



Cisco IP 전화기 설치

- 네트워크 설정 확인, 1 페이지
- 온-프레미스 전화기에 대한 활성화 코드 온보딩, 2 페이지
- 활성화 코드 온보딩 및 모바일 및 Remote Access, 3 페이지
- 전화기 자동 등록 활성화, 3 페이지
- Cisco IP 전화기 설치, 5 페이지
- 설정 메뉴에서 전화기 설정, 7 페이지
- 전화기에서 무선 LAN 활성화, 9 페이지
- 네트워크 설정 구성, 16 페이지
- 전화기 시작 확인, 24 페이지
- 사용자를 위한 전화기 서비스 구성, 24 페이지
- 사용자의 전화기 모델 변경, 25 페이지

네트워크 설정 확인

IP 전화 통신 시스템을 배포할 때 시스템 관리자와 네트워크 관리자는 네트워크가 IP 전화 통신 서비스에 대해 준비할 수 있도록 몇 가지 초기 구성 작업을 수행해야 합니다. Cisco IP 텔레포니 네트워크 설정 및 구성용 체크리스트와 자세한 내용은 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오.

전화기가 네트워크에서 엔드포인트로 제대로 작동하려면, 네트워크에서 특정 요구 사항을 충족해야 합니다. 한 가지 요구 사항은 적절한 대역폭입니다. 전화기를 사용하려면 Cisco Unified Communications Manager에 등록할 때 권장하는 32 kbps 보다 더 많은 대역폭이 필요합니다. QoS 대역폭을 구성할 때 더 높은 대역폭 요구 사항을 고려하십시오. 자세한 내용은 *Cisco Collaboration System 12.x SRND*(솔루션 참조 네트워크 설계) 이상(https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html)을 참조하십시오.



참고 전화기는 Cisco Unified Communications Manager의 날짜와 시간을 표시합니다. 전화기에 표시된 시간은 Cisco Unified Communications Manager 시간과 최대 10초까지 차이가 날 수 있습니다.

프로시저

단계 1 다음 요구 사항을 충족하도록 VoIP 네트워크를 구성합니다.

- VoIP는 라우터와 게이트웨이에 구성됩니다.
- Cisco Unified Communications Manager 는 네트워크에 설치된 다음, 통화 처리를 수행하도록 구성됩니다.

단계 2 다음 중 하나를 지원하도록 네트워크를 설정합니다.

- DHCP 지원
- IP 주소, 게이트웨이 및 서브넷 마스크 수동 지정

관련 항목

[Cisco Unified Communications Manager 설명서](#)

온-프레미스 전화기에 대한 활성화 코드 온보딩

활성화 코드 온보딩을 사용하면 자동 등록 없이 새 전화기를 빠르게 설정할 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 다음 중 하나를 사용하여 전화기 온보딩 프로세스를 제어할 수 있습니다.

- Cisco Unified Communications BAT(Bulk Administration Tool)
- Cisco Unified Communications Manager 관리 인터페이스
- Administrative XML 웹 서비스(AXL)

전화 구성 페이지의 장치 정보 섹션에서 이 기능을 활성화합니다. 이 기능을 단일 온프레미스 전화에 적용하려면 온보딩을 위해 활성화 코드 필요를 선택합니다.

전화기를 등록하려면 사용자가 활성화 코드를 입력해야 합니다. 활성화 코드 온보딩은 개별 전화기, 전화기 그룹 또는 전체 네트워크에 적용될 수 있습니다.

이 방법을 사용하면 16자리 활성화 코드만 입력하기 때문에 전화기를 쉽게 온보딩할 수 있습니다. 수동으로 입력하거나 전화기에 비디오 카메라가 있는 경우 QR 코드로 입력됩니다. 안전한 방법을 사용하여 이 정보를 사용자에게 제공하는 것이 좋습니다. 그러나 사용자가 전화기에 할당된 경우 이 정보는 셀프 케어 포털에서 이용할 수 있습니다. 사용자가 포털에서 코드에 액세스하면 감사 로그가 기록됩니다.

활성화 코드는 한 번만 사용할 수 있으며, 기본적으로 1주일 후에 만료됩니다. 코드가 만료되면 사용자에게 새 코드를 제공해야 합니다.

MIC(Manufacturing Installed Certificate) 및 활성화 코드가 확인될 때까지 전화기를 등록할 수 없기 때문에 이 방법을 사용하면 네트워크를 안전하게 유지할 수 있습니다. 이 방법은 TAPS(자동 등록된 전화기 지원) 또는 자동 등록을 위한 도구를 사용하지 않기 때문에 대량의 온보드 전화기에도 편리한 방법입니다. 온보딩 비율은 초당 1대의 전화기 또는 시간당 약 3600대의 전화기입니다. 전화기는 Cisco

Unified Communications Manager 관리, 관리 XML 웹 서비스(AXL) 또는 BAT를 사용하여 추가할 수 있습니다.

활성화 코드 온보딩이 구성된 후 기존 전화기는 재설정됩니다. 활성화 코드가 입력되고 전화기 MIC가 확인될 때까지는 등록되지 않습니다. 활성화 코드 온보딩을 구현하기 전에 현재 사용자에게 이를 알려주세요.

자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 및 *IM and Presence* 서비스용 관리 가이드, 릴리스 12.0(1) 이상을 참조하십시오.

활성화 코드 온보딩 및 모바일 및 Remote Access

원격 사용자를 위해 Cisco IP 전화기를 구축할 때 활성화 코드 온보딩을 모바일 및 Remote Access와 함께 사용할 수 있습니다. 이 기능은 자동 등록이 필요하지 않을 때 오프-프레미스 전화기를 구축하는 안전한 방법입니다. 하지만 온-프레미스 환경에서는 자동 등록을 통해, 오프-프레미스에서는 활성화 코드로 전화기를 구성할 수 있습니다. 이 기능은 온-프레미스 전화기의 활성화 코드 온보딩과 유사하지만 오프-프레미스 전화기에도 활성화 코드를 사용할 수 있습니다.

모바일 및 Remote Access에 활성화 코드를 사용하려면 Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 이상 및 Cisco Expressway X12.5 이상이 필요합니다. 스마트 라이선스도 활성화해야 합니다.

이 기능은 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용할 수 있지만 다음 사항에 유의하십시오.

- 전화 구성 페이지의 장치 정보 섹션에서 이 기능을 활성화합니다.
- 이 기능을 단일 온프레미스 전화기에만 적용하려면 온보딩을 위해 활성화 코드 필요를 선택합니다.
- 단일 오프-프레미스 전화기에 대해 활성화 온보딩을 사용하려면 **MRA**를 통한 활성화 코드 허용 및 온보딩을 위해 활성화 코드 필요를 선택합니다. 전화기가 오프-프레미스에 있는 경우 모바일 및 Remote Access 모드로 변경되고 Expressway를 사용합니다. 전화기를 Expressway에 연결할 수 없는 경우 오프-프레미스가 될 때까지 등록되지 않습니다.

자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

- *Cisco Unified Communications Manager* 및 *IM and Presence* 서비스용 관리 가이드, 릴리스 12.0(1)
- Cisco Expressway X12.5 이상의 경우 *Cisco Expressway*를 통한 모바일 및 *Remote Access*

전화기 자동 등록 활성화

Cisco IP 전화기는 Cisco Unified Communications Manager에 통화 처리를 요구합니다. Cisco Unified Communications Manager가 전화기를 관리하고 통화를 제대로 라우팅하고 처리하도록 적절하게 설정되어 있는지 확인하려면, Cisco Unified Communications Manager Administration의 상황에 맞는 도움말이나 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오.

Cisco IP 전화기를 설치하려면 먼저 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 전화기를 추가하는 방식을 선택해야 합니다.

