



Cisco IP 전화기 하드웨어

- Cisco IP 전화기 하드웨어 개요, 1 페이지
- 하드웨어 버전, 3 페이지
- Cisco IP 전화기 7811, 3 페이지
- Cisco IP 전화기 7821, 4 페이지
- Cisco IP 전화기 7841, 5 페이지
- Cisco IP 전화기 7861, 6 페이지
- 버튼 및 하드웨어, 7 페이지
- 용어 차이, 10 페이지

Cisco IP 전화기 하드웨어 개요

Cisco IP 전화기 7800 시리즈는 인터넷 프로토콜(IP) 네트워크를 통해 음성 커뮤니케이션을 제공합니다. Cisco IP 전화기는 디지털 비즈니스 전화와 유사한 기능을 수행하며, 전화를 걸고 받고, 음소거, 보류, 호 전환, 단축 다이얼 및 착신 전환 등의 기능에 액세스할 수 있습니다. 뿐만 아니라 전화기가 데이터 네트워크에 연결되므로 네트워크 정보 및 서비스와 사용자 정의 가능한 기능과 서비스에 대한 액세스를 포함한 향상된 IP 텔레포니 기능을 제공합니다.

Cisco IP 전화기 7841은 기가비트 인터넷 연결을 지원합니다.

기능을 전화 회선 키에 추가할 때 사용 가능한 회선 키의 수에 따라 제한이 있습니다. 전화기에는 회선 키 수보다 많은 기능을 추가할 수 없습니다.

표 1: Cisco IP 전화기 7800 시리즈 및 지원되는 회선 키

전화기	지원되는 회선 키
Cisco IP 전화기 7811	0
Cisco IP 전화기 7821	2
Cisco IP 전화기 7841	4
Cisco IP 전화기 7861	16

Cisco IP Phone도 다른 네트워크 장치처럼 구성하고 관리해야 합니다. 이러한 전화기는 다음 코덱을 인코딩합니다.

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a
- G.729ab
- iLBC
- Opus

이러한 전화기는 다음 코덱을 디코딩합니다.

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729
- G.729a
- G.729b
- G.729ab
- iLBC
- Opus



주의 Cisco IP 전화기 가까이에서 휴대폰이나 GSM 폰 또는 양방향 라디오를 사용하면 간섭 현상이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 방해 장치에 대한 제조사 문서를 참조하십시오.

Cisco IP 전화기도 다른 네트워크 장치처럼 Cisco Unified Communications Manager 및 IP 네트워크에 속한 기타 항목에 액세스할 수 있도록 구성해줘야 합니다. DHCP를 사용하면 전화기에 구성할 수 있는 설정이 적습니다. 그러나 네트워크 요구 사항이라면, IP 주소, TFTP 서버 및 서브넷 정보 같은 정보를 수동으로 구성할 수 있습니다.

Cisco IP 전화기는 향상된 기능을 제공하기 위해 IP 네트워크의 다른 서비스 및 장치와 상호 작용할 수 있습니다. 예를 들어 Cisco Unified Communications Manager와 회사의 LDAP3(Lightweight Directory Access Protocol 3) 표준 디렉터리를 통합하면, 사용자가 IP 전화기에서 바로 동료의 연락처 정보를 검색할 수 있습니다. 또한 사용자가 날씨, 주식, 그 날의 명언, 기타 웹 기반 정보 같은 정보에 액세스할 수 있도록 XML을 사용할 수도 있습니다.

하드웨어 버전

전화기 뒷면에 있는 제품 ID(PID)로 식별되는 각 버전이 새로운 신기술을 이용하기 위해 가끔 전화기 하드웨어를 업데이트합니다. 다음 표를 사용하여 전화기가 초기 하드웨어 릴리스인지 또는 이후 버전인지 확인하십시오.

새 전화기는 펌웨어 릴리스 10.3(1) 이상을 실행해야 하며 이전 펌웨어 릴리스로 다운 그레이드할 수 없습니다.

