



전화 설치

- 네트워크 설정 확인, 1 페이지
- 온-프레미스 전화기에 대한 활성화 코드 온보딩, 2 페이지
- 활성화 코드 온보딩 및 모바일 및 Remote Access, 3 페이지
- 전화기 자동 등록 활성화, 3 페이지
- 데이지 체인 모드, 5 페이지
- 전화회의 전화기 설치, 5 페이지
- 설정 메뉴에서 전화기 설정, 14 페이지
- 전화기에서 무선 LAN 활성화, 21 페이지
- 전화기 시작 확인, 28 페이지
- 사용자의 전화기 모델 변경, 28 페이지

네트워크 설정 확인

IP 전화 통신 시스템을 배포할 때 시스템 관리자와 네트워크 관리자는 네트워크가 IP 전화 통신 서비스에 대해 준비할 수 있도록 몇 가지 초기 구성 작업을 수행해야 합니다. Cisco IP 텔레포니 네트워크 설정 및 구성용 체크리스트와 자세한 내용은 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오.

전화기가 네트워크에서 엔드포인트로 제대로 작동하려면, 네트워크에서 특정 요구 사항을 충족해야 합니다. 한 가지 요구 사항은 적절한 대역폭입니다. 전화기를 사용하려면 Cisco Unified Communications Manager에 등록할 때 권장하는 32 kbps 보다 더 많은 대역폭이 필요합니다. QoS 대역폭을 구성할 때 더 높은 대역폭 요구 사항을 고려하십시오. 자세한 내용은 *Cisco Collaboration System 12.x SRND*(솔루션 참조 네트워크 설계) 이상(https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html)을 참조하십시오.



참고 전화기는 Cisco Unified Communications Manager의 날짜와 시간을 표시합니다. 전화기에 표시된 시간은 Cisco Unified Communications Manager 시간과 최대 10초까지 차이가 날 수 있습니다.

프로시저

단계 1 다음 요구 사항을 충족하도록 VoIP 네트워크를 구성합니다.

- VoIP는 라우터와 게이트웨이에 구성됩니다.
- Cisco Unified Communications Manager 는 네트워크에 설치된 다음, 통화 처리를 수행하도록 구성됩니다.

단계 2 다음 중 하나를 지원하도록 네트워크를 설정합니다.

- DHCP 지원
- IP 주소, 게이트웨이 및 서브넷 마스크 수동 지정

관련 항목

[Cisco Unified Communications Manager 설명서](#)

온-프레미스 전화기에 대한 활성화 코드 온보딩

활성화 코드 온보딩을 사용하면 자동 등록 없이 새 전화기를 빠르게 설정할 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 다음 중 하나를 사용하여 전화기 온보딩 프로세스를 제어할 수 있습니다.

- Cisco Unified Communications BAT(Bulk Administration Tool)
- Cisco Unified Communications Manager 관리 인터페이스
- Administrative XML 웹 서비스(AXL)

전화 구성 페이지의 장치 정보 섹션에서 이 기능을 활성화합니다. 이 기능을 단일 온프레미스 전화에 적용하려면 온보딩을 위해 활성화 코드 필요를 선택합니다.

전화기를 등록하려면 사용자가 활성화 코드를 입력해야 합니다. 활성화 코드 온보딩은 개별 전화기, 전화기 그룹 또는 전체 네트워크에 적용될 수 있습니다.

이 방법을 사용하면 16자리 활성화 코드만 입력하기 때문에 전화기를 쉽게 온보딩할 수 있습니다. 수동으로 입력하거나 전화기에 비디오 카메라가 있는 경우 QR 코드로 입력됩니다. 안전한 방법을 사용하여 이 정보를 사용자에게 제공하는 것이 좋습니다. 그러나 사용자가 전화기에 할당된 경우 이 정보는 셀프 케어 포털에서 이용할 수 있습니다. 사용자가 포털에서 코드에 액세스하면 감사 로그가 기록됩니다.

활성화 코드는 한 번만 사용할 수 있으며, 기본적으로 1주일 후에 만료됩니다. 코드가 만료되면 사용자에게 새 코드를 제공해야 합니다.

MIC(Manufacturing Installed Certificate) 및 활성화 코드가 확인될 때까지 전화기를 등록할 수 없기 때문에 이 방법을 사용하면 네트워크를 안전하게 유지할 수 있습니다. 이 방법은 TAPS(자동 등록된 전화기 지원) 또는 자동 등록을 위한 도구를 사용하지 않기 때문에 대량의 온보드 전화기에도 편리한 방법입니다. 온보딩 비율은 초당 1대의 전화기 또는 시간당 약 3600대의 전화기입니다. 전화기는 Cisco

Unified Communications Manager 관리, 관리 XML 웹 서비스(AXL) 또는 BAT를 사용하여 추가할 수 있습니다.

활성화 코드 온보딩이 구성된 후 기존 전화기는 재설정됩니다. 활성화 코드가 입력되고 전화기 MIC가 확인될 때까지는 등록되지 않습니다. 활성화 코드 온보딩을 구현하기 전에 현재 사용자에게 이를 알려주세요.

자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 및 *IM and Presence* 서비스용 관리 가이드, 릴리스 12.0(1) 이상을 참조하십시오.

활성화 코드 온보딩 및 모바일 및 Remote Access

원격 사용자를 위해 Cisco IP 전화기를 구축할 때 활성화 코드 온보딩을 모바일 및 Remote Access와 함께 사용할 수 있습니다. 이 기능은 자동 등록이 필요하지 않을 때 오프-프레미스 전화기를 구축하는 안전한 방법입니다. 하지만 온-프레미스 환경에서는 자동 등록을 통해, 오프-프레미스에서는 활성화 코드로 전화기를 구성할 수 있습니다. 이 기능은 온-프레미스 전화기의 활성화 코드 온보딩과 유사하지만 오프-프레미스 전화기에도 활성화 코드를 사용할 수 있습니다.

모바일 및 Remote Access에 활성화 코드를 사용하려면 Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 이상 및 Cisco Expressway X12.5 이상이 필요합니다. 스마트 라이선스도 활성화해야 합니다.

이 기능은 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용할 수 있지만 다음 사항에 유의하십시오.

- 전화 구성 페이지의 장치 정보 섹션에서 이 기능을 활성화합니다.
- 이 기능을 단일 온프레미스 전화기에만 적용하려면 온보딩을 위해 활성화 코드 필요를 선택합니다.
- 단일 오프-프레미스 전화기에 대해 활성화 온보딩을 사용하려면 **MRA**를 통한 활성화 코드 허용 및 온보딩을 위해 활성화 코드 필요를 선택합니다. 전화기가 오프-프레미스에 있는 경우 모바일 및 Remote Access 모드로 변경되고 Expressway를 사용합니다. 전화기를 Expressway에 연결할 수 없는 경우 오프-프레미스가 될 때까지 등록되지 않습니다.

자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

- *Cisco Unified Communications Manager* 및 *IM and Presence* 서비스용 관리 가이드, 릴리스 12.0(1)
- Cisco Expressway X12.5 이상의 경우 *Cisco Expressway*를 통한 모바일 및 Remote Access

전화기 자동 등록 활성화

Cisco IP 전화기는 Cisco Unified Communications Manager에 통화 처리를 요구합니다. Cisco Unified Communications Manager가 전화기를 관리하고 통화를 제대로 라우팅하고 처리하도록 적절하게 설정되어 있는지 확인하려면, Cisco Unified Communications Manager Administration의 상황에 맞는 도움말이나 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오.

Cisco IP 전화기를 설치하려면 먼저 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 전화기를 추가하는 방식을 선택해야 합니다.

