



사용자 전화기

- 이 Cisco IP 전화회의 전화기 7832, 1 페이지
- 신규 및 변경된 정보, 2 페이지
- 전화기 설정, 5 페이지
- 전화기 활성화 및 로그인, 6 페이지
- 셀프 서비스 포털, 7 페이지
- Cisco IP 전화기 7832 버튼 및 하드웨어, 9 페이지
- 전화기 펌웨어 및 업그레이드, 12 페이지
- 에너지 절약, 13 페이지
- 추가 도움말 및 정보, 14 페이지

이 Cisco IP 전화회의 전화기 7832



전화기에는 적용 범위가 360인 고감도 마이크가 있습니다. 이 적용 범위를 사용하면 사용자가 일반 음성으로 말하면 최대 2.1m(7피트) 거리에서 명확하게 들을 수 있습니다. 또한 전화기는 휴대폰 및 기

타 무선 장치의 간섭에 저항하는 기술을 갖추고 있어 방해받지 않고 선명한 통신을 전달할 수 있습니다.

다른 장치와 마찬가지로 Cisco IP 전화기를 구성 및 관리해야 합니다. 이러한 전화기는 다음 코드를 인코딩 및 디코딩합니다.

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



주의 Cisco IP 전화기 가까이에서 휴대폰이나 GSM 폰 또는 양방향 라디오를 사용하면 간섭 현상이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 방해 장치에 대한 제조사 문서를 참조하십시오.

Cisco IP 전화기는 착신 전환, 통화 호전화, 재다이얼, 단축 다이얼, 전화회의, 음성 메시징 시스템 액세스 같은 일반적인 텔레포니 기능을 제공합니다. 또한 그 밖의 다양한 기능도 제공합니다.

마지막으로 Cisco IP 전화기는 네트워크 장치이기 때문에, 기기에서 직접 상세한 상태 정보를 확인할 수 있습니다. 그리고 이러한 정보는 사용자가 IP 전화기를 사용하면서 부딪칠 수 있는 여러 가지 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 뿐만 아니라 활성 통화 또는 전화기의 펌웨어 버전에 대한 통계치도 확인할 수 있습니다.

기능 지원

신규 및 변경된 정보

다음 섹션의 정보를 사용하여 문서에서 변경된 내용을 이해할 수 있습니다. 각 섹션에 주요 변경사항이 들어 있습니다.

펌웨어 릴리스 **14.1(1)**에 대한 새 정보 및 변경된 정보

펌웨어 릴리스 14.1(1)용 사용 설명서 업데이트가 필요하지 않음

펌웨어 릴리스 14.0(1)에 대한 새 정보 및 변경된 정보

표 1: 신규 및 변경된 정보

기능	신규 또는 변경
헌트 그룹 기능 향상	최근 통화 목록

펌웨어 릴리스 12.8(1)에 대한 새 정보 및 변경된 정보

표 2: 펌웨어 릴리스 12.8(1)에 대한 새 정보 및 변경된 정보

기능	새 내용 또는 변경된 내용
전화기 데이터 마이그레이션	

펌웨어 릴리스 12.7(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

다음 표에서는 펌웨어 릴리스 12.7(1)에 대한 변경 사항을 보여줍니다.

표 3: 펌웨어 릴리스 12.7(1)용 **Cisco IP** 전화회의 전화기 7832 사용 설명서 개정 사항

개정	업데이트된 섹션
통화 알림에서 헌트 그룹 통화에 대해 업데이트 됨	헌트 그룹의 전화 받기
일반 변경 사항	특정 상황에서 통화 중인 번호로 전화를 건 사용자가 다시 걸기 신호음을 수신하는 경우가 있습니다. 이 릴리스에서는 사용자가 통화 중 신호음을 듣게 됩니다. 새 섹션 전화기 아이콘 , 11 페이지

펌웨어 릴리스 12.6(1)에 대한 새 정보 및 변경된 정보

펌웨어 릴리스 12.6(1)용 사용 설명서 업데이트가 필요하지 않음

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR3에 대한 새 정보 및 변경된 정보

다음 표에서는 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR3에 대한 변경 사항을 보여줍니다.

