



헤드셋 설정

- 온프레미스 전화기 헤드셋 사용자 지정, 1 페이지
- 멀티플랫폼 전화기 헤드셋 사용자 지정, 4 페이지
- Cisco Webex 데스크 시리즈 헤드셋 사용자 지정, 6 페이지
- Jabber 헤드셋 사용자 지정, 6 페이지
- Webex 헤드셋 사용자 지정, 8 페이지
- Webex Meetings 헤드셋 사용자 지정, 8 페이지


온프레미스 전화기 헤드셋 사용자 지정

헤드셋 설정을 개인 설정하면 설정이 전화기에 저장되고 다른 모든 Cisco 헤드셋 모델에 적용됩니다.

저음 및 고음 조정

헤드셋을 통해 저음 또는 고음을 얼마나 사용할지 조정할 수 있습니다.


프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세서리 > Cisco 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 설정을 누르고 스피커 > 이퀄라이저를 선택합니다.
 - 단계 4 탐색 클러스터를 왼쪽 또는 오른쪽으로 눌러 조정합니다.
-

스피커 피드백 조정

헤드셋 스피커를 통해 자신의 음성을 어느 정도 듣고 싶는지 조정할 수 있습니다.


프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  를 누릅니다.
 - 단계 2 액세서리 > Cisco 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 스피커 > 측음을 선택합니다.
 - 단계 4 탐색 클러스터를 위나 아래로 눌러서 측음을 조정합니다.
 - 단계 5 설정을 선택하여 설정을 적용합니다.
-

마이크 볼륨 조정

헤드셋 마이크를 통해 들리는 소리의 크기를 조정할 수 있습니다. 주변 소음 수준에 따라 이 설정을 조정할 수 있습니다.


프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세서리 > Cisco 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 설정을 누르고 마이크 > 게인을 선택합니다.
 - 단계 4 탐색 클러스터를 왼쪽 또는 오른쪽으로 눌러 게인을 조정합니다.
-

마이크 테스트

Cisco IP 전화기에서 헤드셋을 통해 소리가 어떻게 들리는지 마이크를 테스트할 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세서리 > Cisco 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 설정을 누르고 마이크 > 테스트를 선택합니다.
 - 단계 4 녹음을 누르고 마이크에 대고 말을 합니다.
 - 단계 5 말하기가 끝나면 녹음 중지를 누릅니다.
 - 단계 6 재생을 눌러 테스트 녹음을 검토합니다.
-


전화기에서 전자 흡스위치 제어 활성화

관리자가 Cisco IP 전화기에서 관리자 설정을 활성화한 경우에는 전자 흡스위치 제어를 활성화하거나 비활성화하여 Cisco 헤드셋 560 시리즈 베이스와 연결할 수 있습니다. 전자 흡스위치 제어는 기본적으로 활성화됩니다.



참고 이 기능은 Cisco IP 전화기 펌웨어 릴리스 12.7(1) 이상에서 사용할 수 있습니다.


프로시저

- 단계 1 전화기에서 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 관리 설정 > Aux 포트로 이동합니다.
- 단계 3 전자 흡 헤드셋 연결을 선택하여 전자 흡스위치 제어를 활성화합니다.

헤드셋 벨소리 설정 변경

전화기 펌웨어 14.0 이상을 사용하여 Cisco IP 전화기에서 헤드셋 벨소리 동작을 변경할 수 있습니다. 이 설정은 전화기에 저장되며 연결되는 모든 Cisco 헤드셋 500 시리즈에 적용됩니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  를 누릅니다.
- 단계 2 기본 설정 > 헤드셋 벨소리를 선택합니다.
- 단계 3 벨소리 설정을 선택합니다.

기본적으로 전화기는 전화기 벨소리 설정의 동작을 따릅니다. 수신 전화를 받을 때 항상 전화기 벨소리를 들으려면 켜기를 선택합니다. 끄기를 선택하면 수신 통화가 있을 때 헤드셋을 통해 벨소리가 들리지 않습니다.

- 단계 4 설정을 선택하여 설정을 적용합니다.

