



전화기 통계

- [전화기에서 사용할 수 있는 통계, 1 페이지](#)
- [전화기 웹 페이지에서 사용 가능한 통계, 11 페이지](#)

전화기에서 사용할 수 있는 통계

전화기의 설정 메뉴에서 전화기에 대한 통계와 정보를 볼 수 있습니다.

이러한 메뉴는 사용자와 같은 위치에 있을 때 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

전화기 정보 보기

전화기 문제를 해결할 때는 전화기에서 정보가 자주 필요합니다.

프로시저

단계 1 설정 앱에 액세스합니다.

단계 2 전화기 정보를 선택합니다.

관련 항목

[설정 앱 액세스](#)

장치 정보 액세스

장치 정보 메뉴와 하위 메뉴는 전화기 및 통화 제어 시스템 간 연결에 대한 정보를 제공합니다.

프로시저

단계 1 설정 앱에 액세스합니다.

단계 2 전화기 정보 > 장치 정보를 선택합니다.

단계 3 다음 항목 중 하나를 선택합니다.

- 통화 관리자 - 통화 제어 시스템에 대한 정보를 표시합니다.
- 네트워크 - IPv4 네트워크에 대한 정보를 표시합니다.
- **WLAN** - Wi-Fi 연결에 대한 정보를 표시합니다.
- **HTTP** - 구성된 URL에 대한 정보를 표시합니다.
- 로케일 - 언어 로케일에 대한 정보를 표시합니다.
- 보안 - 보안 설정에 대한 정보를 표시합니다.
- **QoS** - QoS(Quality of Service)에 대한 정보를 표시합니다.
- **UI** - 사용자 인터페이스에 대한 정보를 표시합니다.
- 배터리 - 배터리와 관련된 정보를 표시합니다.

관련 항목

[설정 앱 액세스](#)

장치 정보

다음 표에서는 장치 정보 메뉴의 하위 메뉴와 필드를 설명합니다.

표 1: 메뉴: **Cisco Unified CM**

필드	설명
Cisco Unified CM 1	전화기가 사용하는 주 통화 관리자 서버입니다. IP 주소 및 상태를 표시합니다.
Cisco Unified CM 2	전화기가 사용하는 보조 통화 관리자 서버입니다. IP 주소 및 상태를 표시하며, 사용되지 않는 경우 비어 있습니다.
Cisco Unified CM 3	추가 통화 관리자 서버의 IP 주소 및 상태를 표시하며, 사용되지 않는 경우 비어 있습니다.
Cisco Unified CM 4	추가 통화 관리자 서버의 IP 주소 및 상태를 표시하며, 사용되지 않는 경우 비어 있습니다.
Cisco Unified CM 5	추가 통화 관리자 서버의 IP 주소 및 상태를 표시하며, 사용되지 않는 경우 비어 있습니다.

이러한 통화 관리자 필드에서 제한된 통화 제어 시스템 기능을 제공하는 SRST 라우터의 IP 주소를 표시할 수도 있습니다.

사용 가능한 각 서버는 서버 IP 주소와 다음 상태 중 하나를 표시합니다.

활성화

전화기가 현재 통화 처리 서비스를 받고 있는 통화 제어 시스템입니다.

대기

전화기가 현재 서버를 사용할 수 없는 경우 전환하는 통화 제어 시스템입니다.

공백

이 통화 제어 시스템에 현재 연결되지 않습니다.