전화기를 설치하기 전에 자동 등록을 활성화하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 전화기에서 MAC 주소를 수집하지 않고도 전화기를 추가할 수 있습니다.
- 실제로 IP 텔레포니 네트워크에 전화기를 연결할 때 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 자동으로 Cisco IP 전화기를 추가할 수 있습니다. 자동 등록 중에는 Cisco Unified Communications Manager가 다음으로 사용 가능한 순차적 디렉터리 번호를 전화기에 할당합니다.
- Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 신속하게 전화기를 입력하고, Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 같은 설정을 수정할 수 있습니다.
- 자동 등록된 전화기를 새 위치로 이동하고 디렉터리 번호에 영향을 미치지 않으면서 다양한 장치 풀에 이를 할당할 수 있습니다.

자동 등록은 기본적으로 비활성화됩니다. 자동 등록 사용을 원치 않을 때도 있습니다. 예를 들어 전화기에 특정 디렉터리 번호를 할당하고자 한다거나 Cisco Unified Communications Manager와 보안 연결을 사용하려는 경우가 이에 해당합니다. 자동 등록 활성화에 관한 자세한 내용은 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오. Cisco CTL 클라이언트를 통해 클러스터를 혼합 모드로 구성하는 경우에는 자동 등록이 자동으로 비활성화되지만 다시 활성화할 수 있습니다. Cisco CTL 클라이언트를 통해 클러스터를 비보안 모드로 구성하는 경우, 자동 등록은 자동으로 활성화되지 않습니다.

먼저 전화기에서 MAC 주소를 수집하지 않고도 TAPS(Tool for AutoRegistered Phones Support)와 자동 등록으로 전화기를 추가할 수 있습니다.

TAPS는 BAT(Bulk Administration Tool)와 함께 작동하여 더미 MAC 주소로 이미 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 추가되어 있는 전화기의 배치를 업데이트합니다. TAPS를 사용하여 MAC 주소를 업데이트하고 전화기의 사전 정의된 구성을 다운로드합니다.

Cisco에서는 자동 등록과 TAPS를 사용하여 100개 이하의 전화기만 네트워크에 추가할 것을 권장합니다. 네트워크에 100개 이상의 전화기를 추가하려면 BAT(Bulk Administration Tool)를 사용하십시오.

TAPS를 구현하려면, 관리자나 최종 사용자가 TAPS 디렉터리 번호로 전화를 걸어 음성 지시 사항을 따릅니다. 프로세스가 완료되면, 전화기에 디렉터리 번호와 기타 설정이 지정되고 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 정확한 MAC 주소로 전화기가 업데이트됩니다.

네트워크에 Cisco IP 전화기를 연결하기 전에 자동 등록이 활성화되고 Cisco Unified Communications Manager Administration에 제대로 구성되어 있는지 확인합니다. 자동 등록 활성화 및 구성에 관한 자세한 내용은 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오.

TAPS가 작동하려면 Cisco Unified Communications Manager Administration에 자동 등록이 활성화되어 있어야 합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 시스템 > **Cisco Unified CM**을 클릭합니다.

단계 2 찾기를 클릭하여 필요한 서버를 선택합니다.

단계 3 자동 등록 정보에서 이러한 필드를 구성합니다.

- 범용 장치 템플릿
- 범용 회선 템플릿
- 시작 디렉터리 번호
- 끝 디렉터리 번호

단계 4 이 Cisco Unified Communications Manager에서 자동 등록 비활성화됨 확인란을 선택 취소합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

단계 6 구성 적용을 클릭합니다.

Cisco IP 전화기 설치

전화기를 네트워크에 연결한 후, 전화기 시작 프로세스가 시작되고 전화기가 Cisco Unified Communications Manager에 등록합니다. DHCP 서비스 활성화 또는 비활성화 여부에 따라 전화기에 네트워크 설정을 구성하면 전화기 설치가 끝납니다.

자동 등록을 사용하는 경우에는 전화기와 사용자 연결, 버튼 테이블 변경이나 디렉터리 번호 같이 전화기에 대한 특정 구성 정보를 업데이트해야 합니다.



참고 외부 장치 사용 전에 [외부 장치](#)를 읽어보십시오.

설치 액세스서에 대한 자세한 내용은 *Cisco IP* 전화기 7800 및 8800 시리즈의 *Cisco Unified Communications Manager*용 액세스서 설명서를 참조하십시오.

사무실에 LAN 케이블이 1개만 있는 경우 전화기를 SW 포트가 있는 LAN에 연결한 다음 컴퓨터를 PC 포트에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 [전화기 및 컴퓨터와 네트워크 연결 공유, 7 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

두 전화기도 데이지 체인으로 함께 연결할 수 있습니다. 첫 번째 전화기의 PC 포트를 두 번째 전화기의 SW 포트에 연결합니다.



주의 PC와 SW 포트는 LAN에 연결하지 마십시오.

프로시저

단계 1 전화기의 전원 공급지를 선택합니다.

- PoE(Power over Ethernet)
- 외부 전원 공급 장치

자세한 내용은 [전화기 전원 요구 사항](#)의 내용을 참조하십시오.

단계 2 핸드셋을 핸드셋 포트에 연결하고 케이블을 전화기의 케이블 채널 안으로 누릅니다.

광대역이 가능한 핸드셋은 Cisco IP 전화기에서 사용하도록 특별히 설계된 제품입니다. 핸드셋에는 수신 통화와 대기 음성 메시지를 표시하는 조명 스트립이 포함되어 있습니다.

주의 케이블을 전화기의 채널 안으로 밀어 넣지 않으면 전화기 내부의 인쇄 회로 기판이 손상될 수 있습니다. 케이블 채널은 커넥터 및 인쇄 회로 기판의 변형을 줄여줍니다.

단계 3 헤드셋 또는 무선 헤드셋을 연결합니다. 지금 연결하지 않고 나중에 추가할 수도 있습니다.

케이블을 케이블 채널 안으로 눌러 넣습니다.

주의 케이블을 전화기의 채널 안으로 밀어 넣지 않으면 전화기 내부의 인쇄 회로 기판이 손상될 수 있습니다. 케이블 채널은 커넥터 및 인쇄 회로 기판의 변형을 줄여줍니다.

단계 4 스위치의 바로 연결 이더넷 케이블을 Cisco IP 전화기의 10/100/1000 SW라는 네트워크 포트에 연결합니다. 각 Cisco IP 전화기에는 이더넷 케이블이 1개씩 들어 있습니다.

10Mbps 연결을 위해서는 3, 5, 5e 또는 6 케이블링을, 100Mbps 연결을 위해서는 5, 5e 또는 6 케이블링을, 그리고 1000Mbps 연결을 위해서는 5e 또는 6 케이블링을 사용합니다. 지침에 대한 자세한 내용은 [네트워크 및 컴퓨터 포트 핀 배치도](#)를 참조하십시오.

단계 5 데스크톱 컴퓨터 같은 다른 네트워크 장치의 바로 연결 이더넷 케이블을 Cisco IP 전화기의 컴퓨터 포트에 연결합니다. 다른 네트워크 장치는 지금 연결하지 않고 나중에 연결할 수도 있습니다.

10Mbps 연결을 위해서는 3, 5, 5e 또는 6 케이블링을, 100Mbps 연결을 위해서는 5, 5e 또는 6 케이블링을, 그리고 1000Mbps 연결을 위해서는 5e 또는 6 케이블링을 사용합니다. 지침에 대한 자세한 내용은 [네트워크 및 컴퓨터 포트 핀 배치도](#)를 참조하십시오.

