



시스템 문제 해결

- 문제 해결 개요, 1 페이지
- 시스템 문제 해결 도구 실행, 1 페이지
- 진단 실행, 2 페이지
- 추적 로그를 사용하여 문제 해결, 4 페이지
- 사용자 ID 및 디렉터리 URI 오류 문제 해결, 13 페이지

문제 해결 개요

이 장의 절차를 사용하여 IM and Presence 구축 관련 문제를 해결하십시오. IM and Presence 서비스 구축을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 명령줄 인터페이스(CLI)를 사용하여 문제점을 확인하기 위해 점검할 수 있는 추적 로그를 빌드합니다.
- 진단을 실행하여 시스템 문제를 확인합니다.
- 시스템 상태를 확인하려면 시스템 문제 해결 도구 실행.
- 중복 디렉터리 URI 문제를 해결합니다.

시스템 문제 해결 도구 실행

IM and Presence 서비스 구축 문제를 진단하려면 문제 해결 도구를 실행하십시오. 문제 해결 도구는 구축시 다음과 같은 다양한 문제를 자동으로 확인합니다.

- 시스템 문제
- 동기화 에이전트 문제
- Presence 엔진 문제
- SIP 프록시 문제
- Microsoft RCC 문제

- 일정 관리 문제
- 클러스터 간 문제
- 토폴로지 문제
- Cisco Jabber 중복 할당
- 외부 데이터베이스 항목
- 타사 준수 서버
- 타사 LDAP 연결
- LDAP 연결
- XCP 상태
- 사용자 구성

프로시저

-
- 단계 1** Cisco Unified CM IM and Presence 관리에서 진단 > 시스템 문제 해결 도구를 선택합니다.
문제 해결 도구는 시스템에 대해 일련의 자동 검사를 실행합니다. 시스템 구성 문제 해결 도구 창에 결과가 표시됩니다.
- 단계 2** 문제 해결 도구에서 강조하는 모든 문제를 해결합니다.
-

진단 실행

설정 하고 작동 시스템을 관리 하는 경우 시스템의 일반 실행에 영향을 줍니다 문제가 발생할 수 있습니다. IM and Presence 진단 도구를 사용하여 이러한 문제의 근본 원인을 파악할 수 있습니다.

IM and Presence 서비스의 진단 도구에 액세스하려면 이 절차를 사용하십시오.

이 도구는 **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에서 진단을 클릭하고 다음 옵션 중 하나를 선택하여 액세스할 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1** Cisco Unified CM IM and Presence 관리에서 진단을 선택합니다.
- 단계 2** 드롭다운 목록에서 사용할 진단 도구를 클릭합니다.
- 이러한 도구의 목적에 대한 자세한 내용은 진단 도구 개요를 참조하십시오.
-

진단 도구 개요

진단 도구	목적
□시스템대시보드	<p>디바이스 수, 사용자 수, 연락처 같은 사용자별 데이터 및 기본 확장 등 이러한 시스템 구성 요소의 요약 데이터 보기를 포함하여 IM and Presence 서비스 시스템 상태의 스냅샷을 얻으려면 시스템 대시보드를 사용합니다.</p>
시스템 구성 문제 해결 도구	<p>초기 구성 후 또는 구성을 변경할 때마다 IM and Presence 서비스 구성을 진단하려면 시스템 구성 문제 해결 도구를 사용합니다. 문제 해결사는 문제 해결 도구는 IM and Presence 서비스 클러스터 및</p> <p>Cisco Unified Communications Manager 클러스터에서 일련의 테스트를 수행하여 IM and Presence 서비스 구성의 유효성을 검사합니다.</p> <p>문제 해결 도구가 테스트를 완료한 후 각 테스트에 대해 세 가지 가능한 상태 중 하나를 보고합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 테스트 통과 • 테스트 실패 • 가능한 구성 문제를 나타내는 테스트 알림 <p>각 테스트에 실패하거나 알림이 발생하는 경우 문제 해결 도구는 문제점 및 가능한 솔루션에 대한 설명을 제공합니다. 테스트 오류 또는 테스트 경고의 경우 솔루션 열에서 해결 링크를 클릭하여 문제 해결 도구가 문제를 발견한 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 관리 창으로 이동합니다. 발견한 구성 오류를 해결하고 문제 해결 도구로 돌아갑니다.</p>

