



Cisco IP 전화기 사용자 정의

- 사용자 지정 전화기 벨소리, 1 페이지
- 사용자 정의 배경 이미지, 1 페이지
- 광대역 코덱 설정, 3 페이지
- 유휴 디스플레이 설정, 4 페이지
- 신호음 사용자 정의, 4 페이지

사용자 지정 전화기 벨소리

전화기는 하드웨어에 세 가지 벨소리(Sunshine, Chirp, Chirp1)가 구현되어 제공됩니다.

또한 Cisco Unified Communications Manager는 소프트웨어에서 PCM(Pulse Code Modulation) 파일로 구현되는 전화기 벨소리 기본 세트도 추가로 제공합니다. PCM 파일은 해당 사이트에서 사용할 수 있는 벨소리 목록 옵션을 설명하는 XML 파일(Ringlist-wb.xml)과 함께 각 Cisco Unified Communications Manager 서버의 TFTP 디렉터리에 있습니다.



주의 모든 파일 이름은 대/소문자를 구분합니다. 파일 이름으로 Ringlist-wb.xml을 사용하면, 전화기가 변경 사항을 적용하지 못합니다.

자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 릴리스 12.0(1) 이상의 경우 [Cisco Unified Communications Manager 기능 구성 설명서](#)의 "사용자 지정 전화기 벨소리 및 배경" 장을 참조하십시오.

사용자 정의 배경 이미지

배경 이미지 또는 배경 무늬로 Cisco IP 전화기를 사용자 지정할 수 있습니다. 사용자 지정된 배경 무늬는 회사 로고나 이미지를 표시하는 일반적인 방법이며 많은 조직에서 이 기능을 사용하여 전화기를 돋보이게 합니다.

펌웨어 릴리스 12.7(1)부터는 전화기와 키 확장 모듈 모두에서 배경화면을 사용자 정의할 수 있습니다. 그러나 전화기용 이미지, 확장 모듈용 이미지 하나씩이 필요합니다.

전화기는 배경화면의 색을 분석하고 글꼴의 색상과 아이콘을 사용자가 읽을 수 있도록 바꿉니다. 배경 무늬가 어두운 경우에는 전화기에서 글꼴과 아이콘을 흰색으로 변경합니다. 배경 무늬가 밝은 경우에는 전화기에서 글꼴과 아이콘이 검정색으로 표시됩니다.

배경에는 단색 또는 패턴과 같은 간단한 이미지를 선택하는 것이 좋습니다. 고대비 이미지는 피하십시오.

다음 두 가지 방법 중 하나로 사용자 지정된 배경 무늬를 추가할 수 있습니다.

- 목록 파일 사용
- 일반 전화기 프로파일 사용

전화기에서 사용할 수 있는 다양한 배경 화면에서 이미지를 선택할 수 있게 하려면 목록 파일을 수정하십시오. 그러나 이미지를 전화기로 푸시하려면 일반 전화 프로파일을 작성하거나 수정합니다.

접근 방식에 관계없이 다음 사항에 유의하십시오.

- 이미지는 PNG 형식이어야 하며 전체 이미지의 크기는 다음 치수 이내여야 합니다.
 - 썸네일 이미지 - 139픽셀(폭) X 109픽셀(높이)
 - Cisco IP 전화기 8800 시리즈 - 800픽셀 x 480픽셀
 - 듀얼 LCD 화면을 사용하는 Cisco IP 전화기 8851 및 8861 키 확장 모듈 - 320 x 480픽셀
 - 듀얼 LCD 화면을 사용하는 Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈 - 320 x 480픽셀
 - Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈 (단일 LCD 화면) - 272 x 480픽셀
- 이미지, 썸네일 및 목록 파일을 TFTP 서버에 업로드합니다. 디렉터리는 다음과 같습니다.
 - Cisco IP 전화기 8800 시리즈—Desktops/800x480x24
 - Cisco IP 전화기 8851 및 8861 키 확장 모듈(듀얼 LCD 화면—데스크톱/320x480x24)
 - Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈(듀얼 LCD 화면)—Desktops/320x480x24
 - Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈(단일 LCD 화면)—Desktops/272x480x24

업로드가 완료된 후 TFTP 서버를 다시 시작합니다.

- 사용자가 자신의 배경 화면을 선택하지 않게 하려면 전화 배경 이미지 설정에 최종 사용자 액세스 스활성화를 비활성화합니다. 전화기 프로파일을 저장하고 적용합니다. 변경 사항이 적용되도록 전화기를 다시 시작합니다.



참고 일반 전화기 프로파일을 사용하여 전화기 배경 이미지를 대량으로 적용할 수 있습니다. 그러나 대량 구성을 사용하려면 전화기 배경 이미지 설정에 대해 최종 사용자 액세스 사용을 비활성화해야 합니다. 배경 이미지의 대량 구성에 대한 자세한 내용은 [사용자 지정 배경 화면 Cisco IP 전화기 8800 시리즈](#)의 “공통 전화기 프로파일 구성” 장을 참조하십시오.

배경 무늬 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 다음 설명서를 참조하십시오.

- 사용자 지정 배경 무늬 모범 사례 Cisco IP 전화기 8800 시리즈).
- Cisco Unified Communications Manager 릴리스 12.0(1) 이상의 경우 Cisco Unified Communications Manager 기능 구성 설명서의 "사용자 지정 전화기 벨소리 및 배경" 장.
- Cisco IP 전화기 8800 시리즈 사용 설명서의 "설정" 장.