표 2: 메뉴: 네트워크 > IPv4

필드	설명
MAC 주소	전화기의 MAC 주소입니다.
호스트 이름	MAC 주소를 기반으로 전화기에 자동 할당된 고정된 고유한 이름
도메인 이름	전화기가 위치한 DNS의 이름입니다.
DHCP 서버	전화기가 IP 주소를 받는 DHCP 서버의 IP 주소입니다.
IP 주소	전화기의 IP 주소입니다.
서브넷 마스크	전화기가 사용하는 서브넷 마스크입니다.
기본 라우터	전화기에서 사용하는 기본 라우터의 IP 주소입니다.
DNS 서버 1	전화기에서 사용하는 주 DNS 서버입니다.
DNS 서버 2	전화기에서 사용하는 주 백업 DNS 서버입니다.
DNS 서버 3	전화기에서 사용하는 보조 백업 DNS 서버입니다.
대체 TFTP	TFTP 서버(DHCP에서 할당한 항목 외의)의 주소입니다.
TFTP 서버 1	전화기에서 사용하는 주 TFTP 서버입니다.
TFTP 서버 2	전화기에서 사용하는 보조 TFTP 서버입니다.
로드 서버	전화기가 펌웨어 업그레이드를 위해 사용하는 대체 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
BOOTP 서버	
CDP	CDP(Cisco Discovery Protocol) 사용
GARP	MAC 주소 검색에 사용되는 gratuitous ARP입니다.

표 3: 메뉴: WLAN

필드 이름	설명
프로파일 이름	전화기가 현재 사용하는 네트워크 프로파일의 이름입니다.

필드 이름	설명
SSID	전화기가 현재 사용하는 SSID(Service Set ID)입니다.
보안 모드	전화기가 현재 무선 네트워크에서 사용하는 인증 방식입니다.
802.11 모드	전화기가 현재 사용하는 무선 신호 모드입니다.
통화 중 절전	전화기가 배터리 전원을 절약하기 위해 사용하는 절전 모드의 유형(PS-Poll 또는 U-APSD)입니다.
스캔 모드	AP 검색의 유형입니다.
WLAN SCEP 서버	SCEP(Simple Certificate Enrollment Protocol) 서버의 URL 또는 호스트 이름
WLAN 루트 CA 지문	WLAN 인증을 위한 루트 CA의 SHA256 또는 SHA1 지문입니다.

표 4: 메뉴: HTTP

필드 이름	설명
인증 URL	전화기에서 전화기 웹 서버에 대한 요청을 확인하는 데 사용하는 URL입니다.
디렉터리 URL	전화기에서 디렉터리 정보를 가져오는 서버의 URL입니다.
유휴 URL	전화기가 유휴 URL 시간 옵션에 지정된 시간 동안 사용되지 않고 메뉴가 열려 있을 경우 전화기가 표시하는 XML 서비스의 URL입니다. 예를 들어 유휴 URL 옵션과 유휴 URL 시간 옵션을 사용하여 전화기가 5분 이상 사용되지 않을 경우 주식 시세나 일정을 표시할 수 있습니다.
유휴 시간	유휴 URL 옵션에서 지정한 XML 서비스가 활성화되기 전에 전화기가 사용되지 않고 메뉴가 열리지 않은 시간(초)입니다.
정보 URL	전화기에 표시되는 도움말 텍스트의 URL입니다.
메시지 URL	전화기에서 메시지 서비스를 가져오는 서버의 URL입니다.
IP 전화기 프록시 주소	전화기의 HTTP 클라이언트를 대신해 원격 호스트 주소에 HTTP 요청을 하고, 원격 호스트에서 전화기의 HTTP 클라이언트로 응답을 전송하는 프록시 서버의 URL입니다.
서비스 URL	전화기에서 전화 서비스를 가져오는 서버의 URL입니다.
보안 인증 URL	전화기에서 전화기 웹 서버에 대한 요청을 확인하는 데 사용하는 보안 URL입니다.

필드 이름	설명
보안 디렉터리 URL	전화기에서 디렉터리 정보를 가져오는 서버의 보안 URL입니다.
보안 유틸 URL	전화기가 유틸 URL 시간 옵션에 지정된 시간 동안 사용되지 않고 메뉴가 열려 있을 경우 전화기가 표시하는 XML 서비스의 보안 URL입니다.
보안 정보 URL	전화기에 표시되는 도움말 텍스트의 보안 URL입니다.
보안 메시지 URL	전화기에서 메시지 서비스를 가져오는 서버의 보안 URL입니다.
보안 서비스 URL	전화기에서 전화 서비스를 가져오는 서버의 보안 URL입니다.