진단 도구	목적
Microsoft RCC 문제 해결 도구	Microsoft 원격 통화 제어(RCC) 문제 해결 도구를 사용하여 초기 구성 후 또는 구성을 변경할 때마다 IM and Presence 서비스와 Microsoft Lync 또는 Microsoft Office 클라이언트 애플리케이션 간의 통합 문제를 진단합니다. 문제 해결 도구는 Microsoft Lync, LCS 또는 OCS 서버와 IM and Presence 서비스 간 및 Microsoft Lync 또는 Microsoft Office 클라이언트와 IM and Presence 서비스 간에 사용자 및 연결 관련 문제를 검증합니다.

추적 로그를 사용하여 문제 해결

추적을 사용하여 IM and Presence 서비스 및 기능과 관련된 시스템 문제를 해결합니다. 다양한 서비스, 기능 및 시스템 구성 요소에 대해 자동화된 시스템 추적을 구성할 수 있습니다. 결과는 Cisco Unified 실시간 모니터링 도구를 사용하여 찾아보고 볼 수 있는 시스템 로그에 저장됩니다. 또는 명령줄 인터페이스를 사용하여 시스템 로그 파일의 하위 집합을 가져와서 추가 분석을 위해 자신의 PC 또는 노트북에 업로드할 수 있습니다.

추적을 사용하려면 먼저 추적을 위해 시스템을 구성해야 합니다. 시스템 추적을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified* 서비스 가용성 관리 설명서의 "추적" 장을 참조하십시오.

추적이 구성되면 다음 두 가지 방법 중 하나를 사용하여 추적 파일의 내용을 볼 수 있습니다.

- 실시간 모니터링 도구 - 실시간 모니터링 도구를 사용하면 시스템 추적의 결과로 생성된 개별 로그 파일을 찾아보고 볼 수 있습니다. 실시간 모니터링 도구를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified* 실시간 모니터링 도구 관리 설명서를 참조하십시오.
- 명령줄 인터페이스 (CLI) - 시스템 추적이 구성된 경우 CLI를 사용하여 시스템 로그에서 사용자 지정 추적을 작성합니다. CLI를 사용하여 사용자 지정 추적 파일에 포함시키려는 특정 요일을 지정할 수 있습니다. CLI는 시스템에서 관련 추적 파일을 가져와서 압축된 zip 파일에 저장합니다. 이 압축 파일을 PC 또는 랩톱에 복사하여 추가 분석을 할 수 있으므로 시스템에서 로그를 덮어 쓰지 않습니다.

이 섹션에 나오는 후속 표와 작업에서는 CLI 명령을 사용하여 IM and Presence 서비스에 대한 추적 로그 파일을 작성하는 방법을 설명합니다.

추적을 통한 일반 IM and Presence 문제

다음 표는 IM and Presence 서비스의 일반적인 문제점과 문제를 해결하기 위해 실행할 수 있는 추적을 나열합니다.

