



최종 사용자 관리

- 최종 사용자 관리 개요, 1 페이지
- 최종 사용자 관리 작업 흐름, 3 페이지
- 프레즌스 권한 부여 상호 작용 및 제한 사항, 13 페이지

최종 사용자 관리 개요

사용자를 IM and Presence 서비스 노드에 맞추고 IM and Presence 서비스에 대해 최종 사용자를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 설명서를 참조하십시오.

최종 사용자 관리를 위한 관리 작업의 일환으로 다음 작업을 관리해야 할 수 있습니다.

- 프레즌스 요청 권한 부여를 위한 기본 정책 구성
- 중복되거나 유효하지 않은 사용자 ID 및 디렉터리 URI에 대해 예약된 시스템 검사 구성
- 사용자 ID 및 디렉터리 URI 문제가 발생할 때 수정

최종 사용자를 가져오고 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 구성 설명서의 "최종 사용자 구성" 섹션을 참조하십시오.

대량 사용자 연락처 목록 가져오기 및 내보내기 완료에 대한 자세한 내용은 [연락처 목록의 벌크 관리](#)의 내용을 참조하십시오.

프레즌스 권한 부여 개요

프레즌스 가입 요청에 대한 시스템 권한 부여 정책을 지정해야 합니다. 프레즌스 권한 부여 정책은 시스템 수준에서 시스템의 최종 사용자가 프레즌스가 요청된 최종 사용자의 권한을 요구하지 않고 다른 최종 사용자의 프레즌스를 볼 수 있는지 여부를 결정합니다. 이 설정은 프레즌스 설정 창에서 사용자에게 승인에 대한 메시지를 표시하지 않고 다른 사용자의 사용 가능성을 볼 수 있도록 허용 확인란을 통해 구성됩니다. 사용 가능한 설정은 구축할 프로토콜에 부분적으로 의존합니다.

- SIP 기반 클라이언트의 경우 모든 프레즌스 구독 요청을 자동으로 승인하도록 IM and Presence 서비스를 구성해야 합니다. 그렇지 않으면 프레즌스가 올바르게 작동하지 않습니다(이것이 기본 설정임). 이 옵션을 구성하면 IM and Presence 서비스는 프레즌스가 요청되는 사용자가 Cisco

Jabber 클라이언트에서 요청을 하는 사용자를 포함하여 차단 목록을 구성한 경우를 제외하고는 모든 요청을 자동으로 승인합니다. 이 경우 프레즌스 요청을 승인할 것인지 묻는 메시지가 표시 됩니다.

- XMPP 기반 클라이언트의 경우 IM and Presence 서비스에서 다른 사용자의 프레즌스 요청에 권한을 부여할지 또는 이러한 프레즌스 요청을 자동으로 승인해야 하는지 여부를 묻는 메시지를 표시할지 구성할 수 있습니다.



참고 최종 사용자가 Cisco Jabber 클라이언트에서 구성할 수 있는 사용자 정책 구성을 통해 권한 부여 시스템 설정을 재정의할 수 있습니다

Jabber의 사용자 정책 설정

프레즌스 요청을 인증할 때 IM and Presence 서비스는 사용자가 Cisco Jabber 클라이언트에서 구성하는 사용자 정책을 참조합니다. 최종 사용자는 다른 사용자를 차단 목록에 추가하여 다른 사용자가 승인 없이 프레즌스를 보지 못하게 하거나 해당 사용자를 허용 목록에 추가하여 해당 사용자가 프레즌스를 볼 수 있도록 권한을 부여할 수 있습니다. 이 설정은 시스템 기본 설정보다 우선합니다.

최종 사용자는 Cisco Jabber 클라이언트에서 다음을 구성할 수 있습니다.

