있습니다. VPN 연결을 활성화하기 위해 전화기를 수동으로 재부팅하려면 [전화기 재부팅](#), 42 페이지의 내용을 참조하십시오.

시작하기 전에

VPN 설정이 완료되었습니다. 자세한 내용은 [VPN 연결 설정, 26 페이지](#) 또는 [전화기 웹페이지에서 VPN 연결 설정, 28 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

프로시저


단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > VPN 설정을 선택합니다.

단계 3 VPN 연결 활성화를 선택하고 탐색 클러스터의 선택 버튼을 눌러 켜기를 선택하여 변경 사항을 적용합니다.

참고 **VPN 연결 활성화를 켜기로 설정하면 전화기가 즉시 VPN 서버에 연결을 시도합니다. 이 과정 중에 전화기가 자동으로 재부팅됩니다.**

VPN을 연결하는 데 1분 정도 걸립니다.

전화기를 재부팅한 후 전화기 화면의 오른쪽 상단 모서리에 있는 VPN 연결 아이콘  은 VPN 연결이 성공적으로 설정되었음을 나타냅니다.

VPN 연결에 실패하는 경우 VPN 연결 활성화 값은 끄기 상태로 유지됩니다.

단계 4 (선택 사항) VPN 연결에 대한 세부 정보를 봅니다. 예를 들어 현재 VPN 연결 상태 및 VPN IP 주소가 있습니다. 자세한 내용은 [VPN 상태 보기, 29 페이지](#)를 참조하십시오.


VPN 연결 비활성화

자동 또는 수동 방식으로 전화기를 재부팅하여 VPN 연결을 비활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기에 VPN 연결이 활성화되어 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > VPN 설정을 선택합니다.

단계 3 부팅 시 VPN에 연결을 강조 표시하고 탐색 클러스터의 선택 버튼을 눌러 끄기를 선택합니다.

단계 4 설정을 눌러 설정을 저장합니다.


단계 5 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- VPN 연결 활성화를 강조 표시하려면 끄기를 선택합니다.

참고 **VPN 연결 활성화**를 끄기로 설정하면 전화기가 즉시 VPN 서버와의 연결을 끊으려고 시도합니다. 이 과정 중에 전화기가 자동으로 재부팅됩니다.

- 전화기를 수동으로 재부팅하려면 [전화기 재부팅, 42 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

VPN 연결을 끄는 데 1분 정도 걸립니다.

전화기가 재부팅되면 전화기 화면의 VPN 연결 아이콘 이 사라집니다. 이는 VPN 연결이 성공적으로 비활성화되었음을 의미합니다.

단계 6 (선택 사항) VPN 연결이 연결 해제되었는지 여부를 확인합니다. 자세한 내용은 [VPN 상태 보기, 29 페이지](#)를 참조하십시오.

전화기 웹페이지에서 VPN 연결 설정

전화기 웹 페이지에서 VPN 연결을 설정할 수 있습니다.

전화기에서 동일한 구성을 수행할 수 있습니다. [VPN 연결 설정, 26 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기에서는 VPN 연결을 지원하지 않습니다.

프로시저

단계 1 전화기 웹 페이지에서 음성 > 시스템을 선택합니다.

단계 2 VPN 설정 섹션에서 다음 표에 설명된 매개 변수를 설정합니다.

표 4: VPN 설정

매개 변수	설명
VPN Server	VPN 서버의 IP 주소 또는 FQDN입니다. 기본값: 비어 있음
VPN 사용자 이름	VPN 서버에 자격 증명이 있는 사용자에 대한 사용자 이름을 입력합니다. 기본값: 비어 있음
VPN 암호	VPN 서버에 액세스하기 위해 지정한 사용자의 암호를 입력합니다. 기본값: 비어 있음

매개 변수	설명
VPN 터널 그룹	VPN 사용자에게 할당된 터널 그룹을 입력합니다. 터널 그룹은 VPN 연결에 대한 그룹 정책을 식별하는 데 사용됩니다. 기본값: 비어 있음
부팅 시 연결	전화기를 재부팅한 후 자동으로 VPN 서버에 연결할지 여부를 선택합니다. 기본값: 아니요

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.


VPN 설정이 완료되었습니다. VPN 연결을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 [VPN 연결 활성화, 26 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

VPN 상태 보기

VPN 연결에 대한 세부 정보를 확인할 수 있습니다. 예를 들어, 전화기의 현재 VPN 상태 및 VPN IP 주소입니다.

