



Cisco 헤드셋 500 시리즈 설치

- 신규 및 변경된 정보, 1 페이지
- 관련 정보 Cisco 헤드셋 500 시리즈, 4 페이지
- Cisco 헤드셋 520 시리즈 및 Cisco 헤드셋 530 시리즈 배포, 4 페이지
- 배포 Cisco 헤드셋 560 시리즈, 5 페이지
- 관련 설명서, 8 페이지

신규 및 변경된 정보

헤드셋 펌웨어 **2.3(1)**에 대한 신규 및 변경 사항

다음 표에서는 펌웨어 릴리스 2.3(1)에 대한 변경 사항을 보여줍니다.

Table 1: 펌웨어 릴리스 2.3(1)용 Cisco 헤드셋 7800 시리즈 관리 설명서 개정 사항

기능	업데이트된 섹션
Cisco 헤드셋 520 및 530 시리즈에 대한 다운그레이드 지원	펌웨어 관리
Cisco 액세스서리 허브를 통한 Cisco 헤드셋 520 및 530 시리즈 업그레이드	Cisco 액세스서리 허브에서 헤드셋 업그레이드
제어 허브에서 헤드셋 분석	제어 허브에서 헤드셋 분석

헤드셋 펌웨어 **2.2(1)**에 대한 신규 및 변경 사항

다음 표에서는 펌웨어 릴리스 2.2(1)에 대한 변경 사항을 보여줍니다.

표 2: 펌웨어 릴리스 2.2(1)용 Cisco 헤드셋 500 시리즈 관리 설명서 개정 사항

기능	업데이트된 섹션
Cisco Webex Control Hub에서 헤드셋 관리에 대한 새 장	제어 허브에서 헤드셋 관리
Cisco Webex Meetings를 통한 헤드셋 인벤토리 Cisco Webex Desk Pro를 통한 헤드셋 인벤토리	<ul style="list-style-type: none"> 제어 허브에서 헤드셋 인벤토리 보기 제어 허브에서 헤드셋 삭제 제어 허브에서 헤드셋 그룹 삭제 제어 허브에서 헤드셋 인벤토리 보고서 생성
DECT 협대역 코덱 변경	헤드셋 템플릿 관리
Cisco 액세스서리 웹 도구	Cisco 액세스서리 허브에서 헤드셋 업그레이드

헤드셋 펌웨어 2.1(1)에 대한 신규 및 변경 사항

다음 표에서는 펌웨어 릴리스 2.1(1)에 대한 변경 사항을 보여줍니다.

표 3: 펌웨어 릴리스 2.1(1)용 Cisco 헤드셋 500 시리즈 관리 설명서 개정 사항

기능	업데이트된 섹션
Cisco Webex Teams를 통한 Cisco 제어 허브의 헤드셋 인벤토리	제어 허브에서 헤드셋 인벤토리 보기
Cisco 헤드셋 560 시리즈 전화회의 기능은 이제 기본적으로 활성화되어 있습니다.	헤드셋 템플릿 관리
Cisco 헤드셋 560 시리즈는 헤드셋이 베이스에 고정되는 경우 DECT 빈도를 줄입니다.	오디오 품질이 좋지 않음
헤드셋 업그레이드 진행은 Cisco Jabber UI(Cisco Jabber 버전 12.9 이상)에 표시됩니다.	Cisco Jabber에서 헤드셋 펌웨어 업데이트
Cisco Webex Teams를 통한 헤드셋 업그레이드	Cisco 헤드셋을 최신 릴리스로 업그레이드: Webex
Cisco 헤드셋 웹 도구를 통한 헤드셋 업그레이드	Cisco 액세스서리 허브에서 헤드셋 업그레이드

헤드셋 펌웨어 2.0(1)에 대한 신규 및 변경 사항

다음 표에서는 펌웨어 릴리스 2.0(1)에 대한 변경 사항을 보여줍니다.

표 4: 펌웨어 릴리스 2.0(1)용 Cisco 헤드셋 7800 시리즈 관리 설명서 개정 사항

기능	업데이트된 섹션
전자 흡스위치는 이제 Cisco IP 전화기의 사용자 제어 기능입니다.	흡스위치 매개 변수가 제거되었습니다. Cisco 헤드셋 500 시리즈 Cisco Unified Communications Manager의 매개 변수
새 장: Cisco Unified Communications Manager 버전 12.5(1) 이전 버전에서 헤드셋 관리	12.5(1)SU1 이전 버전의 Cisco Unified Communications Manager에서 헤드셋 관리
문제 해결: 오디오 품질이 좋지 않음	오디오 품질이 좋지 않음
중간 범위 DECT 범위 설정	헤드셋 템플릿 관리
헤드셋 매개 변수: 펌웨어 소스	헤드셋 템플릿 관리

헤드셋 펌웨어 1.5(1)에 대한 신규 및 변경 사항

모든 Cisco Unified Communications Manager 릴리스를 지원하도록 Cisco Unified Communications Manager 설명서에 대한 모든 참조가 업데이트되었습니다.