- 차단 목록 - 사용자는 다른 사용자(로컬 및 외부 사용자 모두)를 차단 목록에 추가할 수 있습니다. 차단된 사용자의 사용자가 해당 사용자의 프레즌스를 보는 경우 사용자의 실제 상태와 상관없이 항상 사용자의 가용성 상태가 사용 불가능으로 표시됩니다. 사용자는 전체 페더레이션 도메인을 차단할 수도 있습니다.
- 허용 목록 - 사용자는 다른 로컬 및 외부 사용자가 항상 가용성을 볼 수 있도록 허용할 수 있습니다. 전체 외부(제휴) 도메인을 허용할 수도 있습니다.
- 기본 정책 - 사용자의 기본 정책 설정입니다. 모든 사용자를 차단하거나 허용하는 정책을 설정할 수 있습니다.

사용자 ID 및 디렉터리 URI 확인

단일 클러스터 구축의 경우 동일한 클러스터 내에 중복을 할당할 수 없기 때문에 중복 사용자 ID 및 디렉터리 URI는 문제가 되지 않습니다. 그러나 클러스터 간 구축을 사용하면 실수로 다른 클러스터의 다른 사용자에게 동일한 사용자 ID 또는 디렉터리 URI 값을 할당 할 수 있습니다.

IM and Presence 서비스는 다음과 같은 유효성 검사 도구를 제공하여 중복 사용자 ID 및 중복 디렉터리 URI를 확인합니다.

- IM and Presence 데이터 모니터 서비스 - 이 서비스로 진행 중인 시스템 검사를 구성할 수 있습니다. Cisco IM and Presence 데이터 모니터 서비스는 모든 IM and Presence 서비스 클러스터 간 노드의 Active Directory 항목에서 중복 사용자 ID 및 중복 또는 비어 있는 디렉터리 URI를 확인합니다. 관리자는 경고 또는 경고를 통해 알림을 받습니다. Cisco Unified 실시간 모니터링 도구를 사용하여 경보를 모니터링하고 중복 UserID 및 DuplicateDirectoryURI 오류에 대한 전자 메일 경고를 설정할 수 있습니다.

- 시스템 문제 해결 도구 - 중복 디렉터리 URI 및 사용자 ID를 포함하여 시스템 오류를 시스템에서 일시적으로 검사하려면 시스템 문제 해결 도구를 사용하십시오. 문제 해결 도구는 최대 10명의 사용자에게 대한 세부 정보만을 제공합니다. 시스템 문제 해결 도구는 Cisco Unified CM IM and Presence 관리 인터페이스(진단 > 시스템 문제 해결 도구)에서 액세스할 수 있습니다.
- 명령줄 인터페이스 - 중복 URI 및 사용자 ID에 대한 완전하고 자세한 보고서를 얻으려면 `utils users validate all` CLI 명령을 실행하십시오.

최종 사용자 관리 작업 흐름

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	프레즌스 인증 정책 할당, 3 페이지	프레즌스 가입 요청에 대한 시스템 권한 부여 정책을 할당합니다.
단계 2	사용자 데이터에 대한 데이터 모니터 검사 구성, 4 페이지	Cisco IM and Presence 데이터 모니터 서비스가 중복 디렉터리 URI 및 사용자 ID에 대한 예약 검사를 실행하도록 구성합니다. 문제가 발견되면 시스템 알람 또는 경고가 발생합니다.
단계 3	시스템 문제 해결 도구를 통해 사용자 데이터 유효성 검사, 6 페이지	중복 디렉터리 URI 및 사용자 ID를 포함하여 시스템 문제에 대한 임시 검사를 실행하려면 시스템 문제 해결 도구 실행.
단계 4	사용자 ID 및 디렉터리 URI 확인, 7 페이지	CLI 명령을 실행하여 중복 디렉터리 URI 및 사용자 ID에 대한 자세한 보고서를 가져옵니다.
단계 5	사용자의 프레즌스 설정 보기, 11 페이지	IM and Presence를 활성화한 최종 사용자의 프레즌스 설정을 보려면 프레즌스 뷰어를 사용하여 해당 설정을 볼 수 있습니다.

프레즌스 인증 정책 할당

프레즌스 가입 요청에 대한 시스템 권한 부여 정책을 할당합니다.



참고 Cisco Jabber 클라이언트에서 최종 사용자는 다른 사용자가 자신의 프레즌스를 볼 수 있는지 여부를 구성할 수 있습니다. 이 사용자 정책은 시스템 권한 부여 설정을 재정의합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM IM and Presence 관리에서 프레즌스 > 설정을 선택합니다.