전화기에서 Cisco 헤드셋 설정 재설정

Cisco 헤드셋을 재설정 하여 사용자 정의 설정을 제거할 수 있습니다. 이 작업은 헤드셋을 관리자가 설정한 원래 구성으로 되돌립니다.


이 기능이 작동하려면 전화기에서 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR3 이상을 실행하고 있어야 합니다.

시작하기 전에

헤드셋을 전화기에 연결합니다.

- Cisco 헤드셋 520 시리즈: USB 어댑터를 사용하여 연결
- Cisco 헤드셋 530 시리즈: USB 케이블을 사용하여 연결
- Cisco 헤드셋 560 시리즈: USB 또는 Y 케이블을 사용하여 표준 베이스 또는 다중 베이스를 연결합니다.

프로시저

단계 1 전화기에서 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 선택 액세서리 > 설정 > 설정 재설정.

단계 3 경고 창에서 재설정을 선택합니다.


멀티플랫폼 전화기 헤드셋 사용자 지정

헤드셋 설정을 개인 설정하면 조정 선택 항목이 전화기에 저장되고 사용할 향후 모든 Cisco 헤드셋 모델에 적용됩니다.

저음 및 고음 조정(USB만 해당)

USB 연결을 사용할 때 헤드셋을 통해 저음 또는 고음을 얼마나 사용할지 조정할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 액세서리를 선택합니다.

단계 3 Cisco 헤드셋을 강조 표시하고 설정을 누릅니다.

단계 4 스피커 > 조정을 선택합니다.


단계 5 탐색 클러스터를 왼쪽 또는 오른쪽으로 눌러 조정합니다.

단계 6 저장을 눌러 설정을 적용하고 유지합니다.

스피커 피드백 조정(USB만 해당)

USB 연결을 사용할 때 헤드셋 스피커를 통해 자신의 음성을 어느 정도 듣고 싶은지 조정할 수 있습니다.


프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 상태 > 액세서리를 선택합니다.
- 단계 3 **Cisco** 헤드셋을 강조 표시하고 설정을 누릅니다.
- 단계 4 스피커 > 측음을 선택합니다.
- 단계 5 탐색 클러스터를 위나 아래로 눌러서 측음을 조정합니다.
- 단계 6 저장을 눌러 설정을 적용합니다.

마이크 볼륨 조정(USB만 해당)

USB 연결을 사용할 때 헤드셋 마이크를 통해 들리는 소리의 크기를 조정할 수 있습니다. 주변 소음 수준에 따라 이 설정을 조정할 수 있습니다.


프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 상태 > 액세서리를 선택합니다.
- 단계 3 **Cisco** 헤드셋을 강조 표시하고 설정을 누릅니다.
- 단계 4 마이크 > 게인을 선택합니다.
- 단계 5 탐색 클러스터를 왼쪽 또는 오른쪽으로 눌러 게인을 조정합니다.
- 단계 6 저장을 눌러 설정을 적용합니다.

마이크 테스트(USB만 해당)

USB 연결을 사용할 때 헤드셋을 통해 소리가 어떻게 들리는지 마이크를 테스트할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 상태 > 액세서리를 선택합니다.
- 단계 3 **Cisco** 헤드셋을 강조 표시하고 설정을 누릅니다.
- 단계 4 마이크 > 테스트를 선택합니다.
- 단계 5 녹음을 누르고 마이크에 대고 말을 합니다.

단계 6 말하기가 끝나면 재생을 누르고 테스트 녹음을 들립니다. 최대 녹음 시간은 20초입니다.

Cisco Webex 데스크 시리즈 헤드셋 사용자 지정

Cisco Webex 시리즈에서 오디오 소스 변경

Webex 데스크 시리즈는 여러 오디오 장치에 연결할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 Webex 데스크 시리즈 장치의 오른쪽 상단 모서리에 있는 아이콘을 선택하고 사용 가능한 오디오 장치 중에서 선택합니다. 상태 표시 줄의 아이콘은 장치가 현재 사용하고 있는 오디오 출력을 표시합니다.

단계 2 Cisco 헤드셋을 선택합니다.