표 5: 펌웨어 릴리스 1.5(1)용 Cisco 헤드셋 7800 시리즈 관리 설명서 개정 사항

기능	업데이트된 섹션
Cisco Unified Communications Manager 관리를 통한 헤드셋 서비스 가용성	<ul style="list-style-type: none"> • 헤드셋 관리 기능 호환성 • 헤드셋 템플릿 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 헤드셋 템플릿 구성 • 헤드셋 관리 개요 <ul style="list-style-type: none"> • 헤드셋 인벤토리 보기 • 배포된 헤드셋의 집계 요약 가져오기
이제 원격 문제 보고서 도구 활성화가 지원됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> • Unified CM에서 엔드포인트에 대한 PRT 생성

관련 정보 Cisco 헤드셋 500 시리즈

Cisco 헤드셋 500 시리즈는 Cisco IP 전화기, Cisco Webex 데스크 장치, Cisco Jabber 및 Cisco Webex에 최적화된 헤드셋 제품군입니다. Cisco 헤드셋 521, 522, 531, 532, 561 및 562는 잡음이 있는 사무실 환경에서 안정적인 고품질 사운드를 제공합니다.

호환되는 Cisco 장치 및 소프트웨어 클라이언트의 전체 목록은 [Cisco 헤드셋 500 시리즈 데이터 시트](#)를 참조하십시오.

- Cisco 헤드셋 520 시리즈는 USB 커넥터나 3.5 mm 오디오 잭을 사용하여 장치에 연결하는 유선 헤드셋입니다.
- Cisco 헤드셋 530 시리즈는 USB 커넥터나 RJ9 커넥터를 사용하여 장치에 연결하는 유선 헤드셋입니다.
- Cisco 헤드셋 560 시리즈는 표준 베이스 및 멀티 베이스와 무선으로 통신합니다. 표준 베이스 및 멀티 베이스는 USB 커넥터 또는 사용자 지정 Y-케이블을 사용하는 장치에 연결합니다. 헤드셋은 이상적인 조건에서 100m(330 피트)를 초과하는 무선 범위를 가집니다. 개별 헤드셋 범위는 사무실 환경에 따라 달라집니다. 헤드셋 범위에 영향을 미칠 수 있는 요소는 다음과 같습니다.
 - Cisco Unified Communications Manager 설정
 - 벽과 문 같은 물리적 장애물
 - 다른 DECT 무선 소스의 간섭
 - Cisco 헤드셋 560 시리즈 범위에 대한 자세한 내용은 [Cisco 헤드셋 560 시리즈에 대한 직장에서 DECT를 배포하는 방법](#)을 설명하는 백서를 참조하십시오.

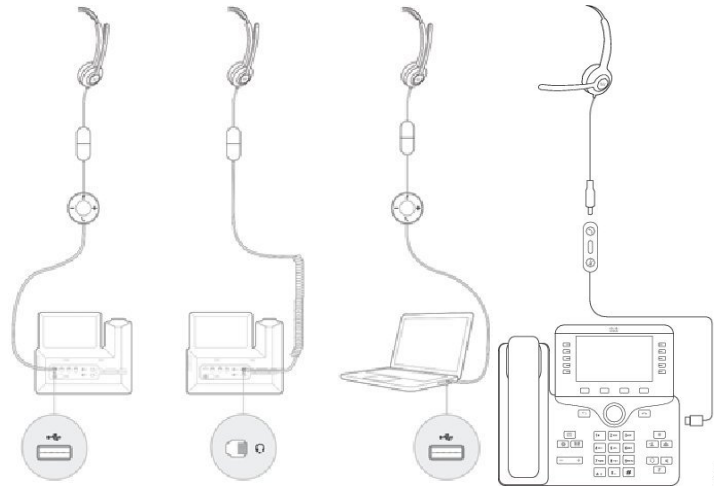
Cisco Unified Communications Manager 소프트웨어 릴리스 11.5(1) SU7 이상 및 12.5(1) SU1 이상을 통해 Cisco 헤드셋 500 시리즈를 완벽하게 배포하고 관리할 수 있습니다. 부분 헤드셋 관리는 Cisco Unified Communications Manager 소프트웨어 릴리스 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) 및 12.5(1)에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [헤드셋 관리 기능 호환성](#)의 내용을 참조하십시오.