단계 6 전화기를 책상 위에 둔 경우에는 받침대를 조정합니다. 벽에 장착된 전화기의 경우 수신기가 받침대에서 미끄러지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정해야 할 수 있습니다.

단계 7 전화기 시작 프로세스를 모니터링합니다. 이 단계는 기본 및 보조 디렉터리 번호와 디렉터리 번호와 연결되는 기능을 전화기에 추가하고 전화기가 적절하게 구성되었음을 확인합니다.

단계 8 전화기에 네트워크 설정을 구성할 때는 DHCP 서버를 사용하거나 수동으로 IP 주소를 입력하여 전화기에 IP 주소를 설정할 수 있습니다.

[네트워크 설정 구성, 16 페이지](#) 및 [네트워크 설정](#)를 참조하십시오.

단계 9 전화기에 현재 펌웨어 이미지를 업그레이드합니다.

WLAN 인터페이스를 통한 펌웨어 업그레이드는 무선 연결의 품질 및 대역폭에 따라 유선 인터페이스를 통한 업그레이드보다 시간이 더 걸릴 수도 있습니다. 일부 업그레이드는 1시간 이상이 걸릴 수도 있습니다.

단계 10 Cisco IP 전화기으로 전화를 걸어 전화기와 기능이 정확하게 작동하는지 확인합니다.

Cisco IP 전화기 8800 시리즈 사용 설명서를 참조하십시오.

단계 11 최종 사용자에게 전화기 사용법과 전화기 옵션 구성 방법에 관한 정보를 제공합니다. 이 단계에서는 사용자에게 Cisco IP Phone을 잘 사용하기 위한 적절한 정보가 있는지 확인합니다.

전화기 및 컴퓨터와 네트워크 연결 공유

전화기와 컴퓨터가 모두 작동하려면 네트워크에 연결해야 합니다. 이더넷 포트가 하나만 있는 경우 장치에서 네트워크 연결을 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에

관리자가 Cisco Unified Communications Manager에서 PC 포트를 활성화해야 이 포트를 사용할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 이더넷 케이블을 사용하여 전화기 SW 포트를 LAN에 연결합니다.

단계 2 이더넷 케이블을 사용하여 컴퓨터를 전화기 PC 포트에 연결합니다.

설정 메뉴에서 전화기 설정

Cisco IP 전화기는 다음 구성 메뉴를 포함합니다.

- 네트워크 설정: IPv4 전용, IPv6 전용, WLAN 및 이더넷과 같은 네트워크 설정을 보고 구성하기 위한 옵션을 제공합니다.
- 이더넷 설정: 이 하위 메뉴의 메뉴 항목은 이더넷 네트워크 상에서 Cisco IP 전화기를 구성하는 구성 옵션을 제공합니다.
- WiFi 클라이언트 설정: 이 하위 메뉴의 메뉴 항목은 무선 근거리망(WLAN)으로 Cisco IP 전화기를 구성하는 구성 옵션을 제공합니다. Wi-Fi는 Cisco IP 전화기 8861 및 8861에서만 지원됩니다.



참고 전화기에서 Wi-Fi를 활성화하면 전화기 PC 포트가 비활성화됩니다.

- IPv4 설정 및 IPv6 설정: 이더넷 설정 메뉴 및 WiFi 클라이언트 설정 메뉴의 이러한 하위 메뉴는 추가 네트워크 옵션을 제공합니다.
- 보안 설정: 보안 모드, 신뢰 목록 및 802.1X 인증과 같은 보안 설정을 보고 구성하기 위한 옵션을 제공합니다.

네트워크 설정 메뉴의 옵션 설정을 변경하려면 편집을 위해 옵션을 잠금 해제해야 합니다.




참고 전화기가 이 메뉴의 옵션이나 [설정] 메뉴에 액세스할 수 있는지 여부는 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리 전화기 구성 창의 [설정 액세스] 필드를 사용해 제어할 수 있습니다. [설정 액세스] 필드는 다음과 같은 값을 허용합니다.

- 활성화됨: [설정] 메뉴에 대한 액세스를 허용합니다.
- 비활성화됨: [설정] 메뉴에 대한 액세스를 차단합니다.
- 제한: [사용자 기본 설정] 메뉴에 대한 액세스를 허용하고, 볼륨 변경 사항 저장을 허용합니다. [설정] 메뉴의 기타 옵션에 대한 액세스를 차단합니다.

[관리자 설정] 메뉴 옵션에 액세스할 수 없다면 [설정 액세스] 필드를 선택합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 관리 설정을 선택합니다.


단계 3 네트워크 설정 또는 보안 설정을 선택합니다.

단계 4 필요한 경우, 사용자 ID 및 암호를 입력하고 로그인을 클릭합니다.

단계 5 원하는 메뉴를 표시하려면 다음 중 한 작업을 수행합니다.

- 탐색 화살표를 사용해 원하는 메뉴를 선택한 다음 선택을 누릅니다.
- 전화기의 키패드를 사용해 메뉴에 해당하는 번호를 입력합니다.

단계 6 하위 메뉴를 표시하려면 단계 5를 반복합니다.

단계 7 메뉴를 종료하려면 종료 또는 뒤로 화살표  를 누릅니다.

전화기 암호 적용

전화기에 암호를 적용할 수 있습니다. 이렇게 하면 [관리자 설정] 전화기 화면에 암호를 입력하지 않으면 전화기에서 관리 옵션을 변경할 수 없습니다.

프로시저


단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 [일반 전화기 프로파일 구성] 창을 탐색합니다(장치 > 장치 설정 > 일반 전화기 프로파일).

단계 2 [로컬 전화 잠금 해제 암호] 옵션에 암호를 입력합니다.

단계 3 전화기에서 사용하는 일반 전화기 프로파일에 암호가 적용됩니다.

전화기의 텍스트 및 메뉴 항목

옵션 설정 값을 편집할 때는 다음 지침을 따르십시오.

- 탐색 패드의 화살표를 사용해 편집하려는 필드를 강조 표시한 다음, 탐색 패드에서 선택을 눌러 해당 필드를 활성화합니다. 필드가 활성화되면 값을 입력할 수 있습니다.
- 키패드의 키를 사용해 숫자와 문자를 입력합니다.
- 키패드를 사용해 문자를 입력하려면 해당 번호 키를 사용해야 합니다. 특정 문자를 표시하려면 해당 키를 1번 이상 누릅니다. 예를 들어, “a”의 경우 2 키를 한 번, “b”의 경우 두 번, “c”의 경우 세 번 빠르게 누릅니다. 일시 중지한 후 커서가 자동으로 이동하면 다음 문자를 입력할 수 있습니다.
- 실수한 경우 화살표 소프트키 를 누릅니다. 그럼 소프트키가 커서 왼쪽의 문자를 삭제합니다.
- 저장을 누르기 전에 취소를 누르면 변경한 내용이 모두 지워집니다.
- IP 주소를 입력하려면 이미 분할된 네 세그먼트에 값을 입력합니다. 첫 번째 점 앞에 맨 왼쪽 숫자 입력을 마치면 오른쪽 화살표 키를 사용하여 다음 세그먼트로 이동합니다. 맨 왼쪽 숫자 다음에 오는 점은 자동으로 삽입됩니다.
- IPv6 주소를 위해 콜론을 입력하려면 키패드의 *를 누릅니다.



참고 Cisco IP 전화기에서는 필요할 경우 몇 가지 방법으로 옵션 설정을 재설정하거나 복원할 수 있습니다.

관련 항목

[기본 재설정](#)

[전화기 암호 적용](#), 8 페이지

전화기에서 무선 LAN 활성화

무선 LAN을 설정하기 전에 전화기에서 무선 사용을 지원하는지 확인합니다. Cisco IP 전화기 8861 및 8865는 무선 LAN 구축을 지원합니다. Cisco IP 전화기 8865NR은 무선 LAN을 지원하지 않습니다.

