



## Cisco IP 전화기 하드웨어

- 전화기 개요, 1 페이지
- Cisco IP Phone 8811, 3 페이지
- Cisco IP 전화기 8841 및 8845, 4 페이지
- Cisco IP 전화기 8851 및 8851NR, 5 페이지
- Cisco IP 전화기 8861, 8865 및 8865NR, 7 페이지
- 버튼 및 하드웨어, 8 페이지
- 비디오폰 카메라 보호, 11 페이지

### 전화기 개요

Cisco IP 전화기 8800 시리즈는 IP(Internet Protocol) 네트워크를 통해 음성 통신을 제공합니다. Cisco IP Phone은 디지털 비즈니스 전화와 유사한 기능을 수행하며, 전화를 걸고, 음소거, 보류, 호전환 등의 기능에 액세스할 수 있습니다. 뿐만 아니라 전화기가 데이터 네트워크에 연결되므로 네트워크 정보 및 서비스와 사용자 정의 가능한 기능과 서비스에 대한 액세스를 포함한 향상된 IP 텔레포니 기능을 제공합니다.

Cisco IP 전화기 8811은 그레이스케일 LCD 화면을 가집니다. Cisco IP 전화기 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861 및 8865는 24비트 컬러 LCD 화면을 가집니다.

기능을 전화 회선 키에 추가할 때 사용 가능한 회선 키의 수에 따라 제한이 있습니다. 전화기에는 회선 키 수보다 많은 기능을 추가할 수 없습니다.

Cisco IP 전화기에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- 세션 회선 모드에서 최대 5개 회선 또는 고급 회선 모드에서 최대 10개의 회선을 지원하는 프로그램 가능 기능 버튼
- 전체 비디오 기능(Cisco IP 전화기 8845, 8865 및 8865NR만)
- 기가비트 이더넷 연결
- 무선 헤드셋에 블루투스 지원(Cisco IP 전화기 8845, 8851, 8861 및 8865만 해당. 이 기능은 Cisco IP 전화기 8811, 8841, 8851NR 및 8865NR에서는 지원되지 않습니다.)
- 외부 마이크 및 스피커에 대한 지원(Cisco IP 전화기 8861, 8865 및 8865NR만)

- Wi-Fi에 의한 네트워크 연결(Cisco IP 전화기 8861 및 8865만. Wi-Fi는 Cisco IP 전화기 8865NR에서 지원되지 않습니다.)
- USB 포트:
  - Cisco IP 전화기 8851 및 8851NR용 USB 포트 1개
  - Cisco IP 전화기 8861, 8865 및 8865NR용 USB 포트 2개

Cisco IP 전화기 8845, 8865 및 8865NR은 내장된 비디오 카메라로 영상 통화를 지원합니다. 이 기능을 사용하면 친구나 동료들과 협업을 할 수도 있고 해당 전화기로 직접 얼굴을 보며 회의를 열 수도 있습니다.



**참고** Cisco IP 전화기 8845, 8865 및 8865NR용 상자와 포장을 보관해야 합니다. 이러한 전화기의 카메라는 파손되기 쉽습니다. 전화기를 이동하는 경우 카메라를 보호하기 위해 전화기를 원래 상자에 포장하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 [비디오폰 카메라 보호, 11 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

영상 통화는 다음 기능을 포함합니다.

- PIP - 오른쪽 아래, 오른쪽 위, 왼쪽 위, 왼쪽 아래의 4개 위치 중에 선택합니다. PIP를 끌 수도 있습니다.
- 통화 변경 - PIP 보기의 화면을 전환합니다. 통화 변경 소프트웨어는 PIP가 꺼진 경우 비활성화됩니다.
- 셀프 뷰 비디오 - 내 모습을 비디오에 표시되는 대로 보려면 셀프 뷰 비디오를 선택합니다.
- 비디오 UI 및 전화회의/호전환 초기화 - 전화회의를 시작하려면 선택합니다.

영상 통화에 대한 추가 정보는 *Cisco Unified Communications Manager*용 *Cisco IP* 전화기 8800 시리즈 사용 설명서 및 해당 특정 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오.

다른 장치와 마찬가지로 Cisco IP 전화기를 구성 및 관리해야 합니다. 이러한 전화기는 다음 코드를 인코딩 및 디코딩합니다.