정보 > 상태 > **VPN** 상태를 선택하여 전화기 웹페이지에서 상태를 볼 수도 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > **VPN** 상태를 선택합니다.

다음 정보를 볼 수 있습니다.

- **VPN 연결** - 전화기가 VPN 서버에 연결되는지 여부를 나타냅니다. 상태는 연결됨 또는 연결 해제됨일 수 있습니다.
- **VPN IP 주소** - VPN 서버에서 할당된 VPN IP 주소입니다.
- **VPN 서브넷 마스크** - VPN 서버에서 할당된 VPN 서브넷 마스크입니다.
- **전송된 바이트** - VPN 서버를 통해 네트워크로 전송된 총 바이트 수입니다.
- **수신된 바이트** - VPN 서버를 통해 네트워크에서 수신한 총 바이트 수입니다.

경영진 설정

경영진 설정은 Cisco IP 전화기 6871 다중 플랫폼 전화기에서만 사용할 수 있습니다.

관리자가 보조자 풀을 사용하여 경영진 사용자로 구성한 경우 다음 설정을 구성하여 통화를 보조자와 공유할 수 있습니다.

- 통화 필터링을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 내선 번호가 XSI BroadWorks 서버에 연결하는 경우 통화 필터링 모드 및 유형을 선택할 수도 있습니다.

통화 필터링을 켜면 BroadWorks 서버에서 관리자가 구성한 기준에 따라 수신 전화가 보조자로 이동합니다.

관리자가 사용자에 대해 전화 조회를 활성화한 경우, 보조자로 이동하는 수신 전화를 수신합니다.

- 보조자의 옵트인/옵트아웃 상태를 확인할 수 있습니다.

옵트인 상태가 있는 보조자는 경영진의 통화를 제어할 수 있습니다.



중요 전화기 화면에 표시되는 메뉴 항목은 다음과 같은 시나리오에서 서로 다릅니다.

- 관리자가 내선 번호를 사용하여 FKS(기능 키 동기화)를 활성화합니다.
- 관리자가 사용자의 내선 번호를 XSI BroadWorks 서버에 연결합니다.

경영진으로 통화 필터링 활성화

활성 통화 필터링에 이 작업을 수행합니다. 관리자가 XSI BroadWorks 서버에 연결하기 위해 내선 번호를 구성한 경우 통화 필터링 모드 및 통화 필터링 유형을 선택할 수도 있습니다.

통화 필터링을 활성화하면 관리자가 구성한 기준에 따라 수신 전화가 보조자로 이동합니다.

관리자가 사용자에 대해 전화 조회를 활성화한 경우, 보조자로 이동하는 수신 전화를 수신합니다. 보조자가 전화를 받으면 내선 번호에 통화가 표시되지 않습니다.



중요 전화기에서 DND를 활성화하는 경우 보조자는 수신 전화를 수신하지 않습니다.

통화 필터링을 활성화하려면 관리자가 제공한 서비스 활성화 코드를 다이얼하거나 아래에서 설명하는 절차를 수행합니다.




시작하기 전에

관리자가 사용자에게 경영진 사용자 권한을 부여합니다.


관리자가 XSI BroadWorks 서버에서 통화 필터링 기준을 구성하고 활성화합니다.

프로시저

단계 1 다음 작업 중 하나를 수행합니다.


- 관리자가 회선 키에 경영진 기능을 프로그램한 경우, 전화기에는 주 화면에 통화 필터링 상태(켜기 또는 끄기)와 함께 경영진  이 표시됩니다. 회선 키를 누릅니다.
- 회선 키에 구성된 경영진 기능이 없는 경우:
 1. 애플리케이션  을 누릅니다.
 2. 경영진  을 선택합니다.

단계 2 전화기에 표시되는 실제 메뉴에 따라 다음 절차를 수행합니다.

- 관리자가 XSI BroadWorks 서버에 연결하기 위해 내선 번호를 구성한 경우:
 1. 통화 필터 > 통화 필터를 선택합니다.
 2.  을 눌러 켜기를 선택합니다.
 3. 통화 필터 모드와 통화 필터 유형을 선택합니다.
 - 통화 필터 모드 - 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 단순—단순 모드에서 구성한 통화 필터링 기준에 따라 수신 통화가 보조자로 이동합니다.
 - 고급—고급 모드에서 구성한 통화 필터링 기준에 따라 수신 통화가 보조자로 이동합니다.
 - 통화 필터 유형 - 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

참고 이 메뉴 항목은 통화 필터 모드가 단순으로 설정된 경우 사용할 수 있습니다.

