



사용자 설정 구성

- 최종 사용자 설정 개요, 1 페이지
- 사용자 설정 필수 조건, 2 페이지
- 사용자 설정 작업 흐름 구성, 3 페이지

최종 사용자 설정 개요

서비스 프로파일 및 기능 그룹 템플릿과 같은 사용자 설정을 사용하여 LDAP 디렉터리 동기화를 통해 일반 설정을 최종 사용자에게 적용할 수 있습니다. LDAP 디렉터리 동기화가 발생하면 구성된 설정이 모든 동기화된 사용자에게 적용됩니다.



참고 이 장에서는 특히 **IM and Presence** 서비스에 적용되는 사용자 설정에 대해 설명합니다. 음성 메일 및 전화회의와 같은 UC 서비스를 포함한 일반적인 UC 사용자 구성의 경우 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 구성 설명서의 "최종 사용자 구성" 섹션을 참조하십시오. 이러한 구성은 LDAP 동기화의 일환으로 적용할 수 있습니다.

서비스 프로파일

서비스 프로파일에는 일반적인 UC(Unified Communications) 서비스 설정이 포함되어 있습니다. 다른 사용자 그룹에 대해 다른 서비스 프로파일을 구성하여 각 사용자 그룹이 해당 작업에 대해 구성된 적절한 서비스를 갖도록 할 수 있습니다. 최종 사용자가 **IM and Presence** 서비스에 액세스할 수 있도록 하려면 **IM and Presence** 서비스가 포함되도록 서비스 프로파일을 구성합니다.

다음 방법을 사용하여 최종 사용자에게 서비스 프로파일을 적용할 수 있습니다.

- LDAP 동기화 사용자의 경우 - LDAP 디렉터리에서 최종 사용자를 가져온 경우 서비스 프로파일을 기능 그룹 템플릿에 할당한 다음 해당 기능 그룹 템플릿을 최종 사용자에게 적용할 수 있습니다. 템플릿의 설정은 모든 동기화된 사용자에게 적용됩니다.
- 활성 사용자(즉, 비 LDAP 사용자)의 경우 - 한 번에 많은 사용자에게 설정을 적용하려면 벌크 관리 도구를 사용하여 csv 파일이나 스프레드시트를 통해 서비스 프로파일 설정을 적용합니다. 벌크 관리 도구를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/>

[unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html](https://www.cisco.com/c/en/us/products/maintenances-guides-list.html)의 내용을 참조하십시오.

그렇지 않으면 사용자별로 수동으로 사용자 설정을 구성할 수 있습니다.

기능 그룹 템플릿 개요

기능 그룹 템플릿을 사용하면 LDAP 디렉터리 동기화를 통해 일반 설정을 최종 사용자 그룹에 신속하게 적용할 수 있습니다. 예를 들어, 기능 그룹 템플릿을 사용하여 일반 사용자를 위해 IM and Presence 서비스를 사용할 수 있습니다. 이 작업은 IM and Presence 서비스 프로파일을 템플릿에 적용하여 수행할 수 있습니다. 기능 그룹 템플릿을 LDAP 디렉터리 동기화에 적용하면 동기화가 발생하는 경우 구성된 서비스 프로파일 및 사용자 프로파일 설정을 포함한 템플릿의 설정이 모든 동기화된 사용자에게 적용됩니다.

기능 그룹 템플릿 구성에는 기능 그룹 템플릿에 할당할 수 있는 다음 프로파일이 포함됩니다.

- 사용자 프로파일 - 일반 전화기와 전화 회선 설정 집합을 포함합니다. 공통 전화 회선 설정을 할당하는 범용 회선 템플릿과 공통 전화 설정을 할당하는 범용 디바이스 템플릿으로 사용자 프로파일을 구성해야 합니다. 이러한 템플릿은 자체 프로비저닝을 위해 설정된 사용자가 자신의 전화를 구성할 수 있도록 지원합니다.
- 서비스 프로필 - IM and Presence 서비스, 디렉터리 또는 음성 메일과 같은 일반 UC 서비스 그룹을 포함합니다.

사용자 설정 필수 조건

사용자를 IM and Presence 서비스 클러스터 간에 이동하려면 최종 사용자를 구성하기 전에 사용자를 이동해야 합니다. Cisco Unified CM IM and Presence 관리를 사용하여 사용자를 마이그레이션하고 연락처 목록을 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 .



참고 클러스터간에 사용자를 마이그레이션하면 파티션된 도메인간 페더레이션에 사용되는 사용자 마이그레이션 도구와 혼동해서는 안 됩니다.



참고 VPN을 통해 Cisco Jabber가 연결된 경우 IM and Presence 서비스와 Cisco Jabber 클라이언트 간의 TLS 핸드셰이크 중에 IM and Presence 서버가 클라이언트의 IP 서브넷에 대한 역방향 조회를 수행합니다. 역방향 조회가 실패하면 TLS 핸드셰이크는 클라이언트 시스템에서 시간 초과됩니다.

사용자 설정 작업 흐름 구성

이러한 작업을 수행하여 일반 서비스 및 기능 설정(예: **IM and Presence** 서비스에 대한 최종 사용자 활성화)으로 사용자 템플릿을 구성합니다. LDAP 동기화를 완료하면 템플릿 설정이 최종 사용자에게 적용됩니다.