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



주의 Cisco IP 전화기 가까이에서 휴대폰이나 GSM 폰 또는 양방향 라디오를 사용하면 간섭 현상이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 방해 장치에 대한 제조사 문서를 참조하십시오.

Cisco IP 전화기는 착신 전환, 통화 호전화, 재다이얼, 단축 다이얼, 전화회의, 음성 메시징 시스템 액세스 같은 일반적인 텔레포니 기능을 제공합니다. 또한 그 밖의 다양한 기능도 제공합니다.

Cisco IP 전화기도 다른 네트워크 장치처럼 Cisco Unified Communications Manager 및 IP 네트워크에 속한 기타 항목에 액세스할 수 있도록 구성해줘야 합니다. DHCP를 사용하면 전화기에 구성할 수 있는 설정이 적습니다. 그러나 네트워크 요구 사항이라면, IP 주소, TFTP 서버 및 서브넷 정보 같은 정보를 수동으로 구성할 수 있습니다.

Cisco IP 전화기는 향상된 기능을 제공하기 위해 IP 네트워크의 다른 서비스 및 장치와 상호 작용할 수 있습니다. 예를 들어 Cisco Unified Communications Manager와 회사의 LDAP3(Lightweight Directory Access Protocol 3) 표준 디렉토리를 통합하면, 사용자가 IP 전화기에서 바로 동료의 연락처 정보를 검색할 수 있습니다. 또한 사용자가 날씨, 주식, 그 날의 명언, 기타 웹 기반 정보 같은 정보에 액세스할 수 있도록 XML을 사용할 수도 있습니다.

마지막으로 Cisco IP 전화기는 네트워크 장치이기 때문에, 기기에서 직접 상세한 상태 정보를 확인할 수 있습니다. 그리고 이러한 정보는 사용자가 IP 전화기를 사용하면서 부딪칠 수 있는 여러 가지 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 뿐만 아니라 활성 통화 또는 전화기의 펌웨어 버전에 대한 통계치도 확인할 수 있습니다.

그리고 IP 텔레포니 네트워크가 작동하려면 Cisco IP 전화기와 Cisco Catalyst 스위치 같은 네트워크 장치를 연결해야 합니다. 그리고 전화를 걸고 받기 전에 먼저 Cisco Unified Communications Manager 시스템에 Cisco IP 전화기를 등록해야 합니다.

관련 항목

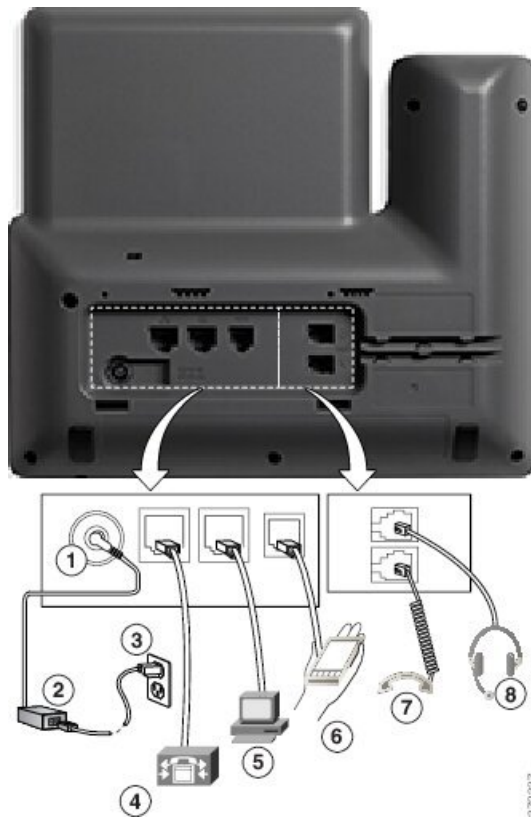
[Cisco Unified Communications Manager 설명서](#)

## Cisco IP Phone 8811

다음 섹션에서는 Cisco IP Phone 8811 특성에 대해 설명합니다.