표 1: 일반 IM and Presence 문제 해결

문제...	이러한 서비스를 위한 추적 보기	추가 지침
로그인 및 인증 추적	클라이언트 프로파일 에이전트 Cisco XCP 연결 관리자 Cisco XCP 라우터 Cisco XCP 인증 서비스 Cisco Tomcat Security Log	로그 및 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오.
사용 가능성 상태	Cisco XCP 연결 관리자 Cisco XCP 라우터 Cisco Presence 엔진	로그 및 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오.
IM 보내기 및 받기	Cisco XCP 연결 관리자 Cisco XCP 라우터	로그 및 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오.
연락처 목록	Cisco XCP 연결 관리자 Cisco XCP 라우터 Cisco Presence 엔진	로그 및 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오.
채팅방	Cisco XCP 연결 관리자 Cisco XCP 라우터 Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자	로그 및 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오.
파티션된 도메인간 페더레이션	Cisco XCP 라우터 Cisco XCP SIP 페더레이션 연결 관리자 Cisco SIP Proxy Cisco Presence 엔진	로그 및 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오. 참고 SIP 메시지 교환을 보려면 Cisco SIP Proxy 디버그 로깅이 필요합니다.

문제...	이러한 서비스를 위한 추적 보기	추가 지침
XMPP 기반 도메인 간 페더레이션 연락처에 대한 가용성 및 IM	Cisco XCP 연결 관리자 Cisco XCP 라우터 Cisco Presence 엔진 Cisco XCP XMPP 페더레이션 연결 관리자	로그 및 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오. XMPP 페더레이션이 활성화된 각 IM and Presence 노드에서 이 추적을 수행하십시오.
SIP 도메인 간 페더레이션 연락처에 대한 가용성 및 IM	Cisco XCP 연결 관리자 Cisco XCP 라우터 Cisco Presence 엔진 Cisco SIP Proxy Cisco XCP SIP 페더레이션 연결 관리자	로그 및 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오.
일정 관리 추적	Cisco Presence 엔진	로그 및 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오.
클러스터 간 동기화 추적 및 클러스터 간 문제 해결 도구	Cisco 클러스터 간 동기화 에이전트 Cisco AXL 웹 서비스 Cisco Tomcat Security Log Cisco Syslog Agent	진단 > 시스템 문제 해결 도구에서 시스템 문제 해결 도구를 실행하여 클러스터 간 오류가 있는지 확인하십시오.
SIP 페더레이션 추적	Cisco SIP Proxy Cisco XCP 라우터 Cisco XCP SIP 페더레이션 연결 관리자	로그 및 파일 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오.
XMPP 페더레이션 추적	Cisco XCP 라우터 Cisco XCP XMPP 페더레이션 연결 관리자	로그 및 파일 출력 위치를 작성하는 CLI 명령은 CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지 의 내용을 참조하십시오.

문제...	이러한 서비스를 위한 추적 보기	추가 지침
높은 CPU 및 낮은 VM 경고 문제 해결	Cisco XCP 라우터 Cisco XCP SIP 페더레이션 연결 관리자 Cisco SIP Proxy Cisco Presence 엔진 Cisco Tomcat Security Log Cisco Syslog Agent	추가 문제 해결을 위해 다음 CLI 명령을 실행하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • <code>show process using-most cpu</code> • <code>show process using-most memory</code> • <code>utils dbreplication runtimestate</code> • <code>utils service list</code> 다음 CLI를 실행하여 RIS(실시간 정보 서비스) 데이터를 가져옵니다. <ul style="list-style-type: none"> • <code>file get activelog cm/log/ris/csv</code> 런타임 상태 및 시스템 상태에 대한 정보를 로컬 시스템 로그에 제공하도록 Cisco Unified IM and Presence 서비스 가용성 알람을 설정할 수도 있습니다.

CLI를 통한 일반 추적

명령 줄 인터페이스를 통해 추적 로그 파일을 작성하여 시스템 문제를 해결하십시오. CLI를 사용하면 추적을 실행할 구성 요소를 선택하고 로그 파일에 포함하려는 오늘 이전의 일 수인 <duration>을 지정할 수 있습니다.

다음 두 표에는 추적 로그 파일과 로그 출력 위치를 작성하는 데 사용할 수 있는 CLI 명령이 들어 있습니다.