표 5: 메뉴: 로케일

필드	설명
사용자 로케일	전화기 사용자와 연결된 사용자 로케일입니다. 언어, 글꼴, 날짜 및 시간 서식, 영숫자 키보드 텍스트 정보 등 자세한 사용자 지원 정보를 식별합니다.
네트워크 로케일	전화기 사용자와 연결된 네트워크 로케일입니다. 전화기에서 사용하는 신호음 및 신호음 리듬에 대한 정의를 비롯해, 특정 지역의 자세한 전화기 지원 정보를 식별합니다.
사용자 로케일 버전	전화기에 로드된 사용자 로케일 버전입니다.
네트워크 로케일 버전	전화기에 로드된 네트워크 로케일 버전입니다.

표 6: 메뉴: 보안

필드	설명
웹 액세스	전화기에 대한 웹 액세스 기능을 표시합니다. 비활성화됨 셀프 케어 포털 액세스가 없습니다. 읽기 전용 정보 보기만 가능합니다. 활성화됨: HTTP 및 HTTPS 구성 페이지 사용 가능
웹 관리자	웹 관리 페이지의 사용 가능 여부를 나타냅니다.
보안 모드	전화기에 할당된 보안 모드

표 7: 메뉴: QoS

필드 이름	설명
통화 제어에 대한 DSCP	통화 제어 신호 처리를 위한 DSCP(Differentiated Services Code Point) IP 분류입니다.
구성에 대한 DSCP	전화 구성 호전환을 위한 DSCP IP 분류입니다.
서비스에 대한 DSCP	전화 기반 서비스를 위한 DSCP IP 분류입니다.

표 8: 메뉴: UI

필드 이름	설명
통화 목록에 대한 BLF	통화 목록에 대한 BLF(통화 중 램프 필드)를 사용하는지 여부를 나타냅니다.
우선 순위 되돌리기	전화기가 전화기 화면에서 수신 통화 또는 보류 중인 통화 되돌리기로 통화 포커스를 전환하는지 여부를 나타냅니다.
개인 설정	전화기에서 사용자 정의 벨소리 및 배경 화면 이미지에 대한 구성이 활성화되었는지 여부를 나타냅니다.

표 9: 메뉴: 배터리

필드 이름	설명
배터리 상태	배터리의 전체 상태를 나타냅니다.
배터리 온도	배터리의 현재 온도를 나타냅니다. 배터리가 너무 뜨거워지면 배터리가 곧 작동하지 않을 수 있습니다.
배터리 수준	배터리의 충전 수준을 나타냅니다.

모델 정보 액세스

모델 정보 메뉴는 전화기 모델에 대한 정보를 제공합니다.

프로시저

단계 1 설정 앱에 액세스합니다.

단계 2 전화기 정보 > 모델 정보를 선택합니다.

관련 항목

[설정 앱 액세스](#)

모델 정보

다음 표에서는 전화기 정보 > 모델 정보 화면에 나오는 필드와 내용을 설명합니다.

표 10: 모델 정보 필드

필드 이름	설명
모델 번호	CP-8821 또는 CP-8821-EX로 설정
MAC 주소	전화기의 MAC 주소
애플리케이션 로드 ID	전화기에서 실행 중인 펌웨어 버전
일련 번호	전화기 일련 번호
USB 공급업체 ID	Cisco로 설정
USB 제품 ID	8821 또는 8821-EX로 설정
RNDIS 장치 주소	USB의 RNDIS(Remote Network Device Interface Specification) 주소
RNDIS 호스트 주소	USB에 대한 RNDIS

펌웨어 버전 액세스

펌웨어 버전 메뉴는 전화기에서 실행 중인 펌웨어에 대한 정보를 제공합니다.

프로시저

- 단계 1 설정 앱에 액세스합니다.
- 단계 2 전화기 정보 > 펌웨어 버전을 선택합니다.