전화기를 설치하기 전에 자동 등록을 활성화하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 전화기에서 MAC 주소를 수집하지 않고도 전화기를 추가할 수 있습니다.
- 실제로 IP 텔레포니 네트워크에 전화기를 연결할 때 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 자동으로 Cisco IP 전화기를 추가할 수 있습니다. 자동 등록 중에는 Cisco Unified Communications Manager가 다음으로 사용 가능한 순차적 디렉터리 번호를 전화기에 할당합니다.
- Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 신속하게 전화기를 입력하고, Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 같은 설정을 수정할 수 있습니다.
- 자동 등록된 전화기를 새 위치로 이동하고 디렉터리 번호에 영향을 미치지 않으면서 다양한 장치 풀에 이를 할당할 수 있습니다.

자동 등록은 기본적으로 비활성화됩니다. 자동 등록 사용을 원치 않을 때도 있습니다. 예를 들어 전화기에 특정 디렉터리 번호를 할당하고자 한다면 Cisco Unified Communications Manager와 보안 연결을 사용하려는 경우가 이에 해당합니다. 자동 등록 활성화에 관한 자세한 내용은 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오. Cisco CTL 클라이언트를 통해 클러스터를 혼합 모드로 구성하는 경우에는 자동 등록이 자동으로 비활성화되지만 다시 활성화할 수 있습니다. Cisco CTL 클라이언트를 통해 클러스터를 비보안 모드로 구성하는 경우, 자동 등록은 자동으로 활성화되지 않습니다.

먼저 전화기에서 MAC 주소를 수집하지 않고도 TAPS(Tool for AutoRegistered Phones Support)와 자동 등록으로 전화기를 추가할 수 있습니다.

TAPS는 BAT(Bulk Administration Tool)와 함께 작동하여 더미 MAC 주소로 이미 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 추가되어 있는 전화기의 배치를 업데이트합니다. TAPS를 사용하여 MAC 주소를 업데이트하고 전화기의 사전 정의된 구성을 다운로드합니다.

Cisco에서는 자동 등록과 TAPS를 사용하여 100개 이하의 전화기만 네트워크에 추가할 것을 권장합니다. 네트워크에 100개 이상의 전화기를 추가하려면 BAT(Bulk Administration Tool)를 사용하십시오.

TAPS를 구현하려면, 관리자나 최종 사용자가 TAPS 디렉터리 번호로 전화를 걸어 음성 지시 사항을 따릅니다. 프로세스가 완료되면, 전화기에 디렉터리 번호와 기타 설정이 지정되고 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 정확한 MAC 주소로 전화기가 업데이트됩니다.

네트워크에 Cisco IP 전화기를 연결하기 전에 자동 등록이 활성화되고 Cisco Unified Communications Manager Administration에 제대로 구성되어 있는지 확인합니다. 자동 등록 활성화 및 구성에 관한 자세한 내용은 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오.

TAPS가 작동하려면 Cisco Unified Communications Manager Administration에 자동 등록이 활성화되어 있어야 합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 시스템 > **Cisco Unified CM**을 클릭합니다.

단계 2 찾기를 클릭하여 필요한 서버를 선택합니다.

단계 3 자동 등록 정보에서 이러한 필드를 구성합니다.

- 범용 장치 템플릿
- 범용 회선 템플릿
- 시작 디렉터리 번호
- 끝 디렉터리 번호

단계 4 이 Cisco Unified Communications Manager에서 자동 등록 비활성화됨 확인란을 선택 취소합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

단계 6 구성 적용을 클릭합니다.

데이지 체인 모드

데이지 체인 키트에 제공된 스마트 어댑터 및 USB-C 케이블을 사용하여 회의전화 전화기를 연결하여 룸의 오디오 서비스 지역을 확장할 수 있습니다.

데이지 체인 모드에서 두 장치는 전원 어댑터에 연결된 스마트 어댑터를 통해 전원을 공급 받습니다. 장치당 하나의 외부 마이크만 사용할 수 있습니다. 장치에 유선 마이크 한쌍을 사용하거나 무선 마이크 한쌍을 사용할 수 있지만 마이크의 혼합된 조합은 사용할 수 없습니다. 유선 마이크가 장치 중 하나에 연결되면 동일한 장치에 연결된 모든 무선 마이크의 페어링이 해제됩니다. 활성 통화가 있을 때 마다 두 장치의 전화기 화면에 있는 LED 및 메뉴 옵션이 동기화됩니다.

관련 항목

[데이지 체인 모드로 전화회의 전화기 설치, 12 페이지](#)

[데이지 체인 모드에서 하나의 전화기가 작동하지 않음](#)

전화회의 전화기 설치

전화기를 네트워크에 연결한 후, 전화기 시작 프로세스가 시작되고 전화기가 Cisco Unified Communications Manager에 등록합니다. DHCP 서비스를 비활성화한 경우 전화기에 네트워크 설정을 구성해야 합니다.

자동 등록을 사용하는 경우에는 전화기와 사용자 연결, 버튼 테이블 변경이나 디렉터리 번호 같이 전화기에 대한 특정 구성 정보를 업데이트해야 합니다.

전화기를 연결한 후에 전화기에 새 펌웨어 로드를 설치해야 하는지 확인합니다.

전화회의 전화기를 데이지 체인 모드에서 사용하는 경우 [데이지 체인 모드로 전화회의 전화기 설치, 12 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

시작하기 전에

최신 펌웨어 버전이 Cisco Unified Communications Manager에 설치되었는지 확인합니다. 여기서 장치 패키지가 업데이트되었는지 확인합니다.

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix.html

프로시저

단계 1 전화기의 전원 공급지를 선택합니다.

- 다음을 사용한 PoE(Power over Ethernet) 구축: Cisco IP 전화회의 전화기 8832 PoE Injector
- 다음을 사용한 비 PoE 이더넷 구축: Cisco IP 전화회의 전화기 8832 비 PoE 이더넷 인젝터
- Cisco IP 전화회의 전화기 8832 전원 어댑터를 통한 Wi-Fi 구축

자세한 정보는 [전화회의 전화기에 전원을 제공하는 방법, 7 페이지](#)를 참조하십시오.

단계 2 전화기를 스위치에 연결합니다.

- PoE를 사용하는 경우:
 1. 이더넷 케이블을 LAN 포트에 꽂습니다.
 2. 이더넷 케이블의 다른 쪽 끝을 Cisco IP 전화회의 전화기 8832 PoE Injector 또는 Cisco IP 전화회의 전화기 8832 이더넷 인젝터에 꽂습니다.
 3. USB-C 케이블을 사용하여 인젝터를 전화회의 전화기에 연결합니다.
- PoE를 사용하지 않는 경우:
 1. Cisco IP 전화회의 전화기 8832 이더넷 인젝터를 사용하는 경우 전원 어댑터를 전기 콘센트에 꽂습니다.
 2. USB-C 케이블을 사용하여 전원 어댑터를 이더넷 인젝터에 연결합니다.
또는
Cisco IP 전화회의 전화기 8832 비 PoE 이더넷 인젝터를 사용하는 경우 전원 어댑터를 전기 콘센트에 꽂습니다.
 3. 이더넷 케이블을 비 PoE 이더넷 인젝터 또는 이더넷 인젝터에 꽂습니다.
 4. 이더넷 케이블을 LAN 포트에 꽂습니다.
 5. USB-C 케이블을 사용하여 비 PoE 이더넷 인젝터 또는 이더넷 인젝터를 전화회의 전화기에 연결합니다.
- Wi-Fi를 사용하는 경우:
 1. Cisco IP 전화회의 전화기 8832 전원 어댑터를 전기 콘센트에 꽂습니다.

2. USB-C 케이블을 사용하여 전원 어댑터를 전화회의 전화기에 연결합니다.

참고 전원 어댑터 대신 비 PoE 이더넷 인젝터를 사용하여 전화기의 전원을 켤 수 있습니다. 그러나 LAN 케이블의 플러그를 빼야 합니다. 이 전화기는 이더넷 연결이 불가능할 때만 Wi-Fi에 연결됩니다.