표 4: 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR3용 Cisco IP 전화회의 전화기 7832 사용 설명서 개정 사항

개정	신규 또는 업데이트된 섹션
새 항목	전화기 키패드 문자, 10 페이지

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR2에 대한 새 정보 및 변경된 정보

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR2용 사용 설명서 업데이트가 필요하지 않습니다.

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR2는 펌웨어 릴리스 12.5(1) 및 펌웨어 12.5(1) SR1을 대체합니다. 펌웨어 릴리스 12.5(1) 및 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR1은 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR2를 위해 보류되었습니다.

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR1에 대한 새 정보 및 변경된 정보

다음 표에서는 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR1에 대한 변경 사항을 보여줍니다.

표 5: 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR1용 Cisco IP 전화회의 전화기 7832 사용 설명서 개정 사항

개정	신규 또는 업데이트된 섹션
활성화 코드 온보딩 지원	활성화 코드 온보딩과 연결, 5 페이지

펌웨어 릴리스 12.5(1)에 대한 새 정보 및 변경된 정보

펌웨어 릴리스 12.5(1)용 업데이트가 필요하지 않습니다.

펌웨어 릴리스 12.1(1)에 대한 새 정보 및 변경된 정보

다음 표에서는 펌웨어 릴리스 12.1(1)에 대한 변경 사항을 보여줍니다.

표 6: 펌웨어 릴리스 12.1(1)용 Cisco IP 전화회의 전화기 7832 사용 설명서 개정 사항

개정	신규 또는 업데이트된 섹션
Expressway를 통한 모바일 및 Remote Access 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 네트워크에 연결, 5 페이지 • Expressway에 연결, 6 페이지
CMC 및 FAC에 대한 지원	청구 코드 또는 인증 코드가 필요한 통화

전화기 설정

시스템 관리자가 전화기를 설정하고 네트워크에 연결합니다. 전화기가 설정 및 연결되지 않은 경우 관리자에게 지시사항을 문의하십시오.

전화회의 전화기에 전원을 제공하는 방법

전화회의 전화기를 사용하려면 다음 전원 중 하나가 필요합니다.

- 네트워크에서 공급하는 PoE(Power over Ethernet).
- Cisco IP 전화기 Power Injector.

네트워크에 연결

전화기를 네트워크에 연결해야 합니다.

전화기를 네트워크에 연결한 후 전화기가 다음에 대해 설정되어 있을 수 있습니다.

- Expressway를 통한 모바일 및 Remote Access - 관리자가 Expressway를 통한 모바일 및 Remote Access를 설정하고 전화기를 네트워크에 연결하면 Expressway 서버에 연결됩니다.

활성화 코드 온보딩과 연결

네트워크가 이 기능을 지원하도록 구성된 경우 활성화 코드 온보딩을 사용하여 회사의 전화기 네트워크에 연결할 수 있습니다.

활성화 코드 입력

활성화 코드는 새 전화기를 설정하는 데 사용됩니다. 코드는 한 번만 사용할 수 있으며 일주일 후에 만료됩니다. 코드를 모르거나 새로운 코드가 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오.

프로시저

단계 1 활성화 화면에 활성화 코드를 입력합니다.

단계 2 제출을 누릅니다.

Expressway에 연결

프로시저

사용자 이름과 암호를 입력합니다.

전화기 활성화 및 로그인

전화기를 활성화하거나 전화기에 로그인해야 할 수 있습니다. 활성화는 사용자의 전화기에 한 번 발생하며 전화기를 통화 제어 시스템에 연결합니다. 관리자가 로그인 및 활성화 자격 증명을 제공합니다.

전화기에 로그인

시작하기 전에

관리자로부터 사용자 ID 및 PIN 또는 암호를 받습니다.

프로시저

단계 1 사용자 ID 필드에 사용자 ID를 입력합니다.

단계 2 PIN 또는 암호 필드에 PIN 또는 암호를 입력한 다음 제출을 누릅니다.