관련 항목

[설정 앱 액세스](#)

펌웨어 버전 정보

다음 표에서는 전화기 정보 > 펌웨어 버전 화면에 나오는 필드와 내용을 설명합니다.

표 11: 펌웨어 버전 필드

필드 이름	설명
활성 로드	활성 펌웨어 로드
마지막 업그레이드	업그레이드 상태: 업데이트가 성공한 날짜 및 시간, 그렇지 않은 경우 업그레이드 실패 메시지

필드 이름	설명
부트 로드 ID	부트 로더 버전의 ID
WLAN 드라이버 ID	WLAN 드라이버의 ID
WLAN 펌웨어 ID	WLAN 펌웨어 로드의 ID

관리자 설정 메뉴의 전화기 통계

전화기의 관리자 설정 메뉴에서 몇 가지 통계에 액세스할 수 있습니다. 이러한 통계는 관리 웹 페이지에서 전화기에 액세스할 때 표시되는 것과 동일합니다.

인접 목록 메뉴

관리자 설정 메뉴의 인접 목록은 사용할 수 있는 액세스 포인트를 표시합니다.

상태 메뉴 액세스

전화기의 상태 메뉴는 전화기에 대한 중요한 정보를 제공합니다.

프로시저

단계 1 설정 앱에 액세스합니다.

단계 2 관리자 설정 > 상태를 선택합니다.

관련 항목

[설정 앱 액세스](#)

상태 메시지

상태 메시지 화면은 상태 메시지의 목록을 제공합니다. 각 메시지에 날짜와 타임스탬프가 있습니다. 문제를 해결하기 위해 이러한 메시지를 사용할 수 있습니다.

WLAN 통계

표 12: WLAN 통계 필드

필드	설명
tx 바이트	송신된 바이트 수
rx 바이트	수신된 바이트 수
tx 패킷	송신된 패킷 수
rx 패킷	수신된 패킷 수

필드	설명
tx 패킷 중단	송신된 패킷 중 삭제된 수
rx 패킷 중단	수신된 패킷 중 삭제된 수
tx 패킷 오류	송신된 패킷 오류 수
rx 패킷 오류	송신된 패킷 오류 수
tx 프레임	송신된 프레임 수
tx 멀티캐스트 프레임	송신된 멀티캐스트 프레임 수
tx 재시도	송신 재시도 횟수
tx 멀티 재시도	멀티캐스트 송신 재시도 횟수
tx 실패	송신 실패 횟수
rts 성공	성공한 전송 요청(rts) 횟수
rts 실패	rts 실패 횟수
ack 실패	
rx 중복 프레임	수신된 중복 프레임 수
rx 조각 패킷	수신된 조각 패킷 수
로밍 수	

통화 통계

필드	설명
수신자 코덱	전화기에서 수신한 오디오 인코딩 유형: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
송신자 코덱	전화기에서 전송한 오디오 인코딩 유형: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
수신자 크기	
송신자 크기	
수신자 패킷	전화기에서 수신한 패킷 수
송신자 패킷	
송신기 DSCP	

필드	설명
수신기 DSCP	
송신기 WMM UP	WMM(Wireless Multi Media) Up 송신기
수신기 WMM UP	WMM(Wireless Multi Media) Up 수신기
평균 지터	RTP 패킷 지터 예상 평균(패킷이 네트워크를 통해 전달될 때 발생하는 동적 지연).
최대 지터	수신 음성 스트림이 개방된 이후 관찰된 최대 지터입니다.
수신자 폐기됨	
수신자 손실 패킷	
누적 숨김률	음성 스트림을 시작하고 수신한 총 스피치 프레임(speech frame) 수로 숨긴 전체 프레임의 수를 나눈 값입니다.
간격 숨김률	활성 스피치 앞의 3초 간격 동안 스피치 프레임에 포함된 숨김 프레임 비율. VAD(voice activity detection)를 사용하면, 3초의 활성 스피치를 모으는 데 더 긴 시간이 필요할 수도 있습니다.
최대 숨김률	음성 스트림을 시작한 이후 가장 높은 간격 숨김률
엄격한 숨김(초)	음성 스트림을 시작한 이후 5%가 넘는 숨김 이벤트(손실 프레임)가 발생한 시간(초 단위)
대기 시간	

추적 설정

추적 설정 메뉴는 파라미터의 문제 해결을 위한 정보를 제공합니다.