 - 모든 통화 - 모든 수신 통화가 보조자로 이동합니다.
 - 내부 통화 - 사용자 및 발신자가 동일한 BroadSoft 그룹에 있는 경우 수신 통화가 보조자로 이동합니다.
 - 외부 통화 - 사용자 및 발신자가 동일한 BroadSoft 그룹에 있지 않은 경우 수신 통화가 보조자로 이동합니다.
 4. 변경 사항을 적용하려면 설정을 누릅니다.
- 관리자가 내선 번호의 FKS (기능 키 동기화)만 활성화하는 경우:
 1. 켜기 소프트웨어를 눌러 통화 필터링을 활성화합니다.

2. 를 눌러 종료합니다.

경영진으로 통화 필터링 비활성화

통화 필터링이 꺼져 있으면 수신 전화가 보조자로 이동하지 않습니다.




통화 필터링을 비활성화하려면 관리자가 제공한 서비스 활성화 코드를 다이얼하거나 아래에서 설명하는 절차를 수행합니다.

시작하기 전에



관리자가 사용자에게 경영진 사용자 권한을 부여합니다.

프로시저

단계 1 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 관리자가 회선 키에 경영진 기능을 프로그램한 경우, 전화기에는 주 화면에 통화 필터링 상태(켜기 또는 끄기)와 함께 경영진 이 표시됩니다. 회선 키를 누릅니다.
- 회선 키에 구성된 경영진 기능이 없는 경우:
 1. 애플리케이션 을 누릅니다.
 2. 경영진 을 선택합니다.

단계 2 전화기에 표시되는 실제 메뉴에 따라 다음 절차를 수행합니다.

- 관리자가 XSI BroadWorks 서버에 연결하기 위해 내선 번호를 구성한 경우:
 1. 통화 필터 > 통화 필터를 선택합니다.
 2. 을 눌러 끄기를 선택합니다.
 3. 변경 사항을 적용하려면 설정을 누릅니다.
- 관리자가 내선 번호의 FKS (기능 키 동기화)만 활성화하는 경우:
 1. 끄기 소프트웨어를 눌러 통화 필터링을 비활성화합니다.
 2. 를 눌러 종료합니다.

보조자 목록을 경영진으로 확인

전화기의 보조자 목록 메뉴에 액세스하여 자신에게 할당된 보조자를 확인할 수 있습니다. 이 메뉴에는 할당된 보조자의 옵트인/옵트아웃 상태도 표시됩니다.

시작하기 전에


관리자가 사용자에게 하나 이상의 보조자를 할당했습니다.



관리자가 사용자의 내선 번호를 XSI BroadWorks 서버에 연결하도록 구성했습니다. 그렇지 않으면 메뉴 보조자 목록이 전화기에 표시되지 않습니다.

관리자가 영숫자 전화걸기를 활성화했습니다. 그렇지 않으면 보조자 목록에서 보조자에게 전화를 걸 수 없습니다.

프로시저

단계 1 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 관리자가 회선 키에 경영진 기능을 프로그래밍한 경우, 전화기에는 주 화면에 통화 필터링 상태(켜기 또는 끄기)와 함께 경영진 이 표시됩니다. 회선 키를 누릅니다.
- 회선 키에 구성된 경영진 기능이 없는 경우:

1. 애플리케이션 을 누릅니다.
2. 경영진 을 선택합니다.

단계 2 보조자 목록을 선택합니다.

보조자 목록 화면은 전화기에 최대 10개의 보조자를 표시합니다.

관리자가 전화기에서 둘 이상의 경영진을 구성하는 경우 화면에는 사용 가능한 첫 번째 경영진의 보조자만 표시됩니다.

단계 3 (선택 사항) 보조자 중 한 명에게 전화를 걸려면 보조자의 전화 번호를 강조 표시하고 통화를 누릅니다.

경영진 보조자 설정

경영진 보조자 설정은 Cisco IP 전화기 6871 다중 플랫폼 전화기에서만 사용할 수 있습니다.

관리자가 사용자를 경영진 보조자로 구성한 경우 경영진 통화의 제어 공유를 위해 다음과 같은 설정을 구성할 수 있습니다.

- 관련 경영진을 볼 수 있습니다.