다른 전화기에서 자신의 내선 번호에 로그인

Cisco Extension Mobility를 사용하여 네트워크의 다른 전화기에 로그인하고 자신의 전화기와 동일하게 작동하도록 할 수 있습니다. 로그인하면 전화 회선, 기능, 설정 서비스 및 웹 기반 설정 등을 포함한 사용자의 프로파일을 전화기에서 사용합니다. 관리자가 Cisco Extension Mobility 서비스를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

관리자로부터 사용자 ID 및 PIN을 받습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 내선 이동(이름은 다를 수 있음)을 선택합니다.

단계 3 사용자 ID와 PIN을 입력합니다.

단계 4 메시지가 표시되면 장치 프로파일을 선택합니다.

다른 전화기에서 자신의 내선 번호 로그아웃

프로시저

단계 1 내선 이동을 선택합니다.

단계 2 예를 눌러 로그아웃합니다.

셀프 서비스 포털

컴퓨터에서 액세스할 수 있는 셀프 서비스 포털 웹사이트에서 일부 전화기 설정을 사용자 정의할 수 있습니다. 셀프 서비스 포털은 조직의 Cisco Unified Communications Manager의 일부입니다.

관리자는 셀프 서비스 포털에 액세스할 수 있는 URL을 제공하고 사용자 ID와 암호를 제공합니다.

셀프 서비스 포털에서 전화기에 대한 기능, 회선 설정 및 전화기 서비스를 제어할 수 있습니다.

- 전화기 기능으로는 바로 호출, 방해사절 및 개인 주소록이 있습니다.
- 회선 설정은 전화기의 특정 전화 회선(디렉터리 번호)에 영향을 줍니다. 회선 설정에는 통화 착신 전환, 시각적 및 음성 메시지 표시기, 벨소리 패턴 및 기타 회선별 설정 등이 있습니다.
- 특수 전화 기능, 네트워크 데이터 및 웹 기반 정보(예: 주식 시세 및 영화 목록) 등이 전화 서비스에 포함될 수 있습니다. 셀프 서비스 포털을 사용하여 전화기에서 액세스하기 전에 전화 서비스에 가입합니다.

다음 표에서는 셀프 서비스 포털을 사용하여 구성하는 몇 가지 특정 기능에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 사용 중인 통화 제어 시스템에 해당하는 셀프 서비스 포털 설명서를 참조하십시오.

표 7: 셀프 서비스 포털에서 사용할 수 있는 기능

기능	설명
통화 착신 전환	전화기에서 통화 착신 전환이 활성화된 경우 전화를 수신할 번호를 지정합니다. 예를 들어, 회선이 통화 중일 때 셀프 서비스 포털을 사용하여 더 복잡한 통화 착신 전환 기능을 설정합니다.

기능	설명
추가 전화기	사무실 전화기와 같은 디렉터리 번호를 사용하여 전화를 걸고 받는 데 사용할 휴대폰 같은 추가 전화를 지정합니다. 또한 차단된 연락처 및 기본 연락처를 정의하여 특정 번호에서 걸려 온 전화를 휴대폰으로 전송하는 것을 제한하거나 허용할 수 있습니다. 추가 전화를 설정할 때 다음 기능도 설정할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 단일 번호 도달—다른 사람이 사무실 전화기로 전화를 걸 때 추가 전화기에서 벨을 울릴 것인지를 지정합니다. • 휴대폰 통화—추가 전화기가 휴대폰일 경우 휴대폰 통화를 사무실 전화기로 호전환하거나 사무실 전화기 통화를 휴대폰으로 호전환할 수 있도록 설정할 수 있습니다.
단축 다이얼	수신자와 빨리 통화할 수 있도록 전화 번호에 단축 다이얼 번호를 할당합니다.

관련 항목

- [모바일 연결을 사용하는 전화 통화](#)
- [단축 다이얼](#)
- [통화 착신 전환](#)

단축 다이얼 번호

전화기에서 어떤 번호로 전화를 걸려면 일련의 숫자를 입력합니다. 단축 다이얼 번호를 설정할 때 단축 다이얼 번호에는 전화를 거는 데 필요한 모든 숫자를 포함해야 합니다. 예를 들어, 외부 회선에 연결하기 위해 9를 입력해야 하는 경우에는 숫자 9를 입력한 다음 걸려는 번호를 입력합니다.