필드	설명
원격 Syslog	원격 시스템 로깅 지원
로그 프로파일	로깅 유형
추가 디버그	현재 지원되지 않음

전화기 웹 페이지에서 사용 가능한 통계

전화기 웹 페이지를 보면 통계 및 다른 전화기 정보를 확인할 수 있습니다. 이러한 페이지는 전화기에서 통계에 액세스할 때 볼 수 있는 동일한 정보를 표시합니다.

이러한 페이지는 사용자 위치에 관계 없이 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

전화기 웹 페이지 액세스

전화기의 웹 페이지에 액세스하려면, 다음 단계를 수행합니다.



참고 웹 페이지에 액세스할 수 없다면, 기본적으로 비활성화되어 있을 수 있습니다.

프로시저

단계 1 다음 중 한 가지 방법을 사용해 Cisco IP 전화기의 IP 주소를 확보합니다.

- 장치 > 전화기를 선택하여 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리에서 전화기를 검색합니다. Cisco Unified Communications Manager에 등록된 전화기는 전화기 찾기 및 나열 창과 전화기 구성 창 상단에 IP 주소를 표시합니다.
- Cisco IP 전화기에서 설정 앱에 액세스하고 전화기 정보 > 장치 정보 > 네트워크 > IPv4를 선택한 다음 IP 주소 필드로 스크롤합니다.

단계 2 웹 브라우저를 열고, 다음 URL을 입력합니다. 여기서 *IP_address*는 Cisco IP 전화기의 IP 주소입니다.

http://IP_address

관련 항목

[설정 앱 액세스](#)

장치 정보 웹 페이지

장치 정보 페이지는 전화기 웹 페이지에 액세스할 때 표시되는 첫 번째 페이지입니다. 다른 페이지로 이동하려면 왼쪽 창을 사용합니다.

필드	설명
활성 네트워크 인터페이스	활성 네트워크 유형
MAC 주소	전화기의 MAC(Media Access Control) 주소
무선 MAC 주소	전화기의 무선 MAC(Media Access Control) 주소

필드	설명
호스트 이름	MAC 주소를 기반으로 전화기에 자동 할당된 고정된 고유한 이름
전화 번호	전화기에 할당된 디렉터리 번호
애플리케이션 로드 ID	전화기에서 실행 중인 펌웨어 버전
부트 로드 ID	부트 펌웨어 버전
버전	전화기에서 실행 중인 펌웨어 버전
하드웨어 개정	전화기 하드웨어 버전
일련 번호	전화기의 일련 번호
모델 번호	전화기의 모델 이름
메시지 대기 중	메시지 대기 표시기 상태
UDI	전화기 정보(유형, 모델 이름, 모델 ID, 하드웨어 버전 및 일련 번호)
시간	현재 시간
시간대	현재 표준 시간대
날짜	현재 날짜
시스템 사용 가능한 메모리	전화기에서 사용되지 않은 메모리의 양
Java 힙 사용 가능한 메모리	사용 가능한 내부 Java 힙 메모리
Java 풀 사용 가능한 메모리	사용 가능한 내부 Java 풀 메모리
FIPS 모드 사용	현재 지원되지 않음
배터리 상태	배터리의 전체 상태
배터리 온도	배터리의 현재 온도
배터리 수준	현재 배터리 충전 수준

네트워크 설정 웹 페이지

네트워크 설정 페이지는 전화기 및 네트워크 구성에 대한 정보를 제공합니다.