- IM and Presence 서비스
- IM and Presence 기능



참고 CLI는 Cisco Unified RTMT(실시간 모니터링 도구)로 볼 수 있는 동일한 개별 추적 파일의 하위 집합을 가져 오지만 단일의 압축된 zip 파일로 그룹화하고 저장합니다. RTMT 추적은 [RTMT를 통한 일반 추적, 12 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

표 2: CLI를 사용한 IM and Presence 서비스에 대한 일반 추적

서비스	로그를 작성하기 위한 CLI	CLI 출력 파일
Cisco 감사 로그	file build log cisco_audit_logs <duration>	/epas/trace/log_cisco_audit_logs_*.tar.gz
Cisco 클라이언트 프로파일 에이전트	file build log cisco_client_profile_agent <duration>	/epas/trace/log_cisco_client_profile_agent_*.tar.gz
Cisco Cluster Manager	file build log cisco_config_agent <duration>	/epas/trace/log_cisco_cluster_manager_*.tar.gz
Cisco 구성 에이전트	file build log cisco_config_agent<duration>	/epas/trace/log_cisco_config_agent_*.tar.gz
Cisco Database Layer Monitor	file build log cisco_database_layer_monitor <duration>	/epas/trace/log_cisco_database_layer_monitor_*.tar.gz
Cisco 클러스터 간 동기화 에이전트	file build log cisco_inter_cluster_sync_agent <duration>	/epas/trace/log_cisco_inter_cluster_sync_agent_*.tar.gz
Cisco OAM 에이전트	file build log cisco_oam_agent <duration>	/epas/trace/log_cisco_oam_agent_*.gz
Cisco Presence 엔진	file build log cisco_presence_engine <duration>	/epas/trace/log_cisco_presence_engine_*.tar.gz
Cisco RIS(실시간 정보 서비스) 데이터 컬렉터	file build log cisco_ris_data_collector <duration>	/epas/trace/log_cisco_ris_data_collector_*.tar.gz
Cisco 서비스 관리	file build log cisco_service_management <duration>	/epas/trace/log_cisco_service_management_*.tar.gz
Cisco SIP Proxy	file build log cisco_sip_proxy <duration>	/epas/trace/log_cisco_sip_proxy_*.tar.gz
Cisco Sync Agent	file build log cisco_sync_agent <duration>	/epas/trace/log_cisco_sync_agent_*.tar.gz
Cisco XCP 구성 관리자	file build log cisco_xcp_config_mgr <duration>	/epas/trace/log_cisco_xcp_config_mgr_*.tar.gz
Cisco XCP 라우터	file build log cisco_xcp_router <duration>	/epas/trace/log_cisco_xcp_router_*.tar.gz

표 3: CLI를 사용한 **IM and Presence** 기능에 대한 일반 추적

기능 이름	로그를 작성하기 위한 CLI	CLI 출력 파일
관리 GUI	file build log admin_ui <duration>	/epas/trace/log_admin_ui_*.tar.gz
별크 관리	file build log bat <duration>	/epas/trace/log_bat_*.tar.gz
동기식 HTTP를 통한 양방향 스트림	file build log bosh <duration>	/epas/trace/log_bosh_*.tar.gz
인증서	file build log certificates <duration>	/epas/trace/log_certificates_*.tar.gz
구성 에이전트 코어	file build log cfg_agent_core <duration>	/epas/trace/log_cfg_agent_core_*.tar.gz
Customer Voice Portal	file build log cvp <duration>	/epas/trace/log_cvp_*.tar.gz
디렉토리 그룹	file build log directory_groups <duration>	/epas/trace/log_directory_groups_*.tar.gz
재해 복구	file build log disaster_recovery <duration>	/epas/trace/log_disaster_recovery_*.tar.gz
유연한 IM 주소	file build log flexible_im_address <duration>	/epas/trace/log_flexible_im_address_*.tar.gz
일반 코어	file build log general_core <duration>	/epas/trace/log_general_core_*.tar.gz
고가용성	file build log ha <duration>	/epas/trace/log_ha_*.tar.gz
높은 CPU	file build log high_cpu <duration>	/epas/trace/log_high_cpu_*.tar.gz
하이 메모리	file build log high_memory <duration>	/epas/trace/log_high_memory_*.tar.gz
인스턴트 메시징 데이터베이스 코어	file build log imdb <duration>	/epas/trace/log_imdb_core_*.tar.gz
인터클러스터 피어링	file build log inter_cluster <duration>	/epas/trace/log_inter_cluster_*.tar.gz
관리되는 파일 전송	file build log managed_file_transfer <duration>	/epas/trace/log_managed_file_transfer_*.tar.gz
Microsoft Exchange	file build log msft_exchange <duration>	/epas/trace/log_msft_exchange_*.tar.gz

