



## Cisco 헤드셋 500 시리즈 통화 제어

---

- [Cisco 헤드셋 520 시리즈 및 Cisco 헤드셋 530 시리즈 통화 제어, 1 페이지](#)
- [Cisco 헤드셋 560 시리즈 통화 제어, 4 페이지](#)
- [Cisco 헤드셋 다중 앱 기능, 7 페이지](#)

## Cisco 헤드셋 520 시리즈 및 Cisco 헤드셋 530 시리즈 통화 제어

단추 레이아웃이 다르기는 하지만 Cisco 헤드셋 521, 522, 531 및 532의 인라인 컨트롤러는 동일한 통화 컨트롤을 사용합니다.

관련 항목

[Cisco 헤드셋 520 시리즈](#)

[Cisco 헤드셋 530 시리즈](#)

### 전화 걸기 및 받기

수신 전화가 있으면 헤드셋에서 벨소리가 들립니다.

프로시저

---

인라인 컨트롤러에서 통화  를 누릅니다.

---

## 볼륨 조정

프로시저

인라인 컨트롤러에서 위 **+** 또는 아래 **-**를 누릅니다.

## 직접 통화 음소거

프로시저

인라인 컨트롤러에서 음소거 를 누릅니다.

## 통화 보류

프로시저

인라인 컨트롤러에서 통화 를 한 번 누릅니다.  
수신 통화가 있으면 헤드셋이 자동으로 응답합니다.

## 통화 종료

프로시저

신호음이 들릴 때까지 인라인 컨트롤러에서 통화 를 누르고 있습니다.

## 통화 거부

프로시저

---

인라인 컨트롤러에서 통화  를 두 번 누릅니다.

---

## 통화 보류 및 보류된 통화 재개

프로시저

---

- 단계 1 인라인 컨트롤러에서 통화  를 누릅니다.
  - 단계 2 재개하려는 통화를 선택합니다.
  - 단계 3 전화 걸기를 누릅니다.
- 

## 통화 종료 및 수신 전화 받기

프로시저

---

- 단계 1 신호음이 들릴 때까지 통화  를 누르고 있습니다.
  - 단계 2 통화를 한 번 누릅니다.
- 

## 통화 종료 및 보류된 통화 재개

프로시저

---

- 단계 1 신호음이 들릴 때까지 통화  를 누르고 있습니다.
  - 단계 2 전화기에서 재개하려는 통화를 선택합니다.
  - 단계 3 통화를 한 번 누릅니다.
-

## Cisco 헤드셋 560 시리즈 통화 제어

표준 베이스가 있는 Cisco 헤드셋 561 및 562와 멀티 베이스가 있는 Cisco 헤드셋 561 및 562는 유선 헤드셋 모델과 유사한 통화 제어를 사용하며, 몇 가지 중요한 차이점이 있습니다. 통화 제어 단추는 헤드셋 이어 컵에 있으며 통화 상태 피드백은 표준 베이스 및 멀티 베이스에서 제공됩니다.

관련 항목

[Cisco 헤드셋 560 시리즈](#)

### 헤드셋 켜기 및 끄기

프로시저

단계 1 헤드셋의 통화  를 4초 간 길게 누릅니다. 헤드셋 상태를 나타내는 신호음이 들립니다.

단계 2 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 헤드셋을 다시 켜려면 통화  를 1초 간 길게 누릅니다.
- 헤드셋을 베이스에 올려 놓습니다.

### 전화 걸기 및 받기

프로시저

헤드셋의 통화  를 누릅니다.

### 볼륨 조정

프로시저

헤드셋의 볼륨  를 사용합니다.

## 직접 통화 음소거

프로시저

다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 헤드셋의 음소거  를 누릅니다.
- 멀티 베이스의  로 자신을 음소거할 수도 있습니다.

## 통화 보류

프로시저

통화하는 동안 헤드셋의 통화  를 누릅니다.

- 수신 통화가 있으면 헤드셋이 자동으로 응답합니다.