필드	설명
MAC 주소	전화기의 MAC(Media Access Control) 주소

필드	설명
호스트 이름	MAC 주소를 기반으로 전화기에 자동 할당된 고정된 고유한 이름
도메인 이름	전화기가 위치한 DNS(Domain Name System) 도메인의 이름입니다.
DHCP 서버	전화기가 IP 주소를 받는 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 서버의 IP 주소입니다.
BOOTP 서버	사용되지 않음.
DHCP	DHCP 사용의 상태입니다.
IP 주소	전화기의 IP(인터넷 프로토콜) 주소입니다.
서브넷 마스크	전화기가 사용하는 서브넷 마스크입니다.
기본 라우터	전화기에서 사용하는 기본 라우터의 IP 주소입니다.
DNS 서버 1	전화기에서 사용하는 주 DNS(Domain Name System) 서버입니다.
DNS 서버 2	전화기에서 사용하는 백업 DNS 서버입니다.
DNS 서버 3	전화기에서 사용하는 백업 DNS 서버입니다.
대체 TFTP	대체 TFTP(Trivial File Transfer Protocol) 서버입니다. 활성화된 경우 예를 표시하고 비활성화된 경우 아니요를 표시합니다.
TFTP 서버 1	전화기에서 사용하는 주 TFTP 서버입니다.
TFTP 서버 2	전화기에서 사용하는 보조 TFTP 서버입니다.
DHCP 주소 해제됨	

필드	설명
서버 1 - 5	<p>전화기가 등록할 수 있는 Cisco Unified Communications Manager 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소(우선 순위 순서)입니다. 또한 제한된 Cisco Unified Communications Manager 기능을 제공할 수 있는 SRST(Survivable Remote Site Telephony) 라우터의 IP 주소가 항목에 표시될 수도 있습니다(해당 라우터가 제공되는 경우).</p> <p>사용 가능한 각 서버에 대해 Cisco Unified Communications Manager 서버 IP 주소와 다음 상태 중 하나가 표시됩니다.</p> <p>활성화 전화기가 현재 통화 처리 서비스를 받고 있는 Cisco Unified Communications Manager 서버입니다.</p> <p>대기 현재 서버가 서비스를 제공하지 못하는 경우 전화기가 대신 연결하는 Cisco Unified Communications Manager 서버입니다.</p> <p>공백 Cisco Unified Communications Manager 서버에 현재 연결되어 있지 않습니다.</p>
정보 URL	전화기에 표시되는 도움말 텍스트의 URL입니다.
디렉터리 URL	전화기에서 디렉터리 정보를 가져오는 서버의 URL입니다.
메시지 URL	전화기에서 메시지 서비스를 가져오는 서버의 URL입니다.
서비스 URL	전화기에서 전화 서비스를 가져오는 서버의 URL입니다.
유휴 URL	<p>전화기가 유휴 URL 시간 옵션에 지정된 시간 동안 사용되지 않고 메뉴가 열려 있을 경우 전화기가 표시하는 XML 서비스의 URL입니다.</p> <p>예를 들어 유휴 URL 옵션과 유휴 URL 시간 옵션을 사용하여 전화기가 5분 이상 사용되지 않을 경우 주식 시세나 일정을 표시할 수 있습니다.</p>
유휴 URL 시간	유휴 URL 옵션에서 지정한 XML 서비스가 활성화되기 전에 전화기가 사용되지 않고 메뉴가 열리지 않은 시간(초)입니다.
프록시 서버 URL	전화기의 HTTP 클라이언트를 대신해 원격 호스트 주소에 HTTP 요청을 하고, 원격 호스트에서 전화기의 HTTP 클라이언트로 응답을 전송하는 프록시 서버의 URL입니다.
인증 URL	전화기에서 전화기 웹 서버에 대한 요청을 확인하는 데 사용하는 URL입니다.