광대역 코덱 설정

Cisco IP 전화기에 대해서는 기본적으로 G.722 코덱이 활성화됩니다. Cisco Unified Communications Manager가 G.722를 사용하도록 구성되었거나 엔드포인트에서 G.722를 지원한다면, 통화는 G.711 대신 G.722 코덱을 사용해 연결됩니다.

이러한 상황은 사용자가 광대역 헤드셋이나 광대역 핸드셋을 활성화했는지에 상관없이 발생하지만, 헤드셋이나 핸드셋이 활성화되어 있다면, 사용자는 통화 중에 오디오 감도가 더욱 향상되었음을 감지할 수도 있습니다. 감도가 향상되었다는 것은 오디오의 선명도가 향상되었다는 뜻이며, 더불어 엔드포인트에서 종이 스치는 소리나 가까운 곳의 대화 내용 같은 배경 소음을 들을 수 있다는 뜻이기도 합니다. 심지어 광대역 헤드셋이나 핸드셋이 없어도, 일부 사용자는 집중을 방해하는 G.722의 향상된 감도를 선호할 수도 있습니다. 그 밖의 사용자들은 G.722의 향상된 감도를 선호할 수도 있습니다.

Advertise G.722 및 iSAC 코덱 서비스 매개 수는 매개 수가 구성되어 있는 Cisco Unified Communications Manager Administration 창에 따라 광대역 지원을 이 Cisco Unified Communications Manager 서버에 등록된 모든 장치를 대상으로 할 것인지, 아니면 특정 전화기를 대상으로 할 것인지를 결정합니다.

프로시저

단계 1 모든 장치에 대한 광대역 지원을 구성하려면:

- Cisco Unified Communications Manager Administration에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.
- [Advertise G.722 및 iSAC 코덱] 필드를 설정합니다.

이 엔터프라이즈 매개 변수의 기본값이 참인 것은 이 Cisco Unified Communications Manager에 등록된 모든 Cisco IP 전화기 모델이 Cisco Unified Communications Manager에 G.722를 광고한다는 뜻입니다. 시도된 통화의 각 엔드포인트가 기능 집합에서 G.722를 지원하면, Cisco Unified Communications Manager는 가능하면 언제나 통화에 해당 코덱을 선택합니다.

단계 2 특정 장치에 대한 광대역 지원을 구성하려면:

- Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화기를 선택합니다.
- 제품별 구성 영역에서 [Advertise G.722 및 iSAC 코덱] 매개 변수를 설정합니다.

이 제품별 매개 변수의 기본값은 엔터프라이즈 매개 변수가 지정하는 값을 사용하는 것입니다. 전화별 단위로 이 설정을 재지정하려면 활성화됨 또는 비활성화됨을 선택하십시오.

유휴 디스플레이 설정

전화기 화면에 표시되는 유휴 디스플레이(텍스트만, 텍스트 파일은 1M 바이트를 초과하면 안 됨)를 지정할 수 있습니다. 유휴 디스플레이는 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태(사용하지 않는 상태)이고 어떤 기능 메뉴도 열리지 않았을 때 전화기에서 실행하는 XML 서비스입니다.

유휴 디스플레이 작성 및 표시에 관한 자세한 지시 사항은 다음 URL에서 *Cisco IP* 전화기에 유휴 URL 그래픽 작성을 참조하십시오.

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_tech_note09186a00801c0764.shtml

그리고 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서에서는 다음과 같은 정보를 확인할 수 있습니다.

- 유휴 디스플레이 XML 서비스의 URL 지정:
 - 단일 전화기용: Cisco Unified Communications Manager Administration의 [전화기 구성] 창의 유휴 필드
 - 여러 대의 전화를 동시에: [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창의 URL 유휴 필드 또는 BAT(Bulk Administration Tool)의 유휴 필드
- 유휴 디스플레이 XML 서비스가 시작되기 전에 전화기를 사용하지 않은 시간 길이 지정:
 - 단일 전화기용: Cisco Unified Communications Manager Administration의 [전화기 구성] 창의 유휴 타이머 필드
 - 여러 대의 전화를 동시에: [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창의 URL 유휴 시간 필드 또는 BAT(Bulk Administration Tool)의 유휴 타이머 필드

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화기를 선택합니다.

단계 2 [유휴] 필드에서 유휴 디스플레이 XML 서비스에 URL을 입력합니다.

단계 3 [유휴 타이머] 필드에 유휴 디스플레이 XML 서비스를 표시하기 전에 유휴 전화기가 대기하는 시간을 입력합니다.

단계 4 저장을 선택합니다.

신호음 사용자 정의

내부 및 외부 통화에 대해 다른 신호음이 들리도록 전화기를 설정할 수 있습니다. 사용자의 필요에 따라 세 가지 신호음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다.

- 기본값: 내부 및 외부 통화에 다른 신호음을 사용합니다.

- 내부: 내부 신호음이 모든 통화에 사용됩니다.
- 외부: 외부 신호음이 모든 통화에 사용됩니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 항상 신호음 사용은 필수 필드입니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.

단계 2 적절한 서버를 선택합니다.

단계 3 **Cisco CallManager**를 서비스로 선택합니다.

단계 4 [클러스터 전역 매개 변수] 창으로 이동합니다.

단계 5 항상 신호음 사용을 다음 중 하나로 설정합니다.

- 외부
- 내부
- 기본값

단계 6 저장을 선택합니다.

단계 7 전화기를 다시 시작합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.