- 관리자가 폴에 대해 이 옵션을 활성화한 경우 경영진의 보조자 폴에서 이 옵션을 옵트인하거나 옵트아웃할 수 있습니다.
- 폴에 옵트인한 경우 사용자를 위해 다른 사람이 경영진 대신 전화를 받길 원하면 선택한 번호로 통화 전환을 활성화할 수 있습니다.
통화 전환은 언제든지 비활성화할 수 있습니다.
- 폴에 옵트인한 경우 경영진에 대해 통화 필터링을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
통화 필터링이 설정되어 있으면 관리자가 구성한 기준에 따라 사용자 및 경영진이 연결된 다른 보조자가 경영진의 수신 전화를 수신합니다.



중요 전화기 화면에 표시되는 메뉴 항목은 다음과 같은 시나리오에서 서로 다릅니다.

- 관리자가 내선 번호를 사용하여 FKS(기능 키 동기화)를 활성화합니다.
- 관리자가 사용자의 내선 번호를 XSI BroadWorks 서버에 연결합니다.

경영진 목록을 보조자로 확인

전화기의 경영진 목록 메뉴에 액세스하여 관리자가 사용자에게 할당한 경영진을 확인할 수 있습니다. 이 메뉴에는 관련 경영진에 대한 현재 옵트인/옵트아웃 상태와 함께 해당 전화 번호가 표시됩니다.

시작하기 전에

관리자는 사용자에게 보조자 사용자 권한을 부여하고, 사용자를 경영진의 보조자의 폴에 포함합니다.

관리자가 사용자의 내선 번호를 XSI BroadWorks 서버에 연결하도록 구성했습니다.

프로시저

단계 1 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 관리자가 회선 키에 보조자 기능을 프로그래밍한 경우 회선 키를 누릅니다.
- 회선 키에 보조자 기능이 없는 경우:
 1. 애플리케이션 을 누릅니다.
 2. 보조자 를 선택합니다.

단계 2 경영진 목록을 선택합니다.

경영진 목록 화면은 전화기에 최대 10개의 경영진을 표시합니다.

관리자가 전화기에서 둘 이상의 보조자를 구성하는 경우 화면에는 사용 가능한 첫 번째 보조자의 경영진만 표시됩니다.

경영진 폴에 보조자로 옵트인/옵트아웃

경영진 폴에 옵트인하면 경영진의 전화를 공유하여 제어할 수 있습니다.

경영진 폴에서 옵트아웃하면 경영진의 전화를 공유하여 제어할 수 없습니다.

관리자가 사용자 내선 번호에서 기능 키 동기화(FSK)만 활성화하는 경우 관리자가 제공한 해당 서비스 활성화 코드를 다이얼하여 경영진 폴에 옵트인하거나 옵트아웃합니다. 아래 절차를 건너뛸 수 있습니다.

관리자가 XSI BroadWorks 서버에 연결하도록 내선 번호를 구성한 경우 해당 서비스 활성화 코드로 다이얼하거나 아래에 설명된 절차를 수행할 수 있습니다.





시작하기 전에

관리자는 사용자에게 보조자 사용자 권한을 부여하고, 사용자를 경영진의 보조자의 폴에 포함합니다.

관리자는 사용자에게 경영진의 폴을 옵트인 또는 옵트아웃할 수 있는 권한을 부여합니다.


프로시저

단계 1 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 관리자가 회선 키에 보조자  기능을 프로그래밍한 경우 회선 키를 누릅니다.
- 회선 키에 보조자  기능이 없는 경우:
 1. 애플리케이션  을 누릅니다.
 2. 보조자  를 선택합니다.

단계 2 경영진 목록을 선택합니다.

단계 3 보조자 폴에서 옵트인하거나 옵트아웃할 경영진을 선택합니다.

단계 4 경영진의 폴을 옵트인하기 위해 옵트인을 선택하거나 경영진의 폴을 옵트아웃하기 위해 옵트아웃을 선택하려면  을 누릅니다.

단계 5 변경 사항을 적용하려면 설정을 누릅니다.

통화 필터링을 경영진 보조자로 활성화 또는 비활성화

통화 필터 화면에 액세스하여 통화 필터링을 활성화하거나 비활성화합니다. 화면에 전화기의 모든 보조자 내선 번호와 관련된 모든 경영진 목록이 통화 필터링 상태(켜기 또는 끄기)와 함께 표시됩니다.

경영진에 대해 통화 필터링이 설정되어 있으면 관리자가 구성한 기준에 따라 사용자 및 경영진이 연결된 다른 보조자가 경영진의 수신 전화를 수신합니다.