단계 2 사용자에게 승인에 대한 메시지를 표시하지 않고 다른 사용자의 사용 가능성을 볼 수 있도록 허용 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

- 선택 - IM and Presence는 로컬 엔터프라이즈에서 수신된 모든 프레즌스 가입 요청을 자동으로 승인합니다.
- 선택 취소 - IM and Presence는 프레즌스가 요청된 클라이언트에 대한 모든 프레즌스 요청을 나타냅니다. 사용자는 요청을 수락 또는 거부할 수 있습니다.

참고 SIP 기반 클라이언트를 구축하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다. 확인란을 선택 취소하는 경우 구축은 XMPP 클라이언트만 지원됩니다.

단계 3 저장을 클릭합니다.

단계 4 Cisco XCP 라우터 서비스 다시 시작.

다음에 수행할 작업

계속 진행하여 IM and Presence 서비스에서 SIP 게시 트렁크를 구성합니다.

사용자 데이터에 대한 데이터 모니터 검사 구성

예약된 간격으로 디렉터리 URI 및 사용자 ID의 유효성을 검사하도록 Cisco IM and Presence 데이터 모니터를 구성하려면 다음 작업을 완료하십시오. 오류는 Cisco Unified 실시간 모니터링 도구에 경고 또는 경고를 통해 전달됩니다.



참고 중복 디렉터리 URI 및 중복 사용자 ID 오류는 클러스터 간 구축시에만 해당되는 문제입니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	사용자 ID 및 디렉터리 URI 유효성 검사를 위한 예약 설정, 5 페이지	Cisco IM and Presence 데이터 모니터 검사를 위해 예약된 간격을 구성합니다. 서비스는 중복 디렉터리 URI 및 사용자 ID를 포함하여 활성 디렉터리 항목에서 오류를 검사합니다.
단계 2	전자 메일 경고를 위한 전자 메일 서버 설정, 5 페이지	(선택 사항) 데이터 모니터 서비스가 중복 디렉터리 URI 또는 사용자 ID를 찾을 때마다 전자 메일 경고를 받으려면 실시간 모니터링 도구를 사용하여 전자 메일 서버를 설정해야 합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 3	이메일 알림 활성화, 6 페이지	(선택 사항) DuplicateDirectoryURI 및 DuplicateUserid 알림에 대한 전자 메일 경고를 활성화하려면이 절차를 완료하십시오. Cisco IM and Presence 데이터 모니터 서비스가 이러한 알림 중 하나를 반환하면 전자 메일이 관리자에게 전송됩니다.

사용자 ID 및 디렉터리 URI 유효성 검사를 위한 예약 설정

Cisco IM and Presence 데이터 모니터 서비스를 위해 예약된 간격을 설정합니다. 이 서비스는 중복 디렉터리 URI 및 사용자 ID를 포함하여 데이터 오류에 대해 예약된 간격으로 시스템을 검사합니다. 이 서비스는 오류가 발견될 때마다 실시간 모니터링 도구를 통해 볼 수 있는 경보 또는 경고를 발생시킵니다.

시작하기 전에

Cisco IM and Presence 데이터 모니터 네트워크 서비스가 실행 중이어야 합니다. 기본적으로 서비스는 실행 중입니다. Cisco Unified IM and Presence 서비스 인터페이스의 제어 센터 - 네트워크 서비스 창에서 서비스가 실행 중인지 확인할 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM IM and Presence 관리에서 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.
 - 단계 2 서비스 드롭다운에서 Cisco IM and Presence 데이터 모니터를 선택합니다.
 - 단계 3 사용자 확인 간격 필드에 시간 간격을 분 단위로 입력합니다. 5 ~ 1440(분) 사이의 정수를 입력할 수 있습니다. 기본값은 30분입니다.
 - 단계 4 저장을 클릭합니다.
-

다음에 수행할 작업

(선택 사항) DuplicateDirectoryURI 또는 DuplicateUserid 알림이 발생할 때마다 전자 메일 경고를 설정하려면, [전자 메일 경고를 위한 전자 메일 서버 설정, 5 페이지](#)

전자 메일 경고를 위한 전자 메일 서버 설정

데이터 모니터 유효성 검사에서 중복 디렉터리 URI 및 사용자 ID 오류를 발견할 때마다 관리자가 전자 메일 경고를 수신하도록 하는 데 도움이 될 수 있습니다. 그렇다면이 선택적 절차를 사용하여 전자 메일 경고를 위한 전자 메일 서버를 설정합니다.