- 단계 3 전화기 시작 프로세스를 모니터링합니다. 이 단계는 전화기가 제대로 구성되었는지를 확인합니다.
- 단계 4 자동 등록을 사용하지 않는 경우 전화기에서 수동으로 보안 설정을 구성합니다.
- 단계 5 전화기에서 Cisco Unified Communications Manager에 저장되어 있는 최신 펌웨어 이미지를 업그레이드할 수 있습니다.
- 단계 6 전화기로 전화를 걸어 전화기와 기능이 정확하게 작동하는지 확인합니다.
- 단계 7 사용자에게 전화기 사용법과 전화기 옵션 구성 방법에 관한 정보를 제공합니다. 이 단계에서는 사용자에게 Cisco 전화기를 잘 사용하기 위한 적절한 정보가 있는지 확인합니다.

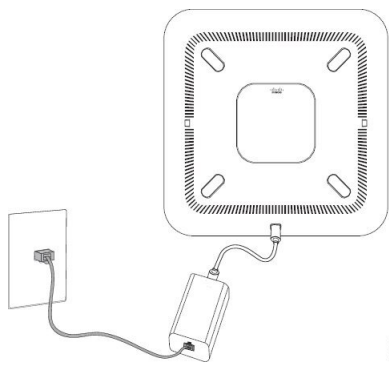
전화회의 전화기에 전원을 제공하는 방법

전화회의 전화기를 사용하려면 다음 전원 중 하나가 필요합니다.

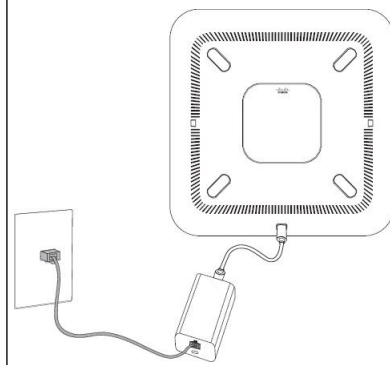
- PoE(Power over Ethernet)
 - 북미
 - Cisco IP 전화회의 전화기 8832 PoE Injector
 - Cisco IP 전화회의 전화기 8832 이더넷 인젝터
 - 북미 이외의 지역 -Cisco IP 전화회의 전화기 8832 PoE Injector
- 비 PoE 이더넷
 - 북미
 - Cisco IP 전화회의 전화기 8832 비 PoE 이더넷 인젝터
 - Cisco IP 전화회의 전화기 8832 이더넷 인젝터 Cisco IP 전화회의 전화기 8832 전원 어댑터를 전기 콘센트에 연결.
 - 북미 이외의 지역 -Cisco IP 전화회의 전화기 8832 비 PoE 이더넷 인젝터
- WiFi - 전기 콘센트에 연결된 Cisco IP 전화회의 전화기 8832 전원 어댑터를 사용합니다.

그림 1: 전화회의 전화기 **PoE** 전원 옵션

다음 그림은 두 가지 PoE 전원 옵션을 보여줍니다.



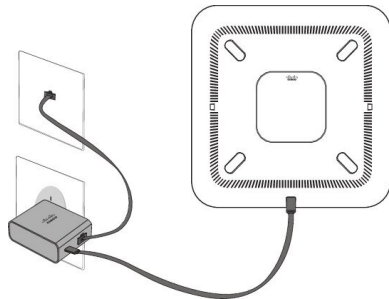
Cisco IP 전화회의 전화기 8832 PoE Injector PoE 전원 옵션 사용



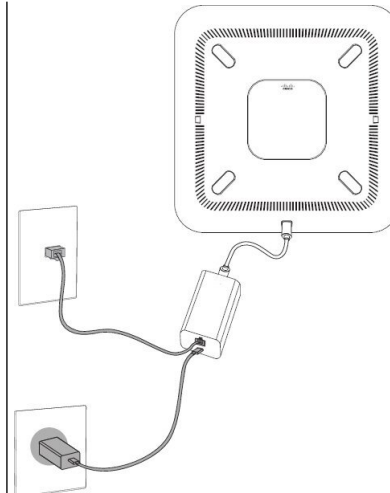
Cisco IP 전화회의 전화기 8832 이더넷 인젝터 PoE 전원 옵션 사용

그림 2: 전화회의 전화기 이더넷 전원 옵션

다음 그림은 두 가지 이더넷 전원 옵션을 보여줍니다.



Cisco IP 전화회의 전화기 8832 비 PoE 이더넷 인젝터 이더넷 전원 옵션 사용



Cisco IP 전화회의 전화기 8832 이더넷 인젝터 이더넷 전원 옵션 사용

그림 3: Wi-Fi 네트워크에 연결된 경우 전화회의 전화기 전원 옵션

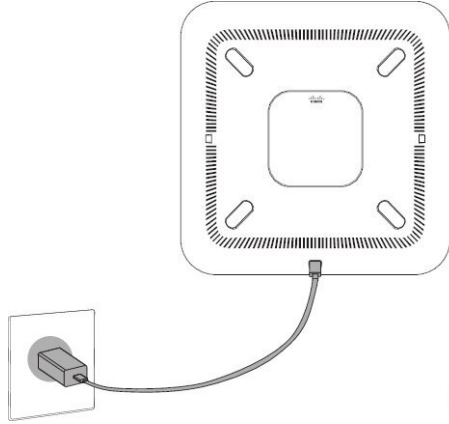
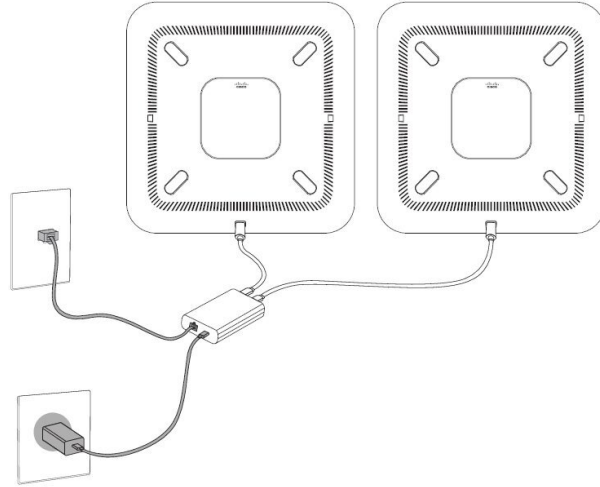


그림 4: 데이지 체인 모드의 전화회의 전화기 전원 옵션

다음 그림은 전화기가 데이지 체인 모드로 연결되었을 때의 전원 옵션을 보여줍니다.



유선 확장 마이크 설치

전화기는 2개의 유선 확장 마이크가 있는 옵션 키트를 지원합니다. 마이크는 전화기에서 최대 2.13m(7 피트)까지 마이크를 확장할 수 있습니다. 최상의 결과를 얻으려면 마이크를 전화기에서 0.91m~2.1m 사이의 거리를 두고 통화하십시오.

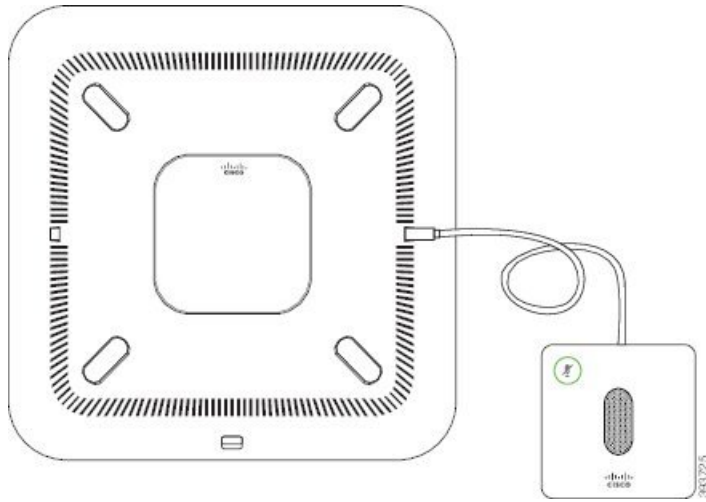
프로시저

단계 1 마이크 케이블의 끝을 전화기의 측면 포트에 꽂습니다.