경영진 또는 다른 보조자가 전화를 받으면 더 이상 내선 번호에 통화가 표시되지 않습니다.



중요 경영진에 대해 통화 필터링을 활성화 또는 비활성화하면 경영진 풀에 있는 모든 보조자에 대한 설정이 활성화 또는 비활성화됩니다.

시작하기 전에



사용자가 경영진의 보조자 풀에 있습니다.

관리자가 전화기 화면에서 통화 필터 메뉴 항목을 활성화합니다.


프로시저



단계 1 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 관리자가 회선 키에 보조자 기능을 프로그래밍한 경우 회선 키를 누릅니다.
- 회선 키에 보조자 기능이 없는 경우:

1. 애플리케이션  을 누릅니다.
2. 보조자  를 선택합니다.

단계 2 전화기에 표시되는 실제 메뉴에 따라 다음 절차를 수행합니다.

- 관리자가 XSI BroadWorks 서버에 연결하기 위해 내선 번호를 구성한 경우:
 1. 통화 필터를 선택합니다.
 2. 경영진을 강조 표시하고  을 눌러 강조 표시된 경영진에 대해 통화 필터링을 설정 또는 해제합니다.
 3. 설정을 누른 다음 확인을 눌러 변경 사항을 적용합니다.
- 관리자가 내선 번호의 FKS (기능 키 동기화)만 활성화하는 경우:
 1. 통화 필터링을 활성화 또는 비활성화하려는 경영진을 강조 표시합니다.

2. 경영진을 강조 표시하고  을 눌러 강조 표시된 경영진에 대해 통화 필터링을 설정 또는 해제합니다.
3.  를 눌러 종료합니다.

경영진 보조자로 통화 전환 활성화

다른 사람이 경영진에게 걸려오는 전화를 받도록 하려면 전환 화면에 액세스하여 통화 전환 기능을 활성화합니다.



중요 내선 번호에서 DND를 활성화하는 경우 통화가 전환되지 않습니다.

보조자 내선 번호에 대해 통화 전환을 활성화합니다. 내선 번호에 대해 통화 전환을 활성화하면 해당 내선 번호에서 여러 경영진을 처리하는 경우 모든 경영진 수신 전화가 해당 내선 번호에서 전환됩니다.

경영진 풀의 다른 보조자가 경영진의 수신 전화를 계속 수신합니다.



전화기의 다른 보조자 내선 번호도 경영진의 수신 전화를 계속 수신합니다.

시작하기 전에

사용자가 경영진의 보조자 풀에 있습니다.


프로시저


단계 1 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 관리자가 회선 키에 보조자 기능을 프로그래밍한 경우 회선 키를 누릅니다.
- 회선 키에 보조자 기능이 없는 경우:
 1. 애플리케이션  을 누릅니다.
 2. 보조자  를 선택합니다.

단계 2 전화기에 표시되는 실제 메뉴에 따라 다음 절차를 수행합니다.

- 관리자가 XSI BroadWorks 서버에 연결하기 위해 내선 번호를 구성한 경우:
 1. 전환 > 전환을 선택합니다.
 2. 통화 전환을 활성화하려면 켜기를 선택합니다.
 3. 전환 번호를 강조 표시하고 통화를 전환할 대상 번호를 입력합니다.

4. 변경 사항을 적용하려면 설정을 누릅니다.
- 관리자가 내선 번호의 FKS (기능 키 동기화)만 활성화하는 경우:
 1. 일반적으로 화면에 전화기의 모든 보조자 내선 번호와 관련된 모든 경영진 목록이 표시됩니다. 통화 전환을 활성화할 내선 번호와 연결된 경영진을 선택합니다.
선택한 경영진이 연결된 내선 번호가 맨 위에 나타납니다.
 2. 전환을 누릅니다.
 3. 통화를 전환할 대상 번호를 입력합니다.
 4. 통화를 눌러 작업을 완료합니다.
 5. 를 눌러 종료합니다.

관리자가 회선 키에 보조자 기능을 프로그래밍한 경우 회선 키 레이블의 아이콘이 통화 전환이 설정되었음을 나타내기 위해 로 변경됩니다.

사용자가 전화기에 내선 번호가 있는 유일한 경영진 보조자인 경우 전환 대상 번호가 보조자 회선 키 아래에 나타납니다.