번호에 전화를 건 그 밖의 번호도 추가할 수 있습니다. 추가 숫자의 예에는 미팅 액세스 코드, 내선 번호, 음성 메일 암호, 인증 코드 및 청구 코드가 있습니다.

다이얼 문자열에는 다음 문자를 포함할 수 있습니다.

- 0-9
- 파운드(#)
- 별표(*)
- 쉼표(,)—이것은 일시 중지 문자이며, 전화 걸기 시 2초간 지연시킵니다. 한 행에 여러 개의 쉼표를 넣을 수 있습니다. 예를 들어 두 개 쉼표(,,)는 일시 중지 시간 4초를 나타냅니다.

다이얼 문자열 규칙은 다음과 같습니다.

- 다이얼 문자열의 부분을 구분하려면 쉼표를 사용합니다.
- 인증 코드는 단축 다이얼 문자열에서 항상 청구 코드보다 앞에 있어야 합니다.
- 문자열에서 인증 코드와 청구 코드 사이에는 쉼표가 하나 필요합니다.
- 인증 코드 및 추가 숫자가 있는 단축 다이얼에는 단축 다이얼 레이블이 필요합니다.

단축 다이얼을 구성하기 전에 해당 숫자로 한 번 이상 전화를 걸어 숫자 순서가 올바른지 확인해 보십시오.

단축 다이얼의 인증 코드, 청구 코드 또는 추가 숫자는 전화기의 통화 기록에 저장되지 않습니다. 단축 다이얼을 사용하여 대상에 연결한 후 재다이얼을 누르면 전화기에 필요한 인증 코드, 청구 코드 또는 추가 숫자를 수동으로 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

예제

특정 내선 번호의 사람에게 전화를 걸도록 단축 다이얼 번호를 설정하려고 하고 인증 코드 및 청구 코드가 필요한 경우 다음 요구사항을 고려하십시오.

- 외부 회선의 경우 9를 눌러야 합니다.
- 5556543으로 전화를 걸려고 합니다.
- 인증 코드 1234를 입력해야 합니다.
- 청구 코드 9876을 입력해야 합니다.
- 4초간 기다려야 합니다.
- 전화가 연결된 후, 내선 번호 56789#으로 걸어야 합니다.

이 시나리오에서 단축 다이얼 번호는 95556543,1234,9876,,56789#입니다.

관련 항목

[청구 코드 또는 인증 코드가 필요한 통화](#)
[전화기 키패드 문자](#), 10 페이지





Cisco IP 전화기 7832 버튼 및 하드웨어

다음 그림은 Cisco IP 전화회의 전화기 7832를 나타냅니다.

그림 1: Cisco IP 전화회의 전화기 7832 버튼 및 기능



다음 표에서는 Cisco IP 전화회의 전화기 7832의 버튼에 대해 설명합니다.

1	음소거 막대	 마이크를 켜거나 끕니다. 마이크를 음소거하면 LED 막대가 빨간색으로 켜집니다.
2	LED 막대	다음과 같이 통화 상태를 나타냅니다. <ul style="list-style-type: none"> • 녹색, 켜짐—통화 중인 호 • 녹색, 깜박임—인입 호 • 녹색, 신호—보류된 통화 • 빨간색, 켜짐—음소거된 통화
3	소프트키 버튼	 기능 및 서비스에 액세스합니다.
4	탐색 막대 및 선택 버튼	 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며, 강조 표시한 항목을 선택합니다. 전화기가 유휴 상태일 때 최근 통화 목록에 액세스하려면 위로를 누르고 즐겨찾기 목록에 액세스하려면 아래로를 누릅니다.
5	볼륨 버튼	 스피커폰 볼륨(오프 혹은)과 벨소리 장치 볼륨(온 혹은)을 조절합니다. 볼륨을 변경할 때 LED 막대가 흰색으로 켜져 볼륨이 변하는 것을 보여줍니다.