단계 2 원하는 위치로 마이크 케이블을 확장합니다.

다음 그림은 유선 확장 마이크의 설치를 보여줍니다.

그림 5: 유선 확장 마이크 설치



유선 확장 마이크 설치

전화회의 전화기에서는 두 개의 무선 확장 마이크 옵션을 제공합니다.



참고 2개의 유선 마이크 또는 2개의 무선 마이크를 전화기와 함께 사용해야 하지만 혼합된 조합은 사용하지 않아야 합니다.

전화기로 통화할 때 확장 마이크의 LED가 녹색으로 켜집니다. 확장 마이크를 음소거하려면 음소거 키를 누릅니다. 마이크를 음소거하면 LED가 빨간색으로 켜집니다. 마이크의 배터리가 부족하면 배터리 표시 LED가 빠르게 깜박입니다.

시작하기 전에

무선 확장 마이크를 설치하기 전에 먼저 유선 확장 마이크 연결을 끊습니다. 두 유선 및 무선 확장 마이크를 동시에 사용할 수 없습니다.

프로시저

- 단계 1 마이크 놓으려는 테이블 표면 위치에 테이블 장착 판을 놓습니다.
- 단계 2 테이블 장착판 맨 아래에 있는 양면 테이프의 접착제를 제거합니다. 테이블 장착판을 테이블 표면에 접착합니다.
- 단계 3 테이블 장착판에 마이크를 연결합니다. 마이크를 제자리에 고정시켜 주는 자석이 포함되어 있습니다.

필요하면 마이크와 부착된 테이블 장착판을 테이블 표면의 다른 위치로 이동할 수 있습니다. 장치를 보호하기 위해 이동할 때 주의하십시오.

관련 항목

[무선 확장 마이크\(8832만 해당\)](#)

[무선 마이크 충전 거치대 설치, 11 페이지](#)

무선 마이크 충전 거치대 설치

충전 거치대를 사용하여 무선 마이크 배터리를 충전합니다.

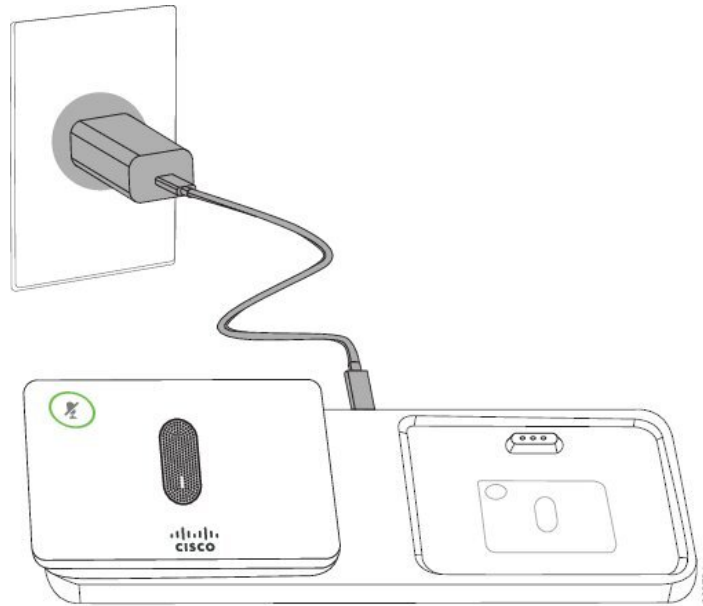
프로시저

단계 1 충전 거치대 전원 어댑터를 전기 콘센트에 꽂습니다.

단계 2 USB-C 케이블의 한쪽 끝을 충전 거치대에 연결하고 다른 쪽 끝을 전원 어댑터에 연결합니다.

다음 그림은 무선 마이크 충전 거치대의 설치를 보여줍니다.

그림 6: 무선 마이크 충전 거치대 설치



관련 항목

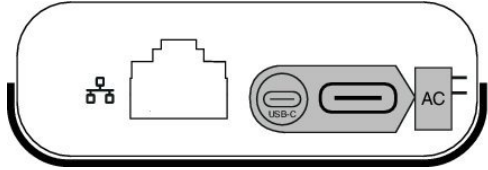
[무선 확장 마이크\(8832만 해당\)](#)

[유선 확장 마이크 설치, 10 페이지](#)

데이지 체인 모드로 전화회의 전화기 설치

데이지 체인 키트에는 스마트 어댑터, 짧은 LAN 케이블, 길고 두꺼운 USB-C 케이블 2개 및 더 짧고 더 얇은 USB-C 케이블이 포함되어 있습니다. 데이지 체인 모드에서 전화회의 전화기는 전기 콘센트의 외부 전원이 필요합니다. 스마트 어댑터를 사용하여 전화기를 서로 연결해야 합니다. 긴 USB-C 케이블은 전화기에 연결되고 짧은 케이블은 전원 어댑터에 연결됩니다. 전원 어댑터 및 LAN 포트를 스마트 어댑터에 연결할 때는 다음 그림을 참조하십시오.

그림 7: 스마트 어댑터 전원 포트 및 LAN 포트



장치당 하나의 마이크만 사용할 수 있습니다.



참고 2개의 유선 마이크 또는 2개의 무선 마이크를 전화기와 함께 사용해야 하지만 혼합된 조합은 사용하지 않아야 합니다.

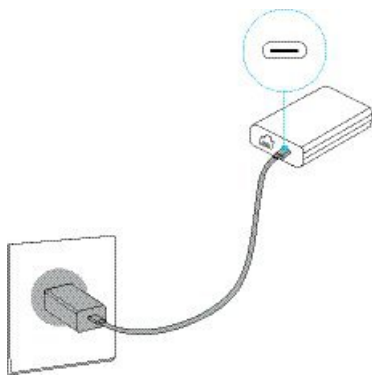
전원 어댑터용 USB-C 케이블은 전화기에 연결된 USB-C 케이블보다 얇습니다.

프로시저

단계 1 전원 어댑터를 전기 콘센트에 꽂습니다.

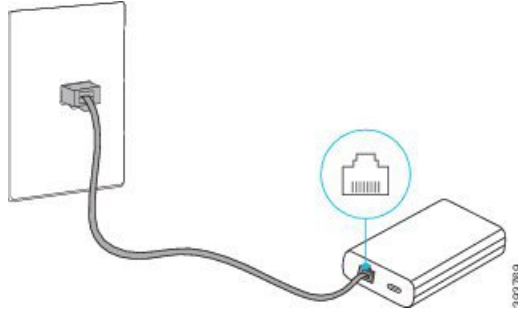
단계 2 전원 어댑터에서 짧고 얇은 USB-C 케이블을 스마트 어댑터에 연결합니다.

그림 8: 전원 콘센트에 연결된 스마트 어댑터 USB 포트



단계 3 필수: 이더넷 케이블을 스마트 어댑터 및 LAN 포트에 연결합니다.

그림 9: 벽면 콘센트의 LAN 포트에 연결된 스마트 어댑터 LAN 포트

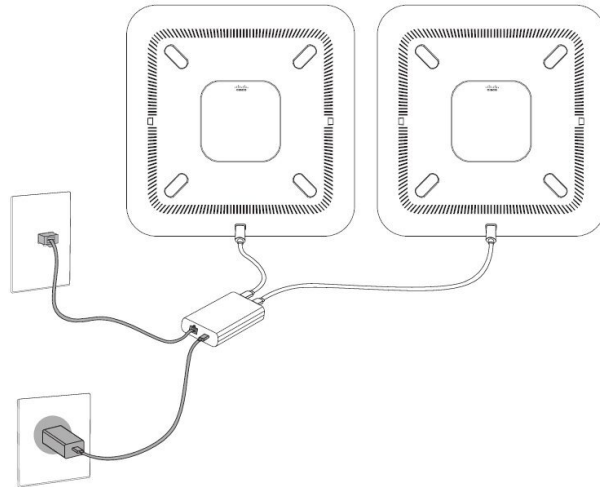


단계 4 더 길고 두꺼운 USB-C 케이블을 사용하여 첫 번째 전화기를 스마트 어댑터에 연결합니다.