## 통화 종료

프로시저

다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 신호음이 들릴 때까지 헤드셋의 통화  를 누르고 있습니다.
- 헤드셋을 베이스 위에 놓습니다.

## 통화 거부

프로시저

헤드셋의 통화  를 두 번 누릅니다.

## 통화 보류 및 통화 재개

### 프로시저

- 
- 단계 1 헤드셋의 통화  를 누릅니다.
  - 단계 2 재개하려는 통화를 선택합니다.
  - 단계 3 전화 걸기를 누릅니다.
- 

## 통화 종료 및 보류된 통화 재개

### 프로시저

- 
- 단계 1 신호음이 들릴 때까지 헤드셋의 통화  를 누르고 있습니다.
  - 단계 2 재개하려는 통화를 선택합니다.
  - 단계 3 전화 걸기를 누릅니다.
- 

## 활성 통화 종료 및 수신 전화 받기

### 프로시저

- 
- 단계 1 신호음이 들릴 때까지 통화  를 누르고 있습니다.
  - 단계 2 통화  를 한 번 누릅니다.
- 

## 다른 소스에서 전화 받기

소스를 전환하기 전에 활성 통화를 보류하거나 종료해야 합니다. 멀티 베이스에서 소스를 변경하면 활성 통화가 자동으로 보류 상태가 되지 않습니다.

### 프로시저

다음 중 하나를 수행합니다.

- 헤드셋의 통화  를 누릅니다.
- 멀티 베이스에서 수신 전화에 해당하는 소스 단추를 누릅니다.

참고 멀티 베이스에서 소스를 변경하면 활성 통화가 자동으로 보류 상태가 되지 않습니다. 소스를 전환하기 전에 활성 통화를 보류하거나 종료해야 합니다. 헤드셋에서 통화 를 누르면 활성 통화가 자동으로 보류됩니다.

## Cisco 헤드셋 다중 앱 기능

Windows 또는 Mac 데스크톱에서 두 개 이상의 통화 클라이언트가 열려 있는 경우 모든 Cisco 헤드셋 모델이 통화 제어 기능을 유지할 수 있습니다. 모든 열려 있는 애플리케이션에 버튼 누르기를 브로드캐스트하는 대신에 헤드셋 제어는 한 번에 하나의 통화 애플리케이션에만 영향을 줍니다.

예를 들어, Webex 앱에서 활성 통화를 음소거한 다음 Jabber UI를 통해 수신되는 Cisco Jabber call에 응답할 수 있습니다. Jabber call을 하는 동안 헤드셋을 통한 통화 제어는 Jabber에만 영향을 줍니다. Jabber 통화가 완료되면 Webex 통화를 다시 시작하고 헤드셋을 통해 통화 제어를 유지할 수 있습니다.



참고 데스크톱에 여러 통화 앱이 열려 있는 경우 다음 사항을 염두에 두십시오.

- 다른 애플리케이션에서 수신 통화에 응답하면 활성 통화가 자동으로 보류되지 않습니다. 다른 통화 앱에서 수신 통화에 응답하기 전에 한 애플리케이션에서 통화를 보류하거나 음소거하십시오.
- 다중 앱 제어는 블루투스 또는 USB 케이블을 통한 Webex(버전 41.8 이상) 및 Cisco Jabber(버전 14.1 이상)에서만 사용할 수 있습니다.

다음 표에는 다중 앱 지원을 위한 최소 헤드셋 펌웨어 요구 사항이 나와 있습니다.

표 1: 최소 펌웨어 요구 사항

헤드셋 모델	펌웨어 버전
Cisco 헤드셋 520 시리즈	헤드셋 펌웨어 2.3(1) 이상
Cisco 헤드셋 530 시리즈	헤드셋 펌웨어 2.3(1) 이상
Cisco 헤드셋 560 시리즈	헤드셋 펌웨어 2.1(1) 이상
Cisco 헤드셋 730	펌웨어 버전 1-6-0-150 이상