기능 이름	로그를 작성하기 위한 CLI	CLI 출력 파일
메시지 아카이버	file build log msg_archiver <duration>	/epas/trace/log_msg_archiver_*.tar.gz
Presence 엔진 코어	file build log pe_core <duration>	/epas/trace/log_pe_core_*.tar.gz
Presence and IM 메시지 교환	file build log presence_im_exchange <duration>	/epas/trace/log_presence_im_exchange_*.tar.gz
SIP 로그인 문제	file build log pws <duration>	/epas/trace/log_pws_*.tar.gz
원격 통화 제어	file build log remote_call_control <duration>	/epas/trace/log_remote_call_control_*.tar.gz
보안 취약점	file build log sec_vulnerability <duration>	/epas/trace/log_sec_vulnerability_*.tar.gz
서비스 가용성 GUI	file build log serviceability_ui <duration>	/epas/trace/log_serviceability_ui_*.tar.gz
SIP 도메인 간 페더레이션	file build log sip_inter_federation <duration>	/epas/trace/log_sip_inter_federation_*.tar.gz
SIP 파티션된 도메인간 페더레이션	file build log sip_partitioned_federation <duration>	/epas/trace/log_sip_partitioned_federation_*.tar.gz
SIP 프록시 코어	file build log sipd_core <duration>	/epas/trace/log_sipd_core_*.tar.gz
영구 채팅 고가용성	file build log tc_ha <duration>	/epas/trace/log_tc_ha_*.tar.gz
영구 채팅	file build log text_conference <duration>	/epas/trace/log_text_conference_*.tar.gz
업그레이드 문제	file build log upgrade_issues <duration>	/epas/trace/log_upgrade_issues_*.tar.gz
사용자 연결	file build log user_connectivity <duration>	/epas/trace/log_user_connectivity_*.tar.gz
등록 명부	file build log user_rosters <duration>	/epas/trace/log_user_rosters_*.tar.gz
XCP 라우터 코어	file build log xcp_core <duration>	/epas/trace/log_xcp_core_*.tar.gz
XMPP 도메인 간 페더레이션	file build log xmpp_inter_federation <duration>	/epas/trace/log_xmpp_inter_federation_*.tar.gz

기능 이름	로그를 작성하기 위한 CLI	CLI 출력 파일
구축 정보	file build log deployment_info <duration>	/epas/trace/log_deployment_info_*.tar.gz

CLI를 통한 실행 추적

명령줄 인터페이스(CLI)를 통해 사용자 지정 추적 파일을 작성하려면 이 절차를 사용하십시오. CLI를 사용하면 duration 매개 변수를 통해 추적에 포함시키려는 날짜 수를 지정할 수 있습니다. CLI가 시스템 로그의 하위 집합을 가져옵니다.



참고 파일을 전송할 때만 SFTP 서버를 사용해야 합니다.

시작하기 전에

시스템에 맞게 추적을 구성해야 합니다. 추적 설정에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified* 서비스 가용성 관리 설명서의 "추적" 장을 참조하십시오.

실행할 수 있는 추적 목록은 [CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지](#)의 내용을 검토하십시오.