전화기 키패드 문자

전화기 키패드를 사용하여 문자, 숫자 및 특수 문자를 입력할 수 있습니다. 이(2)에서 구(9)까지의 키를 누르면 문자와 숫자를 표시할 수 있습니다. 특수 문자에 일(1), 영(0), 별표(*) 및 파운드(#) 키를 사용합니다. 다음 표에는 영어 로캘에 대한 각 키의 특수 문자 목록이 나와 있습니다. 다른 로캘에는 자체 문자가 있습니다.

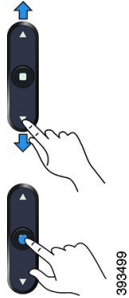
표 8: 키패드의 특수 문자

키패드 키	특수 문자
일 (1)	/ . @ : ; = ? _ - & %
영 (0)	(스페이스), ! ^ ' "
별표 (*)	+ * ~ ` < >

키패드 키	특수 문자
파운드(#)	# \$ £ □ () {} []

전화회의 전화기 탐색

탐색 표시줄을 사용하여 메뉴를 스크롤합니다. 탐색 막대의 내부 선택 버튼을 사용하여 메뉴 항목을 선택합니다.



메뉴 항목에 색인 번호가 있는 경우 키패드를 사용하여 색인 번호를 입력하여 항목을 선택할 수 있습니다.

전화회의 전화기 소프트키

소프트키를 사용하여 전화기의 기능과 상호 작용할 수 있습니다. 화면 아래에 있는 소프트키를 통해 소프트키 위 화면에 표시된 기능에 액세스할 수 있습니다. 소프트키는 당시 수행 중인 작업에 따라 달라집니다.

추가 소프트키 기능을 사용할 수 있음을 나타냅니다.

전화회의 전화기 화면

전화기 화면에서 디렉터리 번호, 활성 통화 상태 및 소프트키와 같은 전화기 정보를 보여줍니다. 화면은 헤더 행, 가운데 섹션 및 바닥글 행의 세 개 섹션으로 구성됩니다.




1	화면 맨 위는 헤더 행입니다. 헤더 행은 현재 날짜 및 시간과 전화 번호를 표시합니다.
2	전화기 화면의 가운데에 통화 또는 회선과 관련된 정보가 표시됩니다.
3	화면 맨 아래 행에 소프트키 레이블이 있습니다. 각 레이블은 화면 아래 소프트키 버튼에 대한 동작을 나타냅니다.

전화기 아이콘

전화기 화면에 많은 아이콘이 표시됩니다. 이 섹션에서는 일반 아이콘의 이미지를 제공합니다.

화면에 따라 아이콘이 컬러 또는 그레이스케일로 되어 있습니다.

최근 통화

아이콘	설명
	착신 통화
	발신 통화
	부재 중 전화

전화기 화면 청소

프로시저

전화기 화면이 더러워지면 부드러운 마른 천으로 닦으십시오.

주의 전화기에 액체나 가루로 된 물질을 사용하여 닦지 마십시오. 이러한 물질은 전화기 구성 요소를 오염시켜 오작동이 발생할 수 있습니다.

전화 통화와 회선 간 차이

매우 구체적인 방식으로 회선과 통화 용어를 사용하여 전화기를 사용하는 방법을 설명합니다.

- 한 번에 하나의 통화만 사용할 수 있으며 다른 통화는 모두 자동으로 보류됩니다.

다음은 예입니다. 두 개의 회선이 있고 각 회선에서 네 건의 통화를 지원하면 한 번에 최대 8건의 연결된 통화를 가질 수 있습니다. 이러한 통화 중 하나만 활성화되고 다른 7건의 통화는 보류된 통화가 됩니다.

전화기 펌웨어 및 업그레이드

전화기에는 통화 제어 시스템에 지정된 펌웨어가 사전 설치되어 있습니다.

때때로 관리자가 사용자 대신 전화기 펌웨어를 업그레이드합니다. 이 업그레이드는 전화기가 새 펌웨어를 사용하도록 재설정되므로 전화기를 사용하지 않을 때 발생합니다.

전화기 업그레이드 연기

새 펌웨어를 사용할 수 있으면 업그레이드 준비 창이 전화기에 표시되고 타이머가 15초 카운트다운을 시작합니다. 아무 것도 하지 않으면 업그레이드가 진행됩니다.

