



셀프 케어 포털 관리

- [셀프 서비스 포털 개요, 1 페이지](#)
- [셀프 서비스 포털에 사용자 액세스 설정, 2 페이지](#)
- [셀프 서비스 포털 디스플레이 사용자 정의, 2 페이지](#)

셀프 서비스 포털 개요

Cisco Unified Communications 셀프 서비스 포털에서 사용자는 전화기 기능 및 설정을 사용자 정의하고 제어할 수 있습니다.

관리자는 셀프 서비스 포털에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다. 또한 사용자가 셀프 서비스 포털에 액세스할 수 있도록 사용자에게 정보를 제공해야 합니다.

사용자가 Cisco 통합 커뮤니케이션 자가 관리 포털에 액세스하려면 먼저 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 표준 Cisco Unified Communications Manager 최종 사용자 그룹에 사용자를 추가해야 합니다.

최종 사용자에게는 셀프 서비스 포털에 대한 다음과 같은 정보를 제공해야 합니다.

- 애플리케이션에 액세스할 수 있는 URL. 이 URL은 다음과 같습니다.

`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`. 여기서 `server_name`은 웹 서버가 설치된 호스트이며, `portnumber`는 해당 호스트상의 포트 번호입니다.

- 애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자 ID 및 기본 암호
- 사용자가 포털에서 수행할 수 있는 작업에 대한 개요

이러한 설정은 Cisco Unified Communications Manager에 사용자를 추가할 때 입력했던 값과 같습니다.

자세한 내용은 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서를 참조하십시오.

관련 항목

[Cisco Unified Communications Manager 설명서](#)

셀프 서비스 포털에 사용자 액세스 설정

사용자가 셀프 서비스 포털에 액세스하기 전에 먼저 관리자가 해당 액세스 권한을 부여해야 합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리 > 최종 사용자를 선택합니다.

단계 2 사용자를 검색합니다.

단계 3 사용자 ID 링크를 클릭합니다.

단계 4 사용자가 암호와 PIN을 구성했는지 확인합니다.

단계 5 권한 정보 섹션에서 그룹 목록이 표준 **CCM** 최종 사용자가 포함되어 있는지 확인합니다.

단계 6 저장을 선택합니다.

셀프 서비스 포털 디스플레이 사용자 정의

대부분의 옵션은 셀프 서비스 포털에 표시됩니다. 그러나 다음 옵션은 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리에서 [엔터프라이즈 매개변수 구성] 설정을 사용해 설정해야 합니다.

- 벨소리 표시 설정
- 회선 레이블 표시 설정



참고 설정은 사이트의 모든 셀프 서비스 포털 페이지에 적용됩니다.

프로시저

단계 1 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개변수를 선택합니다.

단계 2 [셀프 서비스 포털] 영역에서 셀프 서비스 포털 기본 서버 필드를 설정합니다.

단계 3 사용자가 포털에서 액세스할 수 있는 매개변수를 활성화 또는 비활성화합니다.

단계 4 저장을 선택합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.