프로시저

-
- 단계 1 실시간 모니터링 도구의 시스템 창에서 중앙 알림을 클릭합니다.
 - 단계 2 시스템 > 도구 > 알림 > 이메일 서버 구성을 선택합니다.
 - 단계 3 메일 서버 구성 팝업에서 메일 서버에 대한 세부 정보를 입력합니다.
 - 단계 4 확인을 클릭합니다.
-

다음에 수행할 작업

[이메일 알림 활성화, 6 페이지](#)

이메일 알림 활성화

`DuplicateUserID` 또는 `DuplicateDirectoryURI` 시스템 경고가 발생할 때마다 관리자에게 전자 메일을 보내도록 실시간 모니터링 도구를 설정하려면 이 절차를 사용하십시오.

시작하기 전에

[전자 메일 경고를 위한 전자 메일 서버 설정, 5 페이지](#)

프로시저

-
- 단계 1 실시간 모니터링 도구의 시스템 영역에서 중앙 경고를 클릭합니다.
 - 단계 2 **IM and Presence** 탭을 클릭합니다.
 - 단계 3 전자 메일 알림을 추가하려는 경고를 클릭합니다. 예를 들어 **DuplicateDirectoryURI** 또는 **DuplicateUserid** 시스템 경고입니다.
 - 단계 4 도구 > 경고 > 구성 경고 작업을 선택합니다.
 - 단계 5 알림 작업 팝업에서 기본값을 선택하고 편집을 클릭합니다.
 - 단계 6 알림 작업 팝업에서 수신자를 추가합니다.
 - 단계 7 팝업 창에 전자 메일 알림을 보낼 주소를 입력하고 확인을 클릭합니다.
 - 단계 8 알림 작업 팝업에서 수신자 아래 주소가 나타나는지, 활성화 확인란이 선택되었는지 확인합니다.
 - 단계 9 확인을 클릭합니다.
 - 단계 10 전자 메일 경고를 사용하려는 각 시스템 경고에 대해 이 절차를 반복합니다.
-

시스템 문제 해결 도구를 통해 사용자 데이터 유효성 검사

Cisco Unified CM IM and Presence 관리 GUI의 시스템 문제 해결 도구를 사용하여 중복 사용자 ID 및 중복되거나 유효하지 않은 디렉터리 URI에 대한 구축을 확인하십시오. 문제 해결 도구는 구축의 모든 노드와 클러스터를 확인합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM IM and Presence 관리에서 진단 > 시스템 문제 해결 도구를 선택합니다.

단계 2 사용자 문제 해결 도구 영역에서 사용자 ID 및 디렉터리 URI의 상태를 모니터링합니다. 시스템 점검 중 문제가 감지되면 문제 열이 채워집니다.

- 모든 사용자가 고유하게 구성된 사용자 ID를 가지고 있는지 확인합니다.
- 모든 사용자가 구성된 디렉터리 URI를 가지고 있는지 확인합니다.
- 모든 사용자가 고유하게 구성된 디렉터리 URI를 가지고 있는지 확인합니다.
- 모든 사용자가 유효하게 구성된 디렉터리 URI를 가지고 있는지 확인합니다.
- 모든 사용자가 고유하게 구성된 메일 ID를 가지고 있는지 확인합니다.

참고 중복 메일 ID는 페더레이션용 전자 메일 주소 및 Exchange 일정 통합 기능에 모두 영향을 미칩니다.

단계 3 문제가 나타나는 경우 사용자 설정을 구성할 수 있는 Cisco Unified Communications Manager의 최종 사용자 구성 창으로 리디렉션되는 솔루션 열의 **fix** 링크를 클릭합니다.

