



고급 기능 구성

- 스트림 관리, 1 페이지
- Microsoft Outlook과 일정 통합, 3 페이지
- 연합, 3 페이지
- 메시지 아카이버, 3 페이지
- 원격 통화 제어, 4 페이지

스트림 관리

IM and Presence 서비스는 인스턴트 메시징을 위한 스트림 관리를 지원합니다. 스트림 관리는 stanza 확인 및 스트림 재개 기능을 포함하여 두 XMPP 엔티티 사이의 XML 스트림을 능동적으로 관리하기 위한 XMPP(Extensible Messaging and Presence Protocol) 확장을 정의하는 XEP-0198 사양을 사용하여 구현됩니다. XEP-0198에 대한 자세한 내용은 다음의 사양을 참조하십시오. <http://xmpp.org/extensions/xep-0198.html>

IM and Presence 서비스와 Cisco Jabber 간의 통신이 일시적으로 끊어지면 스트림 관리를 통해 통신 중단 중에 전송되는 인스턴트 메시지가 손되지 않도록 합니다. 구성 가능한 시간 제한 기간에 따라 메시지가 처리되는 방법이 결정됩니다.

- Cisco Jabber가 시간 초과 기간 내에 IM and Presence 서비스와의 통신을 재설정하는 경우 메시지가 재전송됩니다.
- Cisco Jabber가 시간 초과 기간 내에 IM and Presence 서비스와의 통신을 재설정하지 않으면 메시지가 송신자에게 반환됩니다.
- 시간 초과 기간 경과된 이후에 전송되는 메시지는 오프라인으로 저장되고 Cisco Jabber가 IM and Presence 서비스와의 통신을 재개할 때 전달됩니다.

스트림 관리는 기본적으로 클러스터 수준에서 활성화됩니다. 그러나 스트림 관리 서비스 매개 변수를 사용하여 기능을 구성할 수 있습니다.

스트림 관리 구성

이 절차를 사용하여 IM and Presence 서비스에서 스트림 관리(XEP-0198)를 구성합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM IM and Presence 관리에서 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.
- 단계 2 서버 드롭다운 목록에서 IM and Presence 노드를 선택합니다.
- 단계 3 서비스 드롭다운에서 Cisco XCP 라우터를 선택합니다.
- 단계 4 스트림 관리 활성화 서비스 매개 변수를 활성화됨으로 설정합니다.
- 단계 5 스트림 관리 매개 변수(클러스터 수준) 아래에서 스트림 관리 매개 변수를 구성합니다.

표 1: 스트림 관리 서비스 매개 변수

서비스 매개 변수	설명
스트림 관리 활성화	스트림 관리 클러스터 수준을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본 설정은 활성화입니다.
스트림 관리 시간 초과	시간 초과는 (연결이 끊긴) 세션이 포기하기 전에 다시 시작할 수 있는 시간(초)을 제어합니다. 클라이언트가 더 긴 시간 초과를 협상하려고 하는 경우(또는 원하는 시간 초과를 지정하지 않은 경우) 이 최대값이 적용됩니다. 이 시간 초과가 끝난 후, IM and Presence 서비스를 사용하여 Cisco Jabber에 다시 로그인하기 전에 전송되는 모든 메시지는 오프라인으로 저장되고 다시 로그인한 후 재전송됩니다. 범위는 30초~90초입니다. 기본값은 60초입니다.
스트림 관리 버퍼	스트림 관리를 사용하는 세션에 대해 버퍼에 유지될 최대 패킷(패킷 기록) 수를 정의합니다. 클라이언트에 버퍼에서 사용할 수 있는 것 보다 많은 기록이 필요한 경우에는 스트림 재시작에 실패합니다. 범위는 5~150개의 패킷이며, 기본값은 100 패킷입니다.
승인 요청 비율	클라이언트가 마지막으로 수신한 stanza 수를 제공하도록 요청하기 전에 서버가 보내는 stanzas 수를 정의합니다. 숫자가 작을수록 네트워크 트래픽이 더 많이 사용되지만 서버에서 stanza 기록 버퍼를 정리하고 사용하는 메모리를 줄일 수 있습니다. 범위는 1~64 stanzas이며, 기본값은 5입니다. 참고 승인 요청 속도가 작을수록 네트워크 트래픽이 증가되지만, 메모리 사용량은 감소합니다.

- 단계 6 저장을 클릭합니다.

Microsoft Outlook과 일정 통합

이 기능을 사용하면 Microsoft Outlook의 일정 및 모임 상태를 IM and Presence 서비스 서버의 현재 상태에 통합할 수 있습니다. 사용자가 미팅 중인 경우 해당 상태는 사용자의 프레즌스 상태의 일부로 표시됩니다. 이 기능은 IM and Presence 서비스를 온프레미스 Microsoft Exchange Server 또는 호스팅된 Office 365 Server에 연결하여 구성할 수 있습니다.