1시간 동안, 최대 11번 펌웨어 업그레이드를 연기할 수 있습니다. 또한 전화기로 전화를 걸거나 받는 경우에도 업그레이드는 연기됩니다.

프로시저

전화기 업그레이드를 연기하려면 지연을 선택합니다.

전화기 펌웨어 업그레이드 진행률 보기

전화기 펌웨어 업그레이드 중 업그레이드 진행률을 볼 수 있습니다.

프로시저

종료를 누릅니다.

에너지 절약

관리자는 다음 옵션을 사용하여 전화기 화면에 사용되는 전력량을 줄일 수 있습니다.

- 절전—전화기가 설정된 간격 동안 비활성화되면 백라이트 또는 화면이 꺼집니다.
- 절전 플러스—전화기 화면이 때때로 작업 일정을 기반으로 켜지고 꺼집니다. 작업 시간 또는 작업 날짜가 변경될 경우 관리자에게 연락하여 전화기를 다시 구성할 수 있습니다.
- 전원 꺼지기 10분 전 4번 울림
- 전원 꺼지기 7분 전 4번 울림
- 전원 꺼지기 4분 전 4번 울림

전화기가 활성화된 경우 전화기가 설정된 간격 동안 비활성화될 때까지 기다렸다가 보류 중인 전원 종료에 대해 알립니다.

전화기 켜기

에너지를 절약하기 위해 전화기를 끄면 전화기 화면이 빈 상태로 나타나며 선택 버튼이 켜집니다.

프로시저

전화기를 다시 켜려면 선택을 누릅니다.

추가 도움말 및 정보

전화기에서 사용할 수 있는 기능과 관련하여 의문점이 있는 경우에는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Cisco 웹 사이트(<https://www.cisco.com>)에 전화기 및 통화 제어 시스템에 대한 추가 정보가 있습니다.

접근성 기능

Cisco IP 전화회의 전화기 7832는 시각, 청각 및 이동 장애가 있는 사용자들을 위해 접근성 기능을 제공합니다. 이러한 기능 대부분은 표준으로 제공되기 때문에 장애가 있는 사용자가 특별히 구성하지 않고도 액세스할 수 있습니다.

이 문서에서 전화 지원 페이지는 특정 기능을 설정하기 위해 액세스할 수 있는 웹 페이지를 나타냅니다. Cisco Unified Communications Manager(릴리스 10.0 이상)의 경우 이 페이지가 셀프 서비스 포털입니다. Cisco Unified Communications Manager(릴리스 9.1 이전 버전)의 경우 이 페이지가 사용자 옵션 웹 페이지입니다.

추가 정보는 다음 위치에 있는 전화 사용자 설명서를 참조하십시오. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco는 조직의 요구를 충족할 수 있도록 접근 가능한 제품과 기술을 설계하고 제공하기 위해 헌신의 노력을 다하고 있습니다. 다음 URL에서 Cisco 및 Cisco의 접근성 약속에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. <http://www.cisco.com/go/accessibility>

이 전화회의 전화기는 설정이 거의 또는 전혀 필요하지 않은 내게 필요한 표준 옵션 기능을 제공합니다.

그림 2: 청각 장애인을 위한 접근성 기능



다음 표에서는 Cisco IP 전화회의 전화기 7832의 청각 장애인을 위한 접근성 기능에 대해 설명합니다.

표 9: 청각 장애인 접근성 기능

항목	접근성 기능	설명
1	LED 막대	<p>전화기 화면에 현재 상태가 표시되고 LED 막대가 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 녹색, 켜짐—통화 중인 호 • 녹색, 깜박임—인입 호 • 녹색, 신호—보류된 통화 • 빨간색, 켜짐—음소거된 통화
2	전화기 상태 및 메시지 대기 표시기 시각적 알림	<p>전화기 화면에는 현재 상태가 표시됩니다.</p> <p>메시지가 있으면 전화기 화면에 메시지가 표시됩니다. 또한 전화기는 음성으로 메시지 대기 표시도 제공합니다.</p> <p>음성 메시지 알림을 변경하려면 셀프 서비스 포털에 로그인하고 메시지 표시 설정에 액세스합니다. 각 설정을 켜짐 또는 꺼짐으로 변경할 수 있습니다.</p> <p>관리자도 사용자 설정을 변경할 수 있습니다.</p>