경영진 보조자로 통화 전환 비활성화

시작하기 전에

경영진의 보조자 풀에 있으며 통화 전환이 켜져 있습니다.

프로시저


단계 1 다음 작업 중 하나를 수행합니다.



- 관리자가 회선 키에 보조자 기능을 프로그래밍한 경우 회선 키를 누릅니다.
- 회선 키에 보조자 기능이 없는 경우:
 1. 애플리케이션 을 누릅니다.
 2. 보조자 를 선택합니다.

단계 2 전화기에 표시되는 실제 메뉴에 따라 다음 절차를 수행합니다.

- 관리자가 XSI BroadWorks 서버에 연결하기 위해 내선 번호를 구성한 경우:
 1. 전환 > 전환을 선택합니다.
 2. 통화 전환을 비활성화하려면 끄기를 선택합니다.

3. 변경 사항을 적용하려면 설정을 누릅니다.

 - 관리자가 내선 번호의 FKS (기능 키 동기화)만 활성화하는 경우:
 1. 전환 해제를 누릅니다.
 2. 를 눌러 종료합니다.

관리자가 회선 키에 보조자 기능을 프로그래밍했고 전화기에서 다른 보조자 내선 번호에 대해 통화 전환을 설정하지 않은 경우 보조자 회선 키 레이블의 아이콘이 에서 로 변경됩니다.

경영진-보조자 설정 문제 해결

통화 전환이 켜져 있더라도 통화 실패
내선 번호에 대해 DND가 활성화되지 않았는지 확인합니다.


장치 관리 설정

장치 관리 메뉴에서 전화기의 일부 다른 기본 설정을 설정할 수 있습니다.

시간 형식 변경

전화기 화면에 표시되는 현재 시간 형식을 변경할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션 을 누릅니다.

단계 2 장치 관리 > 날짜/시간 > 시간 형식을 선택합니다.

일광 절약 시간을 설정하려면 장치 관리 > 날짜/시간 > 일광 절약을 선택합니다. 켜기를 선택하여 일광 절약을 켜거나 끄기를 선택하여 일광 절약을 끕니다.


단계 3 (선택 사항) 장치 관리 > 날짜/시간 > 시간대를 선택합니다.

단계 4 시간 형식을 선택하고 설정 을 눌러 변경 사항을 적용합니다.

날짜 형식 변경

전화기 화면에 표시하려는 날짜 형식을 변경할 수 있습니다.


프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 장치 관리 > 날짜/시간 > 날짜 형식을 선택합니다.
- 단계 3 날짜 형식을 선택하고 설정 을 눌러 변경 사항을 적용합니다.

언어 설정

전화기가 구성된 방식에 따라 전화기에서 사용되는 언어를 변경할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 장치 관리 > 언어를 선택합니다.
- 단계 3 사용 가능한 언어 목록에서 언어를 선택합니다.
- 단계 4 저장을 선택합니다.

절전 설정


전화기가 유휴 상태일 때 전화기를 절전 모드로 전환할 수 있습니다. 전화기가 유휴 상태가 아닌 경우 절전 기능을 켤 수 없으며 화면에 메시지가 표시됩니다.



- 참고
- 절전 모드에서는 전화기에서 수신 통화를 받을 수 없습니다.
 - Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기는 절전 기능을 지원하지 않습니다.

전화기가 절전 모드일 때 화면이 켜지지 않고 선택 버튼이 켜집니다. 선택 버튼을 눌러 전화기를 절전 모드로 전환합니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 장치 관리 > 절전을 선택합니다.
- 단계 3 확인을 선택합니다.


암호 설정

정기적으로 전화기 암호를 재설정하여 네트워크 보안을 유지합니다.

시작하기 전에

암호가 있어야 합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 장치 관리 > 암호 설정을 선택합니다.

단계 3 [기존 암호] 필드에 현재 암호를 입력합니다.

단계 4 [새 암호] 및 [새 암호 다시 입력] 필드에 새 암호를 입력합니다.

단계 5 저장을 선택합니다.

관련 항목

[전화기 웹 페이지에서 암호 설정](#), 46 페이지

프로파일 계정 설정

프로파일 계정 설정 화면이 나타나면 프로비저닝 프로파일과 전화기를 다시 동기화하기 위해 인증 자격 증명을 입력해야 합니다.


프로파일 계정 설정 화면이 나타나지 않으면 전화기 메뉴 또는 설정 소프트웨어에서도 액세스할 수 있습니다.