무선 LAN이 배포되는 위치에서 Wi-Fi 서비스 지역이 음성 패킷을 전송하기에 적합함을 확인하십시오.

음성을 위해 Wi-Fi 연결을 활성화하고 EAP-FAST 또는 PEAP 보안 모드를 사용하는 경우 WLAN 로그인 애플리케이션을 사용하여 Wi-Fi 네트워크를 인증합니다. WEP, PSK 및 개방형 보안 모드가 Wi-Fi 네트워크에서 인증합니다.

빠른 보안 로밍 방법은 Wi-Fi 사용자에게 권장합니다.



참고 전화기에서 Wi-Fi를 활성화하면 전화기 PC 포트가 비활성화됩니다.

전체 구성 정보는 다음 위치에 있는 *Cisco IP* 전화기 8800 *Wireless LAN* 배포 안내서를 참조하십시오.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>


Cisco IP 전화기 8800 *Wireless LAN* 배포 안내서는 다음 구성 정보를 포함합니다.

- 무선 네트워크 구성
- Cisco Unified Communications Manager Administration의 무선 네트워크 구성
- Cisco IP Phone의 무선 네트워크 구성

시작하기 전에

Wi-Fi가 전화기에서 활성화되고 이더넷 케이블이 분리되었는지 확인합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션을 활성화하려면 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 관리 설정 > 네트워크 설정 > **Wi-Fi** 클라이언트 설정 > 네트워크 이름으로 이동합니다.
연결할 수 있는 사용 가능한 무선 액세스 지점 목록이 나타납니다.

단계 3 무선 네트워크를 활성화합니다.

Cisco Unified Communications Manager에서 무선 LAN 설정

Cisco Unified Communications Manager Administration에서 무선 Cisco IP 전화기에 대해 “Wi-Fi”라는 매개 변수를 활성화해야 합니다.



참고 Cisco Unified Communications Manager Administration의 [전화기 구성] 창에서(장치 > 전화기) MAC 주소를 구성할 때 유선 MAC 주소를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager 등록은 무선 MAC 주소를 사용하지 않습니다.

Cisco Unified Communications Manager Administration에서 다음 절차를 수행합니다.

프로시저

단계 1 특정 전화기에서 무선 LAN을 활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- a) 장치 > 전화기를 선택합니다.
- b) 필요한 전화기를 찾습니다.
- c) [제품별 구성 레이아웃] 섹션에서 Wi-Fi 매개 변수에 대한 활성화된 설정을 선택합니다.
- d) 일반 설정 무시 확인란을 선택합니다.

단계 2 전화기 그룹에 대해 무선 LAN을 활성화하려면

- a) 장치 > 장치 설정 > 일반 전화기 프로파일을 선택합니다.
- b) Wi-Fi 매개 변수에 대한 활성화됨 설정을 선택합니다.

참고 이 단계의 구성이 제대로 작동하려면 1d 단계에서 설명한 일반 설정 무시 확인란의 선택을 취소합니다.

- c) 일반 설정 무시 확인란을 선택합니다.
- d) 장치 > 전화기를 사용해 일반 전화기 프로파일에 전화기를 연결합니다.

단계 3 네트워크의 모든 WLAN 기능 전화기에 대해 무선 LAN을 활성화하려면

- a) 시스템 > 엔터프라이즈 전화기 구성을 선택합니다.
- b) Wi-Fi 매개 변수에 대한 활성화됨 설정을 선택합니다.

참고 이 단계의 구성이 제대로 작동하려면 1d 및 2c 단계에서 설명한 일반 설정 무시 확인란의 선택을 취소합니다.

- c) 일반 설정 무시 확인란을 선택합니다.

전화기에 무선 LAN 설정

Cisco IP 전화기를 WLAN에 연결하려면 해당 WLAN 설정으로 전화기에 대한 네트워크 프로파일을 구성해야 합니다. 전화기의 네트워크 설정 메뉴를 사용하여 **Wi-Fi** 클라이언트 설정 하위 메뉴에 액세스하고 WLAN 구성을 설정할 수 있습니다.



참고 전화기에서 Wi-Fi를 활성화하면 전화기 PC 포트가 비활성화됩니다.



참고 Wi-Fi가 Cisco Unified Communications Manager에서 비활성화되었을 때는 **Wi-Fi** 클라이언트 설정 옵션이 네트워크 설정 메뉴에 나타나지 않습니다.


자세한 내용은 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>에서 Cisco IP 전화기 8800 Series WLAN 구축 설명서를 참조하십시오.

무선 LAN 프로파일의 사용자 수정 가능 필드는 전화기에서 보안 모드를 구성하는 사용자의 기능을 제어합니다. 사용자가 필드 중 일부를 변경할 수 없는 경우 필드는 회색으로 표시됩니다.

시작하기 전에

Cisco Unified Communications Manager에서 무선 LAN을 구성합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 관리 설정 > 네트워크 설정 > **Wi-Fi** 클라이언트 설정을 선택합니다.

단계 3 다음 표에 설명된 대로 무선 구성을 설정합니다.

표 1: **WiFi** 클라이언트 설정 메뉴 옵션

옵션	설명	변경
네트워크 이름	무선 액세스 지점에 액세스하기 위한 고유 식별자, SSID(Service Set Identifier)를 지정합니다. 사용 가능한 무선 액세스 지점 목록을 표시합니다.	네트워크 설정 구성, 16 페이지 참조
IPv4 전용 설정	IPv4 설정 구성 하위 메뉴에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 전화기에서 DHCP 서버가 할당하는 IP 주소를 사용할 수 있도록 설정하거나 설정을 해제합니다. 수동으로 IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 라우터, DNS 서버 및 대체 TFTP 서버를 설정합니다. IPv4 주소 필드에 대한 자세한 내용은 IPv4 필드, 19 페이지 를 참조하십시오.	IPv4 설정으로 스크롤하고 선택을
IPv6 전용 설정	IPv6 설정 구성 하위 메뉴에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 사용자가 DHCPv6 서버에서 할당하거나 SLAAC에서 IPv6 사용 가능 라우터를 통해 획득하는 IPv6 주소를 사용할 수 있도록 설정하거나 설정을 해제합니다. 수동으로 IPv6 주소, 접두사 길이, 기본 라우터, DNS 서버 및 대체 TFTP 서버를 설정합니다. IPv6 주소 필드에 대한 자세한 내용은 IPv6 필드, 21 페이지 를 참조하십시오.	IPv6 설정으로 스크롤하고 선택을
MAC 주소	전화기의 고유한 MAC(Media Access Control) 주소입니다.	표시 전용입니다. 구성할 수 없습니다.
도메인 이름	전화기가 위치한 DNS(Domain Name System) 도메인의 이름입니다.	네트워크 설정 구성, 16 페이지 참조

단계 4 저장을 눌러 변경 사항을 저장하거나 되돌리기를 눌러 변경 사항을 취소합니다.

WLAN 인증 시도 수 설정

인증 요청은 사용자 로그인 인증서의 확인입니다. Wi-Fi 네트워크에 참가한 전화기가 Wi-Fi 서버로 다시 연결을 시도할 때마다 발생합니다. 그런 예에는 Wi-Fi 세션 시간이 초과되거나 Wi-Fi 연결이 끊어졌다가 다시 연결되는 때가 포함됩니다.

Wi-Fi 전화기가 Wi-Fi 서버에 인증 요청을 보내는 횟수를 구성할 수 있습니다. 시도 기본 횟수는 2이지만 이 매개 변수를 1에서 3까지 설정할 수 있습니다. 전화기가 인증에 실패하는 경우 사용자에게 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다.