항목	접근성 기능	설명
3	조정 가능한 벨소리, 피치 및 볼륨	<ul style="list-style-type: none"> • 설정 > 환경설정을 선택하여 벨소리를 변경합니다. • 전화기 벨소리 볼륨 수준을 조절합니다. 통화 중이 아닐 때 볼륨을 눌러 볼륨을 올리거나 내립니다. <p>볼륨을 조절할 때 LED 막대가 흰색으로 켜져 볼륨이 증가 또는 감소하는 것을 보여줍니다.</p> <p>관리자도 사용자 설정을 변경할 수 있습니다.</p>

시각 장애인을 위한 접근성 기능

이 전화기는 설정이 거의 또는 전혀 필요하지 않은 표준 접근성 기능을 제공합니다.

그림 3: 시각 장애인 접근성 기능



다음 표에서는 Cisco IP 전화회의 전화기 7832의 시각 장애인을 위한 접근성 기능에 대해 설명합니다.

표 10: 시각 장애인 접근성 기능

항목	접근성 기능	설명
1	음소거 버튼 <ul style="list-style-type: none"> • 이 버튼은 LED 막대와 화면 위에 있습니다. 	음소거 버튼을 사용하여 마이크를 꺼짐 또는 켜짐으로 전환합니다. 마이크를 음소거하면 LED 막대가 빨간색으로 켜집니다. 음소거를 설정하면 전화기 경고음이 한 번 울리고 음소거를 해제하면 경고음이 두 번 울립니다.

항목	접근성 기능	설명
2	수신 통화의 LED 막대를 사용한 높은 명암의 시각적 알림 및 음성 알림 <ul style="list-style-type: none"> • LED 막대는 음소거 버튼 및 화면 사이에 있습니다. 	수신 통화를 알려줍니다. 착신 통화가 있으면 LED가 깜박입니다. 색상은 전화기의 상태를 나타냅니다. <ul style="list-style-type: none"> • 녹색, 켜짐—통화 중인 호 • 녹색, 깜박임—인입 호 • 녹색, 신호—보류된 통화 • 빨간색, 켜짐—음소거된 통화
3	Cisco IP 전화기에서 명암을 조절 가능한 백라이트 그레이스케일 LCD 화면	전화기 화면의 명암을 조정할 수 있습니다.
4	소프트키 <ul style="list-style-type: none"> • 이러한 버튼은 LCD 바로 아래에 있습니다. 	특수 기능에 액세스할 수 있습니다. LCD는 기능을 표시합니다.
5	탐색 클러스터(탐색 모음 및 선택 버튼 포함) <ul style="list-style-type: none"> • 탐색 클러스터는 키패드 오른쪽에 있습니다. 	탐색 막대를 사용하여 전화기 LCD를 위와 아래로 이동합니다. 선택 버튼은 탐색 막대 가운데에 있습니다.
6	표준 12키 레이아웃	기존 키 위치나 익숙한 키 위치를 사용할 수 있습니다. 키 5에는 돌기가 있습니다.
7	볼륨 키 <ul style="list-style-type: none"> • 이 키는 키패드의 왼쪽에 있습니다. 	벨소리 볼륨 또는 소리를 높이거나 낮출 수 있습니다. 로커 키를 위로 누르면 볼륨이 증가하고 로커 키를 아래로 누르면 볼륨이 감소합니다. 볼륨을 조절할 때 LED 막대가 흰색으로 켜져 볼륨이 증가 또는 감소하는 것을 보여줍니다.

의 교통 약자를 위한 접근성 기능

이 전화회의 전화기는 설정이 거의 또는 전혀 필요하지 않은 내게 필요한 표준 옵션 기능을 제공합니다.

그림 4: 교통약자를 위한 접근성 기능



다음 표에서는 Cisco IP 전화회의 전화기 7832의 교통 약자를 위한 접근성 기능에 대해 설명합니다.

