



유지 보수



- 기본 재설정, 1 페이지
- CTL 파일 삭제, 3 페이지
- 음질 모니터링, 4 페이지
- Cisco IP 전화기 청소, 5 페이지

기본 재설정

Cisco IP 전화기의 기본 재설정을 수행하면 전화기에 오류가 발생할 때 복구할 수 있습니다. 재설정을 사용하면 다양한 구성 및 보안 설정을 재설정 또는 복원할 수 있습니다.

다음 표에서는 기본 재설정 수행 방식에 대해 설명합니다. 전화기가 시작된 후 이러한 작업을 수행하면 전화기를 재설정할 수 있습니다. 상황에 맞는 작업을 선택합니다.

표 1: 기본 재설정 방식

작업	동작	설명
전화기 재시작	서비스, 애플리케이션  또는 디렉터리를 누른 다음 ***#** 를 누릅니다. 설정을 누르고 장치 관리 > 다시 시작을 선택합니다.	변경한 사용자 및 네트워크 설정 변경 사항을 재설정합니다. 그러나 전화기가 플래시 메모리의 이전에 저장한 설정에 이를 기록하지 않기 때문에 전화기를 재시작합니다.
설정 재설정	설정을 누르고 장치 관리 > 공장 설정 초기화를 선택합니다.	전화기 구성이나 설정을 초기 디폴트로 복원합니다.
	설정을 초기화하려면, 애플리케이션  > 관리자 설정 > 사용자 지정 초기화를 누릅니다.	전화기 구성이나 설정을 사용자 정의되지 않은 디폴트로 복원합니다.

관련 항목

[DNS 또는 연결 문제 파악](#)

키패드를 사용하여 전화기를 공장 설정 초기화

전화기 키패드를 사용해 전화기를 초기 기본 설정으로 재설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

시작하기 전에

전화기가 원래 하드웨어 릴리스인지 또는 하드웨어가 업데이트되어 다시 릴리스되었는지 여부를 알고 있어야 합니다.

프로시저

단계 1 전화기의 플러그를 뽑니다.

- PoE를 사용한다면, LAN 케이블을 분리합니다.
- 전원 큐브를 사용한다면, 전원 큐브를 분리합니다.

단계 2 5초 동안 기다립니다.

단계 3 이전 하드웨어 버전에서는 음소거 버튼이 켜집니다. 음소거 버튼이 꺼질 때까지 기다립니다.

관련 항목

[하드웨어 버전](#)

[전화기에서 모든 설정 재설정] 메뉴 수행

전화기를 초기 재설정하려면, 다음 절차를 수행하십시오.

프로시저


단계 1 애플리케이션을 누릅니다.

단계 2 관리자 설정 > 설정 재설정 > 모두를 선택합니다.

필요한 경우 전화기 옵션을 잠금 해제합니다.

[전화기에서 초기 재설정] 메뉴 수행

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.


단계 2 장치 관리 > 공장 설정 초기화를 선택합니다.

단계 3 관리자 설정 > 설정 재설정으로 스크롤하여 모두를 선택합니다.

단계 4 전화기 구성이나 설정을 초기 기본값으로 복원하려면 확인을 누릅니다.

[전화기에서 사용자 재설정] 메뉴 수행

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 관리 설정으로 스크롤하여 사용자 정의 재설정을 선택합니다.

단계 3 전화기 구성이나 설정을 사용자 정의되지 않은 디폴트로 복원하려면 확인을 누릅니다.

백업 이미지에서 전화기 재부팅



Cisco IP 전화기에는 기본 이미지가 손상되었을 때 전화기를 복구할 수 있는 보조 백업 이미지가 있으며,

백업에서 전화기를 재부팅하려면 다음 절차를 수행하십시오.

프로시저

단계 1 전원 공급 장치를 분리합니다.

단계 2 파운드(#) 키를 길게 누릅니다.

단계 3 전원을 다시 연결합니다. 스피커폰  및 헤드셋  단추가 녹색으로 변할 때까지 파운드 키를 계속 누릅니다.

단계 4 파운드 키를 놓습니다.

CTL 파일 삭제

전화기에서 CTL 파일만 삭제합니다.

프로시저

단계 1 관리 설정 메뉴에서 필요할 경우 전화기 옵션을 잠금 해제합니다.

단계 2 설정 재설정 > 보안 을 선택합니다.

음질 모니터링

네트워크에서 주고받는 통화의 음질을 측정하기 위해, Cisco IP 전화기는 숨김 이벤트를 기반으로 한 다음과 같은 통계 메트릭을 사용합니다. DSP는 음성 패킷 스트림에서의 프레임 손실을 감추기 위해 숨김 프레임을 실행합니다.

- 숨김률 메트릭 - 총 대화 프레임에 대한 숨김 프레임의 비율을 표시합니다. 간격 숨김률은 3초 단위로 계산됩니다.
- 숨김 초 메트릭 - 손실 프레임으로 인해 DSP가 숨김 프레임을 재생하는 시간(초)을 보여줍니다. “숨김 초”는 정확하게 DSP가 5%가 넘는 숨김 프레임을 재생하는 시간(초)입니다.



참고 숨김률과 숨김 초는 프레임 손실을 기반으로 한 기본 측정값입니다. 숨김률이 0이라는 것은 IP 네트워크가 손실 없이 제시 시간에 프레임과 패킷을 제공하고 있다는 뜻입니다.

음질 메트릭은 [통화 통계] 화면을 사용해 Cisco IP 전화기에서 또는 [스트리밍 통계]를 사용해 원격에서 액세스할 수 있습니다.

음질 문제 해결 팁

메트릭에 중요하고 지속적인 변화가 관찰되면, 다음 표에서 일반적인 문제 해결 정보를 확인하십시오.

표 2: 음질 메트릭의 변화

메트릭 변화	조건
숨김률 및 숨김(초)이 크게 증가합니다.	패킷 손실이나 높은 지터로 인한 네트워크 손상
숨김률이 0이거나 0에 가깝지만 음질이 좋지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 에코 또는 오디오 수준 같은 오디오 채널의 잡음 또는 왜곡 • 셀룰러 네트워크나 전화 카드 네트워크에 대한 통화처럼 여러 개의 인코딩/디코딩을 거치는 탠덤 통화 • 스피커폰, 핸즈프리 휴대폰 또는 무선 헤드셋으로 인해 발생하는 음향 문제 패킷 전송(TxCnt)과 패킷 수신(RxCnt) 카운터를 확인하여 음성 패킷이 잘 전달되는지 확인합니다.



참고 음질 메트릭은 잡음이나 왜곡의 이유는 되지 않으며, 오직 프레임 손실에만 영향을 미칩니다.

Cisco IP 전화기 청소

Cisco IP 전화기를 청소하려면 부드러운 마른 천만을 사용하여 전화기와 전화기 화면을 가볍게 닦습니다. 전화기에 물이나 가루가 직접적으로 묻지 않도록 하십시오. 모든 비내후성 전자기기가 그렇듯이, 액체와 가루는 구성 요소를 손상시키고 장애를 일으킬 수 있습니다.

전화기가 대기 모드인 경우, 화면이 빈 상태로 나타나며 선택 버튼이 켜져 있지 않습니다. 전화기가 이러한 조건에 있으면, 청소를 마친 후까지 전화기가 대기 상태로 유지되는 경우 화면을 청소할 수 있습니다.