전화기 로그인에 실패하면 관리자에게 문의하십시오.

시작하기 전에

관리자가 전화기에 프로필 인증 유형을 지정하고 인증 자격 증명을 제공합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 장치 관리 > 프로파일 계정 설정을 선택합니다.

사용자 이름 및 암호는 자동으로 채워집니다. 사용자 이름 및 암호를 이전에 추가하지 않은 경우 이러한 필드는 비어 있습니다.

단계 3 로그인을 눌러 사용자 이름과 암호를 저장합니다.


- 참고 사용자 이름 필드 또는 암호 필드가 비어 있는 경우 전화기에 회색 로그인 소프트키가 표시되며 소프트키를 누를 수 없습니다.
- 사용자 이름 필드 또는 암호 필드가 비어 있는 경우 로그인 소프트키가 표시되지 않습니다. 두 필드에 모두 값을 입력한 후 로그인 소프트키가 표시됩니다.

단계 4 (선택 사항) 다른 자격 증명 집합으로 로그인하려면 새 사용자 이름 및 암호를 입력합니다.

전화기 재부팅

소프트웨어 업데이트 또는 기타 변경 사항을 적용하려면 전화기를 재부팅해야 할 수 있습니다. 사용자 설정 또는 다른 사용자 지정은 변경되지 않습니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 장치 관리 > 다시 시작을 선택합니다.
- 단계 3 확인을 선택하여 전화기 재부팅을 확인합니다.

전화기 웹 페이지 기본 설정

전화기 웹 페이지에서 일부 설정을 사용자 지정할 수 있습니다.

관련 항목

[전화 웹 페이지](#)

전화기 웹 페이지를 사용하여 벨소리 할당

프로시저

- 단계 1 전화기 웹 페이지에서 **User Login > Voice > Ext(n)**을 선택합니다. 여기에서 (n)은 내선 번호입니다.
- 단계 2 **Call Feature Settings** 영역의 **Default Ring** 드롭다운 목록에서 벨소리를 선택합니다.
- 전화기 회선에 벨소리를 지정하지 않으려면 **No ring**을 선택합니다. 수신 전화가 걸려올 때 전화기 벨이 울리지 않습니다.
- 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

벨소리 볼륨 조절

전화기 또는 전화기 관리 웹 페이지에서 수신 전화의 벨소리 볼륨을 제어할 수 있습니다.

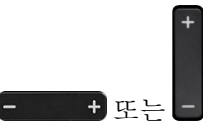

관리자가 벨소리 볼륨을 제어하는 기능을 제한하는 경우 전화기 볼륨 키 또는 전화기 관리 웹 페이지에서 이 작업을 수행할 수 없습니다.

시작하기 전에

관리자가 벨소리 볼륨을 제어하도록 허용해야 합니다.

프로시저

벨소리 볼륨을 제어하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 전화기에서 볼륨  또는  버튼을 눌러 볼륨을 줄이거나 늘립니다.

참고 관리자가 벨소리 볼륨을 제어하는 기능을 제한하는 경우 벨소리 볼륨을 변경할 권한이 없음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.
- 전화기 관리 웹 페이지에서 사용자 로그인 > 고급에 액세스한 다음 음성 > 사용자 > 오디오 볼륨을 선택합니다. 벨소리 볼륨 매개 변수에 대한 값을 입력하고 모든 변경 내용 제출을 클릭합니다. 벨소리 볼륨 매개 변수의 유효한 값 범위는 0~15입니다.

참고 관리자가 벨소리 볼륨을 제어하는 기능을 제한하는 경우 오디오 볼륨 섹션 아래에 벨소리 볼륨 매개 변수가 표시되지 않습니다.

전화기 웹 페이지에서 DND 켜기

프로시저

- 단계 1 전화기 웹 페이지에서 **User Login > Voice > User**를 선택합니다.
- 단계 2 **Supplementary Services** 아래에서 **DND Settings**을 **Yes**로 설정합니다.

관리자가 기능 키 동기화(FKS)를 활성화하지 않은 경우 모든 회선에서 DND를 켤 수 있습니다.
- 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

전화기 웹 인터페이스로 화면 보호기 구성

전화기에 대한 화면 보호기를 구성할 수 있습니다. 지정된 시간 동안 전화기가 유휴 상태이면 화면 절전 모드로 들어갑니다.

아무 버튼나 누르면 전화기가 정상 모드로 돌아갑니다.