단계 5 USB-C 케이블을 사용하여 두 번째 전화기를 스마트 어댑터에 연결합니다.

다음 그림은 데이지 체인 모드에서 전화회의 전화기의 설치를 보여줍니다.

그림 10: 데이지 체인 모드로 전화회의 전화기 설치



관련 항목

[데이지 체인 모드](#), 5 페이지

[데이지 체인 모드에서 하나의 전화기가 작동하지 않음](#)

백업 이미지에서 전화회의 전화기 재부팅

Cisco IP 전화회의 전화기 8832에는 기본 이미지가 손상되었을 때 전화기를 복구할 수 있는 보조 백업 이미지가 있습니다.

백업 이미지에서 전화기를 재부팅하려면 다음 절차를 수행하십시오.

프로시저

-
- 단계 1 전화회의 전화기에 전원을 연결하는 동안 * 키를 누릅니다.
 - 단계 2 LED 막대가 녹색으로 켜졌다가 꺼지면 * 키에서 손을 땁니다.
 - 단계 3 전화회의 전화기가 백업 이미지로 재부팅됩니다.
-

설정 메뉴에서 전화기 설정

전화기에는 사용자가 전화기를 사용하기 전에 수정해야 할 수도 있는 여러 가지 구성 가능한 네트워크 설정이 있습니다. 이러한 설정은 전화기 메뉴에서 액세스하고, 일부는 변경도 가능합니다.

전화기에는 다음과 같은 설정 메뉴가 있습니다.

- 네트워크 설정: 다양한 네트워크 설정의 확인 및 구성을 위한 옵션을 제공합니다.
 - IPv4 설정: 이 하위 메뉴는 추가 네트워크 옵션을 제공합니다.
 - IPv6 설정: 이 하위 메뉴는 추가 네트워크 옵션을 제공합니다.
- 보안 설정: 다양한 보안 설정의 확인 및 구성을 위한 옵션을 제공합니다.



참고 전화기에서 [설정] 메뉴 또는 이 메뉴의 옵션에 액세스할 수 있는지 여부를 제어할 수 있습니다. Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리 전화기 설정 창에서 설정 액세스 필드를 사용하여 액세스를 제어합니다. 설정 액세스 필드는 다음과 같은 값을 허용합니다.

- 활성화됨: [설정] 메뉴에 대한 액세스를 허용합니다.
- 비활성화됨: [설정] 메뉴에서 대부분 항목에 대한 액세스를 금지합니다. 사용자는 설정 > 상태에 계속 액세스할 수 있습니다.
- 제한: [사용자 환경 설정] 및 상태 메뉴 항목에 대한 액세스를 허용하고, 볼륨 변경 사항 저장을 허용합니다. [설정] 메뉴의 기타 옵션에 대한 액세스를 차단합니다.

[관리자 설정] 메뉴 옵션에 액세스할 수 없다면 설정 액세스 필드를 선택합니다.

전화기의 표시 전용 설정은 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리에서 구성합니다.

프로시저


-
- 단계 1 설정을 누릅니다.
 - 단계 2 관리 설정을 선택합니다.
 - 단계 3 필요할 경우 암호를 입력하고, 로그인을 클릭합니다.

단계 4 네트워크 설정 또는 보안 설정을 선택합니다.

단계 5 원하는 메뉴를 표시하려면 다음 중 한 작업을 수행합니다.

- 탐색 화살표를 사용해 원하는 메뉴를 선택한 다음 선택을 누릅니다.
- 전화기의 키패드를 사용해 메뉴에 해당하는 번호를 입력합니다.

단계 6 하위 메뉴를 표시하려면 단계 5를 반복합니다.

단계 7 메뉴를 종료하려면 돌아가기 를 누릅니다.

관련 항목

[전화회의 전화기를 다시 시작 또는 재설정](#)

[네트워크 설정 구성, 16 페이지](#)

[보안 설정 구성](#)

전화기 암호 적용

프로시저


단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 [일반 전화기 프로파일 구성] 창을 탐색합니다(장치 > 장치 설정 > 일반 전화기 프로파일).

단계 2 [로컬 전화 잠금 해제 암호] 옵션에 암호를 입력합니다.

단계 3 전화기에서 사용하는 일반 전화기 프로파일에 암호가 적용됩니다.

전화기의 텍스트 및 메뉴 항목

옵션 설정 값을 편집할 때는 다음 지침을 따르십시오.

- 탐색 패드의 화살표를 사용하여 편집하려는 필드를 강조 표시합니다. 탐색 패드에서 선택을 눌러 필드를 활성화합니다. 필드가 활성화되면 값을 입력할 수 있습니다.
- 키패드의 키를 사용해 숫자와 문자를 입력합니다.
- 키패드를 사용해 문자를 입력하려면 해당 번호 키를 사용해야 합니다. 특정 문자를 표시하려면 해당 키를 1번 이상 누릅니다. 예를 들어, “a”의 경우 2 키를 한 번, “b”의 경우 두 번, “c”의 경우 세 번 빠르게 누릅니다. 일시 중지한 후 커서가 자동으로 이동하면 다음 문자를 입력할 수 있습니다.
- 실수했다면  소프트웨어 키를 누릅니다. 그럼 소프트웨어 키가 커서 왼쪽의 문자를 삭제합니다.
- 적용을 누르기 전에 되돌리기를 누르면 변경한 내용이 모두 지워집니다.
- 점을 입력하려면(예: IP 주소), 키패드의 *를 누릅니다.
- IPv6 주소를 위해 콜론을 입력하려면 키패드의 *를 누릅니다.



참고 Cisco IP 전화기에서는 필요할 경우 몇 가지 방법으로 옵션 설정을 재설정하거나 복원할 수 있습니다.

네트워크 설정 구성

프로시저

- 단계 1 설정을 누릅니다.
- 단계 2 관리자 설정 > 네트워크 설정 > 이더넷 설정을 선택합니다.
- 단계 3 **네트워크 설정 필드**, 16 페이지에 설명된 대로 필드를 설정합니다.
필드를 설정하면 전화기를 재부팅해야 할 수 있습니다.

네트워크 설정 필드

[네트워크 설정] 메뉴는 IPv4 및 IPv6에 대한 필드 및 하위 메뉴를 포함합니다.

일부 필드를 변경하려면 DHCP를 해제해야 합니다.

표 1: 네트워크 설정 메뉴

항목	유형	기본값	설명
IPv4 설정	메뉴		“IPv4 설정 하위 메뉴” 테이블을 참조하십시오. 이 옵션은 모드 또는 이중 스택 모드일 때만 표시됩니다.
IPv6 설정	메뉴		“IPv6 설정 하위 메뉴” 테이블을 참조하십시오.
호스트 이름	문자열		전화기의 호스트 이름입니다. DHCP를 사용하는 경우 이 이름이 자동으로 할당됩니다.
도메인 이름	문자열		전화기가 위치한 DNS(Domain Name System) 도메인의 이름입니다. 이 필드를 변경하려면 DHCP를 해제합니다.

항목	유형	기본값	설명
사용 가능한 VLAN ID			전화기가 속해 있는 Cisco Catalyst 스위치에 구성된 사용 가능한 VLAN(Virtual Local Area Network)입니다.
관리자 VLAN ID			전화기가 속해 있는 보조 LAN입니다.
SW 포트 설정	자동 협상 10 반이중 10 전이중 100 반이중 100 전이중	자동 협상	스위치 포트의 속도 및 전이중/반이중: <ul style="list-style-type: none"> • 10 Half = 10-BaseT/반이중 • 10 Full = 10-BaseT/전이중 • 100 Half = 100-BaseT/반이중 • 100 Full = 100-BaseT/전이중
LLDP-MED: SW 포트	비활성화됨 활성화됨	활성화됨	스위치 포트에 LLDP-MED(Link Layer Discovery Protocol Media Endpoint Discovery)가 활성화되어 있는지를 알려줍니다.