필드	설명
사용자 로케일	전화기 사용자와 연결된 사용자 로케일입니다. 언어, 글꼴, 날짜 및 시간 서식, 영숫자 키보드 텍스트 정보 등 자세한 사용자 지원 정보를 식별합니다.
네트워크 로케일	전화기 사용자와 연결된 네트워크 로케일입니다. 전화기에서 사용하는 신호음 및 신호음 리듬에 대한 정의를 비롯해, 특정 지역의 자세한 전화기 지원 정보를 식별합니다.
사용자 로케일 버전	전화기에 로드된 사용자 로케일 버전입니다.
네트워크 로케일 버전	전화기에 로드된 네트워크 로케일 버전입니다.
스피커 사용	스피커폰의 상태입니다.
GARP 사용	Gratuitous ARP의 상태입니다. 활성화되면 전화기가 Gratuitous ARP 응답에서 MAC 주소를 확보합니다.
자동 회선 선택 사용	
통화 제어에 대한 DSCP	통화 제어 신호 처리를 위한 DSCP(Differentiated Services Code Point) IP 분류입니다.
구성에 대한 DSCP	전화 구성 호전환을 위한 DSCP IP 분류입니다.
서비스에 대한 DSCP	전화 기반 서비스를 위한 DSCP IP 분류입니다.
보안 모드	전화기의 모드 설정입니다.
웹 액세스	전화기 웹 액세스가 활성(예) 상태인지 비활성(아니오) 상태인지 나타냅니다.
SSH 액세스 사용	SSH 액세스가 허용되는지 여부를 나타냅니다.
로드 서버	로드 서버의 IP 주소를 나타냅니다.
CTL 파일	
ITL 파일	
ITL 서명	
CAPF 서버	
TVS	
TFTP 서버	
TFTP 서버	
DF_BIT	패킷에 대한 DF 비트 설정을 나타냅니다.

네트워크 웹 페이지

네트워크 통계 아래의 네트워크 하이퍼링크를 선택하면 포트 정보 페이지가 표시됩니다.

필드	설명
tx 바이트	송신된 바이트 수
rx 바이트	수신된 바이트 수
tx 패킷	전화기에서 송신한 패킷 수
rx 패킷	전화기에서 수신한 패킷 수
tx 패킷 중단	
rx 패킷 중단	
tx 패킷 오류	
rx 패킷 오류	전화기에서 수신한 오류 패킷 수
Tx 프레임	송신된 프레임 수
tx 멀티캐스트 프레임	전화기에서 송신한 멀티캐스트 패킷 수
tx 재시도	전화기의 패킷 전송 재시도 및 실패 횟수
tc 멀티 재시도	전화기의 멀티캐스트 패킷 전송 재시도 횟수
tx 실패	송신 실패 횟수
rts 성공	성공한 전송 요청(RTS) 횟수
rts 실패	실패한 전송 요청(RTS) 횟수
ack 실패	실패한 패킷 승인 횟수
rx 중복 프레임	수신된 중복 프레임 수
rx 조각 패킷	수신된 조각 패킷 수
로밍 수	

콘솔 로그 웹 페이지

콘솔 로그 페이지에는 Cisco TAC가 문제를 해결하는 데 필요할 수 있는 로그 파일에 대한 링크가 포함되어 있습니다. 로그를 다운로드하는 방법에 대한 지침은 [전화기 로그 수집](#)을 참조하십시오.

코어 덤프 웹 페이지

코어 덤프 페이지에는 Cisco TAC가 문제를 해결하는 데 필요한 정보가 있습니다.

상태 메시지 웹 페이지

상태 메시지 페이지는 상태 메시지의 목록을 제공하며 각 메시지의 날짜와 타임스탬프를 보여줍니다. 문제를 해결하기 위해 이러한 메시지를 사용할 수 있습니다.

디버그 표시 웹 페이지

디버그 페이지는 최근 메시지와 해당하는 날짜 및 시간을 표시합니다. 문제를 해결하는 데 이러한 메시지를 사용할 수 있습니다.

스트리밍 통계 웹 페이지

전화기에 스트리밍 페이지가 5개 있습니다. 모든 페이지에 같은 필드가 있습니다. 이러한 페이지는 문제를 해결할 때 통화에 대한 정보를 제공합니다.