참고 사용자 프로파일의 사용자 ID 및 디렉터리 URI 필드를 LDAP 디렉터리로 매핑할 수 있습니다. 이 경우 LDAP 디렉터리 서버에 수정을 적용하십시오.

다음에 수행할 작업

문제가 발생하면 Cisco Unified Communications Manager의 최종 사용자 구성 창에서 사용자 설정을 편집합니다. 사용자가 LDAP 디렉터리에서 동기화된 경우 LDAP 디렉터리에서 편집해야 합니다.

더 자세한 보고서가 필요한 경우 [사용자 ID 및 디렉터리 URI 확인, 7 페이지](#).

사용자 ID 및 디렉터리 URI 확인

명령줄 인터페이스를 사용하여 중복 사용자 ID 및 중복 디렉터리 URI에 대한 구축을 자세히 검사하십시오.

프로시저

단계 1 명령줄 인터페이스에 로그인합니다.

단계 2 다음 명령 중 하나를 실행합니다.

- `utils users validate all` - 중복 사용자 ID와 중복 디렉터리 URI가 있는지 시스템을 확인합니다.
- `utils users validate userid` - 중복 사용자 ID가 있는지 시스템을 확인합니다.
- `utils users validate uri` - 중복 디렉터리 URI가 있는지 시스템을 확인합니다.

CLI는 중복 디렉터리 URI 및/또는 사용자 ID의 보고서를 반환합니다. 샘플 보고서는 다음을 참조하십시오. [사용자 ID 및 디렉터리 URI CLI 검증 예, 8 페이지](#)

다음에 수행할 작업

문제가 발생하면 Cisco Unified Communications Manager의 최종 사용자 구성 창에서 사용자 설정을 편집합니다. 사용자가 LDAP 디렉터리에서 동기화된 경우 LDAP 디렉터리에서 편집해야 합니다.

사용자 ID 및 디렉터리 URI CLI 검증 예

중복 사용자 ID 및 중복(또는 잘못된) 디렉터리 URI를 가지고 있는 사용자 식별을 위해 IM and Presence 서비스 사용자를 검증하는 CLI 명령은 `utils users validate { all | userid | uri }`입니다.

디렉터리 URI는 각 사용자에게 대해 고유해야 합니다. 대/소문자 구분과 관계 없이 여러 사용자에게 대해 동일한 디렉터리 URI를 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 대/소문자를 구분하더라도 `aaa@bbb.ccc` 및 `AAA@BBB.CCC`와 같은 두 개의 서로 다른 디렉터리 URI를 사용할 수 없습니다.

CLI 사용 및 명령 설명에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Solutions*용 명령줄 인터페이스 설명서를 참조하십시오.

사용자 ID 오류를 보여주는 CLI 출력 예

Users with Duplicate User IDs

```
-----
User ID: user3
Node Name
cucm-imp-1
cucm-imp-2
```

디렉터리 URI 오류를 보여주는 CLI 출력 예

Users with No Directory URI Configured

```
-----
Node Name: cucm-imp-2
User ID
user4
```

Users with Invalid Directory URI Configured

```
-----
Node Name: cucm-imp-2
User ID   Directory URI
user1     asdf@ASDF@asdf@ADSF@cisco
```

Users with Duplicate Directory URIs

```
-----
Directory URI: user1@cisco.com
Node Name   User ID
cucm-imp-1  user4
cucm-imp-2  user3
```


사용자 ID 및 디렉터리 URI 오류

Cisco IM and Presence 데이터 모니터 서비스는 모든 IM and Presence 서비스 클러스터 간 노드의 Active Directory 항목에서 중복 사용자 ID 및 빈/중복 디렉터리 URI를 확인합니다. 한 클러스터 내에서는 중복 사용자 ID 또는 디렉터리 URI가 있을 수 없습니다. 그러나 클러스터 간 구축에서는 의도하지 않게 서로 다른 클러스터의 사용자에게 동일한 사용자 ID 또는 디렉터리 URI 값을 할당할 수 있습니다.