프로시저

단계 1 명령줄 인터페이스에 로그인합니다.

단계 2 로그를 빌드하려면 file build log <name of service> <duration> CLI 명령을 실행하십시오. 여기서 duration은 추적에 포함할 일 수입니다.

예를 들어, 지난 주 동안 Cisco Cluster Manager 로그를 보려면 file build log cisco_cluster_manager 7을 사용합니다.

단계 3 로그를 가져오려면 file get activelog <log filepath> CLI 명령을 실행하여 추적 파일을 가져옵니다.

예를 들어, file get activelog epas/trace/log_cisco_cluster_manager__2016-09-30-09h41m37s.tar.gz.

단계 4 시스템을 안정적으로 유지하려면 검색한 후에 로그를 삭제합니다. 로그를 삭제하려면 file delete activelog <filepath> 명령을 실행합니다.

예를 들어, file delete activelog epas/trace/log_cisco_cluster_manager__2016-09-30-09h41m37s.tar.gz.

RTMT를 통한 일반 추적

다음 표에는 IM and Presence 서비스 노드에서 수행할 수 있는 공통 추적 및 결과 로그 파일이 나열되어 있습니다. RTMT(실시간 모니터링 도구)를 사용하여 추적 로그 파일을 볼 수 있습니다.



참고 CLI를 사용하여 RTMT로 볼 수 있는 동일한 개별 추적 파일의 하위 집합을 가져 오지만 단일의 압축된 zip 파일로 그룹화하고 저장할 수 있습니다. CLI 추적은 [CLI를 통한 일반 추적, 7 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

표 4: IM and Presence 노드를 위한 공통 추적 및 로그 파일

서비스	추적 로그 파일 이름
Cisco AXL 웹 서비스	/tomcat/logs/axl/log4j/axl*.log
Cisco 클러스터 간 동기화 에이전트	/epas/trace/cupicsa/log4j/icSyncAgent*.log
Cisco Presence 엔진	/epas/trace/epe/sdi/epe*.txt.gz
Cisco SIP Proxy	/epas/trace/esp/sdi/esp*.txt.gz
Cisco Syslog Agent	/cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib*.txt
Cisco Tomcat Security Log	/tomcat/logs/security/log4/security*.log
Cisco XCP 인증 서비스	/epas/trace/xcp/log/auth-svc-1*.log.gz
Cisco XCP 구성 관리자	/epas/trace/xcpconfigmgr/log4j/xcpconfigmgr*.log
Cisco XCP 연결 관리자	/epas/trace/xcp/log/client-cm-1*.log.gz
Cisco XCP 라우터	/epas/trace/xcp/log/rtr-jsm-1*.log.gz
Cisco XCP SIP 페더레이션 연결 관리자	/epas/trace/xcp/log/sip-cm-3*.log
Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자	/epas/trace/xcp/log/txt-conf-1*.log.gz
Cisco XCP XMPP 페더레이션 연결 관리자	/epas/trace/xcp/log/xmpp-cm-4*.log
클러스터 관리자	/platform/log/clustermgr*.log
Cisco CPA(클라이언트 프로파일 에이전트)	/tomcat/logs/epassoap/log4j/EPASSoap*.log
dbmon	/cm/trace/dbl/sdi/dbmon*.txt

사용자 ID 및 디렉터리 URI 오류 문제 해결

중복 사용자 ID 오류 수신

문제 중복된 사용자 ID가 있다는 알람을 수신했으며, 해당 사용자의 연락처 정보를 수정해야 합니다. 해결 방법 다음 단계를 수행하십시오.

1. **utils users validate { all | userid | uri }** CLI 명령을 사용하여 모든 사용자의 목록을 생성합니다. CLI 명령 사용에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Solutions*용 명령줄 인터페이스 설명서를 참조하십시오.