Jabber 헤드셋 사용자 지정

Windows용 Cisco Jabber에서 오디오 장치 변경

Windows용 Cisco Jabber에서 사용할 오디오 장치를 지정할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 헤드셋이나 다른 오디오 장치를 해당 USB 포트에 꽂습니다.


단계 2 전화 제어 메뉴  를 클릭하고 통화에 컴퓨터 사용을 선택합니다. 또한 현재 사용 중인 모든 오디오 장치를 볼 수 있습니다.

단계 3 오디오 장치를 변경하려면 오디오 옵션을 클릭하고 스피커 및 마이크 범주에서 헤드셋을 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

Mac용 Cisco Jabber에서 오디오 장치 변경

Mac용 Cisco Jabber에서 사용할 오디오 장치를 지정할 수 있습니다.


프로시저

- 단계 1 헤드셋이나 다른 오디오 장치를 해당 USB 포트에 꽂습니다.
- 단계 2 전화 제어 메뉴  를 클릭하고 통화에 컴퓨터 사용을 선택합니다. 또한 현재 사용 중인 모든 오디오 장치를 볼 수 있습니다.
- 단계 3 오디오 장치를 변경하려면 오디오/비디오 기본 설정을 클릭하고 스피커 또는 마이크 범주에서 헤드셋을 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

Cisco Jabber에서 이퀄라이저 설정 조정

Mac 또는 Windows용 Cisco Jabber에서 이퀄라이저 설정을 조정할 수 있습니다. 따뜻하게 설정은 헤드셋에서 더 많은 저음을 들을 수 있음을 의미합니다. 밝게 설정은 헤드셋에서 더 많은 고음을 들을 수 있음을 의미합니다.


프로시저

- 단계 1 Cisco Jabber에서 기어 아이콘  을 클릭하고 설정 > 오디오를 선택합니다.
- 단계 2 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Cisco Jabber 버전 12.6 또는 이전 버전에서 헤드셋을 선택합니다.
 - Cisco Jabber 버전 12.7 이상에서는 고급 설정을 선택합니다.
- 단계 3 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Cisco Jabber version 12.6 또는 이전 버전에서 오디오 조절 슬라이더를 왼쪽 또는 오른쪽으로 이동하여 이퀄라이저 설정을 조정합니다.
 - Cisco Jabber 버전 12.7 이상에서는 이퀄라이저를 왼쪽 또는 오른쪽으로 조정합니다.

Cisco Jabber에서 음량 조정

헤드셋 스피커를 통해 자신의 음성을 어느 정도 듣고 싶은지 조정할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Jabber에서 기어 아이콘  을 클릭하고 옵션 > 오디오를 선택합니다.
- 단계 2 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - Cisco Jabber 버전 12.6 또는 이전 버전에서 헤드셋을 선택합니다.
 - Cisco Jabber 버전 12.7 이상에서는 고급 설정을 선택합니다.

단계 3 측음 풀다운 메뉴에서 끄기, 낮음, 중간 또는 높음을 선택합니다.

Webex 헤드셋 사용자 지정

Windows 및 Mac용 Cisco Webex에서 오디오 장치 변경

프로시저

단계 1 프로필 사진을 클릭하고 설정을 선택합니다.

단계 2 오디오를 클릭하고 각 오디오 필드에 대해 Cisco 헤드셋을 선택합니다.

단계 3 확인을 클릭합니다.

Webex Meetings 헤드셋 사용자 지정

Windows 및 Mac용 Cisco Webex Meetings 데스크톱 앱에서 오디오 장치 변경

통화하기 전과 도중에 오디오 장치 설정을 선택할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 회의실에서 각 오디오 필드에 대해 컴퓨터를 사용하여 전화 및 Cisco 헤드셋을 선택합니다.

단계 2 선택 사항: 메뉴 표시줄에서 오디오를 선택하고 컴퓨터 오디오 설정을 선택합니다.

단계 3 각 오디오 필드에 대해 Cisco 헤드셋을 선택합니다.

단계 4 선택 사항: 테스트를 클릭하여 현재 설정으로 볼륨을 듣습니다.

볼륨 및 마이크 감도 슬라이더를 사용하여 스피커 볼륨 및 마이크 감도를 조정할 수 있습니다.

단계 5 확인을 클릭합니다.