프로시저

단계 1 전화기 웹 페이지에서 음성 > 사용자를 선택합니다.

단계 2 **Screen** 섹션에서 다음 표에 설명된 대로 필드를 설정합니다.

매개 변수	설명
Screen Saver Enable	Yes 를 선택하여 전화기에서 화면 보호기를 활성화합니다. 지정된 시간 동안 전화기가 유휴 상태이면 화면 절전 모드로 들어갑니다. 기본값: 아니요
Screen Saver Type	화면 보호기 유형입니다. 선택할 수 있는 옵션: <ul style="list-style-type: none"> • Clock—일반 배경에 디지털 시계를 표시합니다. • Download Picture—전화기 웹 페이지에서 전송한 사진을 표시합니다. • Logo: 전화기 화면 보호기에 로고를 표시합니다. Logo URL 필드에 로고 URL을 입력합니다.
Screen Saver Wait	화면 보호기를 표시하기 전의 유휴 시간입니다. 화면 보호기가 시작되기 전에 경과할 유휴 시간(초)을 입력합니다. 기본값: 300
Picture Download URL	전화기 화면 배경에 표시할 (.png) 파일을 찾는 URL입니다. 사진을 화면 보호기에 화면 보호기로 표시됩니다. 새 배경 화면을 다운로드할 URL을 잘못 입력하면 전화기가 최신 배경 화면으로 화면을 표시합니다. 전화기에 이전에 다운로드한 배경 화면이 없는 경우 회색 화면을 표시합니다.
Logo URL	로고 이미지가 저장되는 위치에 대한 URL 또는 경로를 입력합니다. 로고를 화면 보호기 화면에 화면 보호기로 표시됩니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

전화기 웹 페이지에서 백라이트 타이머 조정

프로시저

- 단계 1 전화기 웹 페이지에서 사용자 로그인 > 고급 > 음성 > 사용자를 선택합니다.
- 단계 2 화면 아래에서 백라이트 타이머 매개 변수의 기간을 선택합니다.
- 단계 3 LCD 명암 필드에서 원하는 밝기 번호를 입력합니다.

전화기 배경으로 로고 추가

전화기 화면의 배경으로 로고 아이콘을 추가하려면 전화기 웹 페이지에서 추가합니다.

프로시저

- 단계 1 전화기 웹 페이지에서 **User Login > Voice > User**를 선택합니다.
 - 단계 2 화면 섹션에서 전화기 배경 필드에서 로고를 선택하고 로고 **URL** 필드에서 로고 이미지가 저장된 위치의 URL 또는 경로를 입력합니다.
 - 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 전화기 배경에 로고를 추가한 후 전화기 배경 목록에서 기본값을 선택하고 변경 내용을 저장하면 전화기 화면에서 로고 아이콘이 사라집니다.

전화기 웹 페이지에서 익명 통화 차단 활성화

프로시저

- 단계 1 전화기 웹 페이지에서 **User Login > Voice > User**를 선택합니다.
 - 단계 2 **Supplementary Services** 아래에서 **Block ANC Setting**을 **Yes**로 설정합니다.
- 관리자가 회선 및 BroadSoft XSI 서비스 간 익명 통화 거부의 동기화를 활성화한 경우를 제외하고 설정이 모든 회선에 적용됩니다.
- 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

전화기 웹 페이지에서 통화 대기 활성화

프로시저

단계 1 전화기 웹 페이지에서 **User Login > Voice > User**를 선택합니다.

단계 2 **Supplementary Services** 아래에서 **CW Setting**을 **Yes**로 설정합니다.

관리자가 회선 및 BroadSoft XSI 서비스 간 통화 대기의 동기화를 활성화한 경우를 제외하고 설정이 모든 회선에 적용됩니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

전화기 웹 페이지에서 암호 설정

전화기 웹 페이지에서 암호를 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에

현재 암호가 있어야 합니다.

프로시저

단계 1 전화기 웹 페이지에서 **음성 > 시스템**을 선택합니다.

단계 2 시스템 구성 섹션 아래에서 매개 변수 사용자 암호를 찾은 다음 매개 변수 옆의 암호 변경을 클릭합니다.

단계 3 기존 암호 필드에 현재 암호를 입력합니다.

암호가 없는 경우에는 필드를 비워 둡니다.

단계 4 새 암호 필드에 새 암호를 입력합니다.

단계 5 제출을 클릭합니다.

암호가 변경되었습니다. 메시지가 웹페이지에 표시됩니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.