WLAN 인증 시도를 개별 전화기, 전화기의 풀 또는 네트워크에 있는 모든 Wi-Fi 전화기에 적용할 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화기를 선택하고 전화기를 찾습니다.
 - 단계 2 제품별 구성 영역으로 이동하고 **WLAN** 인증 시도 필드를 설정합니다.
 - 단계 3 저장을 선택합니다.
 - 단계 4 구성 적용을 선택합니다.
 - 단계 5 전화기를 다시 시작합니다.
-

WLAN 프로파일 모드 활성화

사용자가 전화기의 전원이 켜질 때 또는 재설정할 때 Wi-Fi 네트워크에 로그인하도록 하려면 WLAN 프로파일 1 프로파일 모드를 활성화합니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화기를 선택합니다.
 - 단계 2 설정할 전화기를 검색합니다.
 - 단계 3 [제품별 구성 영역]으로 이동하고 **WLAN** 프로파일 1 프로파일 모드 필드를 활성화로 설정합니다.
 - 단계 4 저장을 선택합니다.
 - 단계 5 구성 적용을 선택합니다.
 - 단계 6 전화기를 다시 시작합니다.
-

Cisco Unified Communications Manager를 사용하여 Wi-Fi 프로파일 설정

Wi-Fi 프로파일을 구성한 다음 Wi-Fi를 지원하는 전화기에 해당 프로파일을 할당합니다. 프로파일에는 Wi-Fi를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 연결하기 위한 전화기에 필요한 매개 변수가 포함되어 있습니다. Wi-Fi를 만들고 사용할 때 개별 전화기에 대해 무선 네트워크를 구성할 필요가 없습니다.

Wi-Fi 프로파일은 Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) 이상에서 지원됩니다. EAP-FAST, PEAP-GTC 및 PEAP-MSCHAPv2는 Cisco Unified Communications Manager 릴리스 10.0 이상에서 지원됩니다. EAP-TLS는 Cisco Unified Communications Manager 릴리스 11.0 이상에서 지원됩니다.

Wi-Fi 프로파일을 사용하면 사용자가 전화기에서 Wi-Fi 구성을 변경하는 것을 방지하거나 제한할 수 있습니다.

Wi-Fi 프로파일을 사용할 때는 키와 암호를 보호하기 위해 TFTP 암호화가 활성화된 보안 프로파일을 사용하는 것이 좋습니다.

EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2 또는 PEAP-GTC 인증을 사용하도록 전화기를 설정할 때는 개별 사용자 ID와 암호를 사용하여 전화기에 로그인해야 합니다.

전화기는 SCEP 또는 수동 설치 방법 중 하나만 설치할 수 있고 두 가지 방법 모두를 사용하여 설치할 수 없는 하나의 서버 인증서만을 지원합니다. 전화기가 인증서 설치의 TFTP 방법을 지원하지 않습니다.



참고 Expressway를 통해 모바일 및 Remote Access를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 연결하는 전화기는 Wi-Fi 프로파일을 사용할 수 없습니다. 사용자의 전화기의 SSID, 인증 모드 및 로그인 자격 증명이 없으므로 해당 전화기에 대해 무선 LAN 프로파일을 구성할 수 없습니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Administration에서 장치 > 장치 설정 > 무선 LAN 프로파일을 선택합니다.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 무선 LAN 프로파일 정보 섹션에서 매개 변수를 설정합니다.

- 이름 - Wi-Fi 프로파일에 대한 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름이 전화기에 표시됩니다.
- 설명 - 다른 Wi-Fi 프로파일과 이 프로파일을 구분하는 데 도움이 Wi-Fi 프로파일에 대한 설명을 입력합니다.
- 사용자 수정 가능 - 다음 옵션을 선택합니다.
 - 허용 - 사용자가 자신의 전화기 Wi-Fi 설정을 변경할 수 있음을 나타냅니다. 이 옵션은 기본적으로 선택되어 있습니다.
 - 허용 안 됨 - 사용자가 자신의 전화기에서 Wi-Fi 설정을 변경할 수 없음을 나타냅니다.

- 제한됨 - 자신의 전화기에서 Wi-Fi 사용자 이름 및 암호를 변경할 수 있음을 나타냅니다. 하지만 사용자는 전화기에서 다른 Wi-Fi 설정을 변경할 수 없습니다.

단계 4 무선 설정 섹션에서 매개 변수를 설정합니다.

- **SSID**(네트워크 이름) - 전화기를 연결할 수 있는 사용자 환경에서 사용할 수 있는 네트워크 이름을 입력합니다. 이 이름은 전화기에서 사용 가능한 네트워크 목록에 표시되며 전화기를 이 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.
- **주파수 대역** - 사용 가능한 옵션은 자동, 2.4GHz 및 5GHz입니다. 이 필드는 무선 연결이 사용하는 주파수 대역을 결정합니다. 자동으로 선택하면 전화기는 5GHz 대역을 먼저 사용하려고 시도하고 5GHz를 사용할 수 없을 때만 2.4GHz 대역을 사용합니다.

단계 5 인증 설정 섹션에서 인증 방법을 EAP-FAST, EAP-TLS, PEAP-MSCHAPv2, PEAP-GTC, PSK, WEP 및 없음 등의 인증 방법 중 하나로 설정합니다.

이 필드를 설정하고 나면 추가 설정해야 하는 필드가 표시될 수 있습니다.

- **사용자 인증서**— EAP-TLS 인증에 필요합니다. 제조 설치됨 또는 사용자 설치됨을 선택합니다. SCEP에서 자동으로 또는 전화기의 관리 페이지에서 수동으로 전화기에 인증서를 설치해야 합니다.
- **PSK 암호**— PSK 인증에 필요합니다. 8- 63자의 ASCII 또는 64 HEX 문자 암호를 입력합니다.
- **WEP 키**— WEP 인증에 필요합니다. 40/102 또는 64/128 ASCII 또는 HEX WEP 키를 입력합니다.
 - 40/104 ASCII는 5자입니다.
 - 64/128 ASCII는 13자입니다.
 - 40/104 HEX는 10자입니다.
 - 64/128 HEX는 26자입니다.
- **공유 자격 증명 제공**: EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2 및 PEAP-GTC 인증에 필요합니다.
 - 사용자가 사용자 이름과 암호를 관리하는 경우 사용자 이름 및 암호 필드는 비워 둡니다.
 - 모든 사용자가 동일한 사용자 이름 및 암호를 공유하는 경우 사용자 이름 및 암호 필드에 정보를 입력할 수 있습니다.
 - 암호 설명 필드에 설명을 입력합니다.

참고 각 사용자에게 고유한 사용자 이름과 암호를 할당하는 경우 각 사용자에게 대한 프로파일을 생성해야 합니다.

참고 네트워크 액세스 프로파일 필드는 Cisco IP 전화기 8861 및 8865에서 지원되지 않습니다.

단계 6 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

WLAN 프로파일 그룹을 장치 풀에 적용하거나(시스템 > 장치 풀) 전화기에 직접 적용합니다(장치 > 전화기).

Cisco Unified Communications Manager를 사용하여 Wi-Fi 그룹 설정

무선 LAN 프로파일 그룹을 만들고 이 그룹에 무선 LAN 프로파일을 추가할 수 있습니다. 그런 다음 전화기를 설정할 때 프로파일 그룹을 전화기에 할당할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Administration에서 장치 > 장치 설정 > 무선 LAN 프로파일 그룹을 선택합니다.

시스템 > 장치 풀에서 무선 LAN 프로 파일 그룹을 정의할 수도 있습니다.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 무선 LAN 프로파일 그룹 정보 섹션에서 그룹 이름 및 설명을 입력합니다.