UserID가 표시되고 그 뒤에 중복된 UserID가 있는 서버의 목록이 표시됩니다. 다음의 샘플 CLI 출력은 출력 중 UserID 오류를 보여줍니다.

```
Users with Duplicate User IDs
-----
User ID: user3
Node Name
cucm-imp-1
cucm-imp-2
```

2. 두 개의 서로 다른 클러스터에 동일한 사용자가 할당된 경우 클러스터 중 하나에서 사용자의 할당을 취소합니다.
3. 서로 다른 클러스터의 서로 다른 사용자에게 동일한 사용자 ID가 할당된 경우 사용자 중 한 명의 UserID 값을 변경하여 중복이 발생하지 않도록 합니다.
4. 사용자 정보가 잘못되었거나 비어 있으면 Cisco Unified Communications Manager 관리 GUI를 사용하여 해당 사용자의 사용자 ID 정보를 수정합니다.
5. 최종 사용자 구성 창(사용자 관리 > 최종 사용자)을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager의 사용자 레코드를 수정하면 필요에 따라 모든 사용자가 유효한 사용자 ID 또는 디렉터리 URI 값을 가질 수 있습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.



참고 사용자 프로파일의 사용자 ID 및 디렉터리 URI 필드를 LDAP 디렉터리로 매핑할 수 있습니다. 이 경우 LDAP 디렉터리 서버에 수정을 적용하십시오.

6. 중복된 사용자 ID 오류가 더 이상 표시되지 않는지 확인하기 위해 CLI 명령을 실행하여 사용자를 다시 검증합니다.

중복된 또는 잘못된 디렉터리 URI 오류

문제 중복된 또는 잘못된 사용자 디렉터리 URI가 있다는 알람을 수신했으며, 해당 사용자의 연락처 정보를 수정해야 합니다.

해결 방법 다음 단계를 수행하십시오.

1. **utils users validate { all | userid | uri }** CLI 명령을 사용하여 모든 사용자의 목록을 생성합니다. CLI 명령 사용에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Solutions*용 명령줄 인터페이스 설명서를 참조하십시오.

URI가 결과 집합에 입력되고 그 뒤에 중복된 UserID가 있는 서버의 목록이 표시됩니다. 다음의 샘플 CLI 출력은 유효성 확인 중 감지된 디렉터리 URI 오류를 보여줍니다.

```
Users with No Directory URI Configured
-----
Node Name: cucm-imp-2
User ID
user4

Users with Invalid Directory URI Configured
-----
Node Name: cucm-imp-2
User ID   Directory URI
user1     asdf@ASDF@asdf@ADSF@cisco

Users with Duplicate Directory URIs
-----
Directory URI: user1@cisco.com
Node Name   User ID
cucm-imp-1  user4
cucm-imp-2  user3
```

2. 두 개의 서로 다른 클러스터에 동일한 사용자가 할당된 경우 클러스터 중 하나에서 사용자의 할당을 취소합니다.
3. 서로 다른 클러스터의 서로 다른 사용자에게 동일한 디렉터리 URI 값이 할당된 경우 사용자 중 한 명의 디렉터리 URI 값을 변경하여 중복이 발생하지 않도록 합니다.
4. 사용자 정보가 잘못되었거나 비어 있으면 사용자의 디렉터리 URI 정보를 수정합니다.
5. 최종 사용자 구성 창(사용자 관리 > 최종 사용자)을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager의 사용자 레코드를 수정하면 필요에 따라 모든 사용자가 유효한 사용자 ID 또는 디렉터리 URI 값을 가질 수 있습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.



참고 사용자 프로파일의 사용자 ID 및 디렉터리 URI 필드를 LDAP 디렉터리로 매핑할 수 있습니다. 이 경우 LDAP 디렉터리 서버에 수정을 적용하십시오.

6. 중복된 또는 잘못된 사용자 URI 오류가 더 이상 표시되지 않는지 확인하기 위해 CLI 명령을 실행하여 사용자를 다시 검증합니다.