Microsoft Outlook과 일정 통합을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-presence/products-installation-and-configuration-guides-list.html>에서 *M and Presence* 서비스를 위한 *Microsoft Outlook* 일정 통합을 참조하십시오.

연합

IM and Presence 서비스에서 IM and Presence 서비스가 관리하는 도메인 내에서 페더레이션된 네트워크를 만들 수 있습니다. 페더레이션 구축에는 두 가지 주요 유형이 있습니다.

- 도메인 간 페더레이션 - 이 통합을 통해 IM and Presence 서비스에서 관리하는 도메인 내 사용자가 외부 도메인의 사용자와 가용성 정보 및 인스턴트 메시징(IM)을 교환할 수 있습니다. 외부 도메인은 Microsoft, Google, IBM 또는 AOL 서버에서 관리할 수 있습니다. IM and Presence 서비스는 외부 도메인에 있는 서버와 통신하는 다양한 프로토콜을 사용할 수 있습니다.
- 분할된 도메인 간 페더레이션 - 이 통합을 통해 IM and Presence 서비스와 Microsoft 서버(예: Microsoft Lync)는 공통 도메인 또는 도메인 집합을 호스팅합니다. 이 통합을 통해 IM and Presence 서비스 클라이언트 사용자와 단일 엔터프라이즈 내의 Microsoft Lync 사용자는 인스턴트 메시징 및 가용성을 교환할 수 있습니다.
- SIP 오픈 페더레이션 - Cisco IM and Presence 서비스는 Cisco Jabber 클라이언트용 SIP 오픈 페더레이션을 지원합니다. 관리자는 Cisco Jabber 사용자가 사용 가능한 모든 도메인의 사용자와 원활하게 페더레이션할 수 있도록 SIP 오픈 페더레이션을 구성할 수 있습니다. 단일 고정 경로를 사용하는 모든 도메인에 대해 오픈 페더레이션을 구성할 수 있습니다. 정적 경로를 통해 Cisco Jabber가 외부 도메인과 페더레이션할 수 있습니다. 더 중요한 것은 개별 도메인에 대한 SIP 페더레이션을 구성하고 유지 관리하는 시간을 크게 줄여줍니다.

구성 정보는 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-presence/products-installation-and-configuration-guides-list.html>에서 *Cisco Unified Communications Manager*의 *IM and Presence* 서비스용 도메인 간 페더레이션 또는 *Cisco Unified Communications Manager*의 *IM and Presence* 서비스용 분할된 도메인 내 페더레이션을 참조하십시오.

메시지 아카이버

많은 업계에서는 인스턴트 메시지가 다른 모든 비즈니스 레코드와 동일한 규정 준수 가이드라인을 준수하도록 요구합니다. 이러한 규정을 준수하려면 시스템이 모든 비즈니스 레코드를 기록하고 보관해야 하며 보관된 기록을 검색할 수 있어야 합니다.

IM and Presence 서비스는 단일 클러스터, 클러스터 간 또는 페더레이션 네트워크 구성에서 다음 IM 활동에 대한 데이터를 수집하여 인스턴트 메시징(IM) 준수를 지원합니다.

- 포인트-투-포인트 메시지.
- 그룹 채팅 - 특별 또는 임시 채팅 메시지 및 영구 채팅 메시지가 포함됩니다.
- IM 규정 준수 구성 요소
- IM 규정 준수에 대한 샘플 토폴로지 및 메시지 흐름

IM 규정 준수 구성에 대한 자세한 내용은 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-presence/products-installation-and-configuration-guides-list.html>에서 *Cisco Unified Communications Manager*의 IM and Presence 서비스에 대한 인스턴트 메시징 준수를 참조하십시오.

원격 통화 제어

Microsoft Remote Call Control(RCC)을 통해 엔터프라이즈 사용자는 타사 데스크톱 IM(인스턴트 메시징) 애플리케이션인 Microsoft Lync를 통해 Cisco Unified IP Phone 또는 Cisco IP Communicator 전화기를 제어할 수 있습니다. 사용자가 Microsoft Lync 클라이언트에 로그인하면 Lync 서버는 IM and Presence 서비스 노드를 통해 Cisco Unified Communications Manager로 지침을 전송하여 Lync 클라이언트에서의 사용자 작업에 따라 통화 기능을 설정, 해제 및 유지 관리합니다.

원격 통화 제어에 대한 자세한 내용은 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-presence/products-installation-and-configuration-guides-list.html>에서 *Cisco Unified Communications Manager*에서 *Microsoft Lync Server for IM and Presence*를 사용한 원격 통화 제어를 참조하십시오.