단계 4 이 무선 LAN 프로파일 그룹에 대한 프로파일 섹션에서 사용 가능한 프로파일 목록에서 사용 가능한 프로파일을 선택하고 선택한 프로파일을 선택한 프로파일 목록으로 이동합니다.

둘 이상의 무선 LAN 프로파일을 선택하면 전화기에서 첫 번째 무선 LAN 프로파일만 사용합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

네트워크 설정 구성

프로시저

단계 1 애플리케이션 을 누릅니다.

단계 2 네트워크 설정 메뉴에 액세스하려면 관리 설정 > 이더넷 설정을 선택합니다.

단계 3 이더넷 설정 필드, 17 페이지에 설명된 대로 필드를 설정합니다.

단계 4 필드를 설정한 후에 적용 및 저장을 선택합니다.

단계 5 전화기를 재부팅합니다.

이더넷 설정 필드

[네트워크 설정] 메뉴는 IPv4 및 IPv6에 대한 필드 및 하위 메뉴를 포함합니다. 일부 필드를 변경하려면 먼저 DHCP를 비활성화합니다.

VPN 연결을 설정하면 이더넷 데이터 필드를 덮어씁니다.

표 2: 이더넷 설정 메뉴 옵션

항목	유형	설명
IPv4 설정	메뉴	IPv4 필드 섹션을 참조하십시오. 이 옵션은 전화기가 IPv4 전용 모드 또는 IPv4 및 IPv6 모드에서 작동하는 경우에만 유효합니다.
IPv6 설정	메뉴	"IPv6 필드" 섹션을 참조하십시오.
MAC 주소	문자열	전화기의 고유한 MAC(Media Access Control) 주소입니다. 표시 전용입니다. 구성할 수 없습니다.
도메인 이름	문자열	전화기가 위치한 DNS(Domain Name System) 도메인의 이름입니다. 이 필드를 변경하려면 DHCP를 해제합니다.
사용 가능한 VLAN ID		전화기가 속해 있는 Cisco Catalyst 스위치에 구성된 보조 VLAN(VLAN) ID 목록입니다. 보조 VLAN 또는 관리 VLAN이 구성된 경우 이 설정은 공백입니다. 전화기가 보조 VLAN을 수신하지 않으면 이 옵션은 관리 VLAN ID를 표시합니다. 전화기는 Cisco Discovery Protocol 또는 Link Level Discovery Protocol을 사용하여 관리자 VLAN에서 사용 가능한 VLAN을 상속합니다. 관리자 VLAN ID를 수동으로 할당하려면 관리자 VLAN ID 옵션을 사용하십시오.
관리자 VLAN ID		전화기가 속해 있는 보조 VLAN입니다. 전화기가 스위치에서 보조 VLAN을 수신하지 않는 경우에만 사용 가능합니다. 이 옵션은 무시됩니다.
PC VLAN		전화기가 음성 VLAN을 지원하지 않는 타사 스위치와 상호 작용하는 경우에만 유효합니다. 이 옵션을 설정하려면 관리자 VLAN ID 옵션을 설정해야 합니다.

항목	유형	설명
SW 포트 설정	자동 협상 1000 전이중 100 반이중 10 반이중 10 전이중	<p>네트워크 포트의 속도 및 전이중/반이중 유효한 값은 다음 사항을 지</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자동 협상(기본값) • 1000 Full:1000-BaseT/전이중 • 100 Half:100-BaseT/반이중 • 100 Full:100-BaseT/전이중 • 10 Half:10-BaseT/반이중 • 10 Full:10-BaseT/전이중 <p>전화기가 스위치에 연결된 경우 스위치 포트를 전화기와 동일한 속도로 자동 협상되도록 구성합니다.</p> <p>이 설정을 편집하려면 네트워크 구성 옵션을 잠금 해제합니다. 이 옵션을 PC 포트 구성 옵션을 동일한 설정으로 변경해야 합니다.</p>
PC 포트 설정	자동 협상 1000 전이중 100 반이중 10 반이중 10 전이중	<p>컴퓨터(액세스) 포트의 속도 및 전이중/반이중 유효한 값:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자동 협상(기본값) • 1000 Full:1000-BaseT/전이중 • 100 Half:100-BaseT/반이중 • 100 Full:100-BaseT/전이중 • 10 Half:10-BaseT/반이중 • 10 Full:10-BaseT/전이중 <p>전화기가 스위치에 연결된 경우 스위치의 포트를 전화기와 동일한 속도로 자동 협상되도록 구성합니다.</p> <p>이 필드를 변경하려면 네트워크 구성 옵션을 잠금 해제합니다. 설정을 구성 옵션을 동일한 설정으로 변경해야 합니다.</p> <p>다중 전화기의 설정을 동시에 구성하려면 엔터프라이즈 전화기 구성을 활성화합니다(시스템 > 엔터프라이즈 전화기 구성).</p> <p>Cisco Unified Communications Manager Administration에서 원격 포트 설정을 변경하면, 전화기에서 데이터를 변경할 수 없습니다.</p>

IPv4 필드

표 3: IPv4 설정 메뉴 옵션

항목	설명
DHCP 사용	<p>전화기에 DHCP가 활성화 또는 비활성화되었는지를 나타냅니다.</p> <p>DHCP가 활성화되었을 때 DHCP 서버는 전화기에 IP 주소를 할당합니다. DHCP가 비활성화되었을 때 관리자는 수동으로 IP 주소를 전화기에 할당해야 합니다.</p> <p>자세한 내용은 전화기가 DHCP를 사용하도록 설정, 23 페이지 및 전화기가 DHCP를 사용하지 않도록 설정, 23 페이지를 참조하십시오.</p>
IP 주소	<p>전화기의 IP(인터넷 프로토콜) 주소입니다.</p> <p>이 옵션으로 IP 주소를 할당하면 서브넷 마스크와 기본 라우터도 할당해야 합니다. 이 표의 서브넷 마스크 및 기본 라우터 옵션을 참조하십시오.</p>
서브넷 마스크	전화기가 사용하는 서브넷 마스크입니다.
기본 라우터	전화기가 사용하는 기본 라우터입니다.
DNS 서버 1 DNS 서버 2 DNS 서버 3	전화기가 사용하는 기본 DNS 서버 (DNS Server 1)와 옵션 항목인 백업 DNS 서버(DNS Server 2 및 3)입니다.
대체 TFTP	전화기에서 대체 TFTP 서버를 사용하는지 알려줍니다.

항목	설명
TFTP 서버 1	<p>전화기에서 사용하는 기본 TFTP(Trivial File Transfer Protocol) 서버입니다. 네트워크에서 DHCP를 사용하지 않는 경우 이 서버를 변경하려면 TFTP 서버 1 옵션을 사용해야 합니다. 대체 TFTP 옵션을 켜기로 설정하면 TFTP 서버 1 옵션에 대해 0이 아닌 값을 입력해야 합니다.</p> <p>기본 TFTP 서버 또는 백업 TFTP 서버가 전화기의 CTL 또는 ITL 파일에 나열되어 있지 않은 경우 TFTP 서버 1 옵션에 변경 사항을 저장하려면 파일을 잠금 해제해야 합니다. 이 경우, TFTP 서버 1 옵션에 변경 사항을 저장할 때 전화기는 해당 파일을 삭제합니다. 새 CTL 또는 ITL 파일이 새 TFTP 서버 1 주소에서 다운로드됩니다.</p> <p>전화기가 TFTP 서버를 찾을 때 전화기는 프로토콜과 관계없이, 수동으로 할당된 TFTP 서버에 우선 순위를 부여합니다. 구성에 IPv6 및 IPv4 TFTP 서버가 모두 포함되어 있는 경우 전화기는 수동으로 할당된 IPv6 TFTP 서버 및 IPv4 TFTP 서버에 우선 순위를 부여하여 TFTP 서버를 찾는 순서에 우선 순위를 지정합니다. 전화기는 다음 순서로 TFTP 서버를 찾습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 수동으로 할당된 IPv4 TFTP 서버 2. 수동으로 할당된 IPv6 서버 3. DHCP 할당 TFTP 서버 4. DHCPv6 할당 TFTP 서버 <p>참고 CTL 및 ITL 파일에 대한 자세한 내용은 <i>Cisco Unified Communications Manager</i> 보안 설명서를 참조하십시오.</p>