다음 목록은 발견될 수 있는 가능한 오류를 표시합니다. 실시간 모니터링 도구에서 이러한 오류를 볼 수 있으며, 이들 각각에 대해 경고 또는 경고가 발생합니다.

DuplicateDirectoryURI

이 경고는 디렉터리 URI IM 주소 체계를 구성할 때 클러스터 간 구축 내에서 사용자 여러 명에게 동일한 디렉터리 URI 값이 할당되었음을 나타냅니다.

DuplicateDirectoryURIWarning

이 경고는 userID@Default_Domain IM 주소 체계를 구성할 때 클러스터 간 구축 내에서 사용자 여러 명에게 동일한 디렉터리 URI 값이 할당되었음을 나타냅니다.

Duplicateuserid

이 경고는 클러스터 간 구축 내의 서로 다른 클러스터에서 한 명 이상의 사용자에게 중복 사용자 ID가 할당되었음을 나타냅니다.

InvalidDirectoryURI

이 경고는 디렉터리 URI IM 주소 체계를 구성할 때 클러스터 간 구축 내에서 한 명 이상의 사용자에게 빈/잘못된 디렉터리 URL 값이 할당되었음을 나타냅니다.

InvalidDirectoryURIWarning

이 경고는 userID@Default_Domain IM 주소 체계를 구성할 때 클러스터 간 구축 내에서 한 명 이상의 사용자에게 빈/잘못된 디렉터리 URL 값이 할당되었음을 나타냅니다.

어떤 사용자가 이러한 알람 상태에 있는지에 대한 특정 정보를 수집하려면 전체 목록을 표시하는 명령줄 인터페이스를 사용하십시오. 시스템 알람은 영향받는 사용자에게 상세정보를 제공하지 않으며, 시스템 문제 해결 도구는 최대 10명의 사용자에게 상세정보만 표시합니다. 알람을 일으키는 사용자에게 대한 정보를 수집하려면 명령줄 인터페이스를 사용하여 사용자를 검증하십시오. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Solutions*용 명령줄 인터페이스 설명서를 참조하십시오.



주의 영향받는 사용자의 통신 중단을 피할 수 있도록 중복 사용자 ID 및 중복(또는 잘못된) 디렉터리 URI 문제를 해결하려면 적절한 작업을 수행하십시오. 사용자 연락처 정보 수정에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.

오류 및 제안 조치

다음 표에서는 클러스터 간 구축 시 시스템에서 중복 사용자 ID 및 중복(또는 잘못된) 디렉터리 URI를 확인할 때 발생할 수 있는 사용자 ID 및 디렉터리 URI 오류 조건에 대해 설명합니다. 발생하는 알람은 물론 오류 수정을 위한 제안 작업도 나열되어 있습니다.