Cisco 헤드셋 520 시리즈 및 Cisco 헤드셋 530 시리즈 배포

이 작업에서는 Cisco 헤드셋 520 시리즈 및 Cisco 헤드셋 530 시리즈의 설치에 대해 설명합니다.

프로시저

전화기 또는 기타 통화 장치의 해당 포트에 헤드셋을 연결합니다.



참고 Cisco 헤드셋 520 시리즈 및 Cisco 헤드셋 530 시리즈의 헤드셋 관리는 USB 연결에서만 사용할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

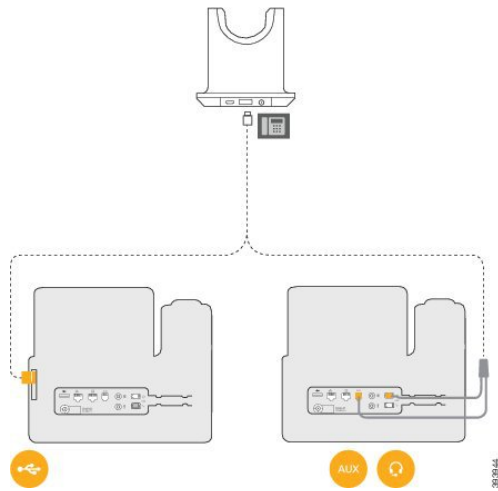
헤드셋은 Cisco Unified Communications Manager 관리를 통해 변경하지 않고 Cisco IP 전화기의 모든 통화 제어 기능을 사용하여 작동합니다. 그러나 일부 헤드셋 기능은 Cisco Unified CM 관리자가 활성화한 후에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Cisco 헤드셋 관리](#)를 참조하십시오.

배포 Cisco 헤드셋 560 시리즈

이 작업에서는 Cisco 헤드셋 560 시리즈의 설치 단계에 대해 설명합니다.

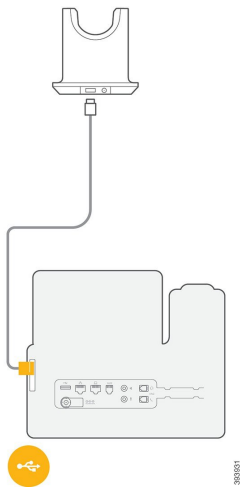
프로시저

단계 1 베이스 뒷면에 USB 케이블을 연결합니다. 멀티 베이스에서 USB 포트는 왼쪽의 마이크로 USB 포트와 오른쪽의 전원 플러그 사이에 있습니다.

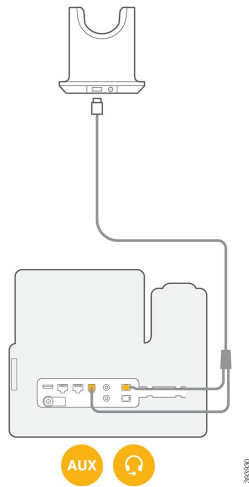


단계 2 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

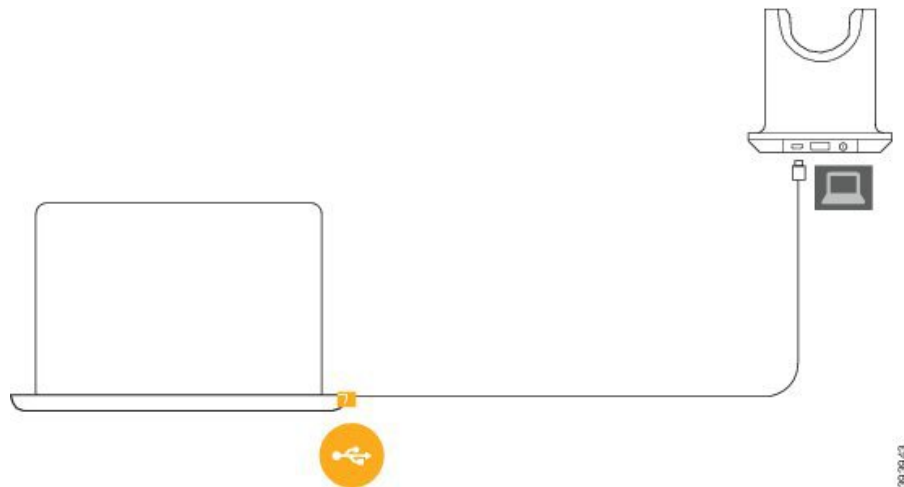
- Cisco 헤드셋 560 시리즈에서 USB 케이블을 사용하려면 Cisco IP 전화기 8851, 8851NR, 8861, 8865 또는 8865NR의 USB 포트에 연결합니다.