표 2: Cisco IP 전화기 7800 시리즈 하드웨어 버전

Cisco IP 전화기	원래 하드웨어 버전	현재 하드웨어 버전
Cisco IP 전화기 7811	-	CP-7811-K9=V01
Cisco IP 전화기 7821	CP-7821-K9=V01	CP-7821-K9=V03
Cisco IP 전화기 7841	CP-7841-K9=V01, V02 또는 V03	CP-7841-K9=V04 이상
Cisco IP 전화기 7861	CP-7861-K9=V02	CP-7861-K9=V03 이상

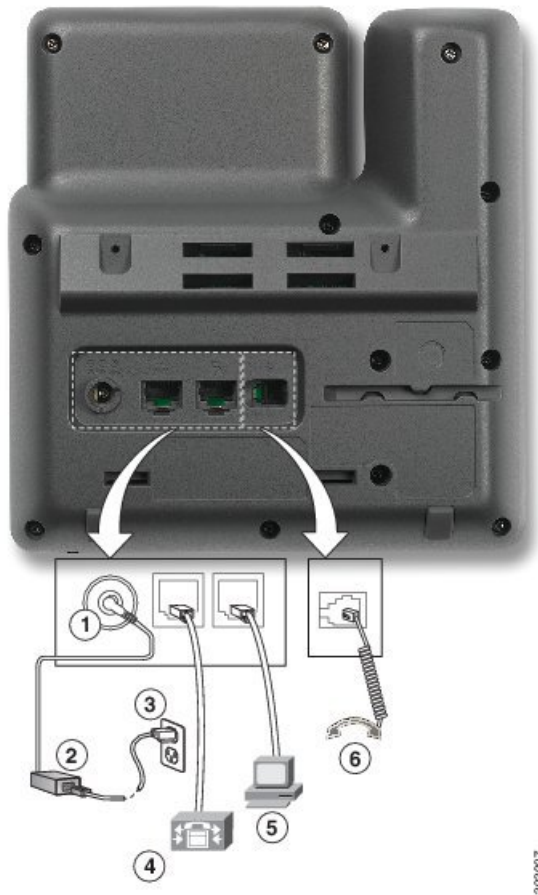
관련 항목

[키패드를 사용하여 전화기를 공장 설정 초기화](#)

Cisco IP 전화기 7811

전화기 연결부

이더넷 케이블을 사용하여 전화기를 LAN에 연결하고 전화기의 모든 기능을 활성화하십시오. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

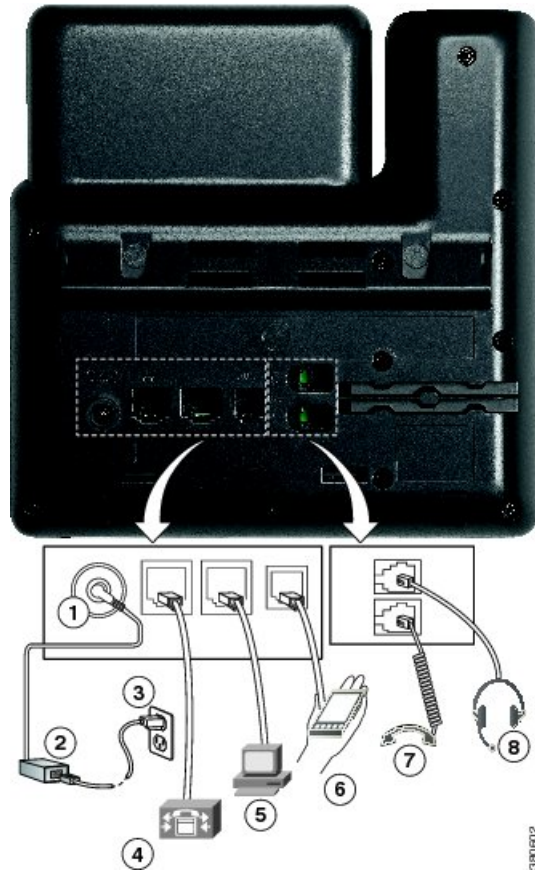


1	DC 어댑터 포트(DC48V)	4	네트워크 포트(10/100SW) 연결 IEEE 802.3af 전원 사용됨
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	5	액세스 포트(10/100 PC) 연결(선택 사항)
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	6	핸드셋 연결

Cisco IP 전화기 7821

전화기 연결부

Cisco IP 전화기를 이더넷 케이블로 LAN에 연결해 Cisco IP 전화기의 전체 기능을 활성화합니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, Cisco IP 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