참고 이 장에서는 특히 **IM and Presence** 서비스에 적용되는 작업 흐름 사용자 설정에 대해 설명합니다. 음성 메일 및 전화회의와 같은 UC 서비스를 포함한 일반적인 UC 사용자 구성의 경우 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 구성 설명서의 "최종 사용자 구성" 섹션을 참조하십시오. 이러한 구성은 LDAP 동기화의 일환으로 적용할 수 있습니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	사용자 할당 모드 구성, 3 페이지	사용자 지정 모드를 균형 조정, 활성화/대기 또는 없음으로 설정합니다.
단계 2	IM and Presence UC 서비스 추가, 4 페이지	Cisco Unified Communications Manager에서 IM and Presence UC 서비스를 설정합니다.
단계 3	서비스 프로파일 구성, 4 페이지	추가한 IM and Presence UC 서비스가 포함된 서비스 프로파일을 구성합니다.
단계 4	기능 그룹 템플릿 구성, 5 페이지	다른 일반적인 기능 설정 이외에 설정한 서비스 프로파일이 포함된 기능 그룹 템플릿을 구성합니다.

다음에 수행할 작업

LDAP 동기화를 완료하여 LDAP 동기화 사용자에게 설정을 적용합니다.

사용자 할당 모드 구성

이 절차를 사용하여 동기화 에이전트가 사용자를 클러스터의 노드에 배포하는 방식을 구성합니다.

프로시저

단계 1 [Cisco Unified CM 관리]에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.

단계 2 사용자 관리 매개 변수 영역에서 **Presence** 서버에 대한 사용자 할당 모드 매개 변수에 대해 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 균형 조정됨 - 이 모드는 각 하위 클러스터의 각 노드에 사용자를 균일하게 할당하고, 전체 사용자 수를 각 노드에서 균일하게 조정하려고 시도합니다. 이것이 기본 옵션입니다.
- **Active-Standby** - 이 모드는 모든 사용자를 하위 클러스터의 첫 번째 노드에 할당하고, 두 번째 서버는 백업으로 남겨둡니다.
- 없음 - 이 모드에서는 동기화 에이전트가 클러스터의 노드에 사용자를 할당하지 않습니다.

단계 3 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

[IM and Presence UC 서비스 추가, 4 페이지](#)

IM and Presence UC 서비스 추가

Cisco Unified Communications Manager에서 이 절차를 사용하여 IM and Presence 서비스에 대한 UC 서비스를 추가합니다.

프로시저

단계 1 [Cisco Unified CM 관리]에서 사용자 관리 > 사용자 설정 > UC 서비스를 선택합니다.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 UC 서비스 유형 드롭다운 목록 상자에서 **IM and Presence**를 선택합니다.

단계 4 제품 유형 드롭다운 목록 상자에서 **Unified CM(IMand Presence)**을 선택합니다.

단계 5 IM and Presence 서비스의 이름 및 설명을 입력합니다.

단계 6 호스트 이름/IP 주소 필드에 IM and Presence 서비스를 호스팅하는 서버에 대한 호스트 이름, IP 주소 또는 DNS SRV를 입력합니다.

단계 7 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

IM and Presence 서비스에 대해 사용자를 활성화하려면 서비스 프로파일에 UC 서비스를 할당하고 해당 프로파일을 사용자에게 할당합니다.

[서비스 프로파일 구성, 4 페이지](#).

서비스 프로파일 구성

이 절차를 사용하여 IM and Presence 서비스를 포함하는 서비스 프로파일을 구성합니다.

시작하기 전에

[IM and Presence UC 서비스 추가, 4 페이지](#)

프로시저

단계 1 [Cisco Unified CM 관리]에서 사용자 관리 > 사용자 설정 > 서비스 프로파일을 선택합니다.

단계 2 다음 중 하나를 수행합니다

- 찾기를 클릭하고 기존 프로파일을 선택합니다.
- 새로 추가를 클릭하여 새 프로파일을 만듭니다.

단계 3 **IM and Presence** 프로파일 섹션에서 기본 **IM and Presence** 서버를 선택합니다.

단계 4 서비스 프로파일 구성 창의 나머지 필드를 완료합니다. 필드 및 해당 설정에 대한 도움이 필요한 경우 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 5 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

[기능 그룹 템플릿 구성, 5 페이지](#)

기능 그룹 템플릿 구성

설정된 **IM and Presence** 지원 서비스 프로파일은 물론 공통 기능 설정을 포함하는 기능 그룹 템플릿을 구성합니다.

시작하기 전에

[서비스 프로파일 구성, 4 페이지](#)

프로시저

단계 1 [Cisco Unified CM 관리]에서 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 기능 그룹 템플릿을 선택합니다.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 기능 그룹 템플릿에 대한 이름 및 설명을 입력합니다.

단계 4 이 템플릿을 사용하는 모든 사용자에게 대해 로컬 클러스터를 홈 클러스터로 사용하려는 경우 홈 클러스터 확인란을 선택합니다.

단계 5 이 템플릿을 사용하는 사용자가 인스턴트 메시징 및 프레젠테이션 정보를 교환하도록 하려면 **Unified CM IM and Presence**에 대해 사용자 활성화 확인란을 선택합니다.

단계 6 드롭다운 목록에서 서비스 프로파일 및 사용자 프로파일을 선택합니다.

단계 7 기능 그룹 템플릿 구성 창에서 나머지 필드를 완성합니다. 필드 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 8 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

이 기능 그룹 템플릿이 포함된 LDAP 디렉터리 동기화를 구성합니다. LDAP 동기화를 완료하면 템플릿의 IM and Presence 설정이 동기화된 사용자에게 적용됩니다. [LDAP 동기화 구성 작업 흐름](#)을 참조하십시오.