표 11: 교통약자를 위한 접근성 기능

항목	접근성 기능	설명
1	LED 막대	다음과 같이 전화기의 상태를 나타냅니다. <ul style="list-style-type: none"> • 녹색, 켜짐—통화 중인 호 • 녹색, 깜박임—인입 호 • 녹색, 신호—보류된 통화 • 빨간색, 켜짐—음소거된 통화
2	촉각으로 인식 가능한 버튼 및 기능 (키 5의 돌기 포함)	전화기의 키를 쉽게 찾을 수 있습니다. 예를 들어, 키 5에는 다른 키 위치를 찾는 데 사용할 수 있는 돌기가 있습니다.

타사 접근성 애플리케이션

Cisco는 Cisco 제품 및 솔루션의 접근성과 사용 가능성을 보완하는 솔루션을 제공하기 위해 파트너들과 긴밀히 협력하고 있습니다. Cisco IP 전화기의 실시간 캡션 기능, 청각 장애인을 위한 텍스트 전화기(TDD/TTY), 실시간 텍스트(RTT), 듣기/음성 전달(HCO/VCO), 음성 발신자 ID, 더 큰 통화 소리를 위한 핸드셋의 인라인 앰프, “사용 중 표시등”, Cisco IP 전화기(장애가 있는 사용자 지원)을 통해 오디오/청각 비상 알림 등과 같은 타사 애플리케이션이 있습니다.

타사 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.

문제 해결하기

이러한 문제는 다음 시나리오와 관련이 있을 수 있습니다.

- 전화기가 통화 제어 시스템과 통신할 수 없습니다.
- 통화 제어 시스템에 통신 또는 내부 문제가 있습니다.
- 전화기에 내부 문제가 있습니다.

문제가 발생하면 관리자가 문제의 근본 원인을 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

전화기에 대한 정보 찾기

관리자가 전화기에 대한 정보를 물을 수 있습니다. 이 정보는 문제 해결 목적을 위해 전화기를 고유하게 식별합니다.

프로시저

단계 1 설정을 누릅니다.

단계 2 종료를 누릅니다.

통화 품질 문제 보고

관리자가 성능 문제를 해결하기 위해 QRT(품질 보고 도구)를 사용하여 전화기를 임시 구성할 수도 있습니다. 구성에 따라 QRT를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 현재 통화에 발생하는 오디오 문제를 즉시 보고합니다.
- 범주 목록에서 일반적인 문제점을 선택하고 사유 코드를 선택합니다.

프로시저

단계 1 스크롤하여 문제와 가장 잘 맞는 항목을 선택합니다.

단계 2 선택 소프트웨어를 눌러 시스템 관리자에게 정보를 보냅니다.

모든 전화기 문제 보고

Cisco Collaboration PRT(문제 보고 도구)를 사용하여 전화기 로그를 수집하고 전송할 수 있으며 관리자에게 문제를 보고할 수도 있습니다. PRT 업로드가 실패했다는 메시지가 나타나면 문제 보고서가 전화기에 저장된 것이며 관리자에게 알려야 합니다.

프로시저

단계 1 날짜 및 문제 필드에서 문제가 발생한 경우 해당 날짜와 시간을 입력합니다.

단계 2 문제 설명을 선택합니다.

단계 3 표시된 목록에서 설명을 선택한 다음, 제출을 누릅니다.

전화기 연결 끊김

전화기와 전화기 네트워크의 연결이 끊어지는 경우가 있습니다. 이 연결이 끊기면 전화기에 메시지가 표시됩니다.

연결이 끊겼을 때 활성 통화 중이면 해당 통화는 계속됩니다. 그러나 일반적인 전화기 기능 중 일부에는 통화 제어 시스템의 정보가 필요하므로, 일부 기능에 액세스하지 못할 수 있습니다. 예를 들어, 소프트키가 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

전화기가 통화 제어 시스템에 다시 연결되면 일반적으로 전화기를 다시 사용할 수 있습니다.

Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건

보증 기간 동안 이용할 수 있는 서비스 및 하드웨어 보증에 특별 조건이 적용됩니다.

Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 라이선스 계약이 포함된 정식 보증서는 다음 URL의 Cisco.com에서 확인하십시오. <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>