항목	설명
TFTP 서버 2	<p>기본 TFTP 서버를 사용할 수 없는 경우 전화기가 사용하는 선택적 백업 TFTP 서버.</p> <p>기본 TFTP 서버 또는 백업 TFTP 서버가 전화기의 CTL 또는 ITL 파일에 나열되어 있지 않은 경우 TFTP 서버 2 옵션에 변경 사항을 저장하려면 두 파일 중 하나를 잠금 해제해야 합니다. 이 경우, TFTP 서버 2 옵션에 변경 사항을 저장할 때 전화기는 두 파일 중 하나를 삭제합니다. 새 CTL 또는 ITL 파일이 새 TFTP 서버 2 주소에서 다운로드됩니다.</p> <p>CTL 또는 ITL 파일의 잠금 해제를 잊은 경우 두 파일 중 하나에서 TFTP 서버 2 주소를 변경한 다음, [보안 구성] 메뉴에서 [지우기]를 눌러 잠금을 지울 수 있습니다. 새 CTL 또는 ITL 파일이 새 TFTP 서버 2 주소에서 다운로드됩니다.</p> <p>전화기가 TFTP 서버를 찾을 때 전화기는 프로토콜과 관계없이, 수동으로 할당된 TFTP 서버에 우선 순위를 부여합니다. 구성에 IPv6 및 IPv4 TFTP 서버가 모두 포함되어 있는 경우 전화기는 수동으로 할당된 IPv6 TFTP 서버 및 IPv4 TFTP 서버에 우선 순위를 부여하여 TFTP 서버를 찾는 순서에 우선 순위를 지정합니다. 전화기는 다음 순서로 TFTP 서버를 찾습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 수동으로 할당된 IPv4 TFTP 서버 2. 수동으로 할당된 IPv6 서버 3. DHCP 할당 TFTP 서버 4. DHCPv6 할당 TFTP 서버 <p>참고 CTL 또는 ITL 파일에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 보안 설명서를 참조하십시오.</p>
BOOTP 서버	전화기가 DHCP 서버가 아닌 BOOTP 서버에서 IP 주소를 수신했는지 여부를 나타냅니다.
DHCP 주소 해제됨	<p>DHCP가 할당한 IP 주소를 해제합니다.</p> <p>DHCP가 활성화된 경우 이 필드를 편집할 수 있습니다. VLAN에서 전화기를 제거하고 재할당하기 위해 IP 주소를 해제하려면 이 옵션을 [예]로 설정하고 [적용]을 누르십시오.</p>

IPv6 필드

IPv6 설정 옵션을 장치에 구성하려면 Cisco Unified Communication Administration에서 IPv6를 활성화하고 구성해야 합니다. 다음 장치 구성 필드가 IPv6 구성에 적용됩니다.

- IP 주소 지정 모드
- 신호 처리용 IP 주소 지정 모드 기본 설정

IPv6가 Unified 클러스터에서 활성화된 경우 IP 주소 지정 모드의 기본 설정은 IPv4 및 IPv6(이중 스택)입니다. 이 주소 지정 모드에서 전화기는 IPv4 주소 하나와 IPv6 주소 하나를 획득하고 사용합니다.

이것은 미디어의 필요에 따라 IPv4 및 IPv6 주소를 사용할 수 있습니다. 전화기는 통화 제어 신호를 처리하기 위해 IPv4 또는 IPv6 주소를 사용합니다.

IPv6 구축에 대한 자세한 내용은 [IPv6 Deployment Guide for Cisco Collaboration Systems 릴리스 12.0](#)을 참조하십시오.

다음 메뉴 중 하나에서 IPv6를 설정합니다.

- Wi-Fi가 비활성화되었을 때: 이더넷 설정 > **IPv6** 설정
- Wi-Fi가 활성화되었을 때: **Wi-Fi** 클라이언트 설정 > **IPv6** 설정

전화기 키패드를 사용하여 IPv6 주소를 를 입력하거나 편집합니다. 콜론(:)을 입력하려면 키패드의 별표(*)를 누릅니다. 16진수 숫자 a, b, c를 입력하려면 키패드의 2를 누르고 스크롤하여 필수 숫자를 선택하고 **Enter**를 누릅니다. 16진수 숫자 d, e, f를 입력하려면 키패드의 3을 누르고 스크롤하여 필수 숫자를 선택하고 **Enter**를 누릅니다.

다음 표는 IPv6 메뉴에서 검색된 IPv6 관련 정보에 대해 설명합니다.

표 4: IPv6 설정 메뉴 옵션


항목	기본값	설명
DHCPv6 활성화됨	예	전화기가 IPv6-전용 주소를 가져오기 위해 DHCPv6를 사용할지 여부를 나타냅니다. DHCPv6가 활성화되었을 때 전화기는 DHCPv6 주소를 가져옵니다. 그리고 DHCPv6 서버(SLAAC에서) IPv6 주소를 가지지 않습니다.
IPv6 주소	::	전화기의 현재 IPv6-전용 주소를 표시합니다. 유효한 IPv6 주소의 길이는 서브넷 마스크와 일치합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 콜론으로 구분된 16진수 숫자의 그룹 • 연속 0 그룹의 1회 연속을 허용합니다. 이 옵션으로 IP 주소가 할당된 경우 16진수 주소가 표시됩니다.
IPv6 접두사 길이	0	서브넷에 대한 현재 접두사 길이를 나타냅니다. 서브넷 접두사 길이는 1-128의 십진수 값입니다.
IPv6 기본 라우터	::	전화기에서 사용하는 기본 라우터를 나타냅니다.
IPv6 DNS 서버 1	::	전화기에서 사용하는 기본 DNSv6 서버를 나타냅니다.
IPv6 DNS 서버 2	::	전화기에서 사용하는 보조 DNSv6 서버를 나타냅니다.
IPv6 대체 TFTP	아니요	사용자가 대체(보조) IPv6 TFTP 서버를 설정했는지 여부를 나타냅니다.
IPv6 TFTP 서버 1	::	전화기에서 사용하는 기본 IPv6 TFTP 서버를 나타냅니다.

항목	기본값	설명
IPv6 TFTP 서버 2	::	(선택사항) 기본 IPv6 TFTP 서버가 새 보조 TFTP 서버를 설정할
IPv6 주소 해제됨	아니요	사용자가 IPv6 관련 정보를 해제

전화기가 DHCP를 사용하도록 설정

DHCP를 활성화하고 DHCP 서버가 Cisco IP 전화기에 자동으로 IP 주소를 할당하고 전화기를 TFTP 서버에 연결할 수 있게 하려면 다음 단계를 수행합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 관리 설정 > 네트워크 설정 > 이더넷 설정 > IPv4 설정을 선택합니다.

단계 3 DHCP를 활성화하려면 [DHCP 활성화됨]을 예로 설정합니다. DHCP는 기본값으로 활성화됩니다.

단계 4 대체 TFTP 서버를 사용하려면 [대체 TFTP 서버]를 예로 설정하고, TFTP 서버에 대한 IP 주소를 입력합니다.