### 전화기 연결

다음 다이어그램에 나타난 대로, 전화기를 조직의 IP 텔레포니 네트워크에 연결합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	6	보조 포트
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3at 전원 사용됨	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)



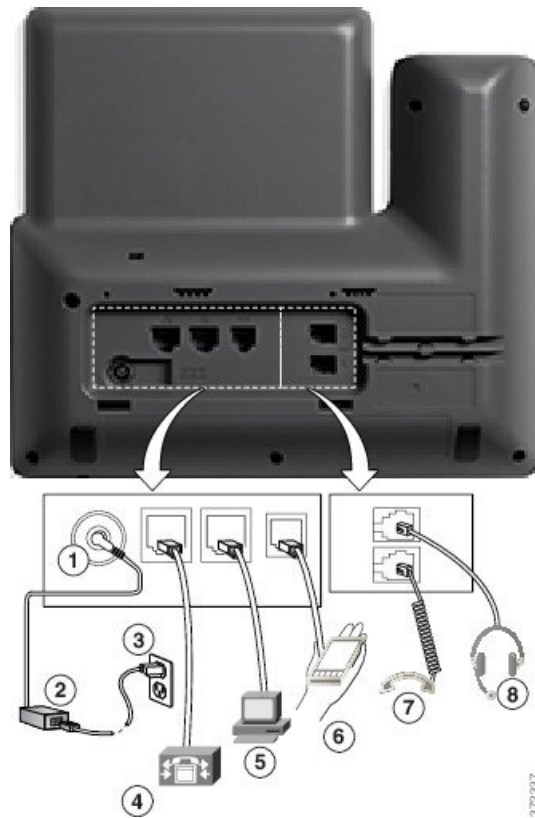
참고 Cisco IP Phone 8811은 키 확장 모듈을 지원하지 않습니다.

## Cisco IP 전화기 8841 및 8845

다음 섹션에서는 Cisco IP 전화기 8841 및 8845의 특성을 설명합니다.

### 전화기 연결부

다음 다이어그램을 사용하여 전화기를 회사 IP 전화 통신 네트워크에 연결합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	6	보조 포트
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3at 전원 사용됨	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)



참고 Cisco IP 전화기 8841 및 8845는 키 확장 모듈을 지원하지 않습니다.

## Cisco IP 전화기 8851 및 8851NR

다음 섹션에서는 Cisco IP 전화기 8851 및 8851NR의 특성을 설명합니다.



참고 Cisco IP 전화기 8851NR은 블루투스를 지원하지 않습니다. 그렇지 않으면, Cisco IP 전화기 8851과 Cisco IP 전화기 8851NR은 같은 기능을 지원합니다.

## 전화기 연결

다음 다이어그램에 나타난 대로, 전화기를 회사 IP 텔레포니 네트워크에 연결합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	6	보조 포트
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	7	핸드셋 연결
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)
4	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3at 전원 사용됨	9	USB 포트
5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결		



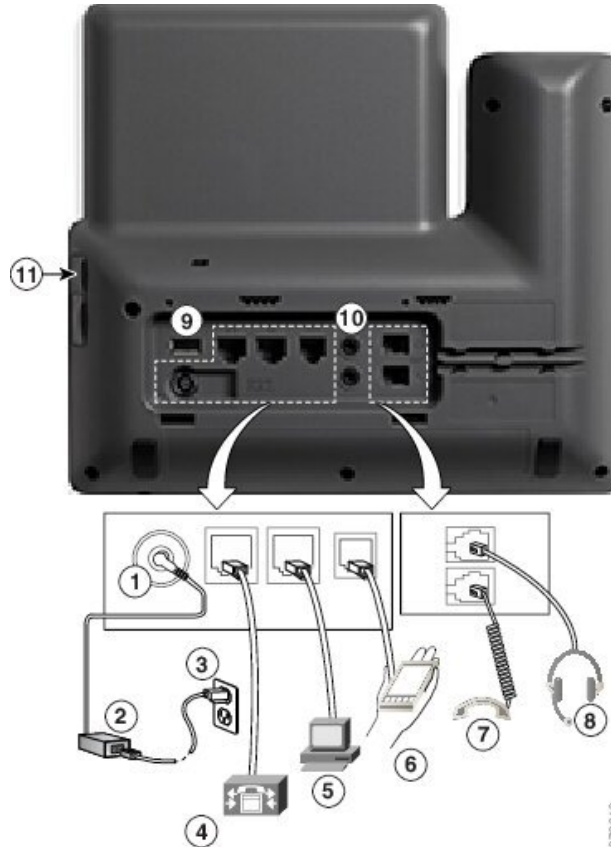
**참고** 각 USB 포트는 최대 5개 지원 및 비 지원 장치와의 연결을 지원합니다. 전화기에 연결된 각 장치는 최대 장치 수에 포함됩니다. 예를 들어 전화기의 측면 포트에서 5개 USB 장치를 지원할 수 있습니다(예: 키 확장 모듈 2개, 헤드셋 1개, 허브 1개 및 다른 표준 USB 장치 1개). 다양한 타사 USB 제품은 다수의 USB 장치로 간주합니다. 예를 들면 USB 허브 및 헤드셋을 포함하는 장치는 두 개의 USB 장치로 계산될 수 있습니다. 자세한 내용은 USB 장치 설명서를 참조하십시오.