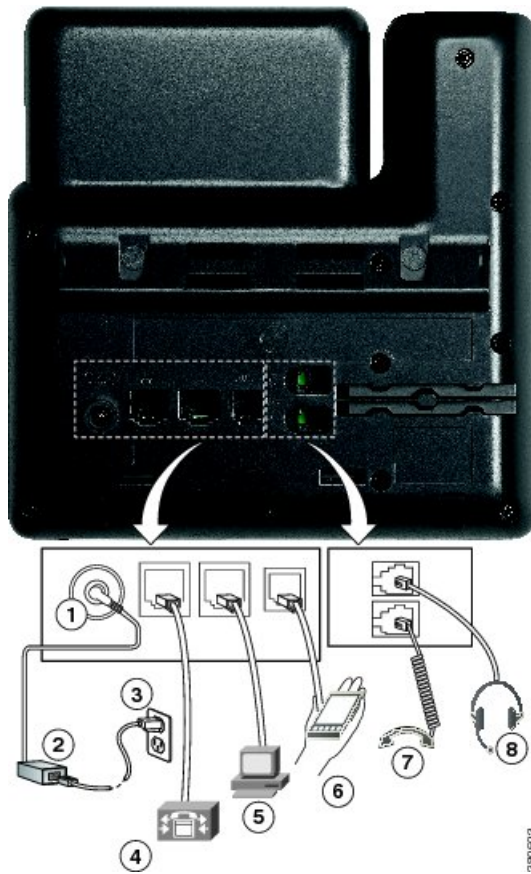


1	DC 어댑터 포트(DC48V)(선택 사항)	5	액세스 포트(10/100 PC) 연결(선택 사항)
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	6	보조 포트(선택 사항)
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트(10/100SW) 연결 IEEE 802.3af 전원 사용됨	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

Cisco IP 전화기 7841

전화기 연결부

Cisco IP 전화기를 이더넷 케이블로 LAN에 연결해 Cisco IP 전화기의 전체 기능을 활성화합니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, Cisco IP 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

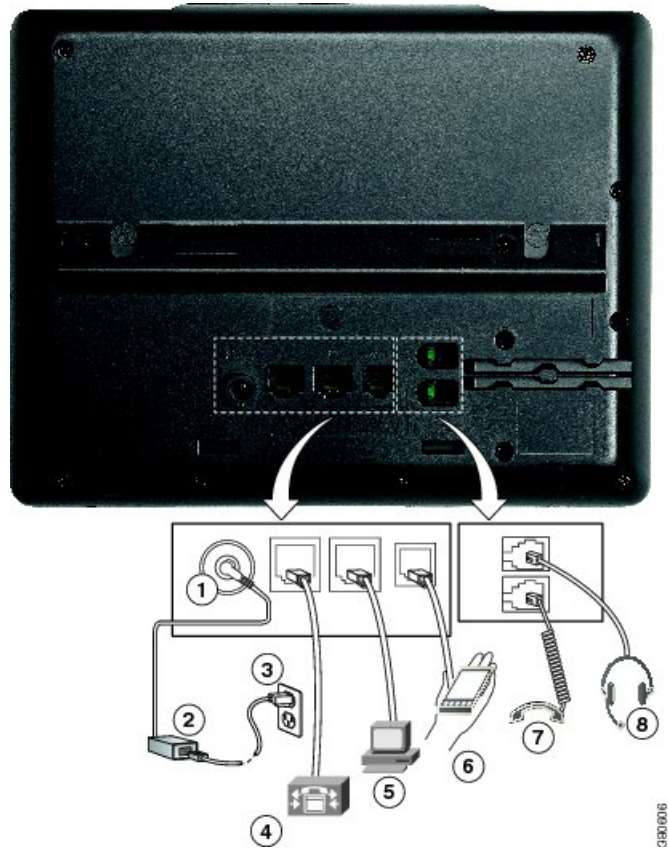


1	DC 어댑터 포트(DC48V)(선택 사항)	5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결(선택 사항)
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	6	보조 포트(선택 사항)
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3af 전원 사용됨	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

Cisco IP 전화기 7861

전화기 연결부

Cisco IP 전화기를 이더넷 케이블로 LAN에 연결해 Cisco IP 전화기의 전체 기능을 활성화합니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, Cisco IP 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)(선택 사항)	5	액세스 포트(10/100 PC) 연결(선택 사항)
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	6	보조 포트(선택 사항)
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트(10/100SW) 연결 IEEE 802.3af 전원 사용됨	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

버튼 및 하드웨어

Cisco IP 전화기 7800 시리즈는 하드웨어 유형으로 구별됩니다.





- Cisco IP 전화기 7811 화면 양쪽 옆에 버튼이 없음
- Cisco IP 전화기 7821 화면 왼쪽에 버튼 2개 있음
- Cisco IP 전화기 7841 화면 양쪽 옆에 버튼 2개 있음
- Cisco IP 전화기 7861 전화기 오른쪽 가장자리에 버튼 16개 있음









그림 1: Cisco IP 전화기 7800 시리즈 단추 및 기능



다음 표에서는 Cisco IP 전화기 7800 시리즈 단추 및 하드웨어에 대해 설명합니다.

