



12.5(1)SU1 이전 버전의 Cisco Unified Communications Manager에서 헤드셋 관리

- 이전 버전의 Cisco Unified Communications Manager에서 헤드셋 관리, 1 페이지
- 기본 헤드셋 설정 파일 다운로드, 3 페이지
- 기본 헤드셋 설정 파일 수정, 3 페이지
- 기본 구성 파일을 Cisco Unified Communications Manager에 설치, 6 페이지
- Cisco TFTP 서버 다시 시작, 6 페이지

이전 버전의 Cisco Unified Communications Manager에서 헤드셋 관리

12.5(1) SU1 이전 버전의 Cisco Unified Communications Manager를 사용하는 경우 온프레미스 전화기와 함께 사용할 Cisco 헤드셋 설정을 원격으로 구성할 수 있습니다.

Cisco Unified Communication Manager 버전 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) 및 12.5(1)에서 원격 헤드셋을 구성하려면 [Cisco 소프트웨어 다운로드](#) 웹 사이트에서 파일을 다운로드하고 파일을 편집한 다음 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서버에서 파일을 업로드해야 합니다. 파일은 JSON(JavaScript Object Notification) 파일입니다. 업데이트된 헤드셋 구성이 10 ~ 30분의 시간 프레임 을 초과하는 엔터프라이즈 헤드셋에 적용되어 TFTP 서버의 트래픽 백로그가 방지됩니다.



참고 Cisco Unified Communications Manager 관리 버전 11.5(1) SU7을 통해 헤드셋을 관리하고 구성할 수 있습니다.

JSON 파일 작업시 다음 사항에 유의하십시오.

- 코드에 대괄호가 없는 경우 설정이 적용되지 않습니다. JSON Formatter와 같은 온라인 도구를 사용하여 형식을 확인합니다.
- **updatedTime** 설정을 현재 epoch 시간으로 설정하십시오. 그렇지 않으면 구성이 적용되지 않습니다. 또는 **updatedTime** 값을 +1로 증가시켜 이전 버전보다 크게 설정할 수도 있습니다.

- 매개 변수 이름을 변경하지 마십시오. 변경하면 설정이 적용되지 않습니다.

TFTP 서비스에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 및 *IM and Presence* 서비스용 관리 가이드의 "장치 펌웨어 관리" 장을 참조하십시오.

defaultheadsetconfig.json 파일을 적용하기 전에 전화를 최신 펌웨어 릴리스로 업그레이드합니다. 다음 표에서는 JSON 파일을 사용하여 조정할 수 있는 기본 설정에 대해 설명합니다.

표 1: Cisco 헤드셋 500 시리즈 매개 변수 및 기본 설정

파라미터	범위	기본값	참고
스피커 볼륨	0 - 15	7	헤드셋의 사운드 수준을 제어합니다. 15는 큰 반면 0은 매우 낮습니다. 헤드셋이 배포되는 사무실 환경에 따라 이 설정을 다르게 구성할 수 있습니다.
마이크 게인	0(끄기) - 4(높음)	2	통화 중 다른 사람에게 소리가 얼마나 크게 들리는지 제어합니다. 0은 사용자가 조용한 소리를 내는 것을 의미하고 4는 크게 소리를 내는 것을 의미합니다. 배포된 헤드셋에서 발생하는 주변 소음의 정도에 따라 이 설정을 구성할 수 있습니다.
측음	0(끄기) - 3(높음)	1	헤드셋을 통해 들을 수 있는 사용자 자신의 목소리 크기를 제어합니다. 0은 측음을 해제하고 3은 사용자가 헤드셋 마이크에서 훨씬 더 많은 피드백을 수신한다는 것을 의미합니다.
이퀄라이저	0(가장 따뜻함) - 6(가장 밝음)	3	이퀄라이저를 제어합니다. 전화기에서는 튜닝이라고 합니다. 0으로 설정하면 헤드셋에서 더 많은 저음을 들을 수 있고, 설정 6은 더 많은 고음을 들을 수 있음을 의미합니다.
오디오 대역폭	0(광대역), 1(협대역)	0	DECT 대역폭을 제어합니다. 대역폭을 협대역으로 설정하면 표준 베이스 및 멀티 베이스 헤드셋은 DECT 코덱 G.726으로 제한됩니다. 밀도가 높은 DECT 환경에서 무선 헤드셋을 사용하는 경우 오디오 대역폭을 협대역으로 설정합니다.
블루투스	0(켜기), 1(끄기)	0	멀티 베이스가 있는 Cisco 헤드셋 561 및 562에서 블루투스 사용을 제어합니다. 이 매개 변수가 변경되면 베이스에서 페어링된 장치를 사용하지 않습니다. 사용자가 정보 보안이 중요한 환경에서 작업하는 경우 블루투스를 비활성화할 수 있습니다.