표 2: IPv4 설정 하위 메뉴

항목	유형	기본값	설명
DHCP	비활성화됨 활성화됨	활성화됨	DHCP 사용을 활성화 또는 비활성화합니다.
IP 주소			전화기의 IPv4(인터넷 프로토콜 버전 4) 주소입니다. 이 필드를 변경하려면 DHCP를 해제합니다.
서브넷 마스크			전화기가 사용하는 서브넷 마스크입니다. 이 필드를 변경하려면 DHCP를 해제합니다.
기본 라우터 1			전화기가 사용하는 기본 라우터입니다. 이 필드를 변경하려면 DHCP를 해제합니다.

항목	유형	기본값	설명
DNS 서버 1			전화기가 사용하는 기본 DNS(Domain Name System) 서버(DNS Server 1)입니다. 이 필드를 변경하려면 DHCP를 해제합니다.
DNS 서버 2			전화기가 사용하는 기본 DNS(Domain Name System) 서버(DNS Server 2)입니다.
DNS 서버 3			전화기가 사용하는 기본 DNS(Domain Name System) 서버(DNS Server 3)입니다.
대체 TFTP	아니요 예	아니요	전화기에서 대체 TFTP 서버를 사용하는지 알려줍니다.
TFTP 서버 1			전화기에서 사용하는 기본 TFTP(Trivial File Transfer Protocol) 서버입니다. 대체 TFTP 옵션을 켜기로 설정하면 TFTP 서버 1 옵션에 대해 0이 아닌 값을 입력해야 합니다. 기본 TFTP 서버 또는 백업 TFTP 서버가 전화기의 CTL 또는 ITL 파일에 나열되어 있지 않은 경우 TFTP 서버 1 옵션에 변경 사항을 저장하려면 파일을 잠금 해제해야 합니다. 이 경우, TFTP 서버 1 옵션에 변경 사항을 저장할 때 전화기는 해당 파일을 삭제합니다. 새 CTL 또는 ITL 파일이 새 TFTP 서버 1 주소에서 다운로드됩니다. 최종 테이블 다음의 TFTP 노트를 참조하십시오.

항목	유형	기본값	설명
TFTP 서버 2			<p>전화기에서 사용하는 보조 TFTP 서버.</p> <p>기본 TFTP 서버 또는 백업 TFTP 서버가 전화기의 CTL 또는 ITL 파일에 나열되어 있지 않은 경우 TFTP 서버 2 옵션에 변경 사항을 저장하려면 파일을 잠금 해제해야 합니다. 이 경우, TFTP 서버 2 옵션에 변경 사항을 저장할 때 전화기는 해당 파일을 삭제합니다. 새 CTL 또는 ITL 파일이 새 TFTP 서버 2 주소에서 다운로드됩니다.</p> <p>최종 테이블 다음의 TFTP 노트 섹션을 참조하십시오.</p>
DHCP 주소 해제됨	아니요 예	아니요	

표 3: IPv6 설정 하위 메뉴

항목	유형	기본값	설명
DHCPv6 활성화됨	비활성화됨 활성화됨	활성화됨	IPv6 DHCP 사용을 활성화 또는 비활성화합니다.
IPv6 주소			<p>전화기의 IPv6 주소입니다.</p> <p>이 필드를 변경하려면 DHCP를 해제합니다.</p>
IPv6 접두사 길이			<p>IPv6 주소의 길이입니다.</p> <p>이 필드를 변경하려면 DHCP를 해제합니다.</p>
IPv6 기본 라우터 1			<p>기본 IPv6 라우터입니다.</p> <p>이 필드를 변경하려면 DHCP를 해제합니다.</p>
IPv6 DNS 서버 1			<p>기본 IPv6 DNS 서버</p> <p>이 필드를 변경하려면 DHCP를 해제합니다.</p>

항목	유형	기본값	설명
IPv6 대체 TFTP	아니요 예	아니요	전화기에서 대체 IPv6 TFTP 서버를 사용하는지 알려줍니다.
IPv6 TFTP 서버 1			전화기에서 사용하는 기본 IPv6 TFTP 서버입니다. 이 테이블 다음의 TFTP 노트 섹션을 참조하십시오.
IPv6 TFTP 서버 2			전화기에서 사용하는 보조 IPv6 TFTP 서버입니다. 이 테이블 다음의 TFTP 노트 섹션을 참조하십시오.
IPv6 주소 해제됨	아니요 예	아니요	

IPv6 설정 옵션을 장치에 구성하려면 Cisco Unified Communication Administration에서 IPv6를 활성화하고 구성해야 합니다. 다음 장치 구성 필드가 IPv6 구성에 적용됩니다.

- IP 주소 지정 모드
- 신호 처리용 IP 주소 지정 모드 기본 설정

IPv6가 Unified 클러스터에서 활성화된 경우 IP 주소 지정 모드의 기본 설정은 IPv4 및 IPv6(이중 스택)입니다. 이 주소 지정 모드에서 전화기는 IPv4 주소 하나와 IPv6 주소 하나를 획득하고 사용합니다. 이것은 미디어의 필요에 따라 IPv4 및 IPv6 주소를 사용할 수 있습니다. 전화기는 통화 제어 신호를 처리하기 위해 IPv4 또는 IPv6 주소를 사용합니다.

IPv6에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서의 “일반 장치 구성”, “Cisco Unified Communications 장치에서 IPv6 지원” 장.
- *IPv6 Deployment Guide for Cisco Collaboration Systems* 릴리스 12.0은 여기에 있습니다.
다. <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-system/products-implementation-design-guides-list.html>

TFTP 참고

전화기가 TFTP 서버를 찾을 때 전화기는 프로토콜과 관계없이, 수동으로 할당된 TFTP 서버에 우선 순위를 부여합니다. 구성에 IPv6 및 IPv4 TFTP 서버가 모두 포함되어 있는 경우 전화기는 수동으로 할당된 IPv6 TFTP 서버 및 IPv4 TFTP 서버에 우선 순위를 부여하여 TFTP 서버를 찾는 순서에 우선 순위를 지정합니다. 전화기는 다음 순서로 TFTP 서버를 찾습니다.

1. 수동으로 할당된 IPv4 TFTP 서버

2. 수동으로 할당된 IPv6 서버
3. DHCP 할당 TFTP 서버
4. DHCPv6 할당 TFTP 서버

CTL 및 ITL 파일에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

도메인 이름 필드 설정

프로시저

-
- 단계 1 [DHCP 활성화] 옵션을 아니요로 설정합니다.
 단계 2 [도메인 이름] 옵션으로 스크롤하여 선택을 누르고 새 도메인 이름을 입력합니다.
 단계 3 적용을 누릅니다.
-

전화기에서 무선 LAN 활성화

무선 LAN이 배포되는 위치에서 Wi-Fi 서비스 지역이 음성 패킷을 전송하기에 적합함을 확인하십시오.

빠른 보안 로밍 방법은 Wi-Fi 사용자에게 권장합니다. 802.11r (FT)를 사용하는 것이 좋습니다.

전체 구성 정보는 다음 위치에 있는 *Cisco IP* 전화기 8832 *Wireless LAN* 배포 안내서를 참조하십시오.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

Cisco IP 전화기 8832 *Wireless LAN* 배포 안내서는 다음 구성 정보를 포함합니다.

- 무선 네트워크 구성
- Cisco Unified Communications Manager Administration의 무선 네트워크 구성
- Cisco IP Phone의 무선 네트워크 구성

시작하기 전에

Wi-Fi가 전화기에서 활성화되고 이더넷 케이블이 분리되었는지 확인합니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션을 활성화하려면 설정을 누릅니다.
 단계 2 관리 설정 > 네트워크 설정 > **Wi-Fi** 클라이언트 설정 > 무선으로 이동합니다.

단계 3 커기를 누릅니다.