표 3: Cisco IP 전화기 7800 시리즈 버튼 및 기능

1	핸드셋과 핸드셋 표시등	착신 통화(빨간색 깜박임)인지 새 음성 메시지(빨간색 지속)인지 나타냅니다.
2	프로그램 가능한 기능 버튼 및 회선 버튼	☐ 전화 회선, 기능 및 통화 세션에 액세스합니다. 자세한 정보는 소프트키 , 회선 및 기능 버튼 , 9 페이지 를 참조하십시오. Cisco IP 전화기 7811에는 프로그램 가능 기능 버튼 또는 회선 버튼이 없습니다.
3	소프트키 버튼	☐ 기능 및 서비스에 액세스합니다. 자세한 정보는 소프트키 , 회선 및 기능 버튼 , 9 페이지 를 참조하십시오.
4	탐색 클러스터	탐색 클러스터 및 선택  단추. 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며, 강조 표시한 항목을 선택합니다.
5	보류/보류해제, 전화회의 및 호전환	보류/보류해제  활성 통화를 보류하고 보류 통화를 해제합니다. 전화회의  전화회의를 작성합니다. 호전환  통화를 호전환합니다.


6	스피커폰, 음소거 및 헤드셋	<p>스피커폰  스피커폰을 켜거나 끕니다. 스피커폰을 켜면 버튼에 불이 들어옵니다.</p> <p>음소거  마이크를 켜거나 끕니다. 마이크를 음소거하면 버튼에 불이 들어옵니다.</p> <p>헤드셋  헤드셋을 켭니다. 헤드셋을 설정하면 버튼이 켜집니다. 헤드셋 모드를 종료하려면 헤드셋을 들거나 스피커폰  을 선택합니다.</p> <p>Cisco IP 전화기 7811에는 헤드셋 버튼이 없습니다.</p>
7	연락처, 애플리케이션 및 메시지	<p>연락처  개인 또는 회사 디렉터리에 액세스합니다.</p> <p>애플리케이션  통화 기록, 사용자 환경 설정, 전화기 설정 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다.</p> <p>메시지  음성 메시징 시스템에 자동 다이얼합니다.</p>
8	볼륨 버튼	 <p>핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 후)과 벨소리 볼륨(온 후)을 조정합니다.</p>






소프트키, 회선 및 기능 버튼

여러 가지 방법으로 전화기의 기능과 상호 작용할 수 있습니다.

- 화면 아래에 있는 소프트키를 통해 소프트키 위 화면에 표시된 기능에 액세스할 수 있습니다. 소프트키는 당시 수행 중인 작업에 따라 달라집니다. 추가... 소프트키는 추가 기능을 사용할 수 있음을 나타냅니다.
- 화면의 측면에 있는 기능 및 회선 버튼을 사용하여 전화기 기능 및 전화 회선에 액세스할 수 있습니다.
 - 기능 버튼—단축 다이얼 또는 당겨받기, 같은 기능 및 다른 회선에서 사용자 상태를 보는 데 사용됩니다.
 - 회선 버튼—전화를 받거나 보류된 통화를 보류 해제하는 데 사용됩니다. 활성 통화로 사용되지 않을 경우 부재 중 통화 표시와 같은 전화기 기능을 시작하는 데 사용됩니다.

기능 및 회선 버튼이 켜져서 다음 상태를 나타냅니다.

-  녹색, 지속 LED - 활성 통화 또는 양방향 인터콤 전화

-  녹색, 깜박이는 LED - 보류된 통화
-  황색, 켜짐 LED - 프라이버시 사용 중, 단방향 인터콧 전화 또는 헌트 그룹에 로그인됨
-  황색, 깜박이는 LED - 수신 통화 또는 되돌리기 통화
-  빨간색, 지속 LED - 원격 회선 사용 중(공유 회선 또는 회선 상태) 또는 방해사절(DND) 활성화
-  빨간색, 깜박이는 LED - 원격 회선 보류 중

관리자는 일부 기능을 소프트키 또는 기능 버튼으로 설정할 수 있습니다. 또한 소프트키 또는 연결된 하드 버튼으로 일부 기능에 액세스할 수 있습니다.

용어 차이

다음 표에서는 *Cisco IP* 전화기 7800 시리즈 사용 설명서, *Cisco Unified Communications Manager*용 *Cisco IP* 전화기 7800 시리즈 관리 설명서 및 *Cisco Unified Communications Manager* 문서에 나타난 몇 가지 용어 차이에 관해 설명합니다.

표 4: 용어 차이

사용 설명서	관리 가이드
회선 상태	BLF(통화 중 램프 필드)
메시지 표시기	MWI(메시지 대기 표시기) 또는 메시지 대기 램프
프로그램 가능 기능 버튼	프로그램 가능 버튼 또는 PLK(Programmable Line Key)
음성 메일 시스템	음성 메시징 시스템