표 1: 사용자 ID 및 디렉터리 URI 오류 조건 및 제안 조치

오류 조건	설명	제안 작업
중복 사용자 ID	<p>클러스터 간 구축의 서로 다른 클러스터에서 한 명 이상의 사용자에게 중복 사용자 ID가 할당되었습니다. 영향을 받는 사용자는 인터클러스터 피어에 포함될 수 있습니다.</p> <p>관련 알람: DuplicateUserid</p>	<p>DuplicateUserid 경고가 발생하면 즉시 작업을 수행하여 문제를 해결하십시오. 클러스터 간 구축 내 각 사용자에게는 고유한 사용자 ID가 필요합니다.</p>
중복 디렉터리 URI	<p>클러스터 간 구축 내 여러 사용자에게 동일한 디렉터리 URI 값이 할당되었습니다. 영향을 받는 사용자는 인터클러스터 피어에 포함될 수 있습니다.</p> <p>관련 알람:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DuplicateDirectoryURI • DuplicateDirectoryURIWarning 	<p>시스템이 디렉터리 URI 메신저 주소 체계를 사용하도록 구성되어 있고 DuplicateDirectoryURI 경고가 발생하면 즉시 조치를 취하여 문제를 해결하십시오. 각 사용자에게 고유한 디렉터리 URI를 할당해야 합니다.</p> <p>시스템이 <i>userID@Default_Domain IM</i> 주소 체계를 사용하도록 구성되어 있고 중복 디렉터리 URI가 감지되면 DuplicateDirectoryURIWarning 경고가 발생하고 즉각적인 조치가 필요하지 않습니다. 그러나 문제를 해결하는 것이 좋습니다.</p>
잘못된 디렉터리 URI	<p>구축 내 한 명 이상의 사용자에게 잘못된 또는 빈 디렉터리 URI 값이 할당되었습니다. <i>user@domain</i> 형식이 아닌 URI는 잘못된 디렉터리 URI입니다. 영향을 받는 사용자는 인터클러스터 피어에 포함될 수 있습니다.</p> <p>관련 알람:</p> <ul style="list-style-type: none"> • InvalidDirectoryURI • InvalidDirectoryURIWarning 	<p>시스템이 디렉터리 URI 메신저 주소 체계를 사용하도록 구성되어 있고 InvalidDirectoryURI 경고가 발생하면 즉시 조치를 취하여 문제를 해결하십시오.</p> <p>시스템이 <i>userID@Default_Domain IM</i> 주소 체계를 사용하도록 구성되어 있고 잘못된 디렉터리 URI가 감지되면 InvalidDirectoryURIWarning 경고가 발생하고 즉각적인 조치가 필요하지 않습니다. 그러나 문제를 해결하는 것이 좋습니다.</p>

사용자의 프레즌스 설정 보기

프레즌스 뷰어를 사용하여 **IM and Presence**의 최종 사용자에 대한 프레즌스 설정 요약 보기를 가져옵니다. **Presence** 뷰어는 프레즌스 서버 할당, 연락처 및 감시자와 같은 정보를 제공합니다.

시작하기 전에

Cisco Unified 서비스 가용성에서 **Cisco AXL** 웹 서비스, **Cisco SIP Proxy** 서비스 및 **Cisco Presence** 엔진 서비스를 실행해야 합니다.

프로시저

단계 1 **Cisco Unified CM** 관리에서 사용자 관리 > 최종 사용자를 선택합니다.

단계 2 찾기를 클릭하고 프레즌스 설정을 보려는 최종 사용자를 선택합니다.

단계 3 서비스 설정 아래에서 사용자에 대한 프레즌스 뷰어를 클릭하여 프레즌스 뷰어를 엽니다. 보기를 사용자 지정하려면 다음 표를 참조하십시오.

표 2: 최종 사용자 프레즌스 뷰어 필드

프레즌스 설정	설명
사용자 상태	<p>다음을 포함하여 사용자의 사용 가능성 상태를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용 가능 • 자리 비움 • DND(Do Not Disturb) • 사용할 수 없음 • 사용자 정의
사용자 ID	<p>선택된 사용자 ID를 나타냅니다. 해당 사용자의 사진을 사용할 수 있으면 사용자 사진이 표시됩니다.</p> <p>제출을 클릭하여 다른 사용자 ID를 선택합니다.</p>
보는 관점	<p>사용자가 사용자 관점에서 사용 가능성 상태를 보도록 지정합니다. 이를 통해 지정된 사용자의 사용 가능성 상태가 다른 사용자(감시자)에게 표시되는 방법을 결정할 수 있습니다. 이 기능은 디버깅 시나리오에서 유용합니다(예: 사용자가 프라이버시 정책을 구성한 경우).</p> <p>최대 128자가 허용됩니다.</p>