# Cisco IP 전화기 8861, 8865 및 8865NR

다음 섹션에서는 Cisco IP 전화기 8861, 8865 및 8865NR의 특성을 설명합니다.

## 전화기 연결부

다음 다이어그램에 나타난 대로, 전화기를 회사 IP 텔레포니 네트워크에 연결합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	7	핸드셋 연결
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	9	USB 포트
4	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3at 전원 사용됨	10	오디오 입력/출력 포트
5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결	11	USB 포트
6	보조 포트		



참고 각 USB 포트는 최대 5개 지원 및 비 지원 장치와의 연결을 지원합니다. 전화기에 연결된 각 장치는 최대 장치 수에 포함됩니다. 예를 들어 전화기의 측면 포트에서 5개의 USB 장치(예: 키 확장 모듈 3개, 허브 1개, 기타 표준 USB 장치 1개)를 지원하고 후면 포트에서 5개의 표준 USB 장치를 추가 지원할 수 있습니다. 다양한 타사 USB 제품은 다수의 USB 장치로 간주합니다. 예를 들면 USB 허브 및 헤드셋을 포함하는 장치는 두 개의 USB 장치로 계산될 수 있습니다. 자세한 내용은 USB 장치 설명서를 참조하십시오.

## 버튼 및 하드웨어

Cisco IP 전화기 8800 시리즈에는 두 가지 하드웨어 유형이 있습니다.

- Cisco IP 전화기 8811, 8841, 8851, 8851NR 및 8861 - 카메라 없음
- Cisco IP 전화기 8845, 8865 및 8865NR - 내장된 카메라가 있음

다음 그림은 Cisco IP 전화기 8845를 나타냅니다.

그림 1: Cisco IP 전화기 8845 버튼 및 하드웨어



















다음 표에서는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈 버튼에 대해 설명합니다.

표 1: Cisco IP 전화기 8800 시리즈 버튼

1	핸드셋과 핸드셋 표시등	착신 통화(빨간색 깜박임)인지 새 음성 메시지(빨간색 지속)인지 나타냅니다.
---	--------------	--



2	카메라 Cisco IP 전화기 8845, 8865 및 8865NR 전용	영상 통화를 위해 카메라를 사용합니다.
3	프로그램 가능한 기능 버튼 및 회선 버튼	 전화기 회선, 기능 및 통화 세션에 액세스합니다. 기능을 전화 회선 키에 추가할 때 사용 가능한 회선 키의 수에 따라 제한이 있습니다. 전화기에는 회선 키 수보다 많은 기능을 추가할 수 없습니다. 자세한 내용은 "Cisco IP 전화기 하드웨어" 창의 소프트키, 회선 및 기능 버튼 섹션을 참조하십시오.
4	소프트키 버튼	 기능 및 서비스에 액세스합니다. 자세한 내용은 "Cisco IP 전화기 하드웨어" 창의 소프트키, 회선 및 기능 버튼 섹션을 참조하십시오.
5	뒤로, 탐색 클러스터 및 릴리스	뒤로  이전 화면 또는 메뉴로 돌아갑니다. 탐색 클러스터  탐색 벨소리 및 선택 버튼 - 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며 강조 표시된 항목을 선택합니다. 릴리스  연결된 통화 또는 세션을 종료합니다.
6	보류/보류해제, 전화회의 및 호전환	보류/보류해제  활성 통화를 보류하고 보류 통화를 해제합니다. 전화회의  전화회의를 작성합니다. 호전환  통화를 호전환합니다.
7	스피커폰, 음소거 및 헤드셋	스피커폰  스피커폰을 켜거나 끕니다. 스피커폰을 켜면 버튼에 불이 들어옵니다. 음소거  마이크를 켜거나 끕니다. 마이크를 음소거하면 버튼에 불이 들어옵니다. 헤드셋  헤드셋을 켭니다. 헤드셋을 설정하면 버튼이 켜집니다. 헤드셋 모드를 종료하려면 헤드셋을 들거나 스피커폰  을 선택합니다.
8	연락처, 애플리케이션 및 메시지	연락처  개인 또는 회사 디렉터리에 액세스합니다. 애플리케이션  최근 통화 기록, 사용자 환경 설정, 전화기 설정 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다. 메시지  음성 메시징 시스템에 자동 다이얼합니다.