- Cisco 헤드셋 560 시리즈에서 Y-케이블을 사용하려면 더 작은 RJ-9 케이블을 헤드셋 포트에 연결하고 RJ-11 케이블을 AUX 포트에 연결합니다.



단계 3 두 번째 통화 장치를 Cisco 헤드셋 560 시리즈(다중 베이스 포함)와 연결할 수 있습니다. 미니 USB 케이블을 베이스 뒤쪽의 왼쪽 포트에 연결합니다.



참고 최고의 통화 품질을 위해서는 표준 USB 케이블은 Cisco IP 전화기에, 미니 USB 케이블은 노트북이나 다른 통화 장치에 사용합니다.

단계 4 옵션: 멀티 베이스를 휴대폰 등의 블루투스 장치에 연결할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [블루투스 장치에 멀티 베이스 연결, 8 페이지](#)를 참조하십시오.

단계 5 전원 코드를 베이스의 뒤쪽에 꽂습니다.

다음에 수행할 작업

헤드셋은 Cisco Unified Communications Manager 관리를 통해 변경하지 않고 Cisco IP 전화기의 모든 통화 제어 기능을 사용하여 작동합니다. 그러나 일부 헤드셋 기능은 Cisco Unified CM 관리자가 활성화한 후에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Cisco 헤드셋 관리](#)를 참조하십시오.

블루투스 장치에 멀티 베이스 연결

Cisco 헤드셋 560 시리즈 멀티 베이스는 휴대폰이나 태블릿과 같은 블루투스 장치에 연결할 수 있습니다. 헤드셋 베이스는 통화 장치에 **Cisco** 헤드셋과 이어서 헤드셋 일련 번호의 마지막 세 자리로 표시됩니다.



참고 헤드셋 일련 번호는 베이스의 오른쪽 하단 모서리에서 찾을 수 있습니다.

멀티 베이스는 최대 4개의 다른 페어링된 블루투스 장치를 저장할 수 있습니다. 페어링된 장치가 이미 4개 있는 경우 베이스는 가장 오랜 시간 사용되지 않은 장치를 교체합니다.

프로시저

단계 1 베이스 뒷면의 블루투스 버튼을 눌러 페어링을 시작합니다.

단계 2 장치의 설정 메뉴에서 헤드셋을 선택합니다.

페어링이 성공하면 블루투스 LED가 흰색으로 켜집니다.

관련 설명서

관련 정보는 다음 섹션을 참조하십시오.

Cisco Webex 도움말 센터

Cisco Webex 제품에 대한 지원 문서는 다음 URL로 이동하십시오.

<https://help.webex.com/>

Cisco 헤드셋 설명서

언어, 헤드셋 모델 및 통화 제어 시스템에 관련된 자료들을 참조하십시오. 다음 문서 링크에서 찾을 수 있습니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-500-series/tsd-products-support-series-home.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-700-series/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco IP 전화기 6800 시리즈 설명서

사용 언어, 전화기 모델 및 다중 플랫폼 펌웨어 릴리스와 관련된 게시물을 참조하십시오. 다음 URL(Uniform Resource Locator)에서 탐색하십시오.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco IP 전화기 7800 시리즈 설명서

언어, 전화기 모델 및 통화 제어 시스템에 관련된 자료들을 참조하십시오. 다음 문서 URL에서 찾을 수 있습니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/index.html>

Cisco IP 전화기 7800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 설명서

해당 언어 및 전화기 모델에 대한 관련 자료를 참조하십시오. 다음 문서 URL에서 찾을 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco IP 전화기 8800 시리즈 설명서

언어, 전화기 모델 및 통화 제어 시스템에 관련된 자료들을 참조하십시오. 다음 문서 URL에서 찾을 수 있습니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/index.html>

구축 설명서는 다음 URL에 있습니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

Cisco IP 전화기 8800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 설명서

해당 언어 및 전화기 모델에 대한 관련 자료를 참조하십시오. 다음 문서 URL에서 찾을 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Unified Communications Manager 설명서

Cisco Unified Communications Manager 설명서 및 사용 중인 Cisco Unified Communications Manager 릴리스와 관련된 기타 게시물을 확인하십시오. 다음 문서 URL에서 찾을 수 있습니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Webex 데스크 시리즈 설명서

해당 언어, 모델 및 펌웨어 릴리스에 대한 관련 자료를 참조하십시오. 다음 문서 URL에서 찾을 수 있습니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/desktop-collaboration-experience-dx600-series/tsd-products-support-series-home.html>