표 13: 스트리밍 통계 웹 페이지 필드

필드	설명
원격 주소	발신자 IP 주소
로컬 주소	전화기 IP 주소
시작 시간	통화의 타임스탬프
스트리밍 상태	
호스트 이름	전화기의 이름
송신자 패킷	음성 스트리밍이 개방된 이후 전송된 RTP 음성 패킷 수입니다. 통화가 보류되었을 수 있기 때문에 이 수는 통화 시작 이후에 전송된 RTP 음성 패킷의 수와 일치하지 않아도 됩니다.
송신자 옥텟	전화기에서 전송된 옥텟의 수입니다.
송신자 코덱	전화기에서 전송한 오디오 인코딩 유형: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
전송된 송신자 보고서	
송신자 보고서 전송 시간	
수신자 손실 패킷	누락된 RTP 패킷 수(전송 중 손실)

필드	설명
평균 지터	RTP 패킷 지터 예상 평균(패킷이 네트워크를 통해 전달될 때 발생하는 동적 지연).
수신자 코덱	전화기에서 수신한 오디오 인코딩 유형: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
수신자 보고서 전송	웹 페이지에서 이 스트리밍 통계 보고서에 액세스한 횟수(전화기가 재설정되면 재설정됨)
수신자 보고 시간 전송	
수신자 패킷	전화기에서 수신한 패킷 수
수신자 옥텟	전화기에 수신된 총 옥텟 수입입니다.
송신기 DSCP	
수신기 DSCP	
송신기 WMM UP	
수신기 WMM UP	
MOS LQK	청취 품질(LQK)에 대한 평균 평가점(MOS)의 객관적인 측정 점수입니다. 5(훌륭함)~1(나쁨)로 평가됩니다. 이 점수는 음성 스트림의 선행 8초 간격에서 프레임 유실로 인한 가청 은닉 이벤트에 기반합니다. MOS LQK 점수는 전화기에서 사용하는 코덱 유형에 따라 달라질 수 있습니다.
평균 MOS LQK	전체 음성 스트림에서 관찰된 평균 MOS LQK 점수입니다.
최소 MOS LQK	음성 스트림 시작 이후에 관찰된 최저 MOS LQK 점수
최대 MOS LQK	음성 스트림 시작 이후에 관찰된 기준선 또는 최고 MOS LQK 점수입니다. 이러한 코덱은 프레임 유실 없이 정상적인 조건에서 다음 최대 MOS LQK 점수를 제공합니다. • G.711 점수: 4.5 • G.729 A /AB 점수: 3.7
MOS LQK 버전	MOS LQK 점수를 계산하는 데 사용되는 Cisco의 독점적 알고리즘 버전입니다.

필드	설명
누적 숨김률	음성 스트림을 시작하고 수신한 총 스피치 프레임(speech frame) 수로 숨긴 전체 프레임의 수를 나눈 값입니다.
간격 숨김률	활성 스피치 앞의 3초 간격 동안 스피치 프레임에 포함된 숨김 프레임 비율. VAD(voice activity detection)를 사용하면, 3초의 활성 스피치를 모으는 데 더 긴 시간이 필요할 수도 있습니다.
최대 숨김률	음성 스트림을 시작한 이후 가장 높은 간격 숨김률
숨김(초)	음성 스트림을 시작한 이후 숨김 이벤트가 발생한 시간(초 단위, 엄격하게 숨겨진 시간이 포함됨)
엄격한 숨김(초)	음성 스트림을 시작한 이후 5%가 넘는 숨김 이벤트(손실 프레임)가 발생한 시간(초 단위)
대기 시간	
최대 지터	수신 음성 스트림이 개방된 이후 관찰된 최대 지터입니다.
송신자 크기	
송신자 보고서 수신	
송신자 보고 시간 수신	
수신자 크기	
수신자 폐기됨	
수신자 보고서 수신	
수신자 보고 시간 수신	
수신자 암호화됨	
송신자 암호화됨	

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.