Cisco Unified Communications Manager에서 무선 LAN 설정

Cisco Unified Communications Manager Administration에서 전화회의 전화기에 대해 “Wi-Fi”라는 매개 변수를 활성화해야 합니다.



참고 Cisco Unified Communications Manager Administration의 [전화기 구성] 창에서(장치 > 전화기) MAC 주소를 구성할 때 유선 MAC 주소를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager 등록은 무선 MAC 주소를 사용하지 않습니다.

Cisco Unified Communications Manager Administration에서 다음 절차를 수행합니다.

프로시저

단계 1 특정 전화기에서 무선 LAN을 활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- a) 장치 > 전화기를 선택합니다.
- b) 필요한 전화기를 찾습니다.
- c) [제품별 구성 레이아웃] 섹션에서 Wi-Fi 매개변수에 대한 활성화된 설정을 선택합니다.
- d) 일반 설정 무시 확인란을 선택합니다.

단계 2 전화기 그룹에 대해 무선 LAN을 활성화하려면

- a) 장치 > 장치 설정 > 일반 전화기 프로파일을 선택합니다.
- b) Wi-Fi 매개변수에 대한 활성화된 설정을 선택합니다.

참고 이 단계의 구성이 제대로 작동하려면 1d 단계에서 설명한 일반 설정 무시 확인란의 선택을 취소합니다.

- c) 일반 설정 무시 확인란을 선택합니다.
- d) 장치 > 전화기를 사용해 일반 전화기 프로파일에 전화기를 연결합니다.

단계 3 네트워크의 모든 WLAN 기능 전화기에 대해 무선 LAN을 활성화하려면

- a) 시스템 > 엔터프라이즈 전화기 구성을 선택합니다.
- b) Wi-Fi 매개변수에 대한 활성화된 설정을 선택합니다.

참고 이 단계의 구성이 제대로 작동하려면 1d 및 2c 단계에서 설명한 일반 설정 무시 확인란의 선택을 취소합니다.

- c) 일반 설정 무시 확인란을 선택합니다.

전화기에 무선 LAC 설정

Cisco IP 전화기를 WLAN에 연결하려면 해당 WLAN 설정으로 전화기에 대한 네트워크 프로파일을 구성해야 합니다. 전화기의 네트워크 설정 메뉴를 사용하여 **Wi-Fi** 클라이언트 설정 하위 메뉴에 액세스하고 WLAN 구성을 설정할 수 있습니다.



참고 Wi-Fi가 Cisco Unified Communications Manager에서 비활성화되었을 때는 **Wi-Fi** 클라이언트 설정 옵션이 네트워크 설정 메뉴에 나타나지 않습니다.

자세한 내용 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>에서 *Cisco IP* 전화회의 전화기 8832 WLAN 배포 설명서를 참조하십시오.

시작하기 전에

Cisco Unified Communications Manager에서 무선 LAN을 구성합니다.

프로시저

단계 1 설정을 누릅니다.

단계 2 관리 설정 > 네트워크 설정 > **Wi-Fi** 클라이언트 설정을 선택합니다.

단계 3 다음 표에 설명된 대로 무선 구성을 설정합니다.

표 4: **Wi-Fi** 클라이언트 설정 메뉴 옵션

옵션	설명	변경
무선	Cisco IP 전화기의 무선 라디오를 켜거나 끕니다.	무선 옵션으로 스크롤하고 전환 용하여 켜기 또는 끄기로 설정을
네트워크 이름	네트워크 선택 창을 사용하여 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다. 이 창에는 뒤로 및 기타의 두 소프트웨어 키가 있습니다.	네트워크 선택 창에서 연결할 네트워크를 선택합니다.
Wi-Fi 로그인 액세스	창에서 Wi-Fi 로그인 표시를 활성화합니다.	Wi-Fi 로그인 액세스 옵션으로 스크롤 스위치를 사용하여 켜기와 끄기를 변경합니다.

옵션	설명	변경
IPv4 설정	<p>IPv4 설정 구성 하위 메뉴에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기에서 DHCP 서버가 할당하는 IP 주소를 사용할 수 있도록 설정하거나 설정을 해제합니다. • 수동으로 IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 라우터, DNS 서버 및 대체 TFTP 서버를 설정합니다. <p>IPv4 주소 필드에 대한 자세한 내용은 "IPv4 설정 하위 메뉴" 표를 참조하십시오.</p>	IPv4 설정으로 스크롤하고 선택을
IPv6 설정	<p>IPv6 설정 구성 하위 메뉴에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자가 DHCPv6 서버에서 할당하거나 SLAAC에서 IPv6 사용 가능 라우터를 통해 획득하는 IPv6 주소를 사용할 수 있도록 설정하거나 설정을 해제합니다. • 수동으로 IPv6 주소, 접두사 길이, 기본 라우터, DNS 서버 및 대체 TFTP 서버를 설정합니다. <p>IPv6 주소 필드에 대한 자세한 내용은 "IPv6 설정 하위 메뉴" 표를 참조하십시오.</p>	IPv6 설정으로 스크롤하고 선택을
MAC 주소	전화기의 고유한 MAC(Media Access Control) 주소입니다.	표시 전용입니다. 구성할 수 없습니다.
도메인 이름	전화기가 위치한 DNS(Domain Name System) 도메인의 이름입니다.	도메인 이름 필드 설정, 21 페이지

단계 4 저장을 눌러 변경 사항을 저장하거나 되돌리기를 눌러 변경 사항을 취소합니다.

WLAN 인증 시도 수 설정

인증 요청은 사용자 로그인 인증서의 확인입니다. Wi-Fi 네트워크에 참가한 전화기가 Wi-Fi 서버로 다시 연결을 시도할 때마다 발생합니다. 그런 예에는 Wi-Fi 세션 시간이 초과되거나 Wi-Fi 연결이 끊어졌다가 다시 연결되는 때가 포함됩니다.

Wi-Fi 전화기가 Wi-Fi 서버에 인증 요청을 보내는 횟수를 구성할 수 있습니다. 시도 기본 횟수는 2이지만 이 매개변수를 1에서 3까지 설정할 수 있습니다. 전화기가 인증에 실패하는 경우 사용자에게 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다.

WLAN 인증 시도를 개별 전화기, 전화기의 폴 또는 네트워크에 있는 모든 Wi-Fi 전화기에 적용할 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화기를 선택하고 전화기를 찾습니다.
 - 단계 2 제품별 구성 영역으로 이동하고 **WLAN** 인증 시도 필드를 설정합니다.
 - 단계 3 저장을 선택합니다.
 - 단계 4 구성 적용을 선택합니다.
 - 단계 5 전화기를 다시 시작합니다.
-

WLAN 프롬프트 모드 활성화

사용자가 전화기의 전원이 켜질 때 또는 재설정할 때 Wi-Fi 네트워크에 로그인하도록하려면 WLAN 프로파일 1 프롬프트 모드를 활성화합니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화기를 선택합니다.
 - 단계 2 설정할 전화기를 검색합니다.
 - 단계 3 [제품별 구성 영역]으로 이동하고 **WLAN** 프로파일 1 프롬프트 모드 필드를 활성화로 설정합니다.
 - 단계 4 저장을 선택합니다.
 - 단계 5 구성 적용을 선택합니다.
 - 단계 6 전화기를 다시 시작합니다.
-

Cisco Unified Communications Manager를 사용하여 Wi-Fi 프로파일 설정

Wi-Fi 프로파일을 구성한 다음 Wi-Fi를 지원하는 전화기에 해당 프로파일을 할당합니다. 프로파일에는 Wi-Fi를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 연결하기 위한 전화기에 필요한 매개 변수가 포함되어 있습니다. Wi-Fi를 만들고 사용할 때 개별 전화기에 대해 무선 네트워크를 구성할 필요가 없습니다.

Wi-Fi 프로파일은 Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) 이상에서 지원됩니다. EAP-FAST, PEAP-GTC 및 PEAP-MSCHAPv2는 Cisco Unified Communications Manager 릴리스 10.0 이상에서 지원됩니다. EAP-TLS는 Cisco Unified Communications Manager 릴리스 11.0 이상에서 지원됩니다.