9	볼륨 버튼	 핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 훅)과 벨소리 장치 볼륨(온 훅)을 조절합니다.
---	-------	--

## 소프트키, 회선 및 기능 버튼

여러 가지 방법으로 전화기의 기능과 상호 작용할 수 있습니다.

- 화면 아래에 있는 소프트키를 통해 소프트키 위 화면에 표시된 기능에 액세스할 수 있습니다. 소프트키는 당시 수행 중인 작업에 따라 달라집니다. 추가... 소프트키는 추가 기능을 사용할 수 있음을 나타냅니다.
- 화면의 측면에 있는 기능 및 회선 버튼을 사용하여 전화기 기능 및 전화 회선에 액세스할 수 있습니다.
  - 기능 버튼—단축 다이얼 또는 당겨받기, 같은 기능 및 다른 회선에서 사용자 상태를 보는 데 사용됩니다.
  - 회선 버튼—전화를 받거나 보류된 통화를 보류 해제하는 데 사용됩니다. 활성 통화에 사용되지 않을 경우 부재 중 통화 표시와 같은 전화기 기능을 시작하는 데 사용됩니다.

기능 및 회선 버튼이 켜져서 다음 상태를 나타냅니다.

LED 색상 및 상태	일반 회선 모드: 회선 버튼	일반 회선 모드: 기능 버튼 고급 회선 모드
 녹색, 지속 LED	활성 통화 또는 양방향 인터콤 통화, 보류된 통화, 사용 중 프라이버시	활성 통화 또는 양방향 인터콤 통화, 사용 중 프라이버시
 녹색, 깜박이는 LED	해당 없음	보류 중인 통화
 황색, 지속 LED	걸려오는 전화, 되돌리기 통화, 단방향 인터콤 통화, 힌트 그룹에 로그인됨	단방향 인터콤 통화, 힌트 그룹에 로그인됨
 황색, 깜박이는 LED	해당 없음	걸려오는 통화, 되돌리기 통화
 빨간색, 지속 LED	원격 회선 사용 중, 원격 회선 보류 중, 방해 금지 활성화	원격 회선 사용 중, 방해 금지 활성화
 빨간색, 깜박이는 LED	해당 없음	원격 회선 대기 중

관리자는 일부 기능을 소프트키 또는 기능 버튼으로 설정할 수 있습니다. 또한 소프트키 또는 연결된 하드 버튼으로 일부 기능에 액세스할 수 있습니다.

## 비디오폰 카메라 보호

비디오폰의 카메라는 파손되기 쉬우며 전화기를 운송하는 동안 파손될 수 있습니다.

시작하기 전에

다음 중 하나가 필요합니다.

- 원래 전화기 상자 및 포장 재료
- 폼 또는 버블랩과 같은 포장 재료

프로시저

---

**단계 1** 원래 상자가 있는 경우:

- a) 렌즈가 잘 보호되도록 카메라에 폼을 넣습니다.
- b) 전화기를 원래 상자에 넣습니다.

**단계 2** 상자가 없는 경우 카메라를 보호하기 위해 조심스럽게 전화기를 폼이나 버블랩으로 감싸줍니다. 폼으로 카메라를 보호하고 둘러싸 어떤 방향으로도 카메라가 눌리지 않도록 하십시오. 그렇지 않으면 운반 중에 카메라가 손상될 수 있습니다.

---



## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.