참고 네트워크 관리자와 논의하여 DHCP가 할당하는 TFTP 서버를 사용하는 대신, 대체 TFTP 서버를 할당해야 하는지 여부를 판별하십시오.

단계 5 적용을 누릅니다.

전화기가 DHCP를 사용하지 않도록 설정

DHCP를 사용하지 않을 때 전화기에 로컬로 IP 주소, 서브넷 마스크, TFTP 서버 및 기본 라우터를 구성해야 합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 관리 설정 > 네트워크 설정 > 이더넷 설정 > IPv4 설정을 선택합니다.

단계 3 DHCP를 비활성화하고 수동으로 IP 주소를 설정하려면:

- [DHCP 활성화]를 아니요로 설정합니다.
- 전화기의 정적 IP 주소를 입력합니다.
- 서브넷 마스크를 입력합니다.
- 기본 라우터 IP 주소를 입력합니다.

e) 대체 TFTP 서버를 예로 설정하고, TFTP 서버 1에 대한 IP 주소를 입력합니다.

단계 4 적용을 누릅니다.

로드 서버

로드 서버는 전화기 펌웨어 업그레이드를 위한 설치 시간을 최적화하고 이미지를 로컬로 저장해 각 전화기 업그레이드를 위해 WAN 링크를 이동할 필요가 없도록 하여 WAN을 오프로드하는 데 사용됩니다.

로드 서버를 전화기 업그레이드를 위해 전화기 펌웨어를 검색할 수 있는 (TFTP 서버 1 또는 TFTP 서버 2가 아닌) 다른 TFTP 서버 IP 주소 또는 이름으로 설정할 수 있습니다. 로드 서버 옵션이 설정될 때 전화기는 펌웨어 업그레이드용으로 지정된 서버에 연결합니다.



참고 로드 서버 옵션을 사용하여 전화기 업그레이드만을 위한 대체 TFTP 서버를 지정할 수 있습니다. 전화기는 계속해서 TFTP 서버 1 또는 TFTP 서버 2를 사용하여 구성 파일을 얻습니다. 로드 서버 옵션은 파일 전송, 압축 또는 삭제와 프로세스 및 파일 관리를 제공하지 않습니다.

로드 서버는 [엔터프라이즈 전화기 구성] 창에서 구성됩니다. Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화기 > 엔터프라이즈 전화기 구성을 선택합니다.

전화기 시작 확인

Cisco IP 전화기가 전원에 연결된 후, 전화기는 다음 단계를 순환하여 시작 진단 프로세스를 시작합니다.

1. 전화기에서 하드웨어를 확인함에 따라 여러 부팅 단계를 거치면서 기능 및 세션 버튼이 호박색으로 번쩍이다가 녹색으로 차례로 바뀝니다.
2. 기본 화면이 Cisco Unified Communications Manager에 등록 중을 표시합니다.

전화기가 이러한 단계를 성공적으로 완료하면 전화기가 적절하게 시작했으며 선택 버튼이 선택될 때까지 점등됩니다.

사용자를 위한 전화기 서비스 구성

사용자에게 전화기의 Cisco IP 전화기 서비스에 대한 액세스 권한을 제공할 수 있습니다. 다양한 전화기 서비스에 버튼을 지정할 수도 있습니다. 이러한 서비스는 전화기에서 텍스트와 그래픽을 사용하여 대화형 콘텐츠를 표시할 수 있는 XML 애플리케이션 및 Cisco 서명 Java MIDlet로 구성됩니다. IP 전화기는 각 서비스를 별개의 애플리케이션으로 관리합니다. 서비스 예는 로컬 동영상 시간, 주식 정보 및 날씨 보고서를 포함합니다.

사용자가 서비스에 액세스하기 전 다음과 같은 작업을 수행해야 합니다.

- Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리를 사용해 기본적으로 제공되지 않는 서비스를 구성해야 합니다.
- 사용자는 Cisco 통합 커뮤니케이션 자가 관리 포털을 사용해 서비스에 가입해야 합니다. 이 웹 기반 애플리케이션은 IP 전화기 애플리케이션의 제한된 최종 사용자 구성에 GUI(그래픽 사용자 인터페이스)를 제공합니다. 그러나 사용자는 엔터프라이즈 등록으로 구성된 서비스에는 가입할 수 없습니다.

자세한 내용은 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오.

서비스를 설정하기 전에 설정하려는 사이트의 URL을 수집하여, 사용자가 회사 IP 텔레포니 네트워크에서 해당 사이트에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 이러한 작업은 Cisco가 제공하는 기본 서비스에는 해당되지 않습니다.

프로시저

단계 1 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리에서 장치 > 장치 설정 > 전화 서비스를 선택합니다.

단계 2 사용자가 구성된 서비스를 선택하고 이에 가입할 수 있는 Cisco 통합 커뮤니케이션 자가 관리 포털에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

최종 사용자에게 반드시 제공해야 하는 정보에 관한 내용은 [셀프 케어 포털 관리](#)를 참조하십시오.

관련 항목

[Cisco Unified Communications Manager 설명서](#)

사용자의 전화기 모델 변경

고객님 또는 고객님의 사용자가 사용자의 전화 모델을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 다음과 같은 여러 가지 이유로 변경이 필요할 수 있습니다.

- 전화기 모델을 지원하지 않는 소프트웨어 버전으로 Cisco Unified Communications Manager(Unified CM)를 업데이트했습니다.
- 사용자가 현재 모델과 다른 전화기 모델을 원합니다.
- 전화기를 수리하거나 교체해야 합니다.

Unified CM은 이전 전화기를 식별하고 이전 전화기의 MAC 주소를 사용하여 이전 전화기 구성을 식별합니다. Unified CM은 이전 전화기 구성을 새 전화기에 대한 항목에 복사합니다. 그러면 새 전화기의 구성이 이전 전화기와 동일해집니다.

SCCP 펌웨어를 사용하여 이전 전화기를 Cisco IP 전화기 8800 시리즈에 있는 모델로 변경하면 새 전화기가 세션 회선 모드에 맞게 구성됩니다.

이전 전화기에 키 확장 모델이 구성되어 있는 경우 Unified CM은 확장 모듈 정보를 새 전화기로 동시에 복사합니다. 사용자가 호환되는 키 확장 모듈을 새 전화기에 연결하면 새 확장 모듈은 마이그레이션한 확장 모듈 정보를 가져옵니다.

이전 전화기에 키 확장 모델이 구성되어 있고 새 전화기에서 확장 모듈을 지원하지 않는 경우 Unified CM은 확장 모듈 정보를 복사하지 않습니다.

제한: 기존 전화기의 회선 또는 회선 버튼이 새 전화기보다 많은 경우 새 전화기에는 추가 회선 또는 회선 버튼이 구성되어 있지 않습니다.

구성이 완료되면 전화기가 재부팅됩니다.

시작하기 전에

Cisco Unified Communications Manager 기능 구성 설명서의 지침에 따라 Cisco Unified Communications Manager를 설정하십시오.

펌웨어 릴리스 12.8(1) 이상이 설치된 상태로 제공되는 새로운 미사용 전화기가 필요합니다.

프로시저

단계 1 이전 전화기의 전원을 끕니다.

단계 2 새 전화기의 전원을 켭니다.

단계 3 새 전화기에서 기존 전화기 교체를 선택합니다.

단계 4 이전 전화기의 기본 내선 번호를 입력합니다.

단계 5 이전 전화기에 PIN이 할당된 경우 PIN을 입력합니다.

단계 6 제출을 누릅니다.

단계 7 사용자를 위한 장치가 두 개 이상인 경우 교체할 장치를 선택하고 계속을 누릅니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.