Wi-Fi 프로파일을 사용하면 사용자가 전화기에서 Wi-Fi 구성을 변경하는 것을 방지하거나 제한할 수 있습니다.

Wi-Fi 프로파일을 사용할 때는 키와 암호를 보호하기 위해 TFTP 암호화가 활성화된 보안 프로파일을 사용하는 것이 좋습니다.

EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2 또는 PEAP-GTC 인증을 사용하도록 전화기를 설정할 때는 개별 사용자 ID와 암호를 사용하여 전화기에 로그인해야 합니다.

전화기는 SCEP 또는 수동 설치 방법 중 하나만 설치할 수 있고 두 가지 방법 모두를 사용하여 설치할 수 없는 하나의 서버 인증서만을 지원합니다. 전화기가 인증서 설치의 TFTP 방법을 지원하지 않습니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Administration에서 장치 > 장치 설정 > 무선 LAN 프로파일을 선택합니다.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 무선 LAN 프로파일 정보 섹션에서 매개변수를 설정합니다.

- 이름 - Wi-Fi 프로파일에 대한 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름이 전화기에 표시됩니다.
- 설명 - 다른 Wi-Fi 프로파일과 이 프로파일을 구분하는 데 도움이 되는 Wi-Fi 프로파일에 대한 설명을 입력합니다.
- 사용자 수정 가능 - 다음 옵션을 선택합니다.
 - 허용 - 사용자가 자신의 전화기 Wi-Fi 설정을 변경할 수 있음을 나타냅니다. 이 옵션은 기본적으로 선택되어 있습니다.
 - 허용 안 됨 - 사용자가 자신의 전화기에서 Wi-Fi 설정을 변경할 수 없음을 나타냅니다.
 - 제한됨 - 자신의 전화기에서 Wi-Fi 사용자 이름 및 암호를 변경할 수 있음을 나타냅니다. 하지만 사용자는 전화기에서 다른 Wi-Fi 설정을 변경할 수 없습니다.

단계 4 무선 설정 섹션에서 매개변수를 설정합니다.

- SSID(네트워크 이름) - 전화기를 연결할 수 있는 사용자 환경에서 사용할 수 있는 네트워크 이름을 입력합니다. 이 이름은 전화기에서 사용 가능한 네트워크 목록에 표시되며 전화기를 이 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.
- 주파수 대역 - 사용 가능한 옵션은 자동, 2.4GHz 및 5GHz입니다. 이 필드는 무선 연결이 사용하는 주파수 대역을 결정합니다. 자동으로 선택하면 전화기는 5GHz 대역을 먼저 사용하려고 시도하고 5GHz를 사용할 수 없을 때만 2.4GHz 대역을 사용합니다.

단계 5 인증 설정 섹션에서 인증 방법을 EAP-FAST, EAP-TLS, PEAP-MSCHAPv2, PEAP-GTC, PSK, WEP 및 없음 등의 인증 방법 중 하나로 설정합니다.

이 필드를 설정하고 나면 추가 설정해야 하는 필드가 표시될 수 있습니다.

- 사용자 인증서— EAP-TLS 인증에 필요합니다. 제조 설치됨 또는 사용자 설치됨을 선택합니다. SCEP에서 자동으로 또는 전화기의 관리 페이지에서 수동으로 전화기에 인증서를 설치해야 합니다.
- PSK 암호— PSK 인증에 필요합니다. 8- 63자의 ASCII 또는 64 HEX 문자 암호를 입력합니다.
- WEP 키— WEP 인증에 필요합니다. 40/102 또는 64/128 ASCII 또는 HEX WEP 키를 입력합니다.
 - 40/104 ASCII는 5자입니다.
 - 64/128 ASCII는 13자입니다.
 - 40/104 HEX는 10자입니다.
 - 64/128 HEX는 26자입니다.
- 공유 자격 증명 제공: EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2 및 PEAP-GTC 인증에 필요합니다.
 - 사용자가 사용자 이름과 암호를 관리하는 경우 사용자 이름 및 암호 필드는 비워 둡니다.
 - 모든 사용자가 동일한 사용자 이름 및 암호를 공유하는 경우 사용자 이름 및 암호 필드에 정보를 입력할 수 있습니다.
 - 암호 설명 필드에 설명을 입력합니다.

참고 각 사용자에게 고유한 사용자 이름과 암호를 할당하는 경우 각 사용자에게 대한 프로파일을 생성해야 합니다.

단계 6 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

WLAN 프로파일 그룹을 장치 풀에 적용하거나(시스템 > 장치 풀) 전화기에 직접 적용합니다(장치 > 전화기).

Cisco Unified Communications Manager를 사용하여 Wi-Fi 그룹 설정

무선 LAN 프로파일 그룹을 만들고 이 그룹에 무선 LAN 프로파일을 추가할 수 있습니다. 그런 다음 전화기를 설정할 때 프로파일 그룹을 전화기에 할당할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Administration에서 장치 > 장치 설정 > 무선 LAN 프로파일 그룹을 선택합니다.

시스템 > 장치 풀에서 무선 LAN 프로파일 그룹을 정의할 수도 있습니다.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 무선 LAN 프로파일 그룹 정보 섹션에서 그룹 이름 및 설명을 입력합니다.

단계 4 이 무선 LAN 프로파일 그룹에 대한 프로파일 섹션에서 사용 가능한 프로파일 목록에서 사용 가능한 프로파일을 선택하고 선택한 프로파일을 선택한 프로파일 목록으로 이동합니다.

둘 이상의 무선 LAN 프로파일을 선택하면 전화기에서 첫 번째 무선 LAN 프로파일만 사용합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

전화기 시작 확인

전화기에 전원이 연결되면, 전화기는 시작 진단 프로세스를 통해 자동으로 전원을 켜다 켭니다.

프로시저

전화기 전원을 켭니다.

주 화면이 표시되면 전화기가 시작됩니다.

사용자의 전화기 모델 변경

고객님 또는 고객님의 사용자가 사용자의 전화 모델을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 다음과 같은 여러 가지 이유로 변경이 필요할 수 있습니다.

- 전화기 모델을 지원하지 않는 소프트웨어 버전으로 Cisco Unified Communications Manager(Unified CM)를 업데이트했습니다.
- 사용자가 현재 모델과 다른 전화기 모델을 원합니다.
- 전화기를 수리하거나 교체해야 합니다.

Unified CM은 이전 전화기를 식별하고 이전 전화기의 MAC 주소를 사용하여 이전 전화기 구성을 식별합니다. Unified CM은 이전 전화기 구성을 새 전화기에 대한 항목에 복사합니다. 그러면 새 전화기의 구성이 이전 전화기와 동일해집니다.

제한: 기존 전화기의 회선 또는 회선 버튼이 새 전화기보다 많은 경우 새 전화기에는 추가 회선 또는 회선 버튼이 구성되어 있지 않습니다.

구성이 완료되면 전화기가 재부팅됩니다.

시작하기 전에

Cisco Unified Communications Manager 기능 구성 설명서의 지침에 따라 Cisco Unified Communications Manager를 설정하십시오.

펌웨어 릴리스 12.8(1) 이상이 설치된 상태로 제공되는 새로운 미사용 전화기가 필요합니다.

프로시저

- 단계 1 이전 전화기의 전원을 끕니다.
 - 단계 2 새 전화기의 전원을 켭니다.
 - 단계 3 새 전화기에서 기존 전화기 교체를 선택합니다.
 - 단계 4 이전 전화기의 기본 내선 번호를 입력합니다.
 - 단계 5 이전 전화기에 PIN이 할당된 경우 PIN을 입력합니다.
 - 단계 6 제출을 누릅니다.
 - 단계 7 사용자를 위한 장치가 두 개 이상인 경우 교체할 장치를 선택하고 계속을 누릅니다.
-

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.