



Cisco IP 전화기 사용자 정의

- 사용자 지정 전화기 벨소리, 1 페이지
- 광대역 코덱 설정, 1 페이지
- 7811용 헤드셋 설정, 2 페이지
- 유틸 디스플레이 설정, 3 페이지
- 신호음 사용자 정의, 4 페이지

사용자 지정 전화기 벨소리

Cisco IP 전화기에는 하드웨어에서 구현되는 두 가지 유형의 기본 벨소리인 Chirp1 및 Chirp2가 제공됩니다. 또한 Cisco Unified Communications Manager는 소프트웨어에서 PCM(Pulse Code Modulation) 파일로 구현되는 전화기 벨소리 기본 세트도 추가로 제공합니다. PCM 파일은 해당 사이트에서 사용할 수 있는 벨소리 목록 옵션을 설명하는 XML 파일과 함께 각 Cisco Unified Communications Manager 서버의 TFTP 디렉터리에 있습니다.



주의 모든 파일 이름은 대/소문자를 구분합니다. 파일 이름으로 잘못된 대/소문자를 사용하면, 전화기가 변경 사항을 적용하지 못합니다.

자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager 기능 구성 설명서](#)의 "사용자 지정 전화기 벨소리 및 배경" 장을 참조하십시오.

관련 항목

[Cisco Unified Communications Manager 설명서](#)

광대역 코덱 설정

전화기에 대해서는 기본적으로 G.722 코덱이 활성화됩니다. Cisco Unified Communications Manager가 G.722를 사용하도록 구성되었거나 엔드포인트에서 G.722를 지원한다면, 통화는 G.711 대신 G.722 코덱을 사용해 연결됩니다.

이러한 상황은 사용자가 광대역 헤드셋이나 광대역 핸드셋을 활성화했는지에 상관없이 발생하지만, 헤드셋이나 핸드셋이 활성화되어 있다면, 사용자는 통화 중에 오디오 감도가 더욱 향상되었음을 감지할 수도 있습니다. 감도가 향상되었다는 것은 오디오의 선명도가 향상되었다는 뜻이며, 더불어 엔드포인트에서 종이 스치는 소리나 가까운 곳의 대화 내용 같은 배경 소음을 들을 수 있다는 뜻이기도 합니다. 심지어 광대역 헤드셋이나 핸드셋이 없어도, 일부 사용자는 집중을 방해하는 G.722의 향상된 감도를 선호할 수도 있습니다. 그 밖의 사용자들은 G.722의 향상된 감도를 선호할 수도 있습니다.

Advertise G.722 코덱 서비스 매개변수는 매개변수가 구성되어 있는 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리 창에 따라 광대역 지원을 이 Cisco Unified Communications Manager 서버에 등록한 모든 장치를 대상으로 할 것인지, 아니면 특정 전화기를 대상으로 할 것인지를 결정합니다.

프로시저

단계 1 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개변수를 선택합니다.

단계 2 [Advertise G.722 코덱] 필드를 설정합니다.

이 엔터프라이즈 매개변수의 기본값이 활성화된다는 것은 이 Cisco Unified Communications Manager에 등록된 모든 Cisco IP 전화기가 Cisco Unified Communications Manager에 G.722를 광고한다는 뜻입니다. 시도된 통화의 각 엔드포인트가 기능 집합에서 G.722를 지원하면, Cisco Unified Communications Manager는 가능하면 언제나 통화에 해당 코덱을 선택합니다.

7811용 헤드셋 설정

Cisco IP 전화기 7811은 협대역 핸드셋이나 광대역 핸드셋과 함께 제공합니다. 관리자는 전화기를 위한 해당 핸드셋 유형이 작동하도록 구성해야 합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화기를 선택합니다.

단계 2 설정할 전화기를 검색합니다.

단계 3 [전화기 구성] 창에서 광대역 핸드셋 필드를 설정합니다.

- a) 협대역 핸드셋에 대해서는 필드를 비활성화 또는 전화기 기본값 사용으로 설정합니다.
- b) 광대역 핸드셋에 대해서는 필드를 활성화로 설정합니다.

단계 4 저장을 선택합니다.

유휴 디스플레이 설정

전화기 화면에 표시되는 유휴 디스플레이(텍스트만, 텍스트 파일은 1M 바이트를 초과하면 안 됨)를 지정할 수 있습니다. 유휴 디스플레이는 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태(사용하지 않는 상태)이고 어떤 기능 메뉴도 열리지 않았을 때 전화기에서 실행하는 XML 서비스입니다.

유휴 디스플레이 작성 및 표시에 관한 자세한 지시 사항은 다음 URL에서 *Cisco IP* 전화기에 유휴 URL 그래픽 작성을 참조하십시오.

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_tech_note09186a00801c0764.shtml

그리고 해당 Cisco Unified Communications Manager 릴리스용 문서에서는 다음과 같은 정보를 확인할 수 있습니다.

- 유휴 디스플레이 XML 서비스의 URL 지정:
 - 단일 전화기용: Cisco Unified Communications Manager Administration의 [전화기 구성] 창의 유휴 필드
 - 여러 대의 전화를 동시에: [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창의 URL 유휴 필드 또는 BAT(Bulk Administration Tool)의 유휴 필드
- 유휴 디스플레이 XML 서비스가 시작되기 전에 전화기를 사용하지 않은 시간 길이 지정:
 - 단일 전화기용: Cisco Unified Communications Manager Administration의 [전화기 구성] 창의 유휴 타이머 필드
 - 여러 대의 전화를 동시에: [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창의 URL 유휴 시간 필드 또는 BAT(Bulk Administration Tool)의 유휴 타이머 필드

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화기를 선택합니다.

단계 2 [유휴] 필드에서 유휴 디스플레이 XML 서비스에 URL을 입력합니다.

단계 3 [유휴 타이머] 필드에 유휴 디스플레이 XML 서비스를 표시하기 전에 유휴 전화기가 대기하는 시간을 입력합니다.

단계 4 저장을 선택합니다.

관련 항목

[Cisco Unified Communications Manager 설명서](#)

신호음 사용자 정의

내부 및 외부 통화에 대해 다른 신호음이 들리도록 전화기를 설정할 수 있습니다. 사용자의 필요에 따라 세 가지 신호음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다.

- 기본값: 내부 및 외부 통화에 다른 신호음을 사용합니다.
- 내부: 내부 신호음이 모든 통화에 사용됩니다.
- 외부: 외부 신호음이 모든 통화에 사용됩니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 항상 신호음 사용은 필수 필드입니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager Administration에서 시스템 > 서비스 매개변수를 선택합니다.

단계 **2** 적절한 서버를 선택합니다.

단계 **3** Cisco CallManager를 서비스로 선택합니다.

단계 **4** [클러스터 전역 매개변수] 창으로 이동합니다.

단계 **5** 항상 신호음 사용을 다음 중 하나로 설정합니다.

- 외부
- 내부
- 기본값

단계 **6** 저장을 선택합니다.

단계 **7** 전화기를 다시 시작합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.