파라미터	범위	기본값	참고
DECT 라디오 범위	0(자동 범위), 1(짧은 범위), 2(중간 범위)	2	DECT 범위를 제어합니다. 기본적으로 표준 베이스와 멀티 베이스는 DECT 범위가 100미터(330 피트)를 넘습니다. DECT 라디오 범위를 짧게 구성하는 경우 헤드셋 베이스의 전력 소모가 줄어들지만 통화 중에 사용자가 베이스에서 멀리 이동할 수 없습니다.
전화회의	0(비활성화됨), 1(활성화됨)	1	Cisco 헤드셋 560 시리즈에서 전화회의 기능의 사용을 제어합니다. 전화회의를 사용하면 한 번에 최대 3대의 게스트 헤드셋이 동일한 베이스와 페어링할 수 있습니다. 전화 회의에 대한 자세한 내용은 <i>Cisco</i> 헤드셋 500 시리즈 사용 설명서를 참조하십시오.

기본 헤드셋 설정 파일 다운로드

헤드셋 매개 변수를 원격으로 구성하기 전에 먼저 최신 JSON(JavaScript Object Notation) 샘플 파일을 다운로드해야 합니다.

프로시저

단계 1 다음 URL로 이동합니다. <https://software.cisco.com/download/home/286320550>

단계 2 헤드셋 500 시리즈를 선택합니다.

단계 3 헤드셋 시리즈를 선택합니다.

단계 4 릴리스 폴더를 선택하고 zip 파일을 선택합니다.

단계 5 다운로드 또는 장바구니에 추가 단추를 클릭하고 지시를 따릅니다.

단계 6 PC의 디렉터리에 파일의 압축을 풉니다.

다음에 수행할 작업

[기본 헤드셋 설정 파일 수정, 3 페이지](#)

기본 헤드셋 설정 파일 수정

JSON(JavaScript Object Notation) 파일을 작업하면서 다음 사항에 유의하십시오.

- 코드에 대괄호가 없는 경우 설정이 적용되지 않습니다. JSON Formatter와 같은 온라인 도구를 사용하여 형식을 확인합니다.

- **"updatedTime"** 설정을 현재 epoch 시간으로 설정하십시오. 그렇지 않으면 구성이 적용되지 않습니다.
- **firmwareName**이 LATEST인지 확인합니다. 그렇지 않으면 구성이 적용되지 않습니다.
- 매개 변수 이름을 변경하지 마십시오. 변경하면 설정이 적용되지 않습니다.

프로시저

단계 1 텍스트 편집기를 사용하여 defaultheadsetconfig.json 파일을 엽니다.

단계 2 UpdatedTime 및 수정할 헤드셋 매개 변수 값을 편집합니다.

샘플 스크립트는 아래와 같습니다. 이 스크립트는 참조용으로만 제공됩니다. 헤드셋 매개 변수를 구성할 때 지침으로 사용하십시오. 펌웨어 로드에는 포함된 JSON 파일을 사용합니다.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                },
                {
                  "name": "Sidetone",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 34,
                  "value": 1
                },
                {
                  "name": "Equalizer",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 35,

```

```

        "value": 3
      }
    ]
  }
},
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        },
        {
          "name": "Audio Bandwidth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 36,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Bluetooth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 39,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "DECT Radio Range",
          "access": "Admin",
          "usageId": 37,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Conference",
          "access": "Admin",
          "usageId": 41,

```

기본 구성 파일을 Cisco Unified Communications Manager에 설치

```

    "value": 0
  ]
}
]
}
}
}
}

```

단계 3 defaultheadsetconfig.json을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
기본 구성 파일을 설치합니다.

기본 구성 파일을 Cisco Unified Communications Manager에 설치

defaultheadsetconfig.json 파일을 편집한 후에 TFTP 파일 관리 도구를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 설치합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified OS 관리에서 소프트웨어 업그레이드 > **TFTP** 파일 관리를 선택합니다.

단계 2 파일 업로드를 선택합니다.

단계 3 파일 선택을 선택하고 defaultheadsetconfig.json 파일로 이동합니다.

단계 4 파일 업로드를 선택합니다.

단계 5 닫기를 클릭합니다.

Cisco TFTP 서버 다시 시작

defaultheadsetconfig.json 파일을 TFTP 디렉터리에 업로드한 후에 Cisco TFTP 서버를 다시 시작하고 전화기를 재설정합니다. 약 10-15분 후에 다운로드 프로세스가 시작되고 새 구성이 헤드셋에 적용됩니다. 설정을 적용하려면 10~30분이 추가로 소요됩니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Serviceability에 로그인하고 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.

단계 2 **Server** 드롭다운 목록 상자에서 Cisco TFTP 서비스가 실행 중인 서버를 선택합니다.

단계 3 Cisco TFTP 서비스에 해당하는 무선 단추를 클릭합니다.

단계 4 재시작을 클릭합니다.