프레즌스 설정	설명
연락처	<p>이 사용자에게 대한 연락처 목록에 있는 연락처 수를 표시합니다.</p> <p>연락처 및 감시자 목록 영역의 연락처 제목 옆에 있는 화살표를 클릭하여 특정 사용자 연락처의 사용 가능성 상태를 확인합니다. 그룹 이름 옆에 있는 화살표를 클릭하여 해당 그룹 내에서 연락처 목록을 확장합니다.</p> <p>그룹에 포함되지 않은 연락처(그룹 없는 연락처)는 연락처 그룹 목록 아래에 표시됩니다. 한 연락처가 여러 그룹에 속할 수 있지만 해당 사용자의 연락처 목록 크기에 대해 한 번만 계산됩니다.</p> <p>최종 사용자에게 대해 구성된 최대 연락처 수를 초과하면 경고 메시지가 나타납니다. IM and Presence 서비스 구성 및 최대 연락처 설정에 대한 자세한 내용은 <i>IM and Presence</i> 관리 온라인 도움말을 참조하십시오.</p>
감시자	<p>연락처 목록에서 이 사용자의 사용 가능성 상태를 확인하려고 가입한 감시자라는 사용자 목록을 표시합니다.</p> <p>연락처 및 감시자 목록 영역의 감시자 제목 옆에 있는 화살표를 클릭하여 특정 감시자의 사용 가능성 상태를 확인합니다. 그룹 이름 옆에 있는 화살표를 클릭하여 해당 그룹 내에서 감시자 목록을 확장합니다.</p> <p>한 감시자가 여러 그룹에 속할 수 있지만 해당 사용자의 감시자 목록 크기에 대해 한 번만 계산됩니다.</p> <p>최종 사용자에게 대해 구성된 최대 감시자 수를 초과하면 경고 메시지가 나타납니다. IM and Presence 서비스 구성 및 최대 감시자 설정에 대한 자세한 내용은 <i>IM and Presence</i> 관리 온라인 도움말을 참조하십시오.</p>
프레즌스 서버 할당	<p>사용자가 할당될 IM and Presence 서비스 서버를 나타냅니다. 하이퍼링크를 통해 세부 정보에 대한 서버 구성 페이지로 직접 이동할 수 있습니다.</p>
액세스 가능한 프레즌스 아이콘 활성화	<p>이 최종 사용자에게 대해 프레즌스 액세스 가능성 아이콘을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.</p>
전송	<p>프레즌스 뷰어를 실행하려면 선택합니다.</p> <p>유용한 프레즌스 정보를 사용할 수 있게 하려면 IM and Presence 노드에 사용자를 할당해야 합니다. 이 작업이 작동하려면 AXL, 프레즌스 엔진 및 프록시 서비스는 모두 IM and Presence 서버에서 실행되어야 합니다.</p>

프레즌스 권한 부여 상호 작용 및 제한 사항

기능	제한 사항
자동 프레즌스 인증 해제	<p>프레즌스 요청의 자동 권한 부여를 해제하는 경우 IM and Presence 서비스는 다른 사용자의 연락처 목록에 있는 사용자의 가입 요청을 자동으로 승인합니다. 이는 동일한 도메인의 사용자는 물론 다른 도메인의 사용자(제휴 사용자)에게도 적용됩니다. 예를 들면 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자 A는 사용자 B의 가용성 상태를 보기 위해 가입합니다. IM and Presence 서비스에서는 자동 승인이 해제되어 있으며 사용자 A의 허용 또는 차단 목록에 사용자 B가 없습니다. • IM and Presence 서비스는 사용자 B의 클라이언트 애플리케이션에 프레즌스 가입 요청을 전송하며, 클라이언트 애플리케이션은 사용자 B에게 가입을 허가하거나 거절할 프롬프트를 표시합니다. • 사용자 B가 프레즌스 가입 요청을 허가하면 사용자 B가 사용자 A의 연락처 목록에 추가됩니다. • 사용자 A는 프레즌스 가입의 인증을 요청하는 프롬프트 없이 사용자 B의 연락처 목록에 자동으로 추가됩니다. 이는 사용자 B에 대한 정책이 외부 도메인을 차단하거나 사용자 B가 사용자 프로파일에 "ask me"를 구성한 경우에도 발생합니다.
도메인 간 페더레이션 - 외부 도메인에서 수신한 프레즌스 요청	<p>IM and Presence 는 현재 상태가 요청된 사용자의 사용자 정책 설정에만 의존합니다. 사용자가 자신의 사용자 정책에서 "ask me"를 선택하고 외부 연락처 또는 도메인에 대해 허용 또는 차단 목록을 추가하지 않은 경우 IM and Presence는 승인할 최종 사용자에게 프레즌스 요